

УДК 378.1

А.Н. Сендер

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И ПОДГОТОВКА КОНКУРЕНТОСПОСОБНОГО СПЕЦИАЛИСТА

Рынок труда является системообразующим фактором выбора стратегии и тактики высшего образовательного учреждения, а также формирования рынка образовательных услуг. Поэтому одной из задач современной высшей школы становится подготовка компетентного, конкурентоспособного специалиста способного действовать в современных быстро меняющихся условиях. Рассматривая конкурентоспособность, как качество личности, следует определить это понятие. Конкурентоспособный специалист – это специалист, способный достигать поставленные цели в разных, быстро меняющихся ситуациях за счет владения методами решения большого класса профессиональных задач.

Основой формирования конкурентоспособности является формирование профессионализма выпускника университета. Известный психолог А.К. Маркова выделяет 5 уровней профессионализма:

- 1) псевдопрофессионализм (внешне достаточно активная деятельность, но много «брака» в работе);
- 2) допрофессионализм (человек уже работает, но не обладает полным набором качеств настоящего профессионала);
- 3) профессионализм (человек-профессионал выполняет все, что от него требуется);
- 4) суперпрофессионал (вершина профессиональных достижений, творчество, личностное развитие);
- 5) послепрофессионализм (профессионал в прошлом, теперь наставник для других специалистов).

Профессионализм – основа становления конкурентоспособного специалиста. Анализ понятия «конкурентоспособный» позволяет выделить 4 критерия сформированности конкурентоспособного специалиста: профессиональные знания, коммуникативная культура, стремление к профессиональному росту, способность к рефлексии.

Если специалист конкурентоспособный, то говорят, что он получил качественное образование. Качество образования – необходимое условие подготовки конкурентоспособного специалиста. Зарубежные аналитики по-разному трактуют потребности своих стран в качественном образовании. Так, некоторые американские ученые считают, что для процветания их страны в XXI веке необходимо иметь только 20–25% людей с хорошим качеством высшего образования, в то время как их японские коллеги ставят вопрос о необходимости введения в стране всеобщего обязательного высшего образования, так как, по их мнению, в XXI веке большинство даже рабочих профессий требует от человека образования намного выше среднего. Поскольку в нашей стране высшее образование стало массовым, следовательно, его качество – залог подготовки конкурентоспособного специалиста. Образование считается качественным, если учащийся (студент или ученик в школе) обучается на максимуме возможного для него. Качество – это отношение результата к поставленной цели, и в этом его отличие от эффективности образования, которое показывает отношение результата к затратам. Цель как один из важнейших компонентов деятельности больше связана с результатами, и именно для определения качества образования эта пара понятий должна быть неразрывной. Целью признается только то, что может быть сформировано операционально. Цель – это предельно конкретный, охарактеризованный качественно, а где можно, то и корректно количе-

ственно, образ желаемого результата, которого учащийся реально может достичь к определенному времени. Под операциональным заданием цели имеется в виду то, что при ее формулировании всегда существует механизм (технология, способ), позволяющий проверить соответствие результата поставленной цели.

Знания, умения и навыки не должны быть главной целью образования, это всего лишь средства, направленные на развитие личности специалиста, формирование его конкурентоспособности.

Важным в подготовке специалиста является формирование положительной мотивации познания, сформированность методологических, знаний, способов учебной деятельности, чтобы студент переориентировался от позиции «знающего» к позиции «познающего». А отсюда важное требование научить его учиться, научить культуре учебной деятельности, научить умениям оценочно-рефлексивной деятельности:

а) воспитывать привычки анализировать различные варианты выполнения деятельности с последующим обоснованием выбора наиболее целесообразного и рационального;

б) обучать студентов применению в процессе ответов на вопросы так называемого принципа достаточного основания, утверждающего, что обосновать некоторое утверждение – значит привести убедительные и достаточные аргументы;

в) вырабатывать у студентов в процессе осуществления различных мыслительных операций способность применить в качестве способа обоснования того или иного утверждения прием выведения из этого утверждения различных следствий (а это необходимо делать с точки зрения теории аргументации);

г) развивать у студентов умения рассуждать, строить правильные умозаключения потому что в процессе использования определений студенты зачастую пренебрегают правилом соразмерности определяемого и определяющего понятий, объясняют понятия через себя и т.д.;

д) обучать осуществлению качественной оценки результата решения задачи, овладению методом размерности (например, при решении задач по физике) для контроля правильности полученного результата (студенты часто объединяют разнородные величины в одну, например, идентифицируют массу и вес тела).

Здесь уместно вспомнить высказывание Я.А. Каменского о приоритете самостоятельной, познавательной деятельности учащихся, выражающиеся в тезисе: «Необходимо, чтобы учащие (учителя) поменьше учили, а учащиеся побольше учились».

Очень важным в подготовке конкурентоспособного специалиста является целеположенное воздействие на эмоциональную сферу.

Сегодня специалисты все чаще приходят к убеждению, что рациональность не решает всех проблем человеческого существования, а именно эмоции обеспечивают решение проблем, которые не представляются возможным решить на чисто рациональной основе. Более того, даже в сфере своей компетенции разум нуждается в эмоциональном руководстве.

Не требует особых доказательств то положение, что концепция «эмоционального интеллекта» может быть весьма полезна для разработки вопросов о воспитании интеллигентности и конкурентоспособности специалиста. В самом деле, характерные для интеллигентного человека этико-психологические особенности, связанные с умением «держаться в руках», неизменными проявлениями тактичности и личностной «опорности», ориентацией на утверждение толерантности в коллективе и в неформальных сообществах, рядом других качеств и свойств, способствующих цивилизованному взаимоконтролю в межличностном общении, – все это как раз подпадает под практику эмоционального интеллекта, которое в современной науке получило название «фило-

софія и практика позитивной мотивации». Согласно этому подходу, эмоции и разум не только не противостоят друг другу, но образуют единое нерасторжимое целое.

Подготовка конкурентоспособного специалиста реализуется через новые педагогические технологии, а именно: широкое применение модульной системы обучения, интеграция индивидуальных и групповых технологий, использование технологии модерации, способствующей формированию у студентов дискуссионной культуры, критического и аналитического мышления, внедрение технологии самостоятельной работы. Развитие конкурентоспособности студентов будут способствовать интерактивные методы обучения: дискуссия, мозговой шторм, интервьюирование, инверсия, синектика, метод организованных стратегий. Данные методы обучения активизируют образовательную деятельность студента, ставят его в позицию субъекта. Это значит, что студент прodelывает большой объем работы самостоятельно: ищет, отбирает и анализирует информацию, организует свою учебную деятельность и планирует время. Очень важным моментом здесь является умение представить полученную информацию аудитории, то есть умение организовывать презентацию. Навыки презентации и самопрезентации будут необходимы в дальнейшем, позволят чувствовать себя более уверенным на рынке труда, при собеседовании с работодателем.

Стоит акцентировать внимание, что качество образования, по большому счету, должно оцениваться не только с помощью «педагогических, образовательных параметров (так как они носят промежуточный характер), но и с помощью критериев, находящихся вне сферы образования и коррелирующих с такими глобальными категориями, как жизненный уровень, качество жизни и т.п.» [4, с. 29].

Одним из важнейших условий повышения качества образования в современной школе является аксиологический подход к управлению этим качеством предполагающей последовательную смену акцентов: с образования, формирующего статус полезности (знаниевая парадигма) (умения, знания, навыки и т.п.) на образование, формирующее прежде всего культурно-ценностные приоритеты (культурологическая парадигма).

Российский ученый педагог В.И. Андреев выделяет следующие основания подготовки конкурентоспособного специалиста в университете:

- 1) гарантированное качество образования через творческое саморазвитие и самореализацию;
- 2) обучение в университете должно иметь контекстный характер;
- 3) университетский педагог сам должен быть конкурентоспособным;
- 4) необходимость формирования лидерских качеств у современной студенческой молодежи.

Если это будет реализовываться, то мы в конечном итоге можем гарантировать подготовку конкурентоспособного специалиста.

Конкурентоспособность специалиста обеспечивает ему возможность удовлетворения потребностей:

- а) в симпатии, уважении к нему со стороны коллег и руководства за счет профессионального успеха;
- б) в профессиональном и личностном общении, а также признании за счет высокого профессионального статуса;
- в) в реализации профессиональной компетентности, деловых и личностных качеств;
- г) в профессиональном и личном саморазвитии и самосовершенствовании;
- д) в безопасности за завтрашний день благодаря своей востребованности как специалиста;
- е) в качестве жизни за счет профессиональной оценки нанимателя и стабильной высокой заработной платы.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Маркова, А.К. Психология профессионализма / А.К. Маркова. – М., 1996. – 215 с.
2. Ширококов, С.Н. Оценка качества подготовки конкурентоспособных специалистов: кросс-культурный аспект : учеб. пособие / С.Н. Ширококов ; под ред. В.Г. Пузикова. – Омск : Изд-во ОмГПУ, 2006. – 96 с.
3. Андреев, В.И. Конкурентология. Учебный курс для творческого саморазвития конкурентоспособности / В.И. Андреев. – Казань : Центр инновационных технологий, 2004. – 468 с.
4. Поташник, М.М. Качество образования: проблемы и технология управления (в вопросах и ответах) / М.М. Поташник. – М. : Педагогическое общество России, 2002. – 352 с.

Рукапіс паступіў у рэдкалегію 20.11.2010