



УДК 159.9.07

М.С. Ковалевич

канд. пед. наук, доц., доц. каф. педагогікі

Брэстскага дзяржаўнага ўніверсітэта імя А.С. Пушкіна

e-mail: maria_brest@tut.by

ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ ПОМОГАЮЩИХ ПРОФЕССИЙ СОЦИОНОМИЧЕСКОГО ТИПА

Представлены результаты комплексного исследования значимости профессиональных компетенций для будущих специалистов помогающих профессий Брестского государственного университета имени А.С. Пушкина. Определены психолого-педагогические условия формирования компетентности будущих специалистов помогающих профессий социэкономического типа.

Введение

Постоянные и быстро протекающие социэкономические, политические, социокультурные и демографические изменения, происходящие в нашей стране за последние десятилетия, привели к тому, что резко возросли необходимость и значимость помогающих профессий социэкономического типа, представителями которых являются психологи, специалисты по социальной работе, воспитатели. Поскольку в этих сферах социальной практики средством профессиональной деятельности выступает сама личность специалиста, требуется пристальное внимание к особенностям ее развития в процессе профессиональной подготовки в системе высшего образования.

В последние годы активно формируется такая образовательная парадигма, в рамках которой качество современного образования определяется тем, насколько у выпускника вуза развиты компетенции. *Компетентностный подход* дает возможность согласовать ожидания выпускников и работодателей. Решение этой проблемы предполагает ориентацию системы подготовки будущего специалиста на гуманистическую парадигму и личностно ориентированное образование, на достижение студентом профессионализма в своей деятельности. Будущие специалисты должны быть настроены на постоянное обновление своих знаний, профессиональных умений и навыков, обогащение опыта познавательной и практической деятельности, что подкрепляется соответствующими ценностными ориентациями.

Профессиональная компетентность является мерилем и главным критерием профессиональной подготовленности и способности субъекта труда выполнять стоящие перед ним задачи и обязанности.

Сущность, особенности и специфика компетентностного подхода охарактеризованы в трудах В.И. Байденко, В.А. Болотова, В.Н. Введенского, А.А. Вербицкого, Н.А. Гришановой, Э.Ф. Зеера, И.А. Зимней, Г.М. Коджаспировой, В.В. Краевского, Н.В. Кузьминой, А.К. Марковой, А.М. Новикова, В.В. Серикова, А.В. Хуторского, Г.П. Щедровицкого и др.

Проблема профессиональной компетентности специалистов помогающих профессий социэкономического типа рассматривалась в исследованиях А.В. Арнаутова, П.А. Бабенко, Н.А. Зиминой, Е.В. Мельник, В.И. Стеньковой, В.Н. Турчаниновой, Т.П. Тычинкиной, С.В. Чеботаревой, В.Ю. Ярецкого и др.

Под компетентностью мы понимаем интегральную характеристику личности, определяющую ее способность решать разнообразные проблемы и ситуации, возника-



ющие в реальных жизненных ситуациях, и характеризующуюся прежде всего целостностью и осознанностью всех ее компонентов. Профессиональная компетентность специалистов помогающих профессий социономического типа определяется спецификой их деятельности и представляет собой интегральное профессионально-личностное свойство, характеризующееся просоциальной активностью специалиста и определяемое его готовностью и способностью выполнять свои профессиональные обязанности и базирующееся на профессиональных компетенциях (ценностно-мотивационных, когнитивных, социально-психологических, деятельностных). Выделяют разнообразные подвиды профессиональной компетентности будущих специалистов помогающих профессий социономического типа, среди которых коммуникативная, социально-психологическая, информационная, математическая, компетентность здоровьесбережения, педагогическая, социальная, социокультурная и аутопсихологическая.

Наиболее полно и системно становление компетентностной парадигмы (начиная с Н. Хомского и Дж. Равена и заканчивая проектом Tuning) представлено в работах И.А. Зимней [1; 2]. Общеевропейский подход к проектированию компетенций, который получил название Tuning Education Structures in Europe, был разработан по инициативе университетов Гронингена (Нидерланды) и Деусто (Бильбао, Испания). Авторы проекта первоначально предложили перечень из 85 компетенций и навыков, который после опроса выпускников, преподавателей и работодателей был сокращен до 30. Согласно проекту Tuning принято выделять три группы компетенций: *инструментальные, межличностные и системные*. Инструментальные компетенции включают когнитивные способности, методологические способности, технологические умения, коммуникативные компетенции.

Конкретизированный список *инструментальных компетенций* содержит: 1) способность к анализу и синтезу; 2) способность к организации и планированию; 3) базовые знания в различных областях; 4) тщательная подготовка по основам профессиональных знаний; 5) письменная и устная коммуникация на родном языке; 6) знание второго языка; 7) элементарные навыки работы с компьютером; 8) навыки управления информацией (умение находить и анализировать информацию из различных источников); 9) решение проблем; 10) принятие решений.

Межличностные компетенции (индивидуальные способности и социальные навыки): 1) способность к критике и самокритике; 2) работа в команде; 3) навыки межличностных отношений; 4) способность работать в междисциплинарной команде; 5) способность общаться со специалистами из других областей; 6) способность воспринимать разнообразие и межкультурные различия; 7) способность работать в международной среде; 8) приверженность этическим ценностям.

Системные компетенции: сочетание понимания, отношения и знания, способность планировать изменения с целью совершенствования системы и конструировать новые системы. К ним относятся: 1) способность применять знания на практике; 2) исследовательские навыки; 3) способность учиться; 4) способность адаптироваться к новым ситуациям; 5) способность порождать новые идеи (креативность); 6) лидерство; 7) понимание культур и обычаев других стран; 8) способность работать самостоятельно; 9) разработка и управление проектами; 10) инициативность и предпринимательский дух; 11) забота о качестве; 12) стремление к успеху [3].

Актуальность проблемы не вызывают сомнения. Тем не менее некоторые аспекты формирования профессиональных компетенций будущих специалистов помогающих профессий пока не нашли должного отражения в исследованиях ученых. В числе



исследованных проблем мало теоретических работ, посвященных концептуальным основаниям и способам формирования профессиональных компетенций будущих специалистов помогающих профессий. Таким образом, явно обозначились следующие противоречия между:

1) возросшими современными требованиями к качеству профессионального образования специалистов помогающих профессий социономического типа и существующими традиционными подходами к их профессиональной подготовке, не формирующие в должной мере профессиональную компетентность и ее компоненты;

2) потребностью современного общества в специалистах с высоким уровнем сформированности профессиональной компетентности и недостаточной теоретической разработанностью и методической обеспеченностью процесса формирования данной компетентности в рамках программ профессиональной подготовки будущих специалистов помогающих профессий социономического типа.

Все это определило проблему исследования: каковы направления деятельности вуза, решающие задачу профессиональных компетенций будущих специалистов помогающих профессий? Каковы психолого-педагогические условия формирования компетентности будущих специалистов помогающих профессий социономического типа?

Цель исследования – теоретически обосновать и определить психолого-педагогические условия формирования компетентности будущих специалистов помогающих профессий социономического типа.

Задачи исследования:

1. Выявить наиболее значимые профессиональные компетенции для будущих специалистов помогающих профессий.

2. Определить психолого-педагогические условия формирования компетентности будущих специалистов помогающих профессий социономического типа.

Результаты исследования

С целью изучения значимости профессиональной компетентности в профессиональной подготовке будущих специалистов нами было проведено исследование, в котором приняло участие 34 студента, обучающиеся по специальности «Дошкольное образование», и 20 студентов специальности «Социальная работа» Брестского государственного университета имени А.С. Пушкина. Испытуемым для анализа было предложено 30 универсальных компетенций (из них 10 инструментальных, 8 межличностных и 12 системных), которые необходимо было проранжировать в порядке их приоритетности для работы по избранной профессии, присвоив самый низкий балл наиболее приоритетной компетенции (таблица 1).

Таблица 1. – Ранжирование инструментальных компетенций будущих специалистов помогающих профессий

Компетенции	Воспитатели УДО		Специалисты по социальной работе	
	Общий ранг	Ранг абсолютных чисел	Общий ранг	Ранг абсолютных чисел
способность к анализу и синтезу	4	4,64	10	8,1
способность к организации и планированию	2	4,11	6	5,5
базовые знания в различных областях	1	4,0	3	4,9

*Продолжение*

тщательная подготовка по основам профессиональных знаний	3	4,17	4	5,0
письменная и устная коммуникация на родном языке	8	5,94	5	5,2
знание второго языка	9	6,35	7	6,2
элементарные навыки работы с компьютером	10	7,29	8	6,5
навыки управления информацией (умение находить и анализировать информацию из различных источников)	6	5,70	9	6,9
решение проблем	7	5,23	1	3,0
принятие решений	5	4,88	2	4,4

Как следует из таблицы 1, наиболее значимыми инструментальными компетенциями для будущих специалистов в области дошкольного образования являются: базовые знания в различных областях, способность к организации и планированию, тщательная подготовка по основам профессиональных знаний.

Способность к анализу и синтезу, принятие решений и навыки управления информацией заняли достойные четвертую, пятую и шестую позиции среди десяти заявленных. Наиболее значимые инструментальные компетенции для будущих специалистов по социальной работе – это базовые знания в различных областях, умение на их основе решать проблемы и принимать правильные решения.

Знание второго языка, способность к организации и планированию, письменная и устная коммуникация на родном языке заняли достойные четвертую, пятую и шестую позиции среди десяти заявленных. Результаты ранжирования межличностных компетенций представлены в таблице 2.

Таблица 2. – Ранжирование межличностных компетенций будущих специалистов в области помогающих профессий

Компетенции	Воспитатели УДО		Специалисты по социальной работе	
	Общий ранг	Ранг абсолютных чисел	Общий ранг	Ранг абсолютных чисел
способность к критике и самокритике	1	2,93	1	2,4
работа в команде	3	3,31	2	3,0
навыки межличностных отношений	2	3	3	5,5
способность работать в междисциплинарной команде	5	4,81	5	6,1
способность общаться со специалистами из других областей	7	5,5	4	5,6
способность воспринимать разнообразие и межкультурные различия	8	5,93	7	7,0
способность работать в международной среде	6	5,31	8	7,1
приверженность этическим ценностям	4	4,25	6	6,4



В группе межличностных компетенций самый высокий – первый – ранг имеет способность к критике и самокритике. Навыки межличностных отношений и работа в команде по праву заняли достойные вторую и третью позиции.

Будущие специалисты в области дошкольного образования привержены к этическим ценностям и способны работать в междисциплинарной команде и международной среде.

Будущие специалисты по социальной работе высоко ценят способность к критике и самокритике, умение работать в команде, наличие навыков межличностных отношений.

Способность общаться со специалистами из других областей, способность работать в междисциплинарной команде, приверженность этическим ценностям заняли достойные четвертую, пятую и шестую позиции среди десяти заявленных.

Результаты ранжирования системных компетенций представлены в таблице 3.

Таблица 3. – Ранжирование системных компетенций будущих специалистов в области помогающих профессий

Компетенции	Воспитатели УДО		Специалисты по социальной работе	
	Общий ранг	Ранг абсолютных чисел	Общий ранг	Ранг абсолютных чисел
способность применять знания на практике	1	2,94	1	2,2
исследовательские навыки	4	5,58	10	6,4
способность учиться	2	3	2	2,6
способность адаптироваться к новым ситуациям	7	6,47	3	4,2
способность порождать новые идеи (креативность)	6	6,05	4	4,4
лидерство	11	8,11	5	4,5
понимание культур и обычаев других стран	12	7,82	6	4,9
способность работать самостоятельно	5	5,7	8	5,4
разработка и управление проектами	9	7,23	12	8,8
инициативность и предпринимательский дух	10	7,94	11	7,0
забота о качестве	3	4,70	7	5,3
стремление к успеху	8	6,52	9	6,0

Способность применять знания на практике, способность учиться, забота о качестве и исследовательские навыки заняли четыре первые позиции у будущих дошкольных работников. Достаточно актуальными являются также способность работать самостоятельно, креативность, способность адаптироваться к новым ситуациям.

Будущие специалисты по социальной работе высоко ценят способность применять знания на практике, способность учиться, способность адаптироваться к новым ситуациям, способность порождать новые идеи (креативность).

Общими значимыми компетенциями для будущих специалистов в области помогающих профессий являются базовые знания в различных областях, способность к критике и самокритике, навыки межличностных отношений и работа в команде, способ-



ность применять знания на практике, способность учиться, способность адаптироваться к новым ситуациям, способность порождать новые идеи (креативность).

Таким образом, компетенции, выделенные в рамках общеевропейского подхода, относятся к наиболее значимым компетенциям, по мнению студентов-дошкольников и будущих специалистов по социальной работе. Эти данные подтверждают значение профессиональной компетентности для профессиональной деятельности будущих специалистов в области помогающих профессий.

К *неприоритетным инструментальным компетенциям* в работе по специальности студенты, к сожалению, отнесли знание второго языка и элементарные навыки работы с компьютером, которые, по-видимому, пока не очень актуальны в системе дошкольного образования. Однако в ближайшей перспективе они будут востребованы и их придется приобретать самостоятельно.

Знание иностранного языка сегодня необходимо любому образованному человеку. «Не знающий иностранного языка, – говорил великий Гете, – ничего не понимает и в родном языке». Поэтому, чтобы быть уверенным в завтрашнем дне, необходимо знание второго языка.

Бурное развитие информационных компьютерных технологий и внедрение их в образовательный процесс УДО наложили определенный отпечаток на деятельность современного педагога. Сама жизнь поставила воспитателей перед необходимостью использования компьютерных технологий в образовательном процессе детского сада. Применение информационно-коммуникационных технологий в дошкольном образовании становится все более актуальным, так как позволяет средствами мультимедиа в доступной и привлекательной игровой форме достигнуть высокого качества знаний, развивает логическое мышление детей, усиливает творческую составляющую учения, максимально способствуя повышению мотивации познания нового у дошкольников. Использование электронных образовательных ресурсов в работе с детьми служит повышению познавательной мотивации воспитанников, соответственно наблюдается рост их достижений, ключевых компетентностей.

К *неприоритетным межличностным компетенциям* будущие специалисты в области дошкольного образования относят способность общаться со специалистами из других областей, способность воспринимать разнообразие и межкультурные различия.

Среди *системных компетенций* у будущих специалистов в области дошкольного образования *неприоритетными* являются стремление к успеху, разработка и управление проектами, инициативность и предпринимательский дух, лидерство и понимание культур и обычаев других стран. А ведь стремление к успеху – это увлеченность работой, потребность профессионального самосовершенствования, получение удовлетворения от работы и своего уровня достижений, реализация собственных целей, способность идти на риск, уверенность в себе, стратегическое мышление, способность никогда не сдаваться, инициативность, предприимчивость, лидерство.

Работодатели при отборе кандидатов на вакантные должности отдают предпочтение именно тем выпускникам, которые стремятся к росту и развитию. Работодателю интересны люди, которые задумываются о профессиональном и личностном росте и предпринимают для этого конкретные действия – изучают специальную литературу, посещают семинары, тренинги. Сегодня работодатель желает видеть молодого специалиста не только вооруженного набором знаний и умений, но и способного применять их в различных нестандартных ситуациях, ставить задачи, находить их оптимальное решение, нести ответственность за последствия принятых решений.



В условиях реальной деятельности специалистов в области помогающих профессий возникает потребность в решении задач, связанных с интеллектуальными трудностями и интеллектуальной инициативой, с поиском новых способов решений, мгновенной реакции на непредсказуемые, внештатные ситуации и т.д. Именно в ходе решения таких задач и формируется творческое мышление будущего специалиста. Следовательно, будущий специалист должен сформироваться как творческая личность еще во время обучения в вузе.

К *неприоритетным инструментальным компетенциям* будущие специалисты по социальной работе, к сожалению, отнесли способность к анализу и синтезу, навыки управления информацией, элементарные навыки работы с компьютером.

К *неприоритетным межличностным компетенциям* будущие специалисты в области социальной работы как их коллеги в области дошкольного образования относят такие, как способность воспринимать разнообразие и межкультурные различия и способность работать в международной среде. Поскольку многие выпускники распределяются в образовательные учреждения, где не столь выражено культурное разнообразие, то можно предположить, что компетенции «понимание культур и обычаев других стран» и «способность воспринимать разнообразие и межкультурные различия» не являются актуальными и поэтому низко оцениваются студентами.

К *неприоритетным системным компетенциям* будущие специалисты по социальной работе, к сожалению, отнесли разработку и управление проектами, исследовательские навыки, инициативность и предпринимательский дух.

Но без этих компетенций невозможно проектирование и прогнозирование процессов в социальной сфере: проведение исследований, выполнение комплекса социомедико-психологических задач, решаемых в учреждениях социальной сферы, образования, здравоохранения, МВД, культуры, предусмотренных Государственным образовательным стандартом Республики Беларусь по специальности «Социальная работа».

При разработке «компетентностных моделей» выпускников целесообразно принять во внимание рекомендацию Еврокомиссии относительно восьми ключевых компетенций, которыми должен овладеть каждый европеец. К ним относятся компетенции:

- 1) в области родного языка;
- 2) в сфере иностранных языков;
- 3) математическая и фундаментальная естественнонаучная и техническая;
- 4) компьютерная;
- 5) учебная;
- 6) межличностная, межкультурная, социальная, гражданская;
- 7) предпринимательская;
- 8) культурная.

Эти компетенции поддерживаются определенными способностями, к которым причисляются во всех жизненных областях такие необходимые аспекты, как критическое мышление, креативность, «европейское измерение» и активная жизненная позиция. Совместно эти способности содействуют развитию личности, активному взаимодействию и улучшению трудоустройства.

С.А. Маруев говорит о двух типах обобщенных моделей компетентностей специалиста – статической и динамической. «Динамическая природа компетенций обусловлена возможностью ее формирования и потерь (изменение носителя компетенции), так и возникновением и исчезновением интереса к решению некоторого набора задач, для которых предназначена компетенция (изменение среды применения), или создани-



ем и отказом от использования технологии (изменение технологической оснащенности сферы применения)» [4]. Гибкость компетентностных моделей должна стать важнейшей их характеристикой.

Заклучение

В качестве основных психолого-педагогических условий формирования профессиональной компетентности будущих специалистов помогающих профессий социомического типа выделим:

- 1) профессиональная компетентность самого преподавателя;
- 2) переориентация содержания образования на развитие личности (как цели и результата образования): ее индивидуальности, системы ценностей, креативного мышления, опыта творческой деятельности, ее самоактуализации, самореализации, саморазвития в учебно-профессиональной деятельности;
- 3) внедрение образовательных технологий, обеспечивающих развитие ценностной сферы личности студента, ее гуманистической составляющей как перспективы формирования личностного смысла в профессиональной деятельности;
- 4) использование образовательных технологий, актуализирующих профессиональную компетентность будущих специалистов помогающих профессий социомического типа – супервизии и социально-психологического тренинга;
- 5) направленности социально-психологического тренинга и супервизии на повышение потребности студентов в саморазвитии и самореализации; сопровождение процесса ориентации квалифицированным профессионально-педагогическим консультированием – изучение спецдисциплины «Технологии развития профессиональной карьеры», способствующей формированию компетентного отношения к профессиональной деятельности и дающей возможность определить свое место в мире профессий, найти личностный смысл в профессиональной деятельности (отсутствие специалистов-профориентологов делает проблемным такое консультирование);
- 6) внедрение системы непрерывной практической подготовки, направленной на формирование у студентов профессиональных компетенций через организацию не только практики в рамках учебного процесса, но и внеаудиторной практической деятельности и социально-коммуникативной практики

Основу педагогической технологии составляют субъектно-деятельностный и личностно ориентированный подходы к организации образовательного процесса. Основной целью педагогической технологии является достижение будущими специалистами помогающих профессий социомического типа высокого уровня сформированности профессиональных компетенций, достаточных для осуществления эффективной профессиональной деятельности.

Наряду с названными для достижения этих целей сегодня применяются: адаптивная технология А.С. Границкой, Е.А. Ямбурга; альтернативная технология Р. Штейнера (вальдорфская педагогика); модульное обучение К.Я. Вазиной; метод проектов П.И. Третьякова; технологии саморазвивающего обучения Г.К. Селевко; личностно ориентированные технологии И.С. Якиманской; технология решения творческих задач Г.С. Альтшуллера (ТРИЗ); управление проектами (project management); коучинговые технологии; технология развития критического мышления; эвристические техники генерирования идей; комплексные технологии активного обучения; игровые интерактивные технологии; учебные дебаты; метод проигрывания ролей; мастер-классы; творче-



ские мастерские; информационные технологии и другие. Они представлены в университете и на факультете как технологии открытого образования.

Процесс профессионального обучения должен быть направлен как на становление базовых компетентностей, так и на формирование творческого потенциала развития и профессионального совершенствования в будущем. При этом практическая направленность образовательного процесса должна сочетаться с фундаментальностью учебных дисциплин. Единство фундаментальной и практической подготовки позволит успешно формировать профессиональные компетенции на вузовском уровне непрерывного образования.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Зимняя, И. А. Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентностного подхода в образовании. Авторская версия / И. А. Зимняя. – М. : Исслед. центр проблем качества подготовки специалистов, 2004. – 40 с.
2. Дроздова, Н. В. Компетентностной подход как новая парадигма студентоцентрированного образования / Н. В. Дроздова, А. П. Лобанов. – Минск : РИВШ, 2007. – 100 с.
3. Методология TUNING: компетентностный подход при определении содержания образовательных программ : электрон. метод. пособие / А. И. Горылев [и др.]. – Н. Новгород, 2011. – 48 с.
4. Маруев, С. А. Компетенции специалиста: модели и методы исследования / С. А. Маруев. – М. : Рос. гос. аграр. заоч. ун-т, 2005. – 32 с.

Рукапіс паступіў у рэдакцыю 08.05.2018

Kovalevich M.S. The Formation of Professional Competence Among Future Specialists in Caring Professions of Socionomic Type

The article presents the results of a comprehensive study of the importance of professional competences for future professionals of the Brest state University named after Pushkin. Identified psychological and pedagogical conditions of formation of competence of future specialists of helping professions help type.