

УДК 159.9

ЛИЧНОСТНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРОФЕССИОНАЛА
У РАБОТАЮЩИХ ПСИХОЛОГОВ
PERSONAL PROFESSIONAL CHARACTERISTICS
WORKING PSYCHOLOGISTS

Лыбко И.В.

Lybko I.V.

БрГУ имени А.С. Пушкина, Брест

BrSU named A.S. Pushkin, Brest

В статье представлен научно-теоретический анализ содержания личностных характеристик психологов, работающих в разных сферах деятельности. Обсуждается понятие «личность профессионала». Приведены результаты исследования личностных характеристик и представлений о психологе-профессионале у специалистов разных форм оказания психологической помощи.

The article presents a scientific and theoretical analysis of the content of personal characteristics of psychologists working in different fields of activity. The notion «personality of the professional» opens in article. The results of research of personal characteristics and ideas about a professional psychologist among specialists of different forms of rendering psychological assistance are presented.

Введение

На нынешнем этапе развития современное общество предъявляет принципиально новые требования к работе профессионалов, а, следовательно, и к работе высших учебных заведений, занятых их подготовкой. Характер повседневной деятельности психолога определяет достаточно высокий объем требований к личностным характеристикам помогающего специалиста. Эти характеристики описаны в работах научных и практических исследованиях психологов (Р. Кочюнас, М.А. Гулина, Н.И. Олифирович, Л.Б. Шнейдер), зафиксированы в ряде нормативных документов (например, «Квалификационная характеристика специалиста»). Они достаточно хорошо известны и работающим специалистам, и только обучающимся студентам.

Профессионально-личностному развитию, ощущению себя специалистом в той или иной сфере, представлению о необходимых качествах, знаниях и умениях, способствующих успешности,

удовлетворенности при выполнении своей работы уделяется довольно много внимания. Можно сказать, что развитию личности профессионала очень помогает интегрированный «образ профессионального Я», представляющий собой систему представлений о себе как о профессионале, а также конструирование идеального профессионального образа-эталона. Соотношение этих внутренних образов, их согласованность, стремление личности приблизиться к эталонной модели помогают определить векторы развития профессионального пути каждого работающего субъекта.

Очевидно, что внутренние представления человека о будущей практической деятельности, ценностях своей профессии, качествах личности, нужных для работы в конкретной сфере, с одной стороны, являются формируются под влиянием социума и демонстрируют социальные представления и сложившиеся стереотипы. С другой стороны, они всегда опираются на уникальный индивидуальный опыт личности, благодаря обобщению которого возникает собственная житейская, или обыденная теория профессионала и профессиональной деятельности. Такая субъективная теория выступает одним из важных регуляторов профессионального выбора и развития, но в большинстве случаев недостаточно осознана, что позволяет говорить о ее имплицитности.

Основная часть

Термин «имплицитные теории», отграничиваемый Р. Стернбергом от «эксплицитных теорий» как научных представлений о каком-либо явлении, отражает совокупность житейских представлений о практически любом феномене, случайно формируемых человеком на протяжении жизни. Согласно словарю, имплицитная теория личности (англ. *implicit personality theory*) – ненаучные, обыденные представления о взаимосвязях между свойствами и чертами личности. Такие представления достаточно редко бывают осознанными; понятие «имплицитный» обозначает то, что

они могут существовать в качестве бессознательных, интуитивных установок [1]. Например, важность имплицитных теорий способностей связана с тем, что они являются основой вынесения всех видов суждений в отношении этих способностей, связанных с ожиданиями и самооценкой человека.

В психологической литературе последних десятилетий обращает на себя внимание достаточно высокий интерес к эмпирическим исследованиям личности профессиональных психологов. Т.А. Верняева прослеживает два ведущих направления исследований. Первое сосредоточено на изучении отдельных индивидуально-психологических особенностей личности, а также ПВК (профессионально важных качеств), их связи или независимости, их влияния друг на друга в ходе конкретного направления профессиональной деятельности. По нашему мнению, интерес в этом случае обусловлен тем, что с практической точки зрения проще изучить одну или несколько черт, чем рассматривать личность в целом. Фокусировка на определенном качестве личности позволяет более глубоко и детально обнаружить его проявление в практической деятельности, что позволяет сформулировать практические рекомендации по психодиагностике и систематическому формированию выделенного свойства в процессе подготовки и адаптации к будущей деятельности, а также в ходе самой деятельности.

Второе направление – изучение целостной личности в профессиональной деятельности. Многие исследователи считают, что исследование отдельных качеств личности профессионала недостаточно. Это привело к более подробному и детальному описанию, позволяющему дать целостную, системную оценку личности профессионала.

Чаще всего в эмпирических исследованиях специалистов, оказывающих психологическую помощь, выделяют два различающихся вида психологической деятельности: научная психология (сосредоточена в

высших учебных заведениях, научно-исследовательских институтах, научных сообществах) и практическая психология (организована как система психологических служб школ, организаций, психологических центров, занимающихся психодиагностикой, консультированием и оказанием других видов психологической помощи населению). В соответствии с этим можно выделить две подгруппы психологов: исследователи и практики. Их основное отличие сформулировано Р.С. Немовым: «практический психолог – это специалист-психолог, имеющий соответствующее высшее образование и решающий задачи психодиагностики, психокоррекции и психологического консультирования, связанные не с проведением научных исследований, а оказанием прямой психологической помощи людям» [2, С. 159].

Рассмотрим некоторые исследования личностных свойств специалистов-психологов в различных сферах профессиональной деятельности. Так, М.А. Лукацкий, М.Е. Остренкова подчеркивают важность личностного развития, умение понимать и сочувственное отношение к человеку. Ю.М. Жуков и соавторами описываются личностные качества ведущих психотерапевтических групп, которые они считают необходимыми для проведения успешной групповой психотерапии. А.А. Ангеловский в структуре личности профессионала выделяет следующие компоненты: психологический, гносеологический (когнитивный, интеллектуальный), аксеологический (ценностный) и эмоционально-волевой. Е.В. Вахонина и Е.И. Медведская рассматривают личность психолога с точки зрения глубинной психологии. Они описывают архетип «раненного целителя» как вариант целостного проявления и расщепления в сторону «целителя» и больного».

В профессиональной деятельности школьного психолога. Р.В. Овчарова считает наиболее значимыми четыре ведущие черты: интеллектуальность, социальность, эмоциональная стабильность и

практичность [3]. Н.Б. Никитина выделяет личностные качества, которые препятствуют эффективной профессиональной деятельности психолога.

В отличие от отечественных исследователей личностных особенностей психолога, ориентированных на изучение психолога-практика и психолога-теоретика, интерес зарубежных исследователей в основном сфокусирован на изучении личностных особенностей психолога-практика (психотерапевта) и их влиянии на эффективность профессиональной деятельности.

Так, Р. Мэй отмечает: «Поскольку личность консультанта является его орудием труда, ее полнота и целостность приобретают важное значение для эффективности консультирования» [4, С. 117]. Основным личностным качеством успешной психотерапевтической работы автор рассматривает способность к эмпатии.

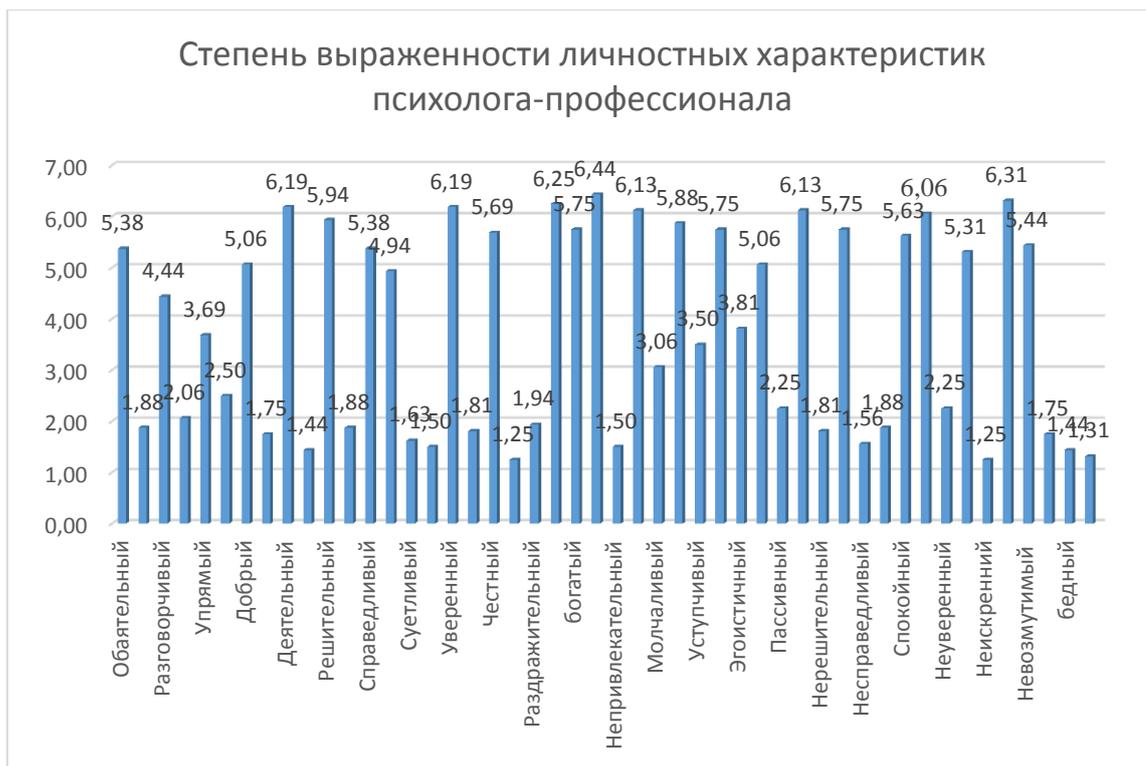
Личность профессионала также рассматривается в контексте теорий профессионального развития. Например, в работах Л.А. Головей, Ю.П. Поваренкова, А.Т. Ростунова, А.Р. Фонарева представлены стадии профессионального развития и разработаны критерии личности специалиста-профессионала

При анализе психологической литературы мы обратили внимание, что лишь в некоторых эмпирических работах рассматриваются отдельные аспекты становления и развития психолога-профессионала. Мы считаем, что непосредственно личность как индивидуальный субъект своей деятельности имеет собственную систему представлений о своих личностных качествах, помогающих или мешающих профессиональной деятельности. Любой психолог должен осознавать уровень своей подготовленности, содержание опыта практической работы, личностные характеристики и индивидуальные свойства, способствующие успешному выполнению практической деятельности.

Исходя из описанных теоретических предпосылок, в рамках первого этапа диссертационного исследования имплицитной теории личности профессионала у работающих психологов нами было проведено эмпирическое изучение их личностных характеристик. В нем приняли участие психологи в возрасте от 28 до 49 лет, со стажем работы от 3 до 17 лет. Это были специалисты из разных сфер оказания психологической помощи: школьные психологи, медицинские психологи, психологи-консультанты и психологи-исследователи. Объем выборки составил 40 человек. В качестве одного из методов исследования был использован личностный дифференциал, дополненный несколькими характеристиками. Данная методика была разработана на базе современного русского языка и отражает сформировавшиеся в нашей культуре представления о структуре личности.

Респондентам предлагалось оценить по семибалльной шкале степень выраженности личностных черт у типичного психолога, психолога-профессионала и себя. Степень выраженности отдельных черт личности можно более наглядно увидеть на рисунке 1.

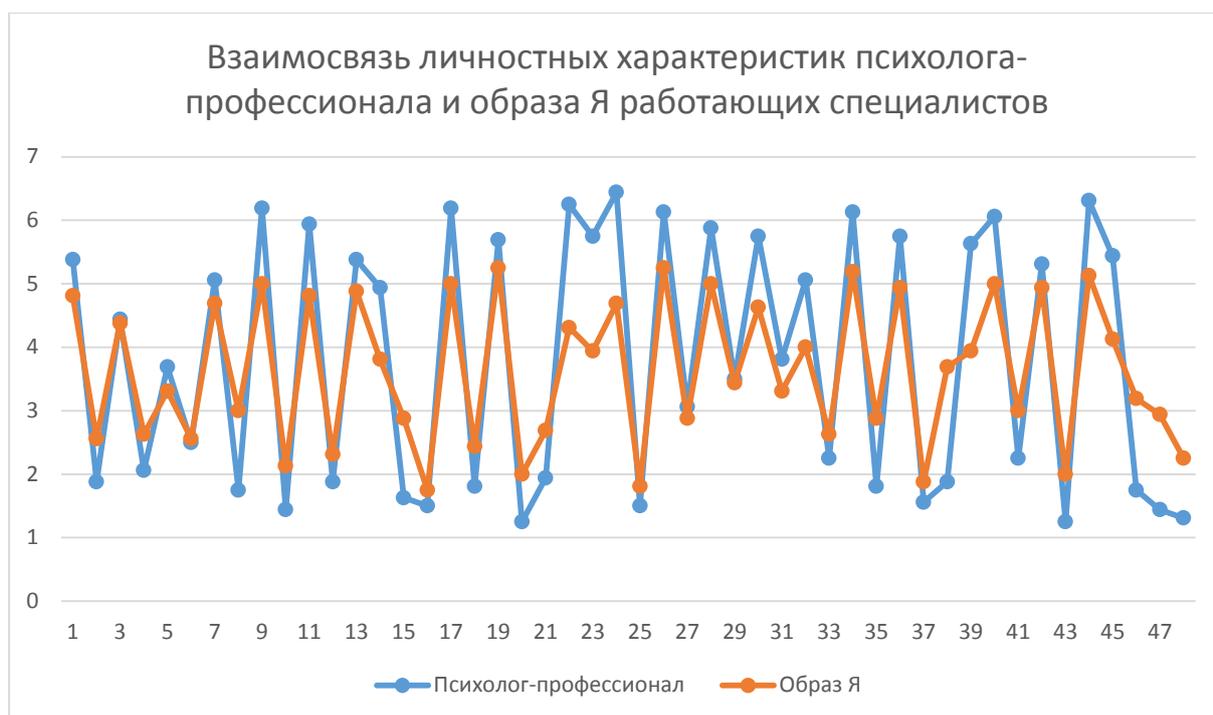
Рисунок 1.



Высокие показатели получены по таким качествам, как деятельный, решительный, уверенный, удовлетворенный, успешный, сильный, отзывчивый, дружелюбный, самостоятельный. Средними баллами отмечены такие качества, как обаятельный, добрый, разговорчивый, справедливый, расслабленный, честный, богатый, добросовестный, открытый, независимый, энергичный, спокойный, общительный, невозмутимый. Если посмотреть на те качества, которые заняли первые три места, то психолог-профессионал должен быть успешным, удовлетворенным и самостоятельным.

Статистически значимых различий в оценке личностных характеристик типичного психолога и психолога-профессионала выявлено не было. Но обнаружилась высокая степень корреляции (0,933) между теми качествами, которыми наделяется профессиональный психолог, и теми, которые респонденты приписывают себе. Наглядно это отражено на рисунке 2.

Рисунок 2.



Таким образом, в большинстве специалисты-психологи считают себя достаточно профессиональными и присваивают собственную имплицитную теорию личности профессионала относительно своей деятельности по оказанию психологической помощи. Полученные данные соответствуют результатам исследования Н.И. Олифирович и Ю.М. Солодухи, которые утверждают, что «В процессе обучения и практической деятельности «актуальный образ Я» также постепенно изменяется и становится конгруэнтным профессиональному... Происходящее «схождение» профессионального и реального Я обусловлено спецификой профессиональной помогающей деятельности, главным инструментом которой является личность самого психолога» [5, С. 83].

Известно, что любые вербальные методы актуализируют психологические защиты у респондентов. Психологи «испорчены» опытом работы с различным диагностическим инструментарием и по определению не являются «наивными испытуемыми». Поэтому задача изучения их личностных особенностей требует определенной изобретательности исследователя. В связи с этим в качестве дополнительного метода

изучения настоящего исследования была выбрана работа с метафорами, позволяющая в значительной степени не только «обходить» сознательный уровень респондентов, но и дающая свободу в выборе конкретных методик исследования.

В ходе анализа научно-практической литературы нами были выделены метафоры, касающиеся личности профессионального психолога. Методом экспертных оценок их количество было сокращено до 20. В результате остались следующие метафоры, с помощью которых можно описать психолога: врач, лечащий душу; археолог, раскапывающий прошлое и строящий из него настоящее; ученый, применяющий научный метод при оказании помощи; родитель, который растит клиента; попутчик, некоторое время находящийся рядом и безоценочно принимающий рассказ клиента; акушер, помогающий родиться чему-то новому; зритель, который внимательно будет смотреть весь репертуар клиента; ученик, который учится у каждого своего клиента; зеркало, которое отражает то, что показывает ему клиент; фонарик, высвечивающий самое запутанное и сложное; силометр, на котором клиент испытывает свои аффекты неудовольствия; острие иглы, пронизывающей и соединяющей несколько слоев пережитого; переводчик, расшифровывающий послания клиента; посредник, помогающий связаться с окружающей реальностью; сталкер, исследующий неизведанные и опасные места; хирург, отсекающий лишнее; «мичуринец», прививающий полезное; высококлассный эксперт, который много знает и умеет; техник-ремонтник, дающий четкие, ясные критерии и универсальные «пошаговые» инструкции; маг-волшебник, который может сотворить чудо.

Респондентам предлагалось оценить по 5-ти балльной шкале степень соответствия предложенных метафор тому, как они представляют психолога. Результаты представлены на рисунке 3.

Рисунок 3.



Как видно из диаграммы, на первое место специалисты-психологи поставили метафору «посредник, помогающий связаться с окружающей реальностью», на второе – «зеркало, отражающее то, что ему показывают», на третье – «врач, лечащий души». Также высокие показатели получили метафоры попутчика, ученика и переводчика.

Заключение

Таким образом, профессионально-личностное развитие психолога – длительный процесс, включающий, помимо формирования компетенций, изменения в его личности, обусловленное как спецификой самой профессии, так и потребностями специалиста. Помогаящие профессионалы характеризуются высоким уровнем сходства «профессионального» и «человеческого», видят сущность своей работы как посредничество между символическим и реальным, как помощь в отражении того, что составляет сущность проблемы клиента, и готовы выполнять миссию по лечению души. Система подготовки специалистов должна быть определена спецификой конкретной профессиональной

области (образование, медицина, бизнес, социальная сфера) и возрастом потребителей профессиональных услуг (дети, подростки, взрослые, пожилые люди). Учет этих факторов позволит более эффективно осуществлять подготовку помогающих профессионалов.

Список источников

1. Мещеряков, Б., Зинченко, В. Большой психологический словарь / Сост. и общ. иед. Б. Мещеряков, В. Зинченко. – СПб.: прайм-ЕВРОЗНАК, 2004. – 672 с.

2. Немов, Р.С. Психология: Учеб. для студ. высш. пед. учеб. заведений: В 3 кн. – 4-е изд. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2001. – Кн. 3: Психодиагностика. Введение в научное психологическое исследование с элементами математической статистики. – 640 с.

3. Овчарова, Р.В. Технология практического психолога образования: учеб. пособие для студентов и практических работников / Р.В. Овчарова. – М.: Сфера, 2000. – 320 с.

4. Мэй, Р. Искусство психологического консультирования / Р. Мэй. – М.: Класс, 1994. – 322 с.

5. Олифинович, Н.И., Солодуха, Ю.М. Динамика профессиональных представлений психологов о себе и о клиенте в контексте оказания психологической помощи студенческой молодежи / Н.И. Олифинович, Ю.М. Солодуха // Психологическая наука и образование. - 2013. № 3. – С. 78–88.

Лыбко Ирина Викторовна

БрГУ им. А.С. Пушкина, преподаватель, аспирант 3-го года обучения

Научный руководитель: Олифинович Н.И., кандидат психол. наук, доцент

Адрес: г. Жабинка, ул. Ф. Скорины, 2Б-32

+37529 521-66-91

rinaef@gmail.com