

Анализируя исследования, связанные со структурой и содержанием синдрома эмоционального выгорания, следует отметить, что они носили в большей степени описательный характер. Исследователи наполняли этот термин «своим» смыслом, границы его применения расширялись. Исследования, направленные на изучение синдрома эмоционального выгорания, позволили говорить об эмоциональном выгорании как о сложном синдроме, имеющем ряд симптомов, а также понимать его как динамический процесс. Выделение симптомов и компонентов синдрома эмоционального выгорания показало, что они возникают не одновременно, а последовательно. Также нужно отметить, что они положили начало многочисленным эмпирическим исследованиям.

### **Список использованной литературы**

1. Бойко, В. В. Синдром «эмоционального выгорания» в профессиональном общении / В. В. Бойко. – СПб. : Питер, 1999. – 105 с.
2. Зеер, Э. Ф. Психология профессий / Э. Ф. Зеер. – М. : Академия, 2010. – 336 с.
3. Салогуб, А. М. Структура и содержание синдрома эмоционального выгорания в исследованиях зарубежных и отечественных ученых / А. М. Салогуб // Молодой ученый. – 2014. – № 5. – С. 459–461.
4. Форманюк, Т. В. Синдром «эмоционального сгорания» / Т. В. Форманюк // Вопр. психологии. – 1994. – № 6. – С. 54–67.

**Ж. В. ТАРУЦ**

Беларусь, Брест, БрГУ имени А. С. Пушкина

### **ОСОБЕННОСТИ Я-КОНЦЕПЦИИ ЮНОШЕЙ С РАЗНЫМИ ТОЛЕРАНТНЫМИ УСТАНОВКАМИ**

В юношеском возрасте происходят значительные преобразования личности человека, состоящие в формировании мировоззрения, устойчивой формы я-концепции и самоотношения, происходит закрепление социальных и личностных выборов, смыслов, ценностей и установок. Становление нового мировоззрения происходит на основе воспитания, самовоспитания, освоения социального опыта, деятельности (Л. И. Божович). Таким образом, «я-концепция», социальные установки, в том числе толерантность/интолерантность, формируются в юношестве и развиваются в течение всей жизни человека.

«Я-концепция» оказывает непосредственное влияние на взаимодействие человека как с социумом в целом, так и с различными социальными группами. Данные социологических исследований, посвященных отноше-

нию в обществе к нетипичным группам: бомжам, мигрантам, заключенным, преступникам, проституткам и др. (И. М. Бадыштова, Г. Ф. Габдрахманова, Ю. Г. Ефимов, В. З. Кантор и др.), свидетельствуют о том, что их представители являются объектами для дискриминации и нетолерантного, а порой и экстремистского отношения.

Информация о взглядах общества, в частности юношей, на «нетипичные социальные группы» и на процесс взаимодействия с ними представлена в отечественных научных источниках крайне незначительно. С целью восполнения данного дефицита для продуктивного решения воспитательных задач учреждений образования нами было проведено специальное эмпирическое исследование.

В исследовании приняли участие учащиеся Брестского государственного профессионально-технического колледжа приборостроения, филиала Белорусского государственного университета транспорта, Брестского государственного политехнического колледжа (юноши,  $n = 404$ ; девушки,  $n = 117$ ) в возрасте 15–18 лет. Объектом эмпирического исследования выступали установки юношей относительно представителей нетипичных социальных групп, предметом – содержание взаимосвязей компонентов этих установок с параметрами я-концепции. Толерантность/интолерантность установки определялась посредством авторской методики проективного типа, в которой комбинируются рисунок и свободное высказывание. Методика позволяет обнаружить содержание трех компонентов установки: когнитивного, эмоционального и поведенческого. Для измерения параметров я-концепции юношей была использована методика Е. Пирса и Д. Харриса.

Из общей выборки было выделено две контрастные группы – сформированными толерантной (106 человек) и интолерантной (115 человек) установками. Основным критерием для дифференциации групп выступала валентность поведенческого компонента установки – положительная («интерес», «желание пообщаться» и др.) или отрицательная, с элементами насилия («хочется ударить», «выгнать из города», «посадить в тюрьму» и пр.).

Для удобства анализа результаты обработки представлены в таблицах. В таблице 1 содержатся результаты измерения выраженности компонентов толерантных/интолерантных установок по отношению к представителям нетипичных социальных групп.

Таблица 1 – Результаты измерения выраженности компонентов толерантной установки

Установка	Компоненты			Общий балл
	когнитивный	эмоциональный	поведенческий	
Толерантная	8,08	8,3	8,52	24,9
Интолерантная	1,96	1,78	1,44	2,54

Анализ данных таблицы 1 свидетельствует о заметных различиях между компонентами установок юношей с положительным/отрицательным отношением к нетипичным социальным группам. Использование U-критерия Манна – Уитни подтвердило достоверность различий:  $U = 0$  при критическом  $U = 1$  для  $p \leq 0,05$ .

Результаты обработки ответов испытуемых относительно выраженности параметров я-концепции представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Выраженность компонентов я-концепции

Установка	Уровень самоотношения	Поведение	Интеллект	Ситуация в школе	Внешность	Тревожность	Общение	Счастье	Положение в семье	Уверенность в себе
Тол.	53,6	10,04	9,52	3,92	8,08	4,2	11,84	6,74	5,68	12,66
Инт.	53,56	8,98	10,42	3,64	8,12	3,5	13,06	6,7	5,22	13,18

Сравнительный анализ данных таблицы 2 говорит о близости усредненных оценок отдельных параметров я-концепции у юношей с разными толерантными установками. Оценка возможных различий не обнаружила статистически достоверной разницы между группами ( $U > 0,05$ ). Это позволяет утверждать, что выраженность отдельных параметров я-концепции у юношей аналогична вне зависимости от присутствующих у них установок.

Однако в итоге корреляционного анализа (программа SPSS v.16) в разных группах юношей были установлены разные взаимосвязи между выраженностью установки и определенными параметрами я-концепции. Так, при толерантной установке выявлена отрицательная корреляция с интеллектом ( $r = -0,28^*$ ). Исходя из полученных данных, можно утверждать, что чем ниже интеллект респондента, тем выше толерантность. Следует отметить, что и средний балл интеллекта (таблица 2) в этой группе оказался ниже.

При интолерантной установке у юношей присутствует положительная корреляция с внешностью ( $r = 0,3$ ). Таким образом, можно сделать вывод, что чем выше испытуемый оценивает свою внешность, тем хуже он относится к другим.

Таким образом, проведенное исследование свидетельствует о наличии у юношей полярных установок по отношению к представителям нетипичных социальных групп. У обладателей этих установок выявлены разные взаимосвязи с определенными параметрами я-концепции. Полученные

данные доказывают необходимость дальнейшего изучения индивидуально-психологических характеристик носителей толерантных/нетолерантных установок, результаты которых могут выступить основанием для организации целенаправленной воспитательной работы в учреждении образования.

**О. В. ЧУМАКОВА**

Беларусь, Брест, БрГУ имени А. С. Пушкина

### **СИНДРОМ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: СПЕЦИФИКА И ПРОФИЛАКТИКА**

Многогранные симптомы синдрома эмоционального выгорания включают психопатологические, психосоматические, соматические проявления и особенности социальной адаптации.

Психопатологические проявления включают хроническую усталость, потерю энергии, проблемы с памятью и вниманием (неточность, дезорганизация), отсутствие мотивации и личностные изменения (снижение интереса, цинизм, агрессивность).

Соматическими симптомами синдрома эмоционального выгорания являются головная боль, диарея, раздраженный желудок, тахикардия, аритмия, повышенное кровяное давление, частые простуды. При синдроме выгорания возможно обострение хронических заболеваний, таких как бронхиальная астма, дерматит, псориаз и др.

Синдром эмоционального выгорания оказывает негативное влияние на семейную и личную жизнь. После сильной эмоциональной вовлеченности в профессиональную деятельность люди с синдромом выгорания стремятся к замкнутости и уединению, даже от друзей и семьи.

Признаки психологической дисфункции, наблюдаемые при синдроме эмоционального выгорания, включают: потерю ясности ума, трудности с концентрацией внимания, важные вещи постоянно забываются или теряются; ухудшение кратковременной памяти; постоянные опоздания, несмотря на большие усилия прийти вовремя; увеличение количества ошибок и оговорок; рост недопонимания на работе и дома; несчастные случаи и связанные с ними ситуации.

Факторы риска ишемической болезни сердца (т. е. общий холестерин, липопротеины низкой плотности, глюкоза, триглицериды, мочевая кислота и электрокардиографические изменения) повышаются.

Социальными последствиями синдрома эмоционального выгорания являются: ухудшение качества выполнения работы, потеря творческих