Е.Е. МАРЧЕНКО

Брест, БрГУ имени А.С. Пушкина

НЕГАТИВНЫЕ УБЕЖДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ В ОТНОШЕНИИ ВЗРОСЛЫХ: ПРИЧИНЫ, ПРОЯВЛЕНИЯ, ПУТИ ПРЕОДОЛЕНИЯ

Введение. Подростковый возраст традиционно рассматривается как «трудный» период, сопряженный с разнообразными проблемами в жизни подростка (учеба, отношения со взрослыми и сверстниками, отношения с самим собой и пр.) [1; 2]. На данный период приходится и пик обращений родителей и педагогов за психологической помощью. Однако, если взрослые и могут «вызвать» подростка на встречу (индивидуальную беседу, совет профилактики, консультацию с психологом), то гарантировать его искренность и желание сотрудничать, которые выступают значимыми условиями эффективности решения возникших проблем, невозможно. Особое значение в этом контексте приобретает проблема негативных убеждений подростков в отношении взрослых. Если тема родительских представлений о детях широко исследуется в психологии, то содержание проблема убеждений/установок самих подростков в отношении взрослых остается малоизученной.

Для выявления типичных негативных убеждений подростков в отношении взрослых был проведен анализ опыта работы специалистов ЧП «Психологический центр Инсайт» (г. Брест) с подростками и их родителями, педагогами и психологами школ г. Бреста, г. Пружаны и г. Пинска.

Основная часть. Рассмотрим, какие убеждения чаще всего возникают у подростков, чем они обусловлены и как могут быть преодолены.

1. «Взрослым нельзя доверять».

Данное убеждение формируется в ситуациях, когда подростки сами рассказывают взрослым о ситуациях нарушения правил с их стороны или со стороны их знакомых сверстников, а взрослые предпринимают дисциплинирующие меры. Частным случаем выступают ситуации, когда специалисты школы, получая от подростков информацию на условии анонимности (например, в результате социально-педагогического анкетирования), передают ее педагогам, родителям, которые предпринимают «карательные» меры. Это приводит не только к обидам на конкретного человека, но и подрывают доверие подростков ко взрослым в целом. Недоверию способствуют и ситуации несовпадения требований, выдвигаемых в отношении ребенка, и их собственного поведения [2].

Для преодоления рассмотренного убеждения важно создать у подростка ощущение искренней заинтересованности взрослого в общении. Эффективными средствами могут выступить техники активного слушания,

условия безусловного принятия (что не отменяет негативной оценки конкретных поступков или действий подростка) и конфиденциальности общения (за исключением случаев, предусмотренных законом).

2. «Вы (взрослые, психологи и т. п.) не можете меня понять».

Подобное убеждение исследователи типично объясняют объективными различиями поколений (Н. Хоув, В. Штраус), а также индивидуальным своеобразием субъектов взаимодействия (различиями в темпераменте, межполушарном взаимодействии), которые приводят к смысловому барьеру как по отношению к конкретному взрослому, независимо от того, какие требования он предъявляет, так и по отношению к конкретному требованию, независимо от того, от кого оно исходит (Л. С. Славина, Н. И. Гуткина, Л. В. Петрановская и др.). Убежденность детей в том, что взрослые не в состоянии их понять, закрепляется в ситуациях, когда взрослые формально выслушивают ребенка, якобы разделяя его переживания, однако затем все равно требуют соблюдения ранее сформулированных требований.

Если рассматривать эти ситуации через призму идей А. Г. Рузской и Л. Н. Абрамовой о видах детских жалоб, то очевидно обнаруживается проблема неадекватности реакций взрослых на суть обращения подростков. Авторы указывают, что содержание (мотив) и форма обращений детей порой соотносятся парадоксально и противоречиво [3]. Эти утверждения не теряют своей актуальности и в отношении обращений подростков.

Выход видится в четком различении ситуаций нецеленаправленного и целенаправленного нарушений дисциплины, а в последнем случае квалификации мотива проступка (Р. Дрейкурс, С. В. Кривцова, Е. А. Мухаматуллина и др.) [4].

Для установления контакта продуктивной может выступить тактика «хороший — плохой полицейский», которая основана на противопоставлении психолога/педагога и других людей из типичного окружения подростка. Такое начало взаимодействия не противоречит тому, что в последующем специалист будет подводить подростка к критичному анализу каждой конкретной ситуации и принятию личной ответственности за свое поведение. Однако это будет возможным только при условии, если ребенок будет верить в то, что он хороший (или может таковым стать). Именно эта убежденность, отраженная в образе Я, выступает одним из основных внутренних регуляторов морального поведения (С.Г. Якобсон).

Вначале взаимодействия, когда у подростка маловероятно наличие устойчивой внутренней мотивации, важно использовать приемы, способствующие созданию ситуативного интереса к общению. Например, это могут быть так называемые «мотивационные таксисы» [5].

Важно отметить, что типичной причиной использования взрослыми неконструктивных тактик установления контакта и в целом построения взаимоотношений с подростками является недостаточная осведомленность о возрастных особенностях современных детей. Так, в возрастной периодизации Д. Б. Эльконина подростковый возраст традиционно рассматривается в диапазоне 12-15 лет. В свою очередь современные американские и европейские специалисты относительно постиндустриальных стран говорят о значительно более широком диапазоне (от 11 до 24 лет). Исследователи указывают, что помимо изменений в особенностях личности (мировоззрения, убеждений) подростков, которые объясняются сменой социально-исторических условий макро- и микросреды, имеются и значимые физиологические изменения в созревании мозга и тела, причины которых активно обсуждаются [1; 2]. Так, имеются многочисленные данные об изменении времени начала и общего темпа гормональных перестроек, нейрофизиологических особенностях работы мозга современных детей по сравнению с их родителями в аналогичном возрасте. Поэтому попытки взрослых (в том числе и специалистов учреждений образования) выстраивать взаимодействие с подростками, ориентируясь на собственный субъективный опыт взросления, далеко не всегда оказываются успешными.

Заключение. Как отмечает американский исследователь, эксперт по подростковому возрасту профессор психологии Л. Стейберг «Многие распространенные представления о подростковом возрасте ошибочны. Они заставляют родителей совершать ошибки, которых можно было бы избежать, школы — игнорировать формирование основных навыков, законодателей — издавать бессмысленные законы, а тех, кто надеется повлиять на подростков, — использовать стратегии, обреченные на провал» [2, с. 28]. Залог успешности эффективного разрешения типичных сложностей во взаимоотношениях между взрослыми и подростками видится в постоянном повышении профессиональной квалификации специалистами учреждений образования и психологическом просвещении родителей подростков.

Список использованной литературы

- 1. Сигел, Д. Растущий мозг. Как нейронаука и навыки майндсайт помогают преодолеть проблемы подросткового возраста [Электронный ресурс]. / Д. Сигел. Режим доступа: http://loveread.ec/read_book.php?id=51928&p=1. Дата доступа: 15.11.2020.
- 2. Стейнберг, Л. Переходный возраст. Не упустите момент / Л. Стейнберг. М. : МИФ, 2017. 304 с.
- 3. Рузская, А. Г. Как относиться к жалобам дошкольников в детском саду / А. Г. Рузская, Л. Н. Абрамова // Вопр. психологии. 1983. № 4. С. 96—103.
- 4. Кривцова, С. В. Учитель и проблемы дисциплины, или как приемлемо отвечать на неприемлемое поведение учеников [Электронный ресурс] / С. В. Кривцова, Е. А. Мухаматуллина. Режим доступа: http://www.altruism.ru/sengine.cgi/ 5/7/8/7/2.
- 5. Сидоренко, Е. В. Мотивационный тренинг / Е. В. Сидоренко. СПб. : Речь, $2005.-240~\mathrm{c}.$

Республиканская научно-практическая (заочная) конференция «Образование XXI века: проблемы, приоритеты и перспективы развития».