

Учреждение образования
«Брестский государственный университет имени А.С. Пушкина»

Т.В. Соколова

**ВОЛОНТЕРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СТУДЕНТОВ:
СОЦИАЛЬНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ АСПЕКТ**

Учебно-методическое пособие

Под редакцией
доктора педагогических наук, профессора
А.Н. Сендер

Брест
БрГУ имени А.С. Пушкина
2014

УДК 364-322:378-057.875 (075.8)

ББК 60.9+74.48я73

С 59

*Рекомендовано редакционно-издательским советом Учреждения образования
«Брестский государственный университет имени А.С. Пушкина»*

Рецензенты:

профессор кафедры педагогики и проблем развития образования
Белорусского государственного университета,
доктор педагогических наук, профессор

И.И. Казимирская

заведующий кафедрой педагогики
УО «Брестский государственный университет имени А.С. Пушкина»,
кандидат педагогических наук, доцент

Т.А. Ковальчук

СТАЛЬНЫЙ ЗАП.
ГЛАВ. КОПИ.

Соколова, Т.В.

С 59 Волонтерская деятельность студентов: социально-образовательный аспект : учеб.-метод. пособие для студентов соц.-гуманитар. профиля / Т.В. Соколова ; под ред. А.Н. Сендер ; Брест. гос. ун-т им. А.С. Пушкина. – Брест : БрГУ, 2014. – 148 с.

ISBN 978-985-555-294-0.

В издании раскрываются проблемы формирования профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля средствами волонтерской деятельности и использования интерактивных форм и методов работы с молодежью.

Адресуется студентам социально-гуманитарного профиля, педагогам, психологам, кураторам академических групп, классным руководителям, педагогам-организаторам, заместителям декана (директора) по воспитательной работе учреждений образования; сотрудникам и волонтерам общественных организаций, информационных и ресурсных центров, работающих с молодежью.

7424 / 1

БИБЛИОТЕКА

БрГУ им. А.С. Пушкина

ISBN 978-985-555-294-0

УДК 364-322:378-057.875 (075.8)

ББК 60.9+74.48я73

© УО «Брестский государственный университет имени А.С. Пушкина», 2014

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
1. Волонтерская деятельность: сущность понятия, история становления, опыт организации.....	8
2. Реализация молодежной политики Республики Беларусь средствами волонтерской деятельности.....	25
3. Менеджмент волонтерской деятельности.....	30
4. Волонтерская деятельность в контексте формирования профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля.....	37
5. Интерактивные методы и формы организации волонтерской деятельности студентов в структуре их профессиональной подготовки.....	53
Заключение.....	85
Список использованных источников.....	87
Приложения.....	92

ВВЕДЕНИЕ

Современная социокультурная ситуация в стране приводит к необходимости повышения значимости образования. Поэтому возникает острая необходимость в специалистах, имеющих потребность вносить личный вклад в общественно-политическую жизнь общества, проявлять социальную активность, оказывать профессиональную помощь людям на безвозмездной основе.

Такими, по нашему мнению, должны стать выпускники социально-гуманитарного профиля (будущие специалисты по социальной работе, педагоги социальные, педагоги-психологи, учителя истории, учителя русского и белорусского языков и литературы, журналисты) – образованные молодые люди с фундаментальной профессиональной подготовкой, творческие и личностные характеристики которых становятся важными ресурсами их жизнеспособности и развития для оказания добровольной помощи различным слоям населения.

Однако процесс подготовки будущих специалистов социально-гуманитарного профиля, деятельность которых направлена на оказание помощи человеку, не способному решить свои проблемы без помощи других людей, не всегда в полной мере способствует их профессиональному становлению, формированию мотивации и интереса к будущей профессиональной деятельности. В связи с этим возникает необходимость совершенствования образовательного процесса университета в контексте профессионализации содержания и технологии обучения, ориентированных на развитие мотивации студентов к данному виду деятельности, намерений реализовать себя в данной профессии, системы теоретических знаний и практических умений.

В условиях дефицита учебного времени, отводимого образовательным стандартом на практику, решение образовательной задачи по формированию профессиональной направленности студентов, на наш взгляд, может быть обеспечено вовлечением их в волонтерскую деятельность, направленную на решение социокультурных, социально-педагогических и социально-психологических проблем в обществе. Неоспорим тот факт, что добровольческая деятельность, которую мы рассматриваем как синоним «волонтерской деятельности», является подготовительным этапом практики, связующим звеном между теоретическим обучением будущих специалистов социально-гуманитарного профиля и их практической подготовкой. Определяя стратегию практикоориентированной подготовки студентов высших учебных заведений, А.Г. Лукашенко подчеркнул значимость и актуальность волонтерства в контексте профессиональной подготовки будущих специалистов [1].

Основная ценность организации волонтерского движения в высшем учебном заведении, с нашей точки зрения, состоит в том, что будущие специалисты приобретают личный опыт профессионально-ориентированной деятельности, получают возможность проследить свой личностный и профессиональный рост. Это становится возможным благодаря организации не только совместной деятельности, где каждый выполняет определенную роль, но и индивидуальным заданиям, выполнение которых обеспечивает раскрытие и развитие всех творческих способностей студентов.

Содержание профессиональной деятельности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля находит свое отражение в волонтерской деятельности и для каждой из специальностей имеет свою специфику:

- для специалистов по социальной работе и педагогов социальных – это возможность оценивать взаимодействие в сообществах с точки зрения педагогических норм и принципов, прогнозировать развитие образовательного потенциала клиента;

- для педагогов-психологов – оценивать уровень психологического развития личности с учетом возрастных периодов;

- для учителей истории, русского и белорусского языков, литературы – еще один шанс овладеть навыками организации коллективной деятельности, планирования и осуществления воспитательной работы, используя различные методы, средства и формы воспитания и обучения;

- для журналистов – упражнение в способности вести переговоры, разрабатывать контракты с другими заинтересованными участниками.

Помимо вышеперечисленных требований к профессиональным компетенциям будущих специалистов социально-гуманитарного профиля по каждой специальности, которые перекликаются со спецификой участия студентов в добровольческом труде, существуют также общие требования к содержанию профессиональной подготовки студентов, которые заключаются: в знании идеологических, нравственных ценностей общества и государства и умении следовать им; во владении междисциплинарным подходом при решении проблем; в умении принимать неординарные решения и нести ответственность за свои действия и поступки; в способности к социальному взаимодействию, ориентированному на гуманистические ценности, что дает возможность осуществлять их профессиональную подготовку с опорой на гуманитарный компонент, который является неотъемлемым элементом образовательного пространства при подготовке специалистов социально-гуманитарного профиля.

Продуктивность будущей профессиональной деятельности студентов данного профиля зависит от наличия у них мотивации действовать во благо других людей, от заинтересованности в овладении профессиональными знаниями, умениями, навыками, от приобретенного опыта практической

работы в сфере профессионального труда и от намерения работать в данной профессии, т.е. от уровня сформированности их профессиональной направленности, а также от уровня их включенности в общественно полезную деятельность (в добровольчество).

Необходимость вовлечения студентов в многообразную общественную работу, формирования у них понимания социальной значимости профессиональной деятельности и умения целесообразно использовать свободное время находит свое отражение в нормативных документах государственной политики в сфере образования. Данный тезис соответствует содержанию приоритетных направлений Программы социально-экономического развития Республики Беларусь на 2011–2015 гг. (п. 4. Социальная политика и развитие человеческого потенциала: п. 4.5. Образование, п. 4.9. Молодежная политика), а также положениям Кодекса об образовании Республики Беларусь (статья 2, п. 2.10 – обеспечение деятельности учреждений образования по осуществлению воспитания, в том числе по формированию у граждан духовно-нравственных ценностей, здорового образа жизни, гражданственности, патриотизма, ответственности, трудолюбия; статья 18, п. 5.9 – трудовое и профессиональное воспитание, направленное на понимание обучающимися труда как личностной и социальной ценности, осознание профессионального выбора, социальной значимости профессиональной деятельности; п. 5.12 – воспитание культуры быта и досуга, направленное на формирование у обучающегося ценностного отношения к материальному окружению, умения целесообразно и эффективно использовать свободное время) [2; 3]. Значимость участия молодежи в общественно-полезной деятельности отражена в Законе РБ от 9.11.99 № 305-3 «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений в Республике Беларусь» (Статья 3. Понятие государственной поддержки молодежных и детских объединений: государственная поддержка – это совокупность мер, принимаемых Президентом Республики Беларусь и государственными органами в соответствии с законодательством Республики Беларусь в области государственной молодежной политики в целях создания и обеспечения правовых, экономических и организационных условий, гарантий и стимулов деятельности таких объединений, направленной на социальное становление, развитие и самореализацию детей и молодежи в общественной жизни, а также в целях охраны и защиты их прав) [4].

Разработанное нами учебно-методическое пособие является частью организационно-методического обеспечения по проблеме формирования профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля средствами волонтерской деятельности. Оно включает в себя вопросы становления волонтерской деятельности, анализ сущности понятий «добровольчество», «деятельность волонтеров», анализ

возможности реализации молодежной политики Беларуси средствами добровольческого труда. В работе представлены этапы менеджмента волонтерской деятельности и методическая система формирования профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля средствами добровольческого труда. Пособие содержит авторский методический инструментарий, который, по нашему мнению, целесообразно использовать для эффективной организации волонтерской деятельности в молодежной среде.

Представленный материал предназначен для студентов социально-гуманитарного профиля; учащихся школ, лицеев, колледжей; педагогов, психологов учреждений образования, кураторов академических групп, классных руководителей, педагогов-организаторов, заместителей декана (директора) по воспитательной работе; работников государственных учреждений и ведомств, занимающихся организацией волонтерской деятельности; сотрудников и волонтеров общественных организаций, информационных и ресурсных центров, работающих с молодежью; журналистов, освещающих проблемы молодежи.

1. ВОЛОНТЕРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ: СУЩНОСТЬ ПОНЯТИЯ, ИСТОРИЯ СТАНОВЛЕНИЯ, ОПЫТ ОРГАНИЗАЦИИ

Современный мировой опыт показывает, что государство, опираясь лишь на созданные им социальные институты, не всегда в полной мере решает социально значимые проблемы общества. В ответ на это возник институт добровольчества как «перспективный заряд для совершенствования человечества, позволяющий оптимизировать и активизировать социальные процессы в обществе, объединяя и поддерживая людей, социально-активных, персонально ответственных, самостоятельно и творчески мыслящих, взаимодействующих с другими ответственными гражданами» [5, с. 46]. Во многих странах мира волонтерский труд сегодня – повседневная социальная практика: люди объединяются для того, чтобы обучать здоровому образу жизни, проводить экологические акции, организовывать конференции, форумы, вести профилактику правонарушений, решать общие социальные проблемы.

Термин «волонтер» происходит от французского «volontaire», который, в свою очередь, произошел от латинского «voluntarius» и в дословном переводе означает «добровольец», «желающий», «действующей по свободной воле», а в переводе с английского слово «volontaire» – человек, который добровольно, осмысленно и безвозмездно осуществляет любые виды социальной помощи.

По мнению Е.И. Холостовой, «волонтеры – это люди, делающие что-либо по своей воле, по согласию, а не по принуждению, работающие бесплатно как в государственных, так и в частных организациях медицинской, образовательной сферы или социального обеспечения» [6, с. 119]. Н.Ф. Басов вкладывает в это понятие аналогичный смысл, обращая внимание на социальную значимость, добровольность и безвозмездность этой деятельности [7]. На наш взгляд, ключевыми позициями в определении понятия «волонтер» являются «добровольность», «бескорыстность», «осознанность», «ответственность», «помощь».

При характеристике понятия «волонтер» возникает необходимость в определении значения термина «волонтерская деятельность», которое мы рассматриваем как синоним дефиниций «волонтерство», «добровольчество», «добровольческий труд».

Во Всемирной Декларации Добровольчества, принятой 14.09.1990 г., «волонтерская деятельность» рассматривается как фундамент гражданского общества, на котором строятся жизненные устремления человечества к достижению мира, свободы, безопасности и справедливости для всех народов, а развитие «волонтерства» способствует вовлечению всего общества в процесс определения и решения социальных проблем; создает воз-

возможность людям приобретать новые знания и навыки, развивать свой творческий и профессиональный потенциал [8].

Анализ социально-педагогической, психологической, социологической литературы, государственных документов в области молодежной политики и образования, результатов научных исследований показал заинтересованность современных ученых в организации волонтерской деятельности (М.Н. Ахметгалеев, Е.В. Богданова, С.Г. Екимова, Н.Н. Ершова, О.В. Митрохина, Н.А. Потапова, О.В. Решетников, Н.Ю. Слабжанин). В работах современных российских ученых рассматриваются возможности добровольческого труда прежде всего в контексте социально-педагогической и психологической деятельности.

Так, Н.Н. Ершова, Л.А. Кудрицкая, Н.Ю. Слабжанин рассматривают волонтерскую деятельность как помощь, оказываемую добровольно, без какого-либо принуждения на безвозмездной основе, направленную на достижение социально значимых целей и решение проблем общества [9–11].

Ряд ученых выделяют функции волонтерской деятельности. Так, И.А. Айнутдинова, И.Н. Гаврилова, К.В. Эйрих указывают на такую особенность, как приобретение молодежью опыта коммуникативного общения с различными слоями населения и опыта освоения социальной действительности в процессе осуществления добровольческого труда. Этот вид деятельности позволяет реализовать на практике социально значимые программы.

Л.Е. Мороз, С.В. Никитина, С.В. Тетерский определяют волонтерство как деятельность, способствующую формированию готовности молодежи к активной социально-педагогической помощи разным категориям населения, развитию социальной инициативы.

Е.В. Богданова сущность волонтерской деятельности определяет, с одной стороны, с позиции воспитания: формирования и развития ценностей молодежи, изменения психологических качеств, мотивации на участие в деятельности, отношения к себе и окружающим людям. И с другой стороны, с позиции обучения, прежде всего, социально-педагогического: усвоения социальных норм, знаний, формирования социального опыта, а также овладения технологией, приемами и формами организации волонтерской деятельности [12].

По мнению Е.И. Холостовой, М.В. Фарсова, волонтерская деятельность является формой гражданской активности населения [13; 14].

Л.В. Вандышева рассматривает волонтерскую деятельность как особую форму гражданской активности личности, направленную на разрешение социальных проблем, что способствует формированию профессионально значимых качеств личности специалиста социальной сферы [15].

Е.С. Азарова определяет волонтерскую деятельность как «тип социально одобряемой и социально признаваемой деятельности, как разновидность бескорыстного поведения, которое характеризуется нравственным и созидающим уровнем социальной активности, выраженной в любых общественно полезных мероприятиях с целью изменения окружающего мира, и является одним из условий интеллектуального, личностного и деятельностного развития личности, определяя ее жизненную позицию как гуманистическую» [16, с. 10].

Проанализировав мнение ученых, мы определили волонтерскую деятельность будущих специалистов социально-гуманитарного профиля как добровольную, неоплачиваемую форму их деятельности, функциями которой являются мобилизация социальных инициатив, опыт совместного решения общественно значимых проблем, способствующий профессиональному и личностному развитию и как следствие оптимизации образовательной деятельности студентов.

Для осмысления сущности добровольчества обратимся к истории ее возникновения, развития, становления на разных этапах исторического развития общества. Российские и отечественные ученые по-разному интерпретируют традиции славянских народов в контексте зарождения и развития добровольческого труда.

Начало развития добровольчества Н.Н. Ершова сопоставляет с началом становления благотворительности в России и относит это к языческим временам (сострадательное отношение к бедным и увечным, раздача пищи и одежды, «кануны», «помочи» — коллективная помощь погорельцам и т.д.). В IX в. с возникновением государства и утверждением в нем христианства в эпоху князя Владимира (980–1015 гг.) благотворительная деятельность выступала в двух формах: нищелюбие (общественное призрение) и церковно-монастырская благотворительность.

Разделяя мнение Н.Н. Ершовой о единовременности зарождения добровольчества и благотворительности, И.Н. Григорьев отмечает, что в годы становления Киевской Руси благотворительность не была повсеместной, а проявлялась в деятельности отдельных лиц (князь Дмитрий Донской кормил «бедных» и «сырых» из своих рук) [17].

Анализ Н.Н. Ершовой научно-исторической литературы показал, что в средние века благотворительность была одним из главных направлений деятельности церковных братств (шпиталей). Церковное учение определяло принципы и формы взаимопомощи, милосердия, благотворительности и других форм социального служения. Постепенно различные формы взаимопомощи становятся частью государственной политики России, которая окончательно оформляется в эпоху Петра I (1682–1725 гг.) (неспособных к труду людей помещали в госпитали, богадельни, раздавали им «кормовые»

деньги, устраивали госпитали для незаконнорожденных). Екатерина II (1762–1796 гг.) создала в 1775 г. Приказы общественного призрения, на которые возлагалась забота об устройстве и содержании больниц. Царица ввела в практику модель «просвещенной» благотворительности, направленной на масштабные социальные изменения, улучшение общества (Смольный институт, призванный воспитывать девушек – носительниц идей просвещения).

Благотворительной деятельностью на Руси занимались не только церковь и государство, но и частные лица (члены царской семьи – супруга Павла I императрица Мария Федоровна основала Ведомство учреждений императрицы Марии (1797 г.); княгиня Мария Дондукова-Корсакова оказывала помощь узникам; император Александр I открыл Императорское Человеколюбивое общество (1802 г.)) [9].

На протяжении достаточно длительного периода в России общественная и частная благотворительность была основной формой оказания помощи нуждавшимся людям, являясь нравственной обязанностью каждого, кто следовал христианской заповеди любви к человеку, подчеркивает Ю. Годунский [18].

После отмены крепостного права в 1861 г. в России начинается рост добровольческих филантропических организаций и заведений (Никольская община, где под руководством Н. Пирогова – основоположника полевой хирургии – велась подготовка палатных сестер милосердия; Крестовоздвиженская община, в которой проходили подготовку сестры милосердия для оказания помощи раненым на полях сражения; община сестер милосердия Красного Креста оказывала помощь раненым во время военных кампаний, содержали приюты для бедных и сирот). Появились земские уполномоченные (земские врачи и учителя) по призрению слепых, бедных, беспризорных детей, бездомных пожилых людей [9].

Первое официальное упоминание о волонтерской деятельности относится к 1894 г. Именно в этом году по предложению профессора В.И. Герье (члена Московской городской думы) были учреждены городские попечительства о бедных, которые собирали добровольные пожертвования и в которых работали волонтеры [17].

После революции 1917 г. в России добровольный труд граждан становится массовым в силу организационной поддержки его государственно-партийными структурами. Труд должен был носить добровольный, бескорыстный (коммунистический) характер (субботники, добровольные дружины, просветительская деятельность) [11].

В этот период (1915 г.) зарождается добровольческое движение молодежи, когда в Россию пришло скаутское движение, целью которого стала подготовка нового поколения граждан России, крепких физически и душев-

но, сильных волей, одухотворенных благородством предстоящего служения Родине (первым скаутом был цесаревич Алексей, создано «Общество содействия организации юных разведчиков (скаутов)» под покровительством княгини Елизаветы Федоровны) [9].

Ярким примером проявления социальной активности молодежи явились возникшие в 30–90 годы прошлого века подростковые и молодежные организации – тимуровские отряды. Тимуровское движение, по мнению В.А. Караковского, сыграло большую роль в деле воспитания и формирования нравственных и общечеловеческих ценностей молодежи. Такая целенаправленная деятельность способствовала развитию у молодых людей милосердия, доброты, великодушия, альтруизма.

До середины 80-х гг. XX в., уточняет И.Н. Григорьев, «добровольцами» называли людей, которые в военные годы, не дожидаясь мобилизационной повестки, шли защищать свою страну, как это было в Первую мировую войну и в Великую Отечественную войну. Подтверждая этот факт, М.И. Скринников утверждает, что «важным направлением военно-организаторской деятельности партийных и советских органов было создание добровольческих народных формирований – отрядов самообороны, групп содействия регулярным войскам, ополченским подразделениям. Их задачей была борьба с вражескими парашютистами, диверсантами, провокаторами, паникерами и т.д.» [19, с. 16].

Ряд ученых (И.Н. Григорьев, Н.Н. Ершова) отмечают, что в советское время массы людей добровольцами ехали на Целину, на строительство БАМа. Это подтверждает, что в тот период понятие «доброволец» имело ярко выраженную идейно-патриотическую окраску: так назывался человек, добровольно вызвавшийся служить интересам не отдельно взятых граждан, а партии, коммунистической идее, социалистическому государству. Тем не менее, деятельность добровольцев, работавших на БАМе, не являлась безвозмездной в отличие от современного понимания добровольческой деятельности.

Исследования Н.Н. Ершовой показывают, что в годы перестройки государственное руководство страны признало необходимость предоставления возможности гражданам инициативно участвовать в социальной взаимопомощи, видя в этом не только путь к частичному освобождению государственного бюджета от расходов на социальные нужды, но и один из механизмов формирования гражданского общества. Были созданы фонды, которые по своим уставным данным считались благотворительными организациями: Детский Фонд, Фонд Культуры, Фонд милосердия и здоровья. К концу 90-х годов прошлого века появились молодежные и подростковые объединения, направившие свою деятельность на привлечение молодых людей к решению социальных проблем общества.

Период конца XX – начала XXI в. характеризуется учеными как «эпоха возрождения благотворительной деятельности и начала становления добровольческого движения как фактора, способствующего развитию гражданского общества». Признание государством необходимости предоставления возможности гражданам инициативно участвовать в социальной взаимопомощи, по мнению В.Р. Каримова, отражено в положениях Федерального закона «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» (1995 г.) [20].

Свой взгляд на состояние волонтерской деятельности в современной России у С.Г. Екимовой. Она полагает, что в это время «добровольчество носит нерегулярный характер, так как отсутствует система волонтерского воспитания в школах и средних учебных заведениях. Волонтерский стаж не учитывается как профессиональный стаж, отсутствует правовой механизм для отбора волонтеров, и законодательная база не способствует активному включению молодежи в волонтерскую деятельность, не стимулирует ее развитие» [21, с. 24].

В Беларуси первое упоминание о волонтерстве приходится на конец 80-х годов XX в. Именно в это время на территории страны стали появляться первые волонтеры (в современном понимании) и общественные организации. Однако добровольчество было воспринято неоднозначно. Одни во время перехода к рыночным отношениям видели в нем способ сохранить личность во времена жесткой конкуренции и изменить приоритеты в межличностных взаимоотношениях. Другим же оно показалось непонятным и, следовательно, не очень нужным. Вместе с тем следует признать, что в советский период в БССР был накоплен и позитивный опыт добровольческой деятельности: практика юннатов, тимуровских отрядов, «зеленого» и «голубого» патрулей, народной дружины, добровольных пожарных дружин, студенческих и педагогических отрядов, групп по восстановлению памятников истории и культуры, переосмыслив который, можно использовать в развитии волонтерства на современном этапе [22].

В начале XXI в. на территории Беларуси появилось большое количество волонтерских объединений, которые ежегодно разрабатывают и реализуют социально значимые проекты. Активное участие в добровольческом труде принимает студенческая молодежь. Волонтерские объединения и группы действуют почти в каждом вузе нашей страны.

По мнению Л.Л. Лазарчук, сегодня волонтерство в Республике Беларусь находится на этапе развития. Вместе с тем отсутствие законодательной базы не позволяет участникам волонтерского движения проявить себя в полной мере, особенно для той части населения, которая непосредственно ожидает помощи и не в силах справиться со своими проблемами самостоятельно [23].

Таким образом, анализируя историю становления волонтерской деятельности в славянских государствах, можно сделать вывод о том, что добровольчество значимо и востребовано обществом для решения социально значимых проблем в любой исторический период. Однако обращение к научной литературе по данной проблеме показывает, что волонтерская деятельность не только существовала на всех этапах развития славянского общества, но и формировалась параллельно со становлением социальной работы. Проявляется она и сегодня в таких формах, как «коллективная помощь» (при пожарах, наводнениях, землетрясениях и др.), «благотворительность», «милосердие», «меценатство», «социальное служение» и др.

Как утверждает Л.В. Болотова, понятия «благотворительность» и «добровольческая деятельность» в аспекте целей социальной работы находятся в отношении род – вид: добровольческая деятельность – это деятельность составляющая благотворительности, реализующаяся в форме личного безвозмездного труда добровольца, направленного на решение тех или иных социальных проблем нуждающегося [24].

Н.В. Маковой утверждает, что благотворительность – это производное от понятия «милосердие», фиксирующее социальное действие по реализации общественных или частных усилий оказания помощи и поддержки нуждающихся. А волонтерская деятельность – социальный феномен, характеризуется целенаправленным вниманием к личности человека [25].

По мнению вышеназванных ученых, добровольной бескорыстной материальной, финансовой, организационной и другой поддержкой физическими лицами приобретателей благотворительной помощи является «меценатство». А социальное служение является специфической сферой общественной деятельности, имеющей общие с социальной работой цели и задачи. В отличие от социальной работы, развивающейся с XIX в. и являющейся сферой ответственности государства, социальное служение развивается в современном виде с XX в. и является сферой ответственности общества.

Таково мнение современных ученых на становление добровольчества в России и Белоруссии. Представим их взгляды по поводу развития европейской волонтерской деятельности. По их мнению, до XIX – начала XX в. европейское добровольческое движение осуществлялось на уровне отдельных инициатив и лишь в последние десятилетия приобрело масштабы мирового значения.

Ряд отечественных ученых (О.В. Махиня, Л.И. Шевцова, Д.В. Махиня) утверждают, что еще в XIII в. в Италии существовало благотворительное общество «Misericordia», которое сегодня включает в себя 503 местных братства, насчитывающих 6 500 000 волонтеров. По мнению российских ученых (И.Н. Григорьев, Н.Н. Ершова, С.Г. Екимов), в некоторых государствах система волонтерства до введения всеобщей воинской повинности

была основным способом комплектования армий (например, в Великобритании до Первой мировой войны 1914–1918 гг.). В XVIII – первой половине XIX в. в Австро-Венгрии, Франции и Италии существовали волонтерские батальоны и полки, вливавшиеся в состав регулярной армии. Во второй половине XIX в. в большинстве государств система волонтерства потеряла свое значение; она осталась как способ комплектования армии лишь в Великобритании (с 1961 г.) и как дополнение к регулярной армии, особенно в военное время, в некоторых государствах.

Екимова С.Г. поддерживает точку зрения о том, что зародилось волонтерское движение в Великобритании в начале XIX в. По мнению автора, именно в этой стране активно осуществлялась деятельность различных благотворительных организаций, которые строили свою работу на добровольной и безвозмездной основе, считали участие в ней своим нравственным долгом, возможностью проявить себя в общественной жизни, используя различные формы (проведение занятий в молодежном клубе, помощь соседям, больным людям в больницах и госпиталях, работа с детьми-инвалидами).

Лазарчук Л.Л., напротив, считает, что первый волонтерский проект в европейском регионе по восстановлению ферм, разрушенных во время войны, был осуществлен в 1920 г. во Франции. Сегодня 2/3 французов регулярно участвуют в добровольческой работе, отдавая ей более 20 часов в месяц.

Стоит подробнее остановиться на становлении волонтерского движения в Германии. Здесь, по мнению В.И. Дубинского, волонтерская деятельность зародилась в XIX в. в форме благотворительного союза заботы о бедных. Основная задача союза – контроль условий жизни бедняков и привлечение добровольцев для их обслуживания или оказания помощи на дому [26].

Традиции волонтерской деятельности в США также имеют глубокие корни – начало XIX в. В исторических записках И.Е. Городецкая отмечает, что в период военных действий между Севером и Югом в США определенную роль сыграли женские волонтерские комитеты, которые создавались при больницах и военных госпиталях. Позднее возникли небольшие агентства, предоставляющие отдельные виды социальной помощи одиноким матерям в вопросах воспитания детей, а также самим детям, лишенным родителей. В США сначала женщины, а затем молодежь активно включились в волонтерскую деятельность, которая была направлена на организацию бесплатной работы человека или определенной группы на благо общества и воспитание у них стремления служить обществу [27].

По мнению современных ученых (И.Н. Айнутдинова, Н. Гаврилова, Ю.О. Рыберт), именно в Великобритании в 60-х гг. XX в. возникают многочисленные молодежные инициативные группы и организации. Они привлекают к добровольческой работе молодежь, поскольку в частности для

молодежи добровольчество является способом научения решать возникающие проблемы, проявлять инициативу, общаться с другими людьми, развивать активность и сознательность.

Н.Н. Ершова, Э.С. Шиманская обращают внимание на то, что в Великобритании сегодня насчитывается 23 млн добровольцев в 250 тыс. некоммерческих организаций. Возглавляет работу Центр добровольцев Великобритании, созданный в 1973 г., имеются добровольческие агентства в Северной Ирландии, Шотландии и Уэльсе. Центр существует для распространения, развития и поддержки добровольчества на всей территории страны, сотрудничает с другими ассоциациями добровольческих организаций, является членом Европейского центра волонтеров и IAVE (Международная Ассоциация Добровольческих Усилий); проводит исследования и тренинги; проводит ежегодные конференции, семинары, лекции; предлагает консультации по добровольческой политике и практике агентствам.

Исследования Э.С. Шиманской показывают, что в послевоенный период в Германии сложилась высокоразвитая система социального обеспечения, но несмотря на это в стране ширится «движение низов» – групп самопомощи, объединений, фондов, оказывающих влияние на государственную политику в области социальных вопросов. «Лобби» – самая популярная некоммерческая организация в Германии, имеющая свои отделения по всей стране. Ее основа – добровольная работа на общественных началах. Кроме оказания помощи бедным (поиск квартиры, предоставление еды в сети собственных ресторанов за счет состоятельных клиентов, сбор и предоставление необходимой информации), эта организация сотрудничает с заинтересованными партнерами в промышленности, политике, в СМИ в целях решения проблем маргинализированных слоев общества, тем самым косвенно способствуя восстановлению самооценки и достоинства этих людей.

В Италии, по мнению Н.Н. Ершовой, «социальное добровольчество» появилось в 1991 г. во многом благодаря принятому в этом же году «Закону о волонтерстве». Крупнейшей организацией, развивающей добровольческие инициативы, сегодня является Итальянский фонд добровольчества, предоставляющий консультационные, образовательные услуги добровольцам. В Италии существует Постоянный комитет председателей добровольческих организаций и фондов, представляющий интересы 2 млн добровольцев Италии перед правительством, парламентом, церковью, различными общественными институтами.

Н.Ю. Слабжанин утверждает, что в Австралии сегодня действует Центр волонтерства, который информирует общественность о работе волонтеров, проводит общественные диспуты, цель которых – повысить эффективность добровольческой политики и практики в стране. Кроме центров волонтеров в Австралии существует более 30 местных добровольческих агентств.

Исследователи Э.С. Шиманская и Н.Н. Ершова указывают на то, что в настоящее время находится на подъеме и добровольческое движение Японии, существующее уже не одно десятилетие. Более 10 млн японцев в той или иной форме приобщены к движению волонтеров. На территории Японии действуют центры добровольцев, создаются независимые организации добровольцев. В 1910 г. правительство Японии создает систему благотворительной помощи «Минсей-инн», основной принцип работы которой заключается в том, что выбранные члены общества, задачей которых было определение уровня благосостояния граждан, работают в сотрудничестве с правительственной администрацией и помогают ей «направлять» социальную помощь от состоятельных членов общества людям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

На современном этапе в США, утверждает Э.С. Шиманская, волонтеры объединены в среднем в 500 местных Центров добровольцев, а число американцев, работающих безвозмездно, достигло 51 % (более 94 млн граждан). Головная организация «Волонтеры Америки» входит в сотню ведущих некоммерческих организаций США. Добровольцы оказывают помощь в сфере здравоохранения и социального обеспечения (в больницах, по уходу на дому, в службе сделок и др.).

В исследовании Л.Л. Лазарчук отмечено, что «в США работа в качестве волонтера учитывается при определении трудового стажа. Благодарность волонтерам выражается в форме нематериального стимулирования и имеет три вида: практическое (предоставление волонтерам возможности приобретения дополнительных знаний, навыков, опыта работы в различных направлениях); информационное (обеспечивает свободный доступ к информационным источникам и материалам (новым технологиям и т.д.); привилегированное (предоставляет право бесплатно пользоваться услугами некоммерческой организации, участие в торжественных, юбилейных мероприятиях, получение поддержки со стороны государственных органов власти, некоммерческих организаций)» [22, с. 32–33].

Последнее десятилетие является «взрывом» организованного добровольческого труда за рубежом. Эта деятельность несет огромный экономический потенциал, непосредственно направленный на преодоление социальных трудностей и проблем, помимо укрепления гражданского общества. Добровольчество переросло в движение глобального масштаба. В настоящее время добровольцы более чем из ста стран мира объединились в глобальное движение и создали Международную Ассоциацию Добровольческих Усилий (IAVE), которая занимается развитием и повышением эффективности добровольчества в разных уголках мира [22].

Другим крупным международным объединением добровольческих инициатив является Европейский Центр волонтеров, который занимается

распространением информации о добровольческом движении в Европе, включая Россию, и проводит политику взаимодействия организаций волонтеров с европейскими государственными структурами и негосударственными некоммерческими организациями [4].

Лазарчук Л.Л. разделяет международные волонтерские объединения на организации, работающие под эгидой ООН или ЮНЕСКО, и организации, работающие автономно. Так, ООН подчиняется организация UNV (United Nations Volunteers), которая занимается поддержкой устойчивого глобального развития на планете путем продвижения идей добровольчества и мобилизации добровольцев для решения конкретных практических задач во всем мире. Под эгидой ЮНЕСКО был создан CCIVS (Coordinating Committee for International Voluntary Service) – координационный комитет международных волонтерских организаций, который координирует деятельность более 250 национальных волонтерских организаций в 100 странах мира.

Таким образом, в Европе действует целая сеть международных волонтерских организаций. Содержание их деятельности направлено на объединение и мобилизацию молодежи, развитие ее социальной активности, координацию деятельности волонтеров по работе с различными категориями населения, находящимися в трудном социальном положении.

Российские и отечественные ученые полагают, что добровольческая деятельность способствует поддержанию и упрочению основных принципов демократии в первую очередь тем, что вовлекает большое число граждан в процесс принятия решений. Правительства этих стран оказывают добровольческому движению разнообразную поддержку путем создания системы государственных добровольческих центров и разработки специальных волонтерских программ, а также путем издания законодательных актов, стимулирующих развитие волонтерского движения. Приведем пример нескольких из них в таблице 1.

Таблица 1 – Нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность волонтеров

Страны мира	Название нормативных правовых актов	Содержание нормативно-правовых актов	Ссылки
США	Закон о государственной и муниципальной службе (1990), Акт о служении Америке (2005)	– определяют отношения между государством и волонтерами; – полномочия добровольческих организаций и госорганов по предоставлению социальных услуг; – устанавливают права и интересы всех действующих добровольцев	Меснянко, А. Волонтер на перепутье [Электронный ресурс] / А. Меснянко // Православный

Продолжение таблицы 1

Германия	Гражданский кодекс, региональные законы о добровольческой деятельности (1999)	– регламентируют рабочее время волонтера, что дает возможность освободить от работы на несколько часов в неделю государственных служащих, чтобы посвятить это время работе с молодежью, уходу за престарелыми людьми; – определяют существенные налоговые льготы, а также оплачивают расходы по страхованию добровольных помощников; – устанавливают право волонтерам на возмещение потерянного заработка, расходов за счет государственного бюджета; – определяют участие добровольцев в волонтерских программах в резюме профессионального опыта при устройстве на работу	портал о благотворительности и социальной деятельности. – Режим доступа: http://www.miloserdie.ru/index.php?ss=20&s=36&id=17496 . – Дата доступа: 04.11.2014.
Италия	Закон об общей политике в сфере волонтерской деятельности (1991)	– устанавливает принципы и критерии, регулирующие отношения между государственными ведомствами и волонтерскими организациями; – определяет понятие волонтерской деятельности; – регулирует работу волонтерских организаций и их отношения с национальными и местными органами власти; – ориентирует волонтеров в области их защиты и прав, налагая ряд обязанностей на волонтерские организации, в частности обязательное страхование здоровья и ответственности перед третьими лицами, а также устанавливает различие между добровольным трудом и трудовыми отношениями	Милославская, Д. Законодательство о волонтерской деятельности на примере стран Европы [Электронный ресурс] / Д. Милославская // Портал о российском некоммерческом законодательстве. – Режим доступа: http://www.lawngo.ru/library/detail/372 . – Дата доступа: 04.11.2014.

Продолжение таблицы 1

Польша	Закон об общественно-полезной и волонтерской деятельности (2003)	– регулирует волонтерскую деятельность некоммерческих и неправительственных организаций, ассоциаций, органов местного самоуправления, государственной администрации и других юридических лиц, подпадающих под действие этого закона	Милославская, Д. Законодательство о волонтерской деятельности на примере стран Европы [Электронный ресурс] / Д. Милославская // Портал о российском некоммерческом законодательстве. – Режим доступа : http://www.lawngo.ru/library/detail/372 . – Дата доступа : 04.11.2014.
Молдова	Закон «О волонтерстве» (2010)	– определяет задатку и права волонтеров; – регламентирует деятельность волонтеров	О волонтерстве [Электронный ресурс] : Закон Республики Молдова от 18 июля 2010 г. № 121 // Законодательство стран СНГ. – Режим доступа : http://base.spinfor.m.ru/show_doc.fwx?rgn=31896 . – Дата доступа : 05.11.2014.
Украина	Закон Украины «О волонтерской деятельности» (2011)	– регулирует волонтерскую деятельность в сфере предоставления социальных услуг; – определяет сущность и специфику осуществления волонтерской деятельности с различными категориями населения	О волонтерской деятельности [Электронный ресурс] : Закон Украины от 19 апр. 2011 г. № 3236-VI, с изм. от 5 июля 2012 г. № 5073-VI // Законодательство Украины. –

Продолжение таблицы 1

Украина			Режим доступа : http://uazakon.ru/zakon/zakon-o-volonterskoy-deyatelnosti.html – Дата доступа : 05.11.2014.
Россия	Федеральный закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» (1995)	– определяет сущностные признаки благотворительной деятельности; – описывает права и обязанности волонтеров; – устанавливает возможности и полномочия благотворительных организаций	О благотворительной деятельности и благотворительных организациях [Электронный ресурс]: Федеральный Закон от 11 авг. 1995 г. № 135-ФЗ, с изм. от 5 мая 2014 г. // Информ.-правовой портал ГАРАНТ. – Режим доступа : http://base.garant.ru/104232. – Дата доступа : 06.11.2014.
Республика Беларусь	Закон «О социальном обслуживании» (2000)	– устанавливает услуги ухода за детьми-инвалидами (услуги социальной передышки) – освобождение родителей (членов семьи) от ухода за ребенком-инвалидом на определенный период времени в целях предоставления им возможности для восстановления сил, решения семейно-бытовых вопросов	О социальном обслуживании [Электронный ресурс]: Закон Респ. Беларусь от 22 мая 2000 г. N 395-З: в ред. от 13 июля 2012 г. № 427-З / Нац. правовой Интернет-портал Респ. Беларусь. – Режим доступа : http://www.pravo.by/main.aspx?guid=102463. – Дата доступа : 26.02.2014.

Продолжение таблицы 1

Республика Беларусь	Кодекс об образовании (2011): ст. 2, п. 2.10; ст. 18, п. 5.9, п. 5.12	– определяет деятельность учреждений образования по осуществлению воспитания, в том числе по формированию у граждан духовно-нравственных ценностей, здорового образа жизни, гражданской ответственности, патриотизма, ответственности, трудолюбия; – регламентирует деятельность организаций, осуществляющих трудовое и профессиональное воспитание, направленное на понимание обучающимся труда как личностной и социальной ценности, осознание профессионального выбора, социальной значимости профессиональной деятельности; – ориентирует на деятельность по формированию культуры быта и досуга, направленное на формирование у обучающегося ценностного отношения к материальному окружению, умения целесообразно и эффективно использовать свободное время	Кодекс об образовании Республики Беларусь [Электронный ресурс]: Закон Респ. Беларусь от 13 янв. 2011 г. № 243-3 // Нац. правовой Интернет-портал Респ. Беларусь. – Режим доступа: http://pravo.by/world_of_law/text.asp?RN=hk1100243 – Дата доступа: 12.12.2014.
	Программа социально-экономического развития Республики Беларусь на 2011–2015 гг.	п. 4. Социальная политика и развитие человеческого потенциала; п. 4.5. Образование п. 4.9 Молодежная политика	Об утверждении Программы социально-экономического развития Республики Беларусь на 2011–2015 годы [Электронный ресурс]: Указ Президента Респ. Беларусь от 11 апр. 2011 г. № 136 // Законодательство Респ. Беларусь / под общ. ред. В. Леваневского. – Режим доступа: http://pravo.levonovsky.org/bazaby11/republic02/text277.htm. – Дата доступа: 08.11.2014.

Окончание таблицы 1

Республика Беларусь	Закон «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений в Республике Беларусь» (1999)	Статья 3. Понятие государственной поддержки молодежных и детских объединений	О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений в Республике Беларусь [Электронный ресурс] : Закон Респ. Беларусь от 9 нояб. 2011 г. № 305-3 // Нац. правовой Интернет-портал Респ. Беларусь. – Режим доступа : http://pravo.by/world_of_law/text.aspx?RN=H19900305 . – Дата доступа : 12.12.2014.
---------------------	--	--	--

Таким образом, опыт ряда стран показывает, что вопрос урегулирования волонтерской деятельности находится в сфере государственных интересов. Однако не во всех странах, указанных выше, существуют государственные нормативные правовые документы, непосредственно регламентирующие деятельность добровольцев. Тем не менее, институт добровольчества, имеющий давнюю историю, становится доминирующим в решении социально значимых проблем общества и действует практически во всех странах мира. Для расширения возможностей добровольческого труда и его эффективности волонтерское движение должно приобрести системный характер. Идея добровольчества может быть распространена во всех учреждениях образования и здравоохранения, на предприятиях и производствах с целью воспитания у молодежи потребности в социальном служении обществу, развития ее гуманистических качеств. Для наиболее четкого структурирования деятельности добровольцев, определения их прав и обязанностей, по нашему мнению, актуальной становится разработка единого документа, определяющего статус и роль волонтера в учреждениях (организациях) Республики Беларусь.

Вопросы для обсуждения:

1. Сформулируйте собственное определение понятий «волонтер», «волонтерская деятельность».
2. Порассуждайте: понятия «волонтер» и «доброволец» синонимы или имеют разное лексическое значение?
3. Какой исторический период в становлении и развитии волонтерства вызвал у Вас наибольший интерес?
4. Какое отношение, на Ваш взгляд, имеет становление социальной работы в странах славянских народов к волонтерской деятельности?
5. Чем, на Ваш взгляд, является добровольчество для молодежи в странах Европы и США?

Задания для самостоятельной работы:

1. Приведите примеры благотворительной деятельности меценатов на Руси и Беларуси.
2. Подготовьте сообщение о деятельности современных благотворительных организаций, действующих в Республике Беларусь.
3. Подготовьте обзорную мультимедийную презентацию, рассказывающую о деятельности одной из европейских волонтерских организаций.
4. Разработайте сценарный план проведения Международного Дня волонтера на факультете.

2. РЕАЛИЗАЦИЯ МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ СРЕДСТВАМИ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Одним из значимых векторов развития общества является реализация государственной молодежной политики, представляющей собой систему социально-экономических, политических, организационных и правовых мер, направленных на поддержку молодых граждан Республики Беларусь, осуществляемых государством для социального становления, развития молодежи и наиболее полной реализации ее потенциала в интересах всего общества [28].

Основными направлениями государственной молодежной политики являются: гражданское и патриотическое воспитание молодежи; содействие формированию здорового образа жизни молодежи; государственная поддержка молодых семей; содействие реализации права молодежи на труд; государственная поддержка молодежи в получении образования; государственная поддержка талантливой и одаренной молодежи; содействие реализации права молодежи на объединение; содействие развитию и реализации молодежных общественно значимых инициатив; международное молодежное сотрудничество. Основывается деятельность по реализации государственной молодежной политики на принципах: защиты прав и законных интересов молодежи; сочетания государственных, общественных интересов, прав и свобод личности в формировании и реализации государственной молодежной политики; обеспечения молодежи правовых и социально-экономических гарантий, компенсирующих обусловленные возрастом ограничения ее социального статуса; научной обоснованности, комплексности и гласности; привлечения молодежи к непосредственному участию в формировании и реализации государственной молодежной политики; приоритета конкурсных механизмов при реализации программ в сфере государственной молодежной политики [29].

В соответствии с основными направлениями и принципами государственной молодежной политики Республики Беларусь деятельность по привлечению молодежи к непосредственному участию в формировании и реализации политики и программ, которые касаются всего общества, осуществляется с опорой на организацию вторичной занятости студентов. Данное направление позволяет не только организовать свободное время молодых людей, способствовать формированию у них гражданской культуры личности, нравственной и досуговой культуры, культуры самопознания и саморегуляции, а также приобщить их к общественно полезной и социально значимой деятельности [30].

По мнению отечественных ученых (А.И. Тесля, В.Н. Клипинина), одной из наиболее эффективных форм вторичной занятости студентов является волонтерская деятельность. Она, выполняя в целом воспитательную

и в частности прогностическую, организаторскую, коммуникативную, предупредительно-профилактическую функции, способствует развитию творческой инициативы студенческой молодежи, формированию личностных и профессиональных качеств, необходимых для работы в общественных организациях, учреждениях образования и сфере социального обслуживания населения [31].

Для успешной реализации молодежной политики посредством волонтерской деятельности необходимы усилия всех сторон: самих волонтеров, руководителей волонтерских групп и сотрудников организаций, учреждений. На практике деятельность по осуществлению молодежной политики средствами добровольческого труда уже существует.

Так, волонтеры распространяют информацию в сообществах о роли волонтеров и важности их социально-ориентированной добровольной деятельности (разработка и проведение пиар-акций, распространение сборников лучших практик волонтерских групп); привлекают новых волонтеров (проведение акций, флешмобов, информационных сессий и др.); информируют организации, учреждения о нуждах, потребностях и возможностях волонтеров; участвуют в реализации социальных и экологических программ и мероприятий, направленных на развитие волонтерского движения, принимают участие в привлечении ресурсов для их осуществления; проявляют собственную инициативу, предлагают и реализуют мероприятия, направленные на повышение эффективности добровольческого труда (организация и проведение фандрейзинговых мероприятий).

Руководители волонтерских групп помогают волонтерам определять интересы и потребности людей, находящихся в трудной жизненной ситуации; разрабатывать и осуществлять мероприятия, направленные на оказание помощи; осуществляют координацию действий волонтеров и служат связующим звеном между волонтерами и сотрудниками организаций, учреждений; участвуют в признании и поощрении волонтеров (проведение конкурсов «Волонтер года», «Лучшая волонтерская инициатива» и др.); укрепляют статус волонтеров в организации, учреждении; привлекают в ряды организаций, учреждений новых волонтеров; осуществляют обучение волонтеров (организация и проведение тренингов, фильмогрупп); помогают сотрудникам в сборе информации о результатах волонтерской деятельности; обобщают и распространяют среди волонтерских групп лучший опыт волонтерской деятельности; участвуют в привлечении необходимых ресурсов для развития волонтерского движения [32].

В свою очередь, сотрудники организаций, учреждений демонстрируют уважительное отношение к волонтерам и оказывают им необходимую поддержку: обеспечивают благоприятные условия для развития волонтерской деятельности; участвуют в разработке и осуществлении про-

грамм обучения для волонтеров; составляют и реализуют планы организации по работе с волонтерами; привлекают новых волонтеров и ведут соответствующий учет (регистрацию волонтеров и волонтерских групп); предоставляют обучение волонтерам в соответствии с направлениями деятельности и имеющимися ресурсами; координируют работу волонтеров непосредственно или через лидеров/руководителей волонтерских групп; лоббируют волонтерские инициативы; обеспечивают участие волонтеров в планировании и оценке мероприятий и принятии решений через участие в рабочих группах.

Реализация молодежной политики также возможна силами молодежных волонтерских советов, действующих на территории Республики Беларусь (Белорусское Общество Красного Креста, «Академия добровольчества» УО «Брестский государственный университет имени А.С. Пушкина» и др.). Волонтерские советы представляют и отстаивают интересы, потребности волонтеров; участвуют в обсуждении и утверждении планов организаций, учреждений по работе с волонтерами; контролируют выполнение планов по работе с волонтерами; участвуют в признании и поощрении волонтеров; взаимодействуют с местными властями, организациями и партнерами для получения поддержки деятельности волонтеров.

В настоящее время добровольческая деятельность в нашей стране становится все более масштабной и разноплановой, что требует от руководителей волонтерских групп и самих волонтеров определенных знаний и умений при взаимодействии с различными категориями населения и при выстраивании взаимоотношений между волонтерами и организациями. Зачастую волонтеры работают «волепую», не зная своих прав и обязанностей, а также прав и обязанностей организаций, учреждений, с которыми они сотрудничают. Нет единой системы привлечения волонтеров, взаимодействия с ними и их поощрения.

Для наиболее четкого структурирования и регламентации содержания деятельности волонтеров, определения их прав и обязанностей, включения каждого волонтера в самоуправление жизнедеятельностью какой-либо организации, учреждения, по нашему мнению, необходима разработка единой системы организации и управления волонтерской деятельностью, которая позволила бы определить статус и роль волонтера в тех или иных организациях, учреждениях республики; описать подходы организаций, учреждений в отношении волонтеров, цели и задачи привлечения волонтеров, а также взаимные права и обязанности волонтеров и организаций, учреждений. Пример такой деятельности уже существует в Белорусском Обществе Красного Креста (БОКК) и носит название «Волонтерская политика БОКК». Однако он имеет узкую направленность, поскольку в его основе лежат положения нормативных документов данной организации, ее целей и миссии [33].

Мы же говорим о такой системе, которая предоставит возможность раскрытия общих представлений об организации волонтерской деятельности, роли волонтеров и ценности их вклада в развитие той или иной организации, учреждения, общества и страны в целом. Эти положения необходимы для того, чтобы обеспечить уважительное отношение сотрудников организаций, учреждений к волонтерам, оценить волонтеров, прежде всего, за их личный вклад, идеи, энтузиазм, приверженность, опыт и навыки, которые они применяют в своей волонтерской деятельности, оказать им необходимую поддержку и применить на практике систему менеджмента волонтерской деятельности.

Данная система позволит также определить основные сферы / виды деятельности волонтеров. В числе таких видов деятельности могут быть: распространение гуманитарных ценностей; оказание помощи уязвимым людям; административная и техническая поддержка сотрудникам организаций, учреждений; экспертная поддержка, обучение и консультирование; участие в привлечении средств (членских взносов, пожертвований, материальных ресурсов); распространение знаний экологического характера и безопасной жизнедеятельности; формирование здорового образа жизни личности; популяризация волонтерской деятельности; осуществление руководства (участие в работе Волонтерских Советов) и управления (руководство волонтерскими группами, первичными организациями) и др.

Система организации добровольческого труда поможет осознать сотрудникам организаций, учреждений, что волонтеры – один из основных источников человеческих ресурсов и потенциал для усовершенствования и развития форм и методов деятельности, для более успешного достижения миссии организаций и укрепления местных сообществ. Такая система сфокусирует внимание на организации взаимоотношений с волонтерами по принципам равноправия, взаимовыгодного сотрудничества, принятия, уважения, добровольности и доверия; позволит считать приоритетным привлечение в волонтерскую деятельность людей из уязвимых групп и поиск возможностей для обеспечения необходимых для этого условий [34].

Таким образом, для организации целенаправленной работы по развитию и совершенствованию волонтерской деятельности и тем самым реализации государственной молодежной политики Республики Беларусь необходимо создание единой системы добровольческого труда. Разработка и реализация такого подхода в осуществлении волонтерской деятельности будет способствовать созданию необходимой системы организации и управления добровольчеством. Содержание системы организации деятельности волонтеров позволит скоординировать деятельность организаций по формированию готовности молодых людей активно участвовать в созидательном процессе на благо страны, развитию сотрудничества между сту-

денческой волонтерской общественностью стран Европы и СНГ по эффективному обмену опытом в сфере осуществления добровольческого труда. Единая система волонтерского труда обеспечит организацию добровольчества в соответствии с основными этапами менеджмента волонтерской деятельности, который способствует наиболее эффективной включенности студентов-волонтеров в добровольческую деятельность, а следовательно, соответствует одному из направлений государственной молодежной политики – развитию и реализации молодежных общественно значимых инициатив.

Вопросы для обсуждения:

1. Назовите основные направления и принципы государственной молодежной политики. Охарактеризуйте их.
2. Как на практике реализуется государственная молодежная политика средствами добровольческого труда? Приведите примеры.
3. Порассуждайте: какие положения Программы социально-экономического развития Республики Беларусь на 2011–2015 гг., Кодекса об образовании Республики Беларусь, Закона «О социальном обслуживании Республики Беларусь», Закона «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений в Республике Беларусь» играют основополагающую роль в вопросе организации волонтерской деятельности?
4. В чем заключается система организации добровольческого труда?

Задания для самостоятельной работы:

1. Приведите конкретные примеры (на базе высших учебных заведений и общественных организаций г. Бреста) поддержки государством волонтерской деятельности.
2. Разработайте одно мероприятие (круглый стол, акция, семинар, дебат-клуб, интерактивное занятие, панельная дискуссия и др.) в соответствии с любым направлением государственной молодежной политики Республики Беларусь.
3. Подготовьте презентацию системы организации добровольческого труда в виде модели (схемы).

3. МЕНЕДЖМЕНТ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Волонтерство как социально значимая деятельность, направленная на оказание добровольной, безвозмездной помощи людям, создает условия для «проживания» будущими специалистами социально-гуманитарного профиля (специалисты по социальной работе, педагоги социальные, педагоги-психологи, учителя истории, русского и белорусского языка, литературы, журналисты) ситуаций, которые способствуют формированию у них новых знаний и социального опыта. Участие студентов в добровольческом труде позволяет им проявить эмпатию, социальную активность, инициативность, ответственность. Волонтерская деятельность, с нашей точки зрения, основывается на концепции профессиональной направленности А.Н. Сендер, в которой представлены две ее стороны: «сама суть, т.е. дефиниция данного понятия (структура и содержание), и технология становления и развития данного интегрального качества личности» [35, с. 9], а также на концепции контекстного обучения А.А. Вербицкого, концепции контекстно-биографического подхода А.Л. Гаврикова, М.Н. Певзнера, которые включают в себя содержание ситуаций реальной трудовой деятельности, позволяющие воспроизвести различные компоненты профессиональной среды и связанные с ними требования к личности специалиста. Благодаря контексту обеспечивается смещение акцентов с усвоения студентом знаковой системы, дистанцированной от ситуации практической деятельности, на овладение предметным и социальным содержанием профессионального труда. Использование контекста обеспечивает необходимый уровень личностного включения обучающегося в образовательный процесс, открывая перспективы овладения профессиональной деятельностью на основе прогнозирования и учета всех составляющих эффективного поведения работника, включая те, которые обусловлены личностью самого специалиста [36].

Участие будущих специалистов социально-гуманитарного профиля в волонтерской деятельности обеспечивает необходимый уровень личностного включения обучающихся в образовательный процесс, открывает перспективы формирования их профессиональной направленности, овладения способами профессионального труда на основе прогнозирования и учета всех составляющих эффективного поведения специалиста. Осуществление добровольческой деятельности предполагает динамическое моделирование поведения будущего специалиста на основе создания условий для осуществления трудовых процессов.

Наиболее эффективной организации деятельности студентов волонтеров способствует менеджмент волонтерской деятельности. Слово management было заимствовано из английского и в переводе означает «управление». Часто менеджмент и управление рассматриваются как си-

новимы, что не совсем соответствует действительности. Понятие «управление» намного шире. Оно применяется во многих видах человеческой деятельности и в разных ее сферах (управление в неживой природе, биологических системах, государством и т.д.). Термин «менеджмент» применяется лишь к управлению социально-экономическими процессами на уровне учреждения, организации, предприятия, корпорации.

Российские и отечественные ученые понятие «менеджмент» трактуют неоднозначно:

- как управление (Е.Е. Вершигора, О.А. Зайцева, М.М. Максимцова, Н.П. Масленникова, Б.В. Прыкина);
- как процесс руководства (М. Альберт, В.И. Королев, Ю.В. Кузнецова, М. Мескон, М.П. Переверзцева);
- как совокупность способов, методов, приемов и средств организации (Д.Д. Вачугов, П.Ф. Друкер, Л.П. Крысина, А.Д. Некипелова, Б.А. Райсберг);
- как вид деятельности (О.С. Виханский, И.Н. Герчикова, А.И. Наумов);
- как область науки, человеческих знаний, позволяющих осуществлять функцию управления, поскольку составляет теоретическую базу практики управления, обеспечивает практическую деятельность управления научными рекомендациями (Б.З. Зельдовича).

М.Н. Певзнер в своих исследованиях говорит об образовательном менеджменте и определяет его «как междисциплинарный и многоаспектный феномен, представляющий собой теорию и практику инновационного управления развитием организации и ее персонала посредством активизации образовательных ресурсов» [37, с. 28]. Автор выделяет несколько подходов к изучению данного феномена и рассматривает образовательный менеджмент:

- как коммуникативный процесс, решающий задачи развития сотрудников и самой организации, а также формирования эффективной рыночно-ориентированной отрасли образовательных услуг;
- как функция образовательный менеджмент связан с выполнением определенных действий: планированием, организацией, мотивацией и контролем за развитием образовательных систем и образовательных процессов;
- как наука управление имеет свой специфический предмет, методологию, методы и подходы к решению проблем управления средствами образования;
- как искусство управление требует от людей, решающих управленческие задачи в сложных малопредсказуемых ситуациях, мастерства применения научных знаний и использования передового опыта;

– как люди, профессионально управляющие организацией с использованием образовательных ресурсов;

– как аппарат управления, который придает организации целостность и позволяет устанавливать связи, координировать и развивать деятельность ее субъектов для эффективного достижения поставленных целей [37].

Ряд отечественных ученых (Е.А. Башаркина, Е.Н. Самонкова) адаптировали понятие «менеджмент» к условиям волонтерской деятельности и рассматривают его как инструмент регулирования взаимоотношений между волонтерами и руководителями волонтерского движения, который обеспечивает получение каждой из сторон максимально положительного результата от сотрудничества [38]. Он включает в себя следующие этапы:

- планирование работы с волонтерами;
- привлечение волонтеров;
- ориентирование и обучение волонтеров;
- супервизия волонтеров;
- признание деятельности волонтеров;
- оценка волонтерской программы и деятельности волонтеров.

Планирование позволяет руководителям волонтерских отрядов / групп определить свои ожидания от работы волонтеров, дает возможность достичь единого понимания целей привлечения волонтеров, определить задачи сотрудников при работе с волонтерами и заранее предусмотреть и устранить возможные неясности и проблемы.

При *привлечении* волонтеров можно использовать один из способов набора: массовый или целевой. При массовом наборе подбираются волонтеры для выполнения работы, которая не требует наличия специальных навыков. При целевом наборе, напротив, подбираются волонтеры с определенными навыками и опытом. Специально организованное привлечение волонтеров (участие студентов в мероприятиях волонтерской направленности – встречах-презентациях, информационных кампаниях, акциях, тематических дискотеках, базовых курсах) обеспечивает осуществление наиболее продуктивного волонтерского труда, поскольку участие в нем принимают студенты, которые четко осознают свою потребность быть полезными обществу. Для определения истинности мотивов, склонностей, ценностных ориентаций студентов быть волонтером и, как следствие, намеренности стать профессионалом в выбранной профессии, нами используются педагогические ситуации (Приложение Б).

Ориентирование позволяет новому волонтеру лучше понять роль и функции волонтеров в отряде / группе, как он / она может применить свои знания и навыки в волонтерской деятельности, какие существуют правила и технологии работы; помогает развить чувство общности с целями и задачами организации с задачами работы отряда / группы волонтеров.

Специально организованное обучение позволяет подготовить студента к осуществлению квалифицированной волонтерской деятельности. «Предварительное обучение» заключается в формировании у волонтеров системы знаний, умений и опыта, необходимых для начала практической деятельности (вводный тренинг, базовый курс волонтера). «Обучение в процессе работы / повышение квалификации» позволяет волонтерам сформировать новые знания, умения, овладеть новыми методами и способами решения проблем (семинары и тренинги по лидерству, волонтерскому менеджменту, особенностям работы с различными категориями населения, по организации профилактической деятельности, по фандрейзингу, по управлению временем, а также участие в республиканских и международных форумах, школе молодежного лидера, школе волонтера и др.). «Пере-профилирование» заключается в расширении возможностей (круга задач и ответственности) волонтеров в рамках уже выполняемой работы или при выполнении заданий в другом направлении работы.

Супервизия (лат. *super* – сверху, над + *visio* – видение) является составной частью системы поддержки волонтеров, укрепляет у них чувство принадлежности к студенчеству университета, дает возможность высказать мнение волонтера о том, как можно повысить эффективность программы, позволяет лучше узнать о навыках и интересах конкретного волонтера (поддержание мотивации).

С.А. Кулаков определяет супервизию как один из методов теоретического и практического повышения квалификации специалистов в области психотерапии, социальной работы и др., в форме их профессионального консультирования и анализа целесообразности и качества используемых практических подходов и методов психотерапии. Супервизия – это процесс, во время которого супервизор и супервизируемый вместе узнают что-то новое о клиенте, друг о друге, о себе [39].

Супервизия позволяет специалистам акцентировать внимание на цели и направлении своей работы, формировать системные подходы к стратегии и тактике проводимого лечения, планировать и прогнозировать эффекты терапии и вмешательства, а также осознавать свои ошибки и корректировать индивидуальные планы коррекции поведения клиента и его лечения.

Супервизия в контексте волонтерской деятельности заключается в проведении беседы / обмена мнениями между руководителем и волонтером. При этом руководитель помогает волонтеру сформулировать самостоятельные выводы, оценить свою деятельность и поставить себе новые задачи на ближайший период. Супервизия волонтеров также обеспечивает качество выполняемой работы, так как позволяет проводить регулярную оценку результатов их деятельности.

Признание деятельности волонтеров позволяет выделить следующие значимые факты: ценность и важность деятельности, которую осуществляет волонтер, персональный вклад волонтера, исключительность и неповторимость личности волонтера, достигнутые успехи, знания, навыки, способности, инициативность и опыт. К основным формам признания относятся: похвала, благодарственные письма, грамоты, представительство на конференции, форуме, сувениры.

При проведении *оценки* организации работы с волонтерами рассматриваются такие вопросы, как степень достижения цели и задач волонтерской программы, равно как проводится анализ эффективности всех этапов менеджмента волонтерской деятельности.

В ходе волонтерской деятельности осуществляется систематическая, целенаправленная профессиональная подготовка студентов социально-гуманитарного профиля, которая обеспечивает развитие профессионально-личностных компетенций будущего специалиста и является адекватной по отношению к реализуемым в практике образования основным направлениям и видам профессиональной деятельности. Анализ образовательных стандартов по каждой из специальностей будущих специалистов социально-гуманитарного профиля позволяет определить возможности волонтерской деятельности в формировании нижепредложенных компетенций студентов.

Формирование академических компетенций будущих специалистов социально-гуманитарного профиля (для всех специальностей – приобретение знаний об основах мировой и отечественной культуры, овладение навыками использования системного и сравнительного анализа, повышение своей квалификации; осуществление самостоятельной работы) возможно в ходе организации информационно-просветительской работы со студентами на этапе планирования, привлечения и ориентации волонтеров. Для формирования вышеуказанных компетенций используются: тематические занятия об истории, становлении и развитии добровольчества, его социальной обусловленности; информационные сессии о значении добровольчества для осуществления будущей профессиональной деятельности; круглые столы по формированию системы знаний об основных направлениях, принципах, формах и методах работы волонтеров; обучающие семинары, встречи, тренинги по организации волонтерского движения.

Формирование профессиональных компетенций будущих специалистов социально-гуманитарного профиля: для специалистов по социальной работе и педагогов социальных – осуществлять социально-педагогическую коррекцию поведения и развития детей группы социального риска; диагностировать причины социальных девиаций и осуществлять их социально-педагогическую профилактику; для педагогов-психологов – выявлять неблагоприятные психические состояния и провоцирующие их факторы; для

учителей истории, русского и белорусского языка, литературы – владеть эффективными способами коммуникации с воспитанниками, родителями, представителями общественных организаций; использовать в деятельности навыки педагогического общения; для журналистов – готовить доклады, материалы к презентациям и представлять их, использовать современные средства телекоммуникаций.

Формирование вышеуказанных компетенций осуществляется в процессе организационной, обучающей и практической деятельности студентов-волонтеров на таких этапах менеджмента волонтерской деятельности, как обучение и супервизия. Для реализации этой задачи проводятся обучающие семинары, тренинги, школы, дебат-клубы о методах и формах, специфике работы с различными социально уязвимыми категориями населения; фильмогруппы, дискуссии по созданию предпосылок для изменения у участников отношения к себе, своему поведению, здоровью; тренинги на командообразование и формирование лидерских качеств; тренинги по управлению временем (тайм-менеджменту) и фандрейзингу (привлечению средств); социально значимые тематические интерактивные мероприятия: флешмобы, акции, информационные палатки, тематические дискотеки, досуговые и коррекционные программы; клоунотерапия, аквагим, сказкотерапия, музыкотерапии; социальные проекты; взаимодействие волонтеров с различными социальными институтами.

Социально-личностные компетенции будущих специалистов социально-гуманитарного профиля (для всех специальностей – развитие критического мышления и способности к рефлексии в профессиональной деятельности; формирование гражданской ответственности и этического сознания, основанного на общечеловеческих нормах морали; овладение эффективными способами взаимодействия в сообществах; развитие способности к социальному взаимодействию и межличностным коммуникациям) формируются у будущих профессионалов на этапе признания и оценки деятельности волонтеров в рамках осуществления рефлексивной работы: фокус-группы, рефлексивные тренинги; мотивационные мероприятия (конкурсы, концерты, экскурсии; встречи с руководством университета, города по обеспечению признания общественной значимости волонтерской деятельности; объявление благодарностей, вручение сувениров лучшим волонтерам; освещение проводимых мероприятий в СМИ).

Таким образом, менеджмент волонтерской деятельности создает условия для оптимизации, повышения эффективности профессиональной подготовки будущих специалистов социально-гуманитарного профиля, является необходимым условием личностного и профессионального роста студентов-волонтеров. Такая организация работы волонтеров позволяет им приобретать опыт социально значимой деятельности, формировать гражданскую пози-

цию, способствует развитию у них практических навыков работы с различными категориями населения, актуализирует творческое мышление, что побуждает студентов к содержательному оцениванию увиденного и услышанного в ходе занятий добровольчеством.

Вопросы для обсуждения:

1. В чем сущность понятия «менеджмент волонтерской деятельности»?
2. Каковы этапы менеджмента волонтерской деятельности?
3. Какие существуют способы привлечения волонтеров к участию в добровольчестве? Приведите примеры.
4. Какие виды обучения волонтеров существуют? В чем их суть?
5. Что включает в себя супервизия волонтеров?
6. В чем сущность признания деятельности волонтеров и оценки их работы?

Задания для самостоятельной работы:

1. Подготовьте сообщение о волонтерских организациях Беларуси, России, Украины.
2. Разработайте программу мероприятий по привлечению, ориентированию, обучению, супервизии, признанию и оценке деятельности волонтеров (на выбор).
3. Приведите примеры поощрения волонтеров и признания их деятельности.

4. ВОЛОНТЕРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В КОНТЕКСТЕ ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНОГО ПРОФИЛЯ

Процесс профессиональной подготовки будущих специалистов социально-гуманитарного профиля, деятельность которых направлена на оказание помощи нуждающемуся человеку, не способному решить свои проблемы без помощи других людей, не всегда в полной мере способствует их профессиональному становлению и общекультурному развитию, формированию мотивации и интереса к будущей профессиональной деятельности. В связи с этим возникает необходимость совершенствования образовательного процесса университета в контексте профессионализации содержания и технологии обучения, ориентированных на развитие мотивов и интересов студентов к данному виду деятельности, намерений реализовать себя в данной профессии, системы теоретических знаний и практических умений.

Специфика деятельности специалистов социально-гуманитарного профиля (будущие специалисты по социальной работе, педагоги социальные, педагоги-психологи, учителя истории, русского и белорусского языка, литературы, журналисты) обусловлена широким спектром социально-педагогических, психологических проблем. Эти проблемы вызваны противоречиями в образовательной практике между:

- наличием значительного количества людей, остро нуждающихся в квалифицированной социально-педагогической и психологической помощи (дети из неблагополучных семей, дети-сироты, дети с особенностями в развитии, подростки с девиантным поведением, одинокие престарелые люди), и недостаточной подготовкой студентов к работе с данными категориями населения;
- потребностью социальных учреждений в специалистах, компетентных в решении профессиональных задач, и дефицитом практического опыта взаимодействия студентов с представителями различных категорий населения.

Одним из исходных положений совершенствования подготовки будущих специалистов социально-гуманитарного профиля является гуманитаризация образования, которая, следуя тенденциям гуманистического начала, рассматривается не просто как один из резервов повышения качества выпускаемых специалистов, но в первую очередь как процесс формирования человека, обладающего богатым духовным потенциалом [40].

Гуманитаризация образования будущих специалистов социально-гуманитарного профиля не может быть осуществлена за счет частичных

улучшений, дополнения содержания образования, совершенствования сложившихся форм и методов. Только благодаря организации системной образовательной деятельности с обучающимися возможно целенаправленное управление развития личности. Овладения содержанием, формами, методами образования, студенты получают необходимый социально-педагогический опыт для последующего самостоятельного решения аналогичных образовательных задач применительно к целевым группам: учащимся школ, лицеев, студентам, клиентам (дети-сироты, люди с особенностями психофизического развития, одинокие престарелые люди, родители и дети из неблагополучных семей). Следовательно, высокий уровень овладения воспитательной и учебной деятельностью важен в перспективном его значении для квалифицированной профессиональной подготовки будущих специалистов.

Существующие проблемы практической подготовки будущих специалистов социально-гуманитарного профиля обуславливают необходимость совершенствования образовательного процесса университета через формирование у будущих специалистов социально-гуманитарного профиля профессиональной направленности, которую ряд ученых рассматривают как систему преобладающих мотивов профессиональной деятельности, доминирующих потребностей, ценностных ориентаций, воплощающихся в жизненных целях, интересах, склонностях, установках, отношениях, а также в активности студентов по их достижению и включению в процесс личностного и профессионального саморазвития.

Ученые по-разному подходят к определению сущности профессиональной направленности:

- включают в нее, кроме мотивов, потребностей, интересов и идеалов, широкий кругозор и любовь к своей профессии, а также эмоционально-волевую готовность к ней (Н.Д. Левитов);

- рассматривают как систему эмоционально-ценностных отношений, задающих соответствующую их содержанию иерархическую структуру доминирующих мотивов личности и побуждающих ее к утверждению в профессиональной деятельности (Л.М. Митина);

- раскрывают через мотивационную сферу: мотивы, профессиональные намерения и интересы, готовность к выбору профессии и труду (А.К. Маркова);

- обосновывают как положительное отношение к профессии, базирующееся на общественно значимой мотивации и обеспечивающее формирование активного профессионального интереса, и удовлетворенность трудовой деятельностью (Н.И. Имаева, Т.В. Невская, Г.К. Крюкова, В.И. Кустова).

«Профессиональность личности выступает как внутреннее побуждение к деятельности, направленное на овладение формами общественного бытия и сознания, без чего человек не может функционировать как личность какого-либо определенного общества», – утверждает А.П. Сейтешев [41, с. 53].

Н.В. Кузьмина, Н.С. Гуртова говорят о профессиональной направленности как об образовании динамическом, подверженном изменениям за годы обучения в вузе. Динамика профессиональной направленности, по их мнению, обуславливается особенностями организации образовательной деятельности на факультетах, причем важнейшим фактором влияния на формирование профессиональной направленности является практическая деятельность студентов [42].

В своем исследовании мы опирались на позицию А.Н. Сендер, согласно которой профессиональная направленность личности состоит из следующих компонентов: «профессиональные намерения, определяющие цель жизнедеятельности, мотивационная сфера, обеспечивающая аргументированный выбор сферы труда и профессии, а также интересы и склонности как стартовая основа дальнейшего развития профессиональных способностей» [35, с. 31].

Профессиональная направленность, интегрируя мотивационную сферу личности, ее мотивацию, намерения, склонности, является важнейшим элементом не только структуры личности, но и структуры деятельности будущих специалистов.

Формированию профессиональной направленности и усилению практических навыков будущих специалистов социально-гуманитарного профиля может способствовать, по нашему мнению, их участие в добровольческой деятельности.

Волонтерская деятельность является связующим звеном между теоретическим обучением будущих специалистов и их практической подготовкой, а также одним из важных компонентов организации воспитательной работы со студентами. Формирование профессиональной направленности последних возможно посредством реализации следующих направлений волонтерской деятельности: психолого-педагогическое, социально-бытовое, валеологическое, социокультурное, профилактическое, лидерское.

Участие в волонтерском движении обеспечивает интериоризацию духовно-нравственных гуманистических ценностей молодежи, формирует профессиональную направленность личности, способствует освоению социального опыта. Поэтому целью развития волонтерской деятельности в университете мы считаем создание условий для самореализации, приобретения новых знаний и навыков, повышения профессиональных (в целом) и организаторских (в частности) способностей студентов, а также для реализации прав студентов на добровольное, безвозмездное и непосредственное

участие в компетентном решении социально значимых проблем населения, защите национальных и государственных интересов.

Актуальность педагогических, психологических знаний в решении социальных проблем и востребованность специалистов социально-гуманитарного профиля потребовали их подготовки к будущей профессиональной деятельности в процессе волонтерства, где наиболее ярко проявляются личностные качества будущего специалиста, их стремления, интересы, склонности, ценностные ориентации, мотивация. Идея доброй воли становится ориентиром в выборе будущей профессиональной деятельности. Кроме того, добровольчество является одной из удобных форм организации, активизации и самореализации молодежи, утверждают А.И. Амбражевич и А.П. Лаврович.

Российские ученые (С.Г. Екимова, О.В. Митрохина, Н.А. Потапова) представляют волонтерскую деятельность как психолого-педагогический и социально-психологический ресурс для «запуска таких психологических механизмов личностно-профессионального развития, как рефлексия, интериоризация и доминанта» [21, с. 7]. Н.В. Маковой полагает, что волонтерство – «сознательная, добровольная деятельность на благо других людей, направленная на решение задач социальной защиты и оказания компетентной помощи населению» [25, с. 7].

Белорусские ученые (Г.В. Гатальская, Л.Л. Лазарчук) рассматривают волонтерскую деятельность как одно из важнейших условий профессионального становления студентов в процессе обучения в вузе [23; 43]. О.В. Махиня, Л.И. Шевцова утверждают, что волонтерская деятельность позволяет закрепить на практике знания, полученные в процессе обучения в университете, повысить профессиональную и учебную мотивацию студентов, а также сформировать важнейшие профессиональные умения и навыки деятельности будущего специалиста социально-гуманитарной сферы [22].

Учитывая психолого-педагогический потенциал добровольческой деятельности в формировании личности профессионала, мы разработали целостную систему организации добровольческого труда по формированию профессиональной направленности студентов средствами волонтерской деятельности.

Структурные компоненты методической системы формирования профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля представлены в таблице 2.

Охарактеризуем содержание всех компонентов методической системы формирования профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля средствами волонтерской деятельности.

Таблица 2 – Структурно-содержательные компоненты методической системы формирования профессиональной направленности студентов средствами волонтерской деятельности

МЕТОДИЧЕСКАЯ СИСТЕМА ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ СТУДЕНТОВ СРЕДСТВАМИ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	Мотивационно-целевой	Цель – формирование профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля средствами волонтерской деятельности. Задачи: определить исходный уровень сформированности профессиональной направленности будущих специалистов и отношения к волонтерской деятельности; повысить уровень осведомленности студентов о волонтерской деятельности; сформировать мотивацию к осуществлению волонтерской деятельности с помощью непосредственного участия в ней; сформировать позитивное отношение к добровольческому труду
	Содержательный	Направления: • структурирование содержания учебных дисциплин специального блока учебных планов факультетов (установление логических связей между содержанием дисциплин и содержанием волонтерской деятельности); • проектирование дисциплин вузовского компонента («Менеджмент волонтерской деятельности», «Основы волонтерской деятельности») и дисциплин по выбору студента («Основы волонтерской деятельности»); • участие студентов в учебно-исследовательской деятельности (курсовое проектирование в контексте волонтерской деятельности); • структурирование содержания учебных и производственных практик; • разработка целевых программ по работе с целевыми группами (дети-сироты, дети с особенностями в развитии, подростки с девиантным поведением, одинокие пожилые люди и др.)
	Технологический	Методы и формы формирования профессиональной направленности средствами волонтерской деятельности: «академия добровольчества», конкурсы, слеты, фестивали, школы волонтеров; пиар-кампании, интернет-новости, встречи-презентации, информационные сессии, беседы, инфопалатки; тренинговые мероприятия, дидактические кафе, фильмогруппы, дидактические и ролевые игры; акции, аутрич-работа, флешмобы; посещения на дому, «социальная передышка»

	Оценочно-результативный	• повышение компетентности специалистов социально-гуманитарного профиля к профессиональному труду средствами волонтерской деятельности; • определение уровня сформированности профессиональной направленности (низкий, средний, высокий) с опорой на критерии, разработанные в соответствии со структурными компонентами профессиональной направленности; • овладение системой знаний о волонтерстве, положительная мотивация и отношение к ней; • разработка организационно-методического обеспечения (учебно-методический комплекс): – разработка дисциплин вузовского компонента «Основы волонтерской деятельности», «Менеджмент волонтерской деятельности» и учебных программ к ним; – разработка дисциплины по выбору студента «Основы волонтерской деятельности» и учебной программы к ней; – разработка пособия для студентов социально-гуманитарного профиля высших учебных заведений «Волонтерская деятельность студентов: социально-образовательный аспект» по формированию профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля средствами волонтерской деятельности
--	-------------------------	---

Мотивационно-целевой компонент

Одним из методологических оснований разработанной нами методической системы являются главные положения теории деятельности, формирования личности и развития мотивов и эмоций А.Н. Леонтьева, так как проблема формирования профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля средствами волонтерской деятельности связана с развитием у них мотивационной сферы [44].

Данный компонент является системообразующим. Основная цель рассматриваемой методической системы – подготовка компетентных специалистов социально-гуманитарного профиля к профессиональному труду средствами волонтерской деятельности.

Для достижения поставленной цели нами определены задачи: формирование положительной мотивации к осуществлению добровольческого труда как базиса будущей профессиональной деятельности специалистов социально-гуманитарного профиля; развитие намерений, склонностей студентов к осуществлению волонтерской деятельности, потребности участия в ней.

Развитие мотивационной сферы будущих специалистов социально-гуманитарного профиля в процессе формирования их профессиональной направленности осуществляется посредством: выявления исходного уровня сформированности профессиональной направленности будущих спе-

циалистов и отношения к волонтерской деятельности (диагностические процедуры); повышения уровня осведомленности студентов о волонтерской деятельности (комплекс информационно-просветительских мероприятий, направленных на информирование и привлечение волонтеров); формирования позитивного отношения к добровольческому труду (участие в конкурсах, фестивалях, форумах, мероприятиях по признанию деятельности волонтеров).

Непосредственное участие студентов в волонтерской деятельности (как проявление внешней практической деятельности) – обучение, социально-педагогическая и психологическая поддержка людей, находящихся в трудной жизненной ситуации (в целом), разработка и осуществление социальных проектов, информационно-просветительская деятельность (в частности) – позволит осуществить процесс интериоризации (фр. *interiorisation* – переход извне внутрь, лат. *interior* – внутренний). Данное понятие в психологию введено представителями французской психологической школы – Ж. Пиаже, П. Жане, А. Валлоном и советским психологом Л.С. Выготским, в дальнейшем изучено П.Я. Гальпериным, А.Р. Лурия. Л.С. Выготский под интериоризацией понимал формирование внутренних структур человеческой психики посредством усвоения внешней социальной деятельности, присвоения жизненного опыта, становления психических функций и развития в целом. «Всякая функция в культурном развитии ребенка появляется на сцену дважды, в двух планах, сперва – социальном, потом – психологическом, сперва между людьми, как категория интерпсихическая, затем внутри ребенка как категория интрапсихическая» [45, с. 233]. В нашем случае интериоризация – перенос соответствующих действий практической деятельности волонтера в умственный план и формирование тем самым внутренней деятельности, изменение состояния мотивационной сферы.

Рассмотрим этапы развития мотивационной сферы будущих специалистов социально-гуманитарного профиля в процессе формирования их профессиональной направленности.

а) Диагностика исходного уровня сформированности профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля: мотивации и отношения к волонтерской деятельности

На данном этапе организуется социологический опрос: анкетирование студентов социально-педагогического, филологического, психолого-педагогического, исторического факультетов; проводится углубленная диагностика мотивов, склонностей, интересов, намерений студентов, изъявивших желание заниматься волонтерской деятельностью (адаптированный вариант методики К. Замфир в модификации А. Реана, опросник Е.А. Климова, опросник «Карта интересов» А.Е. Голомштока, опросник

«Моя профессия» О.Е. Зайчикова); осуществляется количественный и качественный анализ результатов исследования.

б) Повышение уровня осведомленности студентов о волонтерской деятельности

Реализовывать данное направление необходимо для понимания значимости добровольческого труда для общества и для самого волонтера. Такой вид деятельности целесообразно организовывать через организацию системной работы информационно-просветительской направленности, представляя ее в различных формах.

Встречи-презентации, информационные сессии, дидактические кафе, инфопалатки, посвященные вопросам развития волонтерской деятельности, вопросам «как и почему» изменяются ее формы, «какое» значение она имеет для той категории граждан, которые находятся в трудной жизненной ситуации, и что им не всегда объективно и оперативно может помочь государство, позволит представить добровольчество не как ряд акций, флеш-мобов, пиар-компаний, а как деятельность, направленную на решение социокультурных, экологических, социально-педагогических, психологических проблем в обществе. Именно такое представление о волонтерской деятельности позволит сформировать у будущих специалистов социально-гуманитарного профиля осознанное понимание социальной значимости волонтерского труда для развития общества.

в) Формирование мотивации к осуществлению в волонтерской деятельности через непосредственное участие в ней

Мотивация участия в волонтерской деятельности базируется на формировании познавательного интереса студентов, в основе которого находится потребность в общении, в возможности присвоения и передачи опыта, что способствует развитию коммуникативных, познавательных способностей. Личность юношеского возраста развивается благодаря включению в различные социальные общности (социальный класс, профессиональную группу и т.д.) и переживанию своей неразрывной связи с ними. Такая психосоциальная тождественность позволяет личности принимать себя во всем богатстве своих отношений с окружающим миром и определяет ее систему ценностей, идеалы, жизненные планы, потребности, социальные роли с соответствующими формами поведения. Участие студентов в добровольческой деятельности дает возможность реализовать потребности юношеского возраста (возрастная периодизация Э. Эриксона («юность, самотождественность Я» – 17–20 лет) и И.С. Кона («юность» – 17–21 год), который опирается на возрастную периодизацию, принятую на VII Всесоюзной конференции по проблемам возрастной морфологии, физиологии и биохимии) в полной мере, потому что является непрерывным процессом практической подготовки студентов, одним из важных компонентов орга-

низации воспитательной работы со студентами; объединяет в себе будущую профессиональную и досуговую деятельность, общественную и учебную деятельность по самосовершенствованию и общению [46].

г) Формирование позитивного отношения к добровольческому труду

Реализация данного направления возможна в процессе создания ситуаций достижения успеха при осуществлении волонтерской деятельности студентами. По мнению Х. Хекхаузена, критерии успешности, как составные части мотивации достижения, могут быть ориентированы на задачу (например, уровень мастерства как результат деятельности), или на человека (например, по сравнению с собственными прошлыми достижениями), или быть ориентированы на других (ситуации взаимопомощи, конструктивного соревнования). Мотивация достижения определяется ученым как попытка увеличить или сохранить максимально высокими способности человека к определенным видам деятельности, к которым могут быть применены критерии успешности и где выполнение подобной деятельности может привести или к успеху или к неудаче [47]. Поддержка студенческих инициатив, творческих начинаний и достижений в процессе волонтерской деятельности способствует формированию позитивного отношения к ней. Поддержка волонтеров укрепляет их чувство принадлежности к студенчеству университета, к группе, которая решает значимые социальные проблемы.

Содержательный компонент

Содержательный компонент формирования профессиональной направленности студентов социально-гуманитарного профиля представлен блоками цикла социально-гуманитарных и общепрофессиональных дисциплин, в структуру которых не включены дисциплины, направленные на изучение генезиса волонтерской деятельности.

На основе анализа образовательных стандартов, изучения возможностей волонтерской деятельности в плане формирования профессиональной направленности осуществлена профессионализация содержания дисциплин социальной и педагогической направленности в контексте волонтерской деятельности, установлены логические связи между имеющимся содержанием отдельных дисциплин социально-педагогической направленности («Педагогика», «Теория социальной работы», «Проектирование и прогнозирование в социальной работе», «Социально-педагогическая деятельность», «Мировая и отечественная детская литература», «Новейшая история стран Европы и Америки и др.) и новым направлением – волонтерской деятельностью. Это позволило внести дополнения, наполнить некоторые отдельные темы смыслами добровольчества, при этом существенно не изменяя содержание учебных дисциплин (например, в тему «Гуманистические воспитательные системы и технологии» раздела «Педагогические системы и технологии» учебной дисциплины «Педагогика» включены

вопросы о принципах осуществления волонтерской деятельности, современных технологиях оказания помощи людям, находящимся в трудной жизненной ситуации).

Изменение содержательных блоков учебных дисциплин, внедрение новых дисциплин вузовского компонента и дисциплин по выбору студента позволяет сформировать у студентов социально-гуманитарного профиля интерес к социальным проблемам, желание участвовать в добровольческой деятельности, расширить кругозор молодых людей в области технологий работы с различными категориями населения, приобщить к ценностным и лично-смысловым аспектам образовательной деятельности.

Таким образом, в рамках формирования профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля средствами волонтерской деятельности содержательный компонент предполагает реализацию следующих направлений:

а) Структурирование содержания учебных дисциплин специального блока учебных планов факультетов в контексте волонтерской деятельности

При изучении будущими специалистами по социальной работе и педагогами социальными учебной дисциплины «Теория социальной работы», темы «Нравственно-гуманистический характер социальной работы», в которой обсуждаются вопросы становления гуманистической системы воззрения и ее сущности, целесообразно познакомить студентов с этическими нормами волонтера, правилами эффективного взаимодействия с клиентами. Это будет способствовать формированию системы знаний о сущности, специфике, волонтерской деятельности, о значимости осуществления добровольческого труда специалистами социально-гуманитарного профиля для социально незащищенных слоев населения и для общества в целом. Изучение студентами-психологами темы «Лица с особенностями физического и психического развития» в рамках учебной дисциплины «Виктимология» невозможно без анализа практической деятельности волонтеров по взаимодействию с данной аудиторией как с целевой группой в волонтерской деятельности (инновационные методы, формы, технологии). При прохождении студентами-историками и филологами темы «Технологии развития интеллектуального и творческого потенциала личности» в рамках учебной дисциплины «Педагогика», раздела «Педагогические системы и технологии» стоит уделить внимание таким вопросам, как разработка и осуществление социальных проектов, организация досуга молодежи, возможности самосовершенствования студентов в ходе осуществления волонтерского труда.

б) Разработка дисциплин вузовского компонента и дисциплин по выбору студента

Идентичность смыслов содержания деятельности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля и добровольческого труда позволила разработать дисциплины вузовского компонента и дисциплины по выбору студента социально-педагогической направленности и ввести их в практику обучения.

Так, нами разработаны учебные программы к дисциплинам вузовского компонента «Основы волонтерской деятельности» для специальностей «Социальная работа (социально-педагогическая деятельность)», «Социальная работа (социально-психологическая деятельность)», «Современные иностранные языки»; «Менеджмент волонтерской деятельности» – для специальности «Социальная работа (социально-психологическая деятельность)»; к дисциплинам по выбору студента «Основы волонтерской деятельности» – для специальностей «Психология», «История», «Русская филология», «Журналистика».

в) Включение студентов в учебно-исследовательскую деятельность

Включение студентов в учебно-исследовательскую деятельность, их ориентация на проведение самостоятельных исследований возможно через курсовое проектирование, которое является необходимой составляющей учебных планов. Деятельность, направленную на решение конкретной учебно-исследовательской задачи, пропагандировал М.Н. Скаткин. Он утверждал, что «в процессе вузовского обучения студент должен быть вовлечен в такую деятельность, которая была бы адекватна его будущей профессиональной деятельности» [48]. Работа с научно-исследовательской литературой, самостоятельные попытки решения задач поисково-исследовательского характера способствуют формированию у студентов профессиональной направленности как интегративного качества будущего специалиста.

г) Структурирование содержания учебных и производственных практик

Учебными планами предусмотрено прохождение студентами учебных и производственных практик. В структуру блока педагогических заданий нами были включены задания, позволяющие будущим специалистам социально-гуманитарного профиля приобрести специальные знания, умения, навыки, опыт оказания конкретной помощи людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, сформировать у молодых людей коммуникативные умения.

С этой целью наряду с основными заданиями практики для студентов специальности «Социальная работа», «Психология» были разработаны специальные задания (обобщить опыт работы данного учреждения с во-

лонтерами, участия в волонтерских программах, определить косвенные и прямые целевые группы, подобрать формы и методы работы с представителями целевой группы). Для студентов специальности «История», «Филология», «Журналистика» наряду с заданием практики – определить перспективные направления и содержание проведения свободного времени детей и подростков – было предложено разработать проект организации досуга детей и подростков.

Особенно важной в организации практической деятельности студентов стала разработка содержания, позволяющего молодым людям приобрести новый личностный опыт в процессе реализации волонтерских программ. Такой вид деятельности будущих специалистов способствует осознанию ими значимости волонтерской деятельности, ее ценности для общества и их собственного профессионального становления. С этой целью нами организована непрерывная волонтерская практика студентов, которая помогает им накопить определенный социальный профессиональный опыт взаимодействия с различными категориями населения. Практика организована в различных социальных институтах города (больницы, социальный приют, школы, территориальные центры и др.), где студенты-волонтеры в соответствии с приобретаемой специальностью изучают деятельность организации, овладевают технологиями оказания помощи людям, организуют свободное время целевой группы посредством арт-технологий, освещают данную деятельность в СМИ города. В данном случае особенно актуальным является упоминание психологической теории учебной деятельности (Дж. Брунер, П.Я. Гальперин, В.В. Давыдов, Л.В. Занков, А.Н. Леонтьев, Д.Б. Эльконин и др.), основанной на выводах Л.С. Выготского о зонах ближайшего и актуального развития, раскрывающих отношения между развитием и обучением. Согласно этой теории, только при активной деятельности обучающегося происходит развитие его личности, усвоение знаний, только в деятельности можно передать опыт, а при погружении в нее приходит осознание.

д) Разработка и реализация целевых программ

Так, например, реализация программы «Формирование профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля средствами волонтерской деятельности на 2011–2013 гг.» позволила повысить качество подготовки специалистов в соответствии с практико-ориентированным и проблемно-поисковым характером высшего образования (структурировано содержание учебных дисциплин специального блока учебных планов факультетов и учебных практик в контексте волонтерской деятельности, разработаны и введены в практику работы инновационные формы и методы работы со студентами-волонтерами, волонтерами приобретен опыт практической деятельности по оказанию помощи людям, находя-

щимся в трудной жизненной ситуации, сформированы мотивация, намерения, профессионально значимые качества для осуществления деятельности в будущей профессиональной сфере), сформировать профессиональную направленность будущих специалистов социально-гуманитарного профиля; способствовать формированию у студенческой молодежи опыта профессиональных действий с учетом новых явлений в системе социальных отношений (Приложение А).

Технологический компонент

При организации добровольческого труда наиболее значимой является перманентная вовлеченность студентов в волонтерскую деятельность. Обладая большим гуманистическим преобразующим потенциалом, добровольчество становится доминантной деятельностью студента-волонтера, регулярно занимающегося ею. Она определяет мотивацию личности, формирует опыт позитивного профессионального общения, творческого преобразования действительности.

Данный компонент методической системы формирования профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля средствами добровольческого труда осуществляется в соответствии с основными этапами менеджмента волонтерской деятельности.

Для наиболее эффективной реализации этапов менеджмента волонтерской деятельности нами разработана форма организации волонтерства, обеспечивающая регулярное участие студентов в нем – «Академия добровольчества».

«Академия добровольчества» Учреждения образования «Брестский государственный университет имени А.С. Пушкина» (далее – Академия) – добровольное объединение обучающихся и работников учреждения образования «Брестский государственный университет имени А.С. Пушкина», участвующих в волонтерском движении, пропагандирующих и поддерживающих идеи добровольческого труда в молодежной среде. В Академии действуют кафедры, которые осуществляют свою работу в соответствии с направлениями деятельности волонтеров, определяющимися в зависимости от потребностей его потенциальных участников и целевых групп, которым оказывают помощь студенты: психолого-педагогическое направление – влияние на поведение и эмоциональное состояние представителей целевых групп и волонтеров и др.; социально-бытовое направление – поддержка материальных и моральных, групповых и индивидуальных интересов и потребностей; валеологическое направление – формирование здорового образа жизни студентов и целевых групп; социокультурное направление – влияние на уровень культуры, организацию досуга; профилактическое направление – предотвращение появления социально запущенной, маргинальной мо-

лодежи; лидерское направление – формирование активной гражданской позиции студентов, развитие инициативы.

Большое внимание в Академии уделяется организации практической работы обучающихся с людьми, находящимися в трудной жизненной ситуации (дети-сироты, люди с особенностями психофизического развития, подростки с девиантным поведением, одинокие престарелые люди, ветераны Великой Отечественной войны, неблагополучные семьи). Она включает в себя: подготовку и проведение благотворительных мероприятий (акций, флешмобов, сбора пожертвований и др.); оказание конкретной адресной помощи инвалидам, престарелым (социально-педагогическая и психологическая поддержка, оказание помощи на дому, прогулки и др.); оказание помощи по запросу граждан; индивидуальную и групповую работу как с волонтерами, так и с целевыми группами.

За время существования Академии действует система признания и поощрения волонтеров. Так, в 2008 г. на республиканском конкурсе на лучшую организацию идеологической и воспитательной работы в вузе проект социально-педагогического факультета «Волонтерская деятельность студентов: социально-образовательный аспект» был удостоен диплома II степени Министерства образования; в 2010 г. волонтеры Академии приняли участие в республиканской (с международным участием) конференции «Волонтерская деятельность студентов: социально-образовательный аспект»; в республиканском (с международным участием) семинаре «Роль социального партнерства в осуществлении волонтерской деятельности»; в 2013 г. волонтеры Академии одержали победу в Международном конкурсе социальных проектов, организованном Итальянским Фондом «Aiutiamoli a Vivere» среди университетов Беларуси. Волонтеры Академии ежегодно побеждают в областных и республиканских конкурсах «Волонтер года», «Лучшая молодежная инициатива».

Оценочно-результативный компонент

Данный компонент направлен на оценку и коррекцию деятельности субъектов образовательного процесса по формированию профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля средствами волонтерской деятельности. В рамках осуществления профессиональной подготовки студентов средствами добровольчества результативный компонент предполагает реализацию следующих направлений:

а) Подведение итогов опытно-экспериментальной работы по формированию профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля

Осуществление итоговой диагностики уровня сформированности профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля; проведение оценки уровня разработанности со-

держательного и технологического компонентов в формировании профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля средствами волонтерской деятельности.

б) Определение уровня сформированности профессиональной направленности

Разработаны критерии сформированности профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля средствами волонтерской деятельности, выделенные в соответствии со структурными компонентами профессиональной направленности: мотивы, интересы, намерения, склонности. Определены уровни сформированности профессиональной направленности (низкий, средний, высокий), и, как следствие, сформирована профессиональная направленность будущих специалистов социально-гуманитарного профиля средствами волонтерской деятельности.

в) Разработка организационно-методического обеспечения

Реализация методической системы формирования профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля средствами волонтерской деятельности предполагает создание ресурсообеспечения, представленного учебно-методическим комплексом, включающим в себя методическое пособие по формированию профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля средствами волонтерской деятельности, учебные и целевые программы.

Подводя итог вышесказанному, следует отметить, что профессиональная направленность проявляется в деятельности по овладению будущей профессией (волонтерство), способствующей усвоению будущими специалистами социального опыта, собственному развитию и формированию личности профессионала. Волонтерскую деятельность можно рассматривать как ресурс личностно-профессионального развития студентов. С одной стороны, рассматривать как социальный ресурс, позволяющий студентам приобретать опыт социально значимой деятельности, воспитывать социальную ответственность, формировать гражданскую позицию, поскольку они помогают решать сложные проблемы отдельного человека или группы людей. Эта деятельность дает возможность реализовать студенту гуманистические общечеловеческие нравственные ценности. С другой стороны, рассматривать как психолого-педагогический ресурс, способствующий развитию у них практических навыков работы с различными категориями населения, актуализирующий творческое мышление, самостоятельность суждений и действий, рефлексивные навыки, побуждающие студентов к содержательному оцениванию увиденного и услышанного в ходе занятий волонтерской деятельностью. Разработанная нами методика

формирования профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля средствами волонтерской деятельности образуют иерархическую систему и находятся друг с другом в определенной взаимосвязи и соподчинении. Это дает основание полагать, что при целенаправленной системной организации добровольческого труда возможна подготовка компетентных специалистов социально-гуманитарного профиля к профессиональной деятельности. Наиболее эффективным способом профессиональной подготовки будущих специалистов при этом является активное включение интерактивных форм и методов работы со студентами в организацию волонтерской деятельности.

Вопросы для обсуждения:

1. Охарактеризуйте основные положения профессиональной подготовки будущих специалистов социально-гуманитарного профиля исходя из ее определений.

2. В чем сущность понятия «профессиональная направленность»? Как это понятие интерпретируют российские и отечественные ученые?

3. Какими компонентами представлена методическая система формирования профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля средствами волонтерской деятельности? Охарактеризуйте их.

4. Определите значение волонтерской деятельности в формировании профессиональной направленности. Представьте ответ в виде плана-схемы.

Задания для самостоятельной работы:

1. Подготовьте сравнительную характеристику понятия «профессиональная направленность» в трудах отечественных и зарубежных ученых.

2. Проанализируйте волонтерскую деятельность в университете и продемонстрируйте с помощью мультимедийной презентации способы формирования профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля в процессе их участия в добровольческом труде.

5. ИНТЕРАКТИВНЫЕ МЕТОДЫ И ФОРМЫ ОРГАНИЗАЦИИ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТОВ В СТРУКТУРЕ ИХ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ

В системе образования сегодня часто используется понятие «интерактивная педагогика», которое включает в себя изучение социального поведения учащихся, виды интерактивных взаимодействий, а также аспекты обучения коммуникации, анализ собственного опыта учащихся в групповой динамике.

Интерактивная педагогика как раздел социального обучения выполняет четыре основные функции:

1. Функция социализации: через взаимодействие происходит привитие элементарных навыков вступления в коммуникацию.

2. Функция групповой динамики и интерактивности: в группе происходит не только работа над темой, но и постоянная рефлексия происходящего с целью выявления и развития личности, потенциала каждого участника и группы в целом.

3. Социально-педагогическая и компенсаторная функция: в спланированных ситуациях происходит более яркое развитие и стабилизация личностной идентификации каждого.

4. Развивающая функция: в ходе обучения идет самостоятельное развитие каждого участника как гражданина, происходит формирование новых знаний, навыков поведения в группе, отношений к той или иной специфической ситуации [49].

При подготовке будущих специалистов социально-гуманитарного профиля, по нашему мнению, важным является организация деятельности студентов по изменению и улучшению моделей своего поведения. Организация интерактивного процесса, процесса взаимодействия и взаимовлияния, процесса самопознания, в основе которых лежит личный опыт каждого из участников, способствует, прежде всего, обнаружению и последующему анализу реакции членов группы.

В становлении будущих специалистов социально-гуманитарного профиля как профессионалов большое значение приобретает их личностное развитие и саморазвитие, которое становится наиболее эффективным при организации интерактивного взаимодействия обучающегося и педагога-профессионала. Такое взаимодействие является важным условием подготовки студентов к будущей профессиональной деятельности, так как позволяет молодежи анализировать свои реакции и реакции других, оценивать коммуникативные умения, профессиональные навыки, изменять и осознанно усваивать модели ответственного поведения.

При организации интерактивного взаимодействия студента и преподавателя применяются многочисленные технологии, однако особое место занимают интерактивные методы, которые предполагают совместное обучение (обучение в сотрудничестве), где и студенты, и педагоги становятся субъектами данного процесса. Преподаватель выступает лишь в роли более опытного организатора деятельности, все участники которой при этом взаимодействуют друг с другом, обмениваются информацией, совместно решают проблемы, моделируют ситуации, оценивают действия коллег и свое собственное поведение.

Основными функциями интерактивных технологий, по мнению И.И. Казимирской, являются: стимулирование поисков разнообразных видов деятельности; обеспечение обмена деятельностью в процессе обучения; создание условий для смены эмоциональных состояний и их рефлексии; изменение и улучшение моделей поведения и деятельности участников учебно-воспитательного процесса [50, с. 46].

Отечественные ученые (А.И. Жук, О.Л. Жук, И.И. Казимирская, Е.А. Коновальчик) полагают, что интерактивный процесс организуется таким образом, что будущие специалисты проживают конкретное событие, которое:

- спланировано, т.е. четко определена конечная цель каждого этапа деятельности;
- структурировано, т.е. логически четко выстроены этапы продвижения к поставленной цели;
- концентрировано, т.е. все происходит здесь и сейчас, в запланированный отрезок времени;
- целенаправленно, т.е. конечным этапом методики выступает анализ «прожитой» ситуации по заранее продуманному алгоритму с целью осознания тех аспектов события, которые могли быть упущены участниками в ходе самого действия.

В ходе занятий, построенных таким образом, студенты анализируют свои реакции и реакции других, оценивают навыки вступления в коммуникацию, меняют свою модель поведения и осознанно усваивают ее. Интерактивные методы создают необходимые условия как для становления и совершенствования компетенций через включение участников образовательного процесса в осмысленное проживание и переживание индивидуальной и коллективной деятельности, так и для осознания и принятия ими гуманистических, общечеловеческих ценностей, для накопления опыта гражданской деятельности [51].

К основным интерактивным методам и формам проведения занятий относятся:

- работа в малых группах (данный метод позволяет вовлечь в активный процесс работы практически всех участников, даже тех, которые в большой группе (20–25 человек) предпочитают оставаться пассивными);
- обучающие игры (ролевые игры и имитации, деловые игры и моделирование, образовательные игры);
- соревнования, выставки, представления, экскурсии;
- интерактивные лекции, работа с наглядными пособиями, видео- и аудиоматериалами, обсуждение сложных вопросов и проблем, форум-театры;
- социальные проекты.

Для эффективного применения интерактивных методов и форм необходимо:

- использовать адекватные возрасту студентов и их опыту работы в интерактивном стиле;
- отбирать для занятий такое интерактивное упражнение, которое давало бы обучающемуся «ключ» к освоению темы;
- предоставлять обучающимся время для обдумывания задания в течение самих интерактивных упражнений, чтобы они восприняли его серьезно, а не механически или «понарошку» исполнили его;
- учитывать темп работы каждого учащегося и его способности;
- использовать не более двух интерактивных методов на одном занятии;
- проводить обсуждение по итогам выполнения интерактивного упражнения, в том числе актуализируя ранее изученный материал;
- акцентировать внимание студентов и на другом материале темы, прямо не затронутом в интерактивном упражнении [52].

При организации групповой интерактивной работы обращать внимание на следующие аспекты:

- необходимые знания и умения для выполнения группового задания;
- максимально четкие инструктивно-методические указания педагога;
- достаточное количество времени на выполнение задания и информация о том, чем заняты те группы, которые справятся с заданием раньше остальных;
- внимательность к вопросам внутригруппового управления;
- готовность к повышенному уровню рабочего шума, характерному для методов совместного обучения;
- учет фактов в процессе формирования групп разнородных групп;
- четкая и комфортная «конфигурация» участников группы в процессе взаимодействия (студенты сидят в кругу – «плечом к плечу, глаза в глаза»);

– ожидаемые учебные результаты каждой из групп [53].

Наиболее эффективное применение интерактивных методов обучения в работе со студентами, по нашему мнению, возможно при организации волонтерской деятельности.

Волонтерская деятельность способствует формированию и развитию ценностных ориентиров молодежи, изменению личностных качеств и мотивации на участие в деятельности, отношения к себе и окружающим людям, а также предоставляет возможность для усвоения социальных норм, знаний, формирования социального опыта и овладения методами и формами организации добровольческого движения.

Приоритетными методами и формами организации волонтерской деятельности являются:

– формы: группы, клубы, центры, академии; социальные проекты; акции, флешмобы и аутрич-работа (работа на улицах среди представителей целевой группы, распространение информационных материалов, беседы и консультирование); информационные сессии, тренинги, обучающие семинары, адвокационные кампании; клоунотерапия; фильмогруппы, форум-театр;

– методы: панельные дискуссии, дебат-клубы, дидактические кафе; информационная палатка, беседы, консультации, ролевая игра, квилт; 6-этапная модель «От ступени к ступени».

Путем приобщения студентов к решению актуальных социально-значимых проблем, к участию в реализации программ профилактической и информационно-пропагандистской направленности у волонтеров формируется активная гражданская позиция, чувство патриотизма, нравственно-этические и лидерские качества. А разнообразие форм организации волонтерской деятельности, ее качественный уровень предоставляет наиболее оптимальные возможности для формирования профессионально значимых качеств, профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля.

В данном пособии представлен широкий спектр интерактивных форм и методов работы со студентами-волонтерами, способствующий наиболее оптимальному усвоению знаний о той или иной социально-психологической проблеме, моделей безопасного поведения, формированию толерантного отношения к представителям целевых групп, а также профессиональной подготовке будущих специалистов социально-гуманитарной сферы.

Академия

Слово «академия» происходит от наименования прославленной философской школы, основанной Платоном (около 387 г. до н. э.) близ Афин, названной так по имени мифического героя Академа. В Толковом словаре

русского языка С.И. Ожегова, Н.Ю. Шведовой «академия» – это название высшего учреждения научного, учебного и художественного характера.

Данное понятие нами рассматривается как добровольная форма организации свободного времени студенческой молодежи с целью формирования направленности на будущую профессию, опыта решения социальных проблем общества, культуры взаимодействия с различными категориями населения, самосовершенствования.

Так, в 2010 г. в Учреждении образования «Брестский государственный университет имени А.С. Пушкина» открыта «Академия добровольчества» (далее – Академия). Организация волонтерской деятельности студентов в форме «Академии добровольчества» рассматривается нами как возможность осуществления непрерывной практики для студентов социально-гуманитарного профиля. Такая деятельность со студентами-волонтерами полностью соответствует характеристикам образовательной среды и при этом обладает рядом преимуществ.

Пробразом «Академии добровольчества» стал Академический Университет (первое светское высшее учебное заведение в России, 1724 г.), который делился на классы (кафедры). Давыдов В.В. отмечает, что содержание образования включало в себя чтение академиками публичных лекций, регулярное проведение практических занятий, принятие экзаменов; лучшие студенты по окончании университета переводились в адъюнкты и получали степень магистра, были учреждены стипендии. М.В. Ломоносов, возглавлявший этот университет с 1758 по 1765 гг., ввел в устав университета положение о регулярной публикации учебных планов, способствовал демократизации состава студентов, совершенствованию, улучшению качества преподавания, организовал факультеты: философский, юридический, медицинский.

«Академия добровольчества» Учреждения образования «Брестский государственный университет имени А.С. Пушкина», целью которой является формирование у обучающихся (будущих специалистов социально-гуманитарного профиля) их профессиональной направленности посредством осуществления волонтерской деятельности, ориентированной на решение педагогических, психологических и социально значимых проблем в обществе; пропаганда идей добровольческого труда молодежи, представляет собой добровольное объединение обучающихся и работников Учреждения образования «Брестский государственный университет имени А.С. Пушкина», участвующих в волонтерском движении, пропагандирующих и поддерживающих идеи добровольческого труда в молодежной среде.

Академия включает в себя коллектив обучающихся – будущих специалистов социально-гуманитарного профиля, т.е. представителей психолого-педагогического, исторического, филологического, социально-

педагогического факультетов, факультета иностранных языков (возможно включение в Академию студентов других факультетов, желающих заниматься добровольчеством). Волонтеры академии объединяются в так называемые «факультеты» (линейные отряды), в которых осуществляют основную добровольческую деятельность (оказание помощи людям, профилактическая, информационная работа, проектная деятельность и т.д.).

Организация работы Академии строится на принципах добровольности и самоуправления. Органом коллективного управления Академией является общее собрание участников, которое избирает координационный Совет Академии, рассматривает планы работы, заслушивает отчеты о деятельности Совета и участников Академии. Высшим органом самоуправления в Академии является координационный Совет (далее – Совет) во главе с председателем, который выбирается из числа участников координационного Совета. В состав Совета входят представители всех вышеперечисленных факультетов.

Структура Академии добровольчества представлена следующим образом:

- научный консультант академии (ректор университета, профессор, доктор педагогических наук);
- координатор деятельности академии (декан социально-педагогического факультета, доцент, кандидат педагогических наук);
- руководитель академии – директор (старший преподаватель кафедры социальной работы, магистр педагогических наук);
- руководитель группы волонтеров и тренеров Академии, главный тренер Академии (преподаватель кафедры социальной работы, магистр педагогических наук);
- академики – преподаватели академии (профессорско-преподавательский состав университета);
- кураторы – лидеры волонтерского движения, инструкторы, тренеры (студенты, магистранты, аспиранты, преподаватели-стажеры, преподаватели университета);
- волонтеры – лица, обучающиеся в Академии (студенты, магистранты, аспиранты, преподаватели-стажеры, преподаватели университета).

В Академии действуют кафедры, которые осуществляют свою работу в соответствии с направлениями деятельности волонтеров, определяющимися в зависимости от потребностей его потенциальных участников и целевых групп, которым оказывают помощь студенты-волонтеры:

- психолого-педагогическое направление – воздействие на поведение и эмоциональное состояние представителей целевых групп и волонтеров («клоунотерпия»); социально-психологическое сопровождение детей с особенностями развития в ДРЦ «Тонус»; ГУО «Ясли-сад № 10 г. Бреста»; со-

циально-педагогическая поддержка людей с нарушением зрения БелТИЗ (организация встреч, совместных праздников, концертов); реализация социальных проектов: «Двигайся в правильном направлении» по противодействию торговле людьми, «Улыбайтесь на здоровье!» по гуманизации процесса реабилитации детей, находящихся на стационарном лечении, и др.);

– социально-бытовое направление – поддержка материальных, моральных, семейных, национальных интересов и потребностей (организация благотворительных акций и акций взаимопомощи: «Теплый дом» по оказанию помощи одиноким пожилым людям в подготовке к осенне-зимнему периоду, «Мечты сбываются» по сбору средств для детей сирот и детей с особенностями в развитии, «Доброе сердце» по сопровождению ветеранов Великой Отечественной войны на демонстрации в честь празднования Дня Победы; реализация социальных проектов: «Азбука семьи» по формированию ответственного отношения молодежи к будущему родительству; организация деятельности Института Третьего возраста совместно с территориальным центром социального обслуживания населения Ленинского района и др., «социальная передышка»);

– валеологическое направление – формирование здорового образа жизни студентов и представителей целевых групп (информационные сессии по проблемам распространения ВИЧ среди молодежи, возникновения туберкулеза, сахарного диабета, алкоголизма, наркозависимости, табакокурения; аутрич-работа с населением города по формированию здорового образа жизни; реализация социальных проектов: «Подумай о будущем сейчас» по профилактике пивного алкоголизма среди молодежи, «Будьте здоровы» по профилактике туберкулеза и др.);

– социокультурное направление – организация досуга (тематические дискотеки для студентов с участием представителей целевых групп, конкурсы: плакатов «Моя семья»; рисунков на асфальте «Все мы родом из детства»; социальной рекламы; проведение концертов, праздников, развлечений для детей-сирот, детей с особенностями в развитии; литературная гостиная и творческие мастерские для одиноких пожилых людей и др.);

– профилактическое направление – предотвращение появления социально запущенной, маргинальной молодежи (профилактические информационные палатки о вреде алкоголя, наркотических средств, табакокурения; тренинги по противодействию торговле людьми и профилактике ВИЧ; ролевые и деловые игры по формированию ответственного отношения к будущему родительству и предотвращению насилия над детьми в семье и др.);

– лидерское направление – формирование активной гражданской позиции студентов, развитие инициативы (тренинги по формированию лидерских качеств, коммуникативных способностей, эффективному обще-

нию; дебат-клубы, дидактическое кафе по управлению временем, фандрейзингу и др.).

Академия сотрудничает с общественными организациями, социальными институтами города, волонтерскими группами других вузов республики и имеет перспективы международного взаимодействия.

В ходе волонтерской деятельности в Академии осуществляется систематическая, целенаправленная профессиональная подготовка студентов социально-гуманитарного профиля, которая обеспечивает развитие профессионально-личностных компетенций будущего специалиста, и является адекватной по отношению к реализуемым в практике образования основным направлениям и видам профессиональной деятельности.

За время работы Академии проведены профилактические «информационные палатки» о вреде алкоголя, наркотических средств, табакокурения; тренинги по противодействию торговле людьми и профилактике ВИЧ; реализованы социальные проекты: «Шире круг» по устранению дефицита общения у детей с онкологическими заболеваниями; «Доктор Клоун» по гуманизации процесса реабилитации детей, находящихся на стационарном лечении, «Азбука семьи» по формированию ответственного отношения молодежи к будущему родительству и др; организованы благотворительные акции и акции взаимопомощи: «Теплый дом» по оказанию помощи одиноким пожилым людям в подготовке к осенне-зимнему периоду; «Рождественское тепло» по сбору средств для детей сирот и детей с особенностями в развитии.

Академия является и формой, и средством саморазвития студентов, так как деятельность Академии стимулирует студентов к получению новых знаний, умений и опыта. В процессе участия в работе Академии его участникам не только предоставляется возможность учиться, но и оказывается помощь в осознании и применении прожитого опыта в позитивном контексте.

Таким образом, Академия добровольчества является приоритетным видом профессиональной подготовки студенческой молодежи и позволяет организовать деятельность-ориентированное социокультурное пространство для будущих специалистов социально-гуманитарного профиля, поскольку объединяет разные виды и направления, формы и методы работы со студентами и обладает полифункциональными возможностями, которые позволяют формировать позитивный образ приобретаемой профессии и направленность на нее.

Клоунотерапия

Длительный процесс диагностирования и лечения заболевания является травматичным для психики ребенка и разрушает привычные стереотипы поведения. Нарушаются естественное становление его социального

опыта, в частности коммуникативные навыки, нормальный ход образовательного процесса, меняется система ценностей, перестраивается личность пациента. Все это приводит к социальной дезадаптации, которая, по нашему мнению, может быть устранена с помощью грамотно организованного социально-психологического сопровождения детей.

Социально-психологическая поддержка состоит в том, чтобы оказать помощь ребенку и семье в мобилизации собственных ресурсов для организации жизни в кризисной ситуации: научить ребенка принимать болезнь, а после излечения успешно жить в социуме, сохранить атрибуты «нормальной» жизни на всех этапах лечения [54].

Важную роль в реализации социально-психологической поддержки детей, с нашей точки зрения, играет клоунотерапия.

Клоунотерапия способствует гуманизации процесса излечения и реабилитации, улучшению качества жизни людей; привнесению положительных эмоций в социальный контекст здоровья. Смена негативных эмоций позитивными лежит в основе клоунотерапии и обеспечивает детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, необходимыми инструментами для поиска и использования собственных позитивных ресурсов (Приложение В).

Целью клоунотерапии является стимуляция «здоровой стороны» пациента, вызывающая иронию в восприятии его медицинских проблем, и таким образом активизируя процессы выздоровления.

Клоун-доктор не просто развлекает, но и использует возможности клоунотерапии, основанной на комических или поэтических играх, фокусах, мобилизующих жизненную энергию для борьбы с недугом, а также соблюдает при этом некоторые правила.

Правила взаимодействия доктора-клоуна с детьми:

- входить в помещение только с разрешения детей; чувствовать ситуацию в комнате, играть со всеми людьми в комнате;
- не говорить: «как дела? как вы себя чувствуете?», уважительно относиться к заболевшим;
- избегать ситуаций, которые могут смутить человека;
- помнить, что главная цель доктора-клоуна – не лечить людей, а отправиться с ними в волшебный мир, в котором они на некоторое время смогут уйти от реальности в ситуации болезни;
- проводить рефлексию после работы с детьми, делиться впечатлениями, говорить друг другу о своих чувствах и ряд других.

Так, студентами социально-педагогического факультета УО «Брестский государственный университет им. А.С. Пушкина», лидерами волонтерского отряда «Инсайт», членами «Академии добровольчества», преподавателями кафедры социальной работы реализуется социальный проект «Доктор Клоун», направленный на обеспечение гуманизации процесса

реабилитации детей, находящихся на стационарном либо длительном лечении. Проект осуществлен при поддержке Брестской городской организации Белорусского Общества Красного Креста. Участники проекта – действующие клоунотерапевты (8 волонтеров г. Бреста), которые облегчают страдания уязвимых людей, используя техники клоунотерапии, приносят радость и дарят улыбку тем, кто забыл, как нужно улыбаться.

Стараясь украсить жизнь детей в возрасте от 5 до 15 лет, испытывающих дефицит положительных эмоций, позитивного общения, возможности улыбаться и радоваться жизни (из-за физической боли от полученных травм и изнурительного лечения), волонтеры-клоунотерапевты, прошедшие специальное обучение, регулярно посещают детские больницы. Небольшие по продолжительности, но яркие и эмоционально окрашенные визиты клоунотерапевтов, умеющих шутить, жонглировать, моделировать шары и показывать фокусы, дарят улыбку не только детям, но и их родителям.

Быстро и эффективно наладить коммуникацию и установить позитивное эмоциональное взаимодействие с такими детьми докторам-клоунам удастся благодаря использованию элементов клоунотерапии:

- перевоплощение в клоуна, который носит яркий костюм и «красный» нос;
- использование интерактивных форм взаимодействия (изготовление поделок «коригами»; тренинги на сплочение команды и лидерство; ролевые игры, игры-энерджайзеры; интерактивный театр и др.);
- использование «клоунских трюков» (жонглирование, фокусы, моделирование шаров, комические интермедии и пантомимы) и др.

Таким образом, регулярное использование клоунотерапии в процессе социально-психологической поддержки детей, находящихся на стационарном лечении, позволяет улучшить качество жизни детей, помочь им стать более открытыми к общению, повысить их самооценку, гармонизировать отношения в семье. Получить положительный эффект от участия в проекте смогут и представители косвенной целевой группы проекта (студенты), которые стали проявлять большую активность, стремиться к общению, предлагать варианты организации различных мероприятий, высказывать мнения и идеи по поводу дальнейшего сотрудничества. Доктора-клоуны приобрели опыт практической деятельности при взаимодействии с детьми, их родителями и медицинским персоналом как будущие психологи, специалисты по социальной работе, классные руководители.

Социальные проекты

Участие студенческой молодежи в волонтерском движении мы рассматриваем не только как средство формирования их профессиональной направленности, но и как одно из педагогических условий актуализации лидерских качеств у обучающихся наряду со способностью к критике и

самокритике, умением работать в команде, навыками межличностных отношений, способностью общаться со специалистами других областей, пониманием культурного разнообразия и межкультурных различий, приверженностью этическим ценностям, способностью работать в международной среде, как компонент межличностных компетенций будущих специалистов социально-гуманитарного профиля, так как разнообразие содержания и форм организации деятельности волонтеров предоставляет наиболее оптимальные возможности для становления качеств лидера.

Одной из эффективных форм организации волонтерства является проектная деятельность.

Проект – «запланированный комплекс действий (мероприятий), разработанных для достижения конкретных целей в течение определенного периода времени с использованием фиксированных ресурсов» [55, с. 62].

Инициатива (проект) возникает, когда существует проблема и есть потребность изменить существующую ситуацию в лучшую сторону. Чтобы реализовать проект и достичь поставленных целей, необходимы знания о создании инициатив, активность членов группы, осуществляемых проектную деятельность, а также наличие у студенческой молодежи лидерских качеств, интереса к запланированной деятельности.

Приобщение студентов к изучению актуальных социально-гуманитарных проблем через разработку и осуществление социальных проектов представляется одним из эффективных путей формирования профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля.

По мнению А.И. Тесля, создание молодежной инициативы – это запланированная деятельность, включающая в себя несколько этапов: разработку, реализацию, оценку. В ходе осуществления проекта происходит актуализация профессионально значимых качеств, так как работа в рамках каждого этапа проектной деятельности требует от молодых людей проявления в большей или в меньшей степени тех или иных лидерских качеств, осознания того, что их наличие и правильное использование способствует достижению поставленной цели.

Разрабатывая проект, студентам-волонтерам необходимо совершить определенные действия:

- проявить инициативу,
- создать команду,
- совместно в группе провести анализ проблемы и заинтересованных сторон,
- четко определить целевую группу проекта,
- поставить цель,
- определить ожидаемые результаты,

- запланировать конкретные мероприятия, необходимые для достижения цели и результатов,
- составить план реализации (определить временные рамки),
- определить необходимые ресурсы и составить бюджет,
- оформить проект в виде документа,
- взять обязательства (определить степень ответственности каждого участника группы за осуществляемую деятельность).

При планировании проекта актуализируются такие качества, как инициативность, коммуникабельность, влияние на нравственные позиции и убеждения сверстников, эмпатия, готовность понять других и прийти к ним на помощь, эмоциональная устойчивость и др. Молодые люди совместно определяют, как запланированные мероприятия согласуются между собой, распределяют обязанности, учитывая способности и наклонности участников группы.

По мнению Е. Костюченко, в процессе анализа проблемы, над которой собирается работать группа, наиболее важна актуализация критичности, ответственности, открытости, независимости. Это позволяет более точно установить причинно-следственные связи, четко сформулировать проблему, определить пути ее решения, прогнозировать результаты деятельности.

Во время разработки конкретных действий (мероприятий) и осуществления их для достижения необходимых результатов студенты проявили такие качества, как работоспособность, энергичность, ораторское мастерство, организованность, дисциплинированность, быстрая адаптация к ситуации, социальная смелость и др.

Студентами-волонтерами разработаны и реализованы такие проекты, как «Все в твоих руках» (целевая группа – подростки с девиантным поведением) и «Шире круг» (целевая группа – дети, страдающие онкологическими заболеваниями); «Мода должна быть здоровой!» (целевая группа – студентки – будущие мамы, легкомысленно относящиеся к выбору одежды в зимний период); «Подумай о будущем сейчас!» (целевая группа – молодые люди, злоупотребляющие пивом); «Семь раз отмерь!..» (цель проекта – формирование знаний у молодых людей о проблеме противодействия торговле людьми), «В моей руке твоя рука» (целевая группа – дети с нарушением опорно-двигательного аппарата) (Приложение Г).

Например, при реализации проекта «Шире круг», направленного на устранение дефицита в общении у детей в возрасте от 10 до 18 лет, страдающих онкологическими заболеваниями, студенты-волонтеры приобрели опыт самостоятельной организации и проведения досуговых мероприятий, неформальных встреч, опыта общения с детьми и подростками, а также их родителями. При проведении запланированных мероприятий проекта

(физкультурный праздник «В гостях у сказки», праздник ко Дню защиты детей «Подарим улыбку детям!» с участием клоуна Пирожка, регулярные неформальные вечера с детьми и их родителями, организация клуба «Доброе сердце» и др.) у будущих специалистов ярко проявились эмпатия, ответственность, организаторские и ораторские способности, повышалась мотивация к дальнейшей проектной деятельности.

В рамках реализации проекта «Азбука семьи» разработана инновационная образовательная программа по формированию у подростков ответственного отношения к будущему родительству. В настоящее время студенты-тренинги работают с волонтерами-школьниками по методике «равный обучает равного», что дает им возможность совершенствовать профессионально значимые качества.

Приобщение студентов к изучению актуальных социально-гуманитарных проблем через оценку разработанных и осуществленных социальных проектов представляется одним из эффективных путей в усвоении содержания социально-педагогического и психологического образования.

Комплексная модель оценки социальных проектов включает в себя следующие компоненты:

- определение и анализ социальных потребностей;
- обоснование, планирование, оформление и представление социального проекта;
- оценка жизнеспособности социального проекта, выработка пути его реализации [56].

Внедрение данной модели оценки в процесс обучения студентов разного уровня профессиональной подготовки свидетельствует о том, что она воспринимается ими как позитивно-инновационная, нацеливает на самостоятельную работу, формирует креативность.

Таким образом, осуществление волонтерской деятельности, в основе которой лежит решение социальных проблем через реализацию социальных проектов, активизирует познавательную активность и развивает новое проблемное видение социальных процессов и явлений, формирует мотивацию и намерение к осуществлению социально значимой деятельности и, как следствие, направленность на осуществление деятельности в будущей профессиональной сфере.

Форум-театр

Форум-театр является эффективной формой выявления оставшихся стереотипов поведения студенческой молодежи после участия в обучающих сессиях и изменения их отношения к проблеме распространения ВИЧ-инфекции и людям, живущим с ВИЧ; торговле людьми и людям, побывавшим в рабстве; проблеме распространения наркотических средств, алкоголя, табакокурения и людям, имеющим зависимость от наркотиков, ал-

коголя, табака и прошедшим реабилитацию; эмоционального закрепления ранее полученных знаний.

Форум-театр был создан в Латинской Америке гражданином Бразилии Августо Боалем в 1960–1970-е гг.

Форум-театр – это творческая форма, непосредственно связанная с театром. Он основан на интерактивном процессе, в котором участвуют не только актеры, но и публика. Эта форма раскрепощает целевую группу и позволяет лучше воспринимать информацию. Форум-театр эффективен для различных социальных и возрастных групп, поскольку снимает стеснение, «зажатость» и вызывает сопереживание героям спектакля, ведь зритель сам может принять участие в процессе обсуждения в любой момент действия.

Форум-театр может быть коротко описан как способ создания спектаклей на основе персонального опыта конкретного человека и его социального мировоззрения.

В форум-театре работа строится не на основании книги, сценария или специфических правил. Форум-театр создается при взаимодействии актеров и зрителей. И даже если театральная группа играет спектакль, который отрепетирован, то формируют смысл и развивают тему сами зрители. Они принимают активную роль в работе над смыслом спектакля.

Форум-театр нацелен на то, чтобы помочь зрителям трансформироваться в «главного» героя драматического действия и проиграть возможные варианты развития ситуации, в которой он находится, для того чтобы впоследствии экстраполировать в реальной жизни данные ситуации, которые были проиграны в театре.

В форум-театре используются 3 разных типа персонажей:

– угнетатель, который угнетает другого человека;

– жертва, которая подвергается угнетению;

– пассивный наблюдатель, который не решается сказать или сделать что-либо для защиты жертвы.

Спектакль заканчивается, когда сюжетная линия находится на худшей стадии и угнетение достигает высшей точки.

Этапы организации форум-театра:

1. Актеры проигрывают спектакль один раз, после чего у зрителей есть возможность оценить ситуацию и обсудить то, что произошло, о чем был спектакль и т.д. Они также решают, кто был жертвой, кто угнетателем, а кто пассивным персонажем. Это помогает актерам и зрителям сформировать единую основу для продолжения работы.

2. Затем зрители просматривают спектакль еще раз. На данном этапе у них есть возможность сказать «СТОП!», когда они видят или слышат нечто, что, по их мнению, неправильно или будет иметь негативные по-

следствия для жертвы-персонажа, которому в форум-театре уделяется особое внимание.

Зритель, сказавший «СТОП!», имеет возможность сам обыграть ситуацию: заменить жертву или пассивного персонажа и попытаться сказать либо сделать что-то, что повлечет за собой изменение ситуации на более позитивную.

3. История разрешается исходя из реакций зрителей, их предложений, участия и личного опыта. Создание дискуссии между актерами, персонажами и зрителями и есть способ создания форума, где сфокусированы диалог и физическая игра (Приложение Д).

Деятельность в форум-театре не фокусируется на решениях. Главное заключается в том, что зритель имеет возможность изменить проблемную или конфликтную ситуацию, попытаться, используя свой личный или чужой опыт, показать иные способы поведения в данной ситуации. Когда зритель пытается создать изменение в спектакле, актеры импровизируют, и создается новый спектакль и новая ситуация исходя из поведения зрителя на сцене.

С помощью персонажа, которого именуют Джокером, создается связь между актерами (персонажами) и зрителями. Джокер объясняет зрителям, в чем заключается совместная работа, а также помогает им, когда зрители хотят сделать нечто новое в спектакле.

Фильмогруппа

Одной из эффективных интерактивных форм развития и саморазвития личности студентов является, по нашему мнению, форма «фильмогруппа», использование которой способствует формированию ценностных ориентиров молодежи, изменению личностных качеств и мотивации к участию в будущей профессиональной деятельности, отношения к себе и окружающим людям, а также предоставляет возможность для усвоения социальных норм и формирования социального опыта.

Фильмогруппа – совместный просмотр специально подобранного (в соответствии с целью, поставленной фасилитатором – ведущим-корреспондентом) художественного фильма студентами и преподавателями с последующим его обсуждением (Приложение Е).

Использование интерактивного метода «фильмогруппа» предполагает:

- в качестве цели мероприятия – создание предпосылок для осознания участниками значимости и масштабности затрагиваемой в фильме проблемы, эмоционального вовлечения целевой группы; мотивирование молодых людей к изменению поведения на более безопасное, формирование толерантного отношения к людям, находящимся в трудной жизненной ситуации;

- возможность подбора фильма самими студентами;

- обсуждение фильма после завершения его просмотра;
- создание неформальной, доверительной обстановки во время просмотра и обсуждения фильма.

Эта форма позволяет акцентировать внимание участников фильмогруппы на поведении героев фильма, их отношениях; анализировать собственные поступки («А как делаю я?»). Фильмогруппа позволяет сформировать у молодых людей такие качества, как внимательность, открытость, чуткость, тактичность, эмпатия.

При организации фильмогруппы необходимо учитывать следующее:

1. Фасилитаторы уделяют максимум внимания подготовке к проведению фильмогруппы, так как предварительный просмотр и анализ фильма являются очень важными моментами и предполагают осмысление фильма, которое в свою очередь предопределяет список вопросов для обратной связи.

2. Список вопросов для обсуждения составляется фасилитатором заранее. В процессе просмотра фильма с учетом реакций группы и высказанных комментариев список вопросов может претерпевать лишь незначительные изменения. Ниже приведен перечень вопросов, которые могут быть заданы участникам фильмогруппы в процессе обсуждения:

- Какое впечатление на вас произвел фильм?
- Какой момент запомнился вам больше всего и почему?
- Какие проблемы помимо основной поднимаются в фильме?
- Какие отношения вы наблюдали между героями фильма?
- Какие ошибки допустил главный герой, по вашему мнению, а что сделал правильно?
- Если бы вы оказались на месте главного героя, как бы вы повели себя?
- Если бы вы могли вмешаться в сюжет фильма на непродолжительное время (1 минуту), то что бы вы сделали, чтобы помочь герою?
- Были ли в фильме какие-нибудь символы, знаки? Что они означают?
- Опишите ваше эмоциональное состояние: чувства, переживания, которые вызвал у вас просмотр фильма.

3. Презентация фильма в начале проведения фильмогруппы включает в себя краткий экскурс относительно фильма (тема, которая заявлена; продолжительность фильма; несколько слов о самом фильме, истории его создания, сюжете, главных героях и актерах), а не субъективную оценку фильма со стороны фасилитатора.

4. Во время просмотра фильма фасилитатор ведет наблюдение за реакцией участников группы и делает соответствующие записи. Невербальная реакция, мимика, жесты зачастую отражают мысли, отношения участ-

ников фильмогруппы к увиденному в фильме, к определенным моментам и героям фильма, учет которых помогает фасилитатору максимально эффективно построить последующее обсуждение.

5. Фасилитаторы используют в своей работе навыки активного слушания, задают уточняющие вопросы, резюмируют высказывания, не искажая их смысл.

6. Фасилитатор несет ответственность за проводимое мероприятие, в том числе и атмосферу, настроение / состояние, в котором участники пребывают на протяжении просмотра фильма и с которым они покидают мероприятие. Одна из задач фасилитатора – вывести группу на позитивное восприятие фильма и позитивные эмоции.

Одним из способов решения этой задачи является использование на рефлексивном этапе элементов арт-технологий: коллективное создание рисунка, коллажа; моделирование шаров (твистинг); двигательная, танцевальная, музыкальная и телесная терапия.

Обязательным является присутствие профессионального психолога для оказания своевременной психологической помощи участникам.

7. По итогам проведения фильмогруппы фасилитатор проводит самоанализ и составляет краткий отчет, а также организует опрос среди участников относительно подготовки, ведения и комфортности участия в фильмогруппе. Полученные материалы обсуждает на встречах фасилитаторов, что позволяет обмениваться опытом и совершенствовать свою работу.

Акция и аутрич-деятельность

Акция (от лат. actio – действие, выступление) – одна из значимых интерактивных форм организации добровольческого труда.

Задачами подготовки и проведения акций являются:

- повышение уровня информированности молодежи по какой-либо проблеме;
- закрепление полученных ранее знаний по различным проблемам и развитие умений посредством их актуализации, углубления, а также транслирования другим людям;
- формирование осознанного отношения участников акций к какой-либо проблеме;
- демонстрация вклада молодежи в решение социально значимой проблемы;
- активизация работы по какой-либо социально значимой проблеме среди населения;
- привлечение новых волонтеров из числа представителей целевой группы и участников акции;

– разработка и внедрение механизмов привлечения внимания государственных структур и общественных организаций к необходимости информирования молодежи по какой-либо проблеме.

Акции могут различаться по содержанию, степени активности участников и исполняемой ими роли. В связи с этим, с нашей точки зрения, их можно классифицировать следующим образом:

– акция-информирование (направлена на повышение уровня информированности молодежи; привлечение внимания к социально значимой проблеме);

– акция-агитация (направлена не только на привлечение внимания к какой-либо проблеме, но и на вовлечение молодежи в превентивную деятельность в различных сферах; предусматривает использование наглядного и раздаточного материала);

– акция-выбор (предполагает моделирование ситуаций, в которых участники акции имеют возможность сделать тот или иной выбор, опираясь на свои знания и опыт по проблеме, и увидеть последствия своего выбора);

– акция-действие (предполагает совершение участниками различных действий, например, создание квилта (рисунка, коллажа), исполнение роли, выполнение творческих заданий и пр.);

– акция-анкетирование (направлена на получение сведений об уровне информированности и моделях поведения молодежи по какой-либо проблеме).

В современной работе студентов-волонтеров значимую роль играет аутрич-деятельность.

Аутрич (англ. out – вне; reach – достигать, охватывать, т.е. достижение вовне) – активные действия по установлению и поддержанию контакта с целевой группой для проведения работы с ней путем посещения на дому ее представителей.

По мнению М.М. Саурбанбаевой, Т.И. Давлетгалиева, аутрич-деятельность – это проведение профилактических мероприятий по охвату закрытых целевых групп, которые проводятся вне стен учреждения, в условиях, привычных для них. Организация аутрич-работы позволяет проводить профилактику ВИЧ и других инфекций путем обсуждений, бесед по снижению рискованного поведения и предоставления представителям целевой группы индивидуальных средств защиты.

Методы аутрич-работы применимы ко всем группам населения. Аутрич-деятельностью могут заниматься как представители целевых групп, так и люди, не относящиеся к этой группе (медицинские, социальные работники, добровольцы) после прохождения специальной подготовки.

Виды аутич-деятельности:

- уличная – на улицах, в определенных местах, известных «точках», в кафе, клубах, гостиницах;

- по месту жительства – по месту проживания представителей целевой группы;

- в местах временного пребывания в различных клиниках, центрах адаптации, приютах.

Аутич-деятельность включает:

- установление и поддержание контактов с представителями целевой группы;

- постоянный сбор информации о целевой группе;

- обсуждение рискованного поведения с представителями целевой группы;

- объяснение методов снижения риска заражения ВИЧ и других инфекций, в т.ч. гепатитов и ИППП; объяснение негативных последствий приема наркотиков;

- предоставление печатной информации и различных профилактических средств (презервативы, стерильные шприцы и др.);

- предоставление информации о существующих службах помощи.

Примеры положений о проведении некоторых акций (из опыта работы «Академии добровольчества») приведены в приложении Ж.

Информационная палатка

Информационная палатка – одна из форм организации добровольческого труда в различных сферах деятельности человека по социально значимым проблемам.

Главной целью такой формы работы является повышение информированности молодежи по вопросам ВИЧ/СПИД, профилактике ИППП, наркомании, алкоголизма, токсикомании, табакокурения, противодействию торговле людьми. Систематическая организация информационных палаток способствует изменению поведенческих реакций молодых людей на более безопасные.

Сущность организации информационной палатки заключается в том, что в холле учебного заведения в назначенный день разворачивается информационный пункт: три стола, поставленные в линейку. За каждым столом закреплен определенный участок работы. Работа с посетителями ведется поэтапно (Приложение И).

1-й стол – «Администратор». Все желающие принять участие в акции подходят к первому столу, за которым работают администраторы (2–4 человека). Задача администратора – объяснить потенциальному участнику суть акции, заинтересовать и предложить варианты участия.

Два варианта участия в информационной палатке:

1. Если посетитель считает, что мало информирован по вопросам ВИЧ/СПИД и безопасного полового поведения, ему предлагается получить консультацию у специалиста (третий стол) и изучить профилактическую литературу на выбор по интересующим темам (закладки, брошюры, наклейки, плакаты, буклеты).

2. Если посетитель считает, что достаточно информирован, то ему предлагается пройти ко второму столу и протестировать свои знания, сдав экзамены знаний по ВИЧ и получить приз. Если посетитель заинтересован этим предложением, ему выдается направление на экзамен (цветной листок / стикер с порядковым номером).

! Благодаря этапу «Администратор» удастся организовать поток потенциальных участников, не потерять ни одного желающего. Информационные материалы не просто раздаются, а выдаются по запросу, с консультацией и рекомендациями.

! На данном этапе должно быть задействовано достаточное количество администраторов, чтобы успевать консультировать всех желающих. В качестве администраторов могут работать неопытные, начинающие волонтеры.

! Направление на экзамен позволяет решить две задачи: первая – точный и простой подсчет количества участников акции, второй – организовать желающих сдать экзамен повторно.

2-й стол – «Экзамен по теме "ВИЧ / СПИД"». Экзаменатор забирает у участника направление на экзамен. «Экзаменуемый» участник тянет билет, отвечает на вопрос (список вопросов экзамена представлен в приложении II). Экзаменатор может задавать уточняющие вопросы. В случае правильного ответа студент получает приз и «зачетную книжку», подписанную экзаменатором. В случае неправильного ответа студента информируют, что правильный ответ на данный вопрос и любые другие он может получить у специалиста за столом № 3. Вне зависимости от правильности ответа каждому участнику дается визитка горячей линии или телефона доверия, любых других сервисов по теме.

! Экзаменаторы – опытные добровольцы-инструкторы, тренеры.

! Все вопросы задаются поочередно, нет «популярных» или «забытых» вопросов.

! Обратившись за правильным ответом к специалисту, студент начинает задавать дополнительные вопросы и получает полноценную консультацию.

3-й стол – «Специалист». Специалист консультирует, дает правильные ответы на вопросы. Для организации информационной палатки необходимы следующие ресурсы:

- информационные материалы по теме в достаточном количестве;
- призы;
- методический материал: таблички на столы, объявление в холле, форма для организаторов палатки, бланки регистрации участников для экзаме́наторов;
- музыкальное оформление, привлекающее внимание студентов.

6-недельная модель «От ступени к ступени»

Еще одна инновационная форма волонтерской деятельности – 6-недельная модель работы в учреждения образования «От ступени к ступени» разработана нами для организации волонтерской работы.

Студенты-волонтеры в течение шести недель работают по данной модели в учреждениях образования города. Данная модель представлена следующими этапами:

1 этап (1 неделя) – организационная встреча для родителей и педагогов, оценка потребностей целевой группы (начальное анкетирование);

2 этап (2–3 неделя) – проведение обучающих семинаров и информационных сессий для обучающихся по методу «равный обучает равного», использование обучающих фильмов и организация фильмогруппы (демонстрация фильмов с последующим обсуждением), подготовка акции;

3 этап (4 неделя) – проведение акции силами представителей целевой группы. Акция может включать в себя следующие формы и методы работы:

- информационная палатка (проводится с целью закрепления знаний представителей целевой группы, полученных во время обучающих семинаров и информационных сессий);
- использование арт-технологий: выставка, коллаж, спектакль, тематический фильм с последующим обсуждением и др. (направлено на эмоциональное вовлечение целевой группы, проводится с целью мотивирования целевой группы к изменению поведения на более безопасное (осознание проблемы как актуальной для себя, использование средств индивидуальной защиты и др.);

– обратная связь участников в виде интерактивного голосования, опроса и др. (проводится с целью получения сведений о том, как целевая группа оценивает полученную информацию, изменилось ли ее отношение к проблеме, изменилось ли поведение).

4 этап (5–6 неделя) – неформальные информационные встречи и текущее обучение для обучающихся. На данном этапе ведется работа с вовлеченными в работу 6-недельной модели: проводятся информационные встречи, в ходе которых обучающиеся знакомятся друг с другом, с группой педагогов, координирующих работу в рамках модели; рассказывают о своих интересах, потребностях, способностях и т.д. Вышеуказанная встреча проводится в интерактивной форме, с использованием наглядных материа-

лов, печатной и сувенирной продукции. Организаторы встречи анализируют информацию, поступившую от обучающихся, представляющих целевую группу, используют ее в процессе организации их дальнейшей деятельности. Одновременно ведется подготовка к текущему обучению и собственно обучение подростков.

В процессе реализации данной модели у волонтеров активизируются такие качества, как деликатность, открытость, альтруистическая установка, ответственность, организованность, дисциплинированность, креативность, ораторское мастерство, что способствует формированию их социальной активности, мотивации к осуществлению будущей профессиональной деятельности.

Панельная дискуссия

Приобщение студентов к изучению актуальных социально-гуманитарных проблем через разработку и осуществление панельных дискуссий как формы диалога в ходе волонтерской деятельности представляется одним из эффективных путей в освоении содержания социального образования и формирования профессиональных компетенций будущих специалистов социально-гуманитарного профиля.

Диалог является наиболее распространенным видом коммуникативной деятельности. Диалог организует межличностное общение равноправных партнеров, обладающих равной активностью. Характер диалога зависит от личностей, которые его ведут. Для реального диалога необходимы следующие условия: наличие желания и готовности двух партнеров выразить свою позицию по отношению к актуальной проблеме; готовность воспринять и оценить позицию партнера; готовность к активному и наступательному взаимодействию; наличие у партнеров общей основы и определенных различий в решении обсуждаемой проблемы.

Основанием для диалога являются проблема и различие в способах ее разрешения. Диалог можно рассматривать как систему вопросно-ответного взаимодействия, где также происходит смена позиций задающего вопросы и отвечающего на них. По характеру диалог может представлять интеллектуальное состязание, битву идей, столкновение мыслей и т.д.

Дискуссия как форма диалога предполагает управленческое общение на основе доводов и аргументов с целью найти истину путем всестороннего сопоставления различных мнений. При выдвижении тезиса участники дискуссионного диалога исходят из трех технологических условий: тезис должен быть четко сформулирован и ясен оппоненту; тезис должен оставаться неизменным в ходе всего диалога; тезис не должен содержать в себе логических противоречий.

Дискуссия ставит перед ее руководителем три группы взаимосвязанных задач: задачи по отношению к проблеме; задачи по отношению к группе участников; задачи по отношению к каждому отдельному участнику.

Наиболее значимой формой организации волонтерской деятельности студентов в сфере здоровьесбережения при подготовке их к профессиональной деятельности, по нашему мнению, является панельная дискуссия.

Данный метод работы используется при реализации многих направлений волонтерской деятельности: профилактика ВИЧ, противодействие торговле людьми, охрана материнства и детства, социально-педагогическая поддержка людям, находящимся в трудной жизненной ситуации. Наиболее эффективна организация панельных дискуссий, по нашему мнению, при реализации таких направлений, как пропаганда здорового образа жизни и созидание репродуктивного здоровья молодежи.

В рамках созидания репродуктивного здоровья молодежи панельная дискуссия предполагает наличие действий по защите или опровержению тезисов, строгую регламентацию хода дискуссии, выступлений, распределение ролей среди организаторов дискуссии и соответствие им на протяжении всего обсуждения.

Для достижения наибольшей эффективности проведения панельной дискуссии необходимо соблюдение некоторых правил (установленные Фондом Фридриха Науманна):

- дискуссия требует строгого распределения времени. На каждое выступление в дискуссии отводится не более 3 минут. По истечении этого времени выступающему дается шанс кратко завершить свою мысль и аргументы, после чего он лишается слова. Для изложения мнения эксперта или программного выступления отводится от 5 до 15 минут. Относительно их продолжительности следует заранее условиться с ведущим дискуссии. Участники могут запросить у ведущего до 5 минут, кратко указав соответствующие причины: ведущий в каждом случае принимает конкретное решение. Ведущему требуется колокольчик, с помощью которого он следит за соблюдением временного регламента, отмечая, когда срок выступления истекает.

Правила проведения панельной дискуссии:

- истина не принадлежит Вам, равно как и не принадлежит никому;
- не возможно употребление высказывания «Вы не правы», а только «Я с вами не согласен»;
- право участников на собственное мнение;
- обсуждая тему А, не начинайте дискуссию по теме Б;
- формулируйте тезис в начале и / или конце Вашего выступления;
- нельзя превращать реплику в доклад: если Вы не можете развить аргумент в течение трех минут – ваше мнение не аргументировано;

- нельзя оставлять без внимания ни одного выступления участников;
- говорить необходимо «сейчас, здесь, а не потом, в коридоре»;
- право участников на молчание.

Прежде, чем начать работу, необходимо распределить роли среди организаторов панельной дискуссии: ведущий, эксперт, репортер, хронометрист. Затем представить их участникам (ведущий), объяснить присутствующим свои и их обязанности, убедившись, что все участники поняли суть этих ролей. Если на заседание клуба приглашены эксперты, надо пояснить их функцию, чтобы в ходе работы у выступающих не возникло желание апеллировать к ним, как к судьям.

Весьма важна в организации панельной дискуссии роль ведущего. Многое зависит от личности человека, исполняющего эту роль. Главные качества, которыми должен обладать ведущий, – четкое представление обсуждаемой темы, гибкость в поведении и способность адаптироваться к аудитории, нейтральность, беспристрастность. В процессе осуществления дискуссии ведущий заботится о соблюдении правил дискуссии, которые каждому участнику раздаются заранее и которые зачитываются вслух в начале дискуссии: строго соблюдать правило «трех минут»; выстраивать дискуссию и следить за соблюдением темы; повторять или обобщать аргументы, если это представляется ему необходимым; стимулировать живую дискуссию, призывать участников к выступлению, если вдруг наступает тишина, и др.

Ведущий также представляет участников друг другу, напоминает о регламенте, предлагает участникам высказать свои мысли по поводу того, что они ожидают получить в результате этой дискуссии, которые на листе «Ожидания» записывает репортер. Сообщает, что при подведении итогов произойдет обращение к этому листу, чтобы выяснить, насколько эти ожидания оправдались. Обозначает круг вопросов, которые будут обсуждаться и непосредственно ведет дискуссию: сосредотачивает участников на обсуждаемом вопросе; устанавливает очередность выступлений, если появляется сразу много желающих высказаться; следит за тем, чтобы каждый из присутствующих имел возможность высказаться; сдерживает участников, не давая говорить всем одновременно; использует прием «бумеранга» – адресует вопросы, которые задают ведущему, всем дискуссионкам (в случае если задавший вопрос настаивает на ответе, ведущий напоминает о своей роли); не позволяет никому вступать в диалог без разрешения ведущего.

После завершения обсуждения блока вопросов ведущий обращает внимание участников на «коллективную память», зачитывает высказывания по этой теме, подводит итог, постоянно обращаясь к записи «коллективной памяти», благодарит участников за плодотворную работу. В заключение предлагает всем участникам обратиться к листу «Ожидания»,

просит ответить тех, кто высказал свои мысли в начале дискуссии, насколько их ожидания оправдались.

Дискуссии по некоторым темам невозможны без привлечения специалистов-экспертов. В особенности, когда необходимы определенные специальные углубленные знания: в этих случаях требуется экспертная оценка специалиста. По большей части это историки, юристы, медицинские работники, специалисты по социальной работе. В начале дискуссии эксперты делают заключения в форме заявления и затем отвечают на дополнительные вопросы. В ходе дискуссии они в ответ на просьбу ведущего дают дополнительные разъяснения. Однако в самой дискуссии – в узком смысле – они участия не принимают. Роль эксперта в ходе дискуссии заранее обсуждается с приглашенным: он должен молча наблюдать и высказаться только тогда, когда его об этом попросят, эксперт не должен доминировать на дискуссии.

Репортер – человек, ведущий запись «коллективной памяти» на больших чистых листах бумаги с помощью разноцветных фломастеров. Во время работы «Коллективная память» создается из выступлений участников и становится эффективным наглядным инструментом, позволяющим в нужный момент вернуться к нужному высказыванию. Кроме того, «память» помогает постоянно фиксировать не только содержательную сторону обсуждения, но и момент подведения итогов; дает уверенность в том, что мысль каждого услышана всеми, так как ее можно видеть записанной и доступной для всех; позволяет избежать постоянного повторения одного и того же; «поощряет» участие в работе, так как дает пример уважительного отношения к личности; придает всем уверенности, так как зрительно позволяет увидеть весь проделанный объем работы и др.

Как и ведущий, репортер нейтрален и объективен. В его задачу входит создание комбинированной, кратковременной и долговременной «памяти». Репортер работает в паре с ведущим. После дискуссии репортер собирает листы «памяти», которые затем набирает и распечатывает на компьютере.

При обсуждении тем типа «да / нет» среди участников обычно находят сторонники обоих мнений. В этом случае можно использовать такой метод, как формулирование тезисов. Ведущий просит по одному представителю от каждого лагеря («да» или «нет»), чтобы они коротко, в тезисной форме, представили свою точку зрения и кратко обосновали ее. Это задание может быть дано заранее, до начала дискуссии. В этом случае оппоненты делают тезисные заявления, после чего начинается обсуждение.

При многих дискуссионных темах заранее ясно, что среди участников будут представители различных мнений. Однако может случиться так, что диспутанты окажутся единомышленниками. Такой ситуации следует избегать, для чего требуется определенная политика приглашения участ-

ников или же следует ввести специальную роль «адвоката» – участника, намеренно высказывающего противоположную точку зрения. «Адвокат» должен представить все аргументы против господствующего мнения, которые придут ему на ум или известны из средств массовой информации или иных дискуссий.

Часто в организации дискуссии используют метод голосования карточками. Это инструмент, с помощью которого участники могут выразить и сформулировать свое мнение без необходимости выступления. Ведущий раздает по одной или несколько карточек с просьбой / заданием написать на них ответ на поставленный ведущим вопрос. Заполненные карточки вывешиваются на доске в определенном порядке. Затем идет обсуждение результата голосования, причем каждый может привести аргументы по поводу тезиса на своей карточке, но может этого и не делать. Большое преимущество такого метода в том, что нет необходимости брать слово каждому: участники могут ограничиться коротким письменным сообщением. В результате часто подлинное мнение участников выявляется лучше, чем при устных высказываниях.

Использование панельной дискуссии в сфере здоровьесбережения молодежи как компонента профессиональной подготовки студентов в процессе волонтерской деятельности решает задачи личностного роста молодых людей и ответственного отношения к своему здоровью, а также задачи профессиональной социализации; будущие специалисты социально-гуманитарного профиля получают возможность реализовать свои способности, приобрести уверенность в себе, утвердиться в правильности выбранной жизненной позиции, определить ту профессиональную сферу, с которой можно связать свою будущую деятельность.

Ролевая игра

Ролевые игры являются одним из основных интерактивных методов организации волонтерской деятельности студентов. Ролевые игры способствуют развитию навыков критического мышления, коммуникативных навыков, навыков решения проблем, отработке различных вариантов поведения в проблемных ситуациях, воспитанию понимания, сочувствия к другим людям. Ролевые игры могут преследовать различные цели и бывают нескольких видов.

Тренинг отдельного навыка – это основная цель использования ролевых игр. Основными участниками ролевой игры являются молодые люди, но для исполнения отдельных ролей могут быть приглашены волонтеры, преподаватели, практикующие специалисты. Тренинг отдельного навыка предполагает участие в серии ролевых игр (с изменяющимися фабулами, поведением персонажей, с постепенным усложнением задач). При этом

каждый молодой человек должен неоднократно выступить и в качестве активного участника, и в качестве наблюдателя и комментатора.

Тренинг комплекса навыков. Для такого тренинга наиболее подходящими являются продолжительные ролевые игры. При подготовке к игре и распределении ролей определяется, какие именно навыки должны быть отработаны каждым участником в первую очередь.

Тренинг наблюдения и комментирования преследуется во всех ролевых играх. Проводя самооценку, наблюдая и комментируя действия других участников, молодые люди используют наиболее эффективный метод собственного обучения – обучение других. Но также при этом вырабатываются навыки эффективной коммуникации, конструктивной критики и сотрудничества.

Для демонстрации навыка в ролевой игре в качестве «потенциальной жертвы» выступает преподаватель или приглашенный специалист. При этом внимание молодых людей акцентируется на том, что цель демонстрации – не последующее бездумное копирование поведения специалиста, а знакомство с технологией действий в типичных ситуациях. Участие в такой ролевой игре – стимул для отработки молодыми людьми навыков собственного поведения. Особенность данной ролевой игры в том, что демонстратор открыт для критики со стороны менее опытных наблюдающих коллег.

Демонстрация типичных ошибок. Специалист или преподаватель специально в ходе ролевой игры допускает типичные ошибки. Традиционно показывается одна-две ошибки в простых коротких демонстрациях. Участники внимательно наблюдают, распознают их и комментируют «неверные» действия демонстратора, предлагая пути исправления ошибок. За демонстрацией ошибки обязательно следует ролевая игра, в которой демонстрируется позитивное поведение, решение проблемы, молодым людям предлагается самим показать, как следует поступить в разыгрываемой ситуации.

Диагностика. В начале обучения молодежи предлагается принять участие в простых ролевых играх, которые позволяют оценить уровень владения базовыми прикладными знаниями, уровень развития навыков и спланировать дальнейшие действия. Можно также обратить внимание на пробелы в знании законодательства по различным вопросам, которые могут быть восполнены самостоятельно.

Для оптимизации превентивной деятельности в сфере противодействия работорговле нами были разработаны и апробированы ролевые игры по проблеме торговли людьми («Молодежь в рабстве» (“Youth in slavery”) и «Трафик» (“Traffic”)).

Особенностью одной из описанных нами в приложении игры является то, что в них могут принимать участие молодые люди, достигшие совершеннолетнего возраста, эмоционально устойчивые, обладающие базовыми знаниями по проблеме торговли людьми (о способах вербовки, правилах безопасной миграции и пребывания за границей, о возможных путях «спасения» и т.д.) (Приложение К).

Осуществление волонтерской деятельности, в основе которой лежит решение социальных проблем, активизирует познавательную активность, нацеливает студентов на самостоятельную работу, формирует креативность, развивает новое проблемное видение социальных процессов и явлений. Преподаватель, сохраняя лидирующую, но не доминирующую позицию, исполняет функции «режиссера» и соучастника деятельности.

Социальная передышка

Одной из категорий населения, с которыми взаимодействуют студенты-волонтеры – это семьи, воспитывающие ребенка с особенностями психофизического развития (ОПФР).

Присутствие в семье ребенка, имеющего психофизические особенности, вносит в ее жизнь некоторые проблемы, связанные с подготовкой таких детей к жизни в обществе. Решение существующих проблем требует от родителей, воспитывающих детей с ОПФР, моральных и психологических ресурсов.

Появление в семье ребенка с ОПФР – психологический стресс для всех членов семьи. Постоянная тревога, чувство растерянности, подавленности зачастую приводят к ослаблению семейных отношений. Отец в такой семье, имея образование, из-за необходимости улучшения финансового положения, связанного с перманентным проведением социально-психологических и медико-реабилитационных процедур для своего «особенного» ребенка, находится в поисках вторичного заработка и практически не имеет времени заниматься им. Поэтому основной уход становится прерогативой матери, который занимает все ее время, что приводит в большинстве случаев к резкому сужению круга общения, постоянному психоэмоциональному напряжению, раздражению, депрессии. В следствии чего дети в таких семьях, по мнению Г. Крайга, становятся жертвами жестокого обращения [57].

Напряженный психологический климат в таких семьях поддерживается «психоэмоциональным угнетением» детей с особенностями развития негативным отношением окружающих к их семье, что является областью третичного дефекта по Выготскому [58]. Имеющаяся социальная деривация приводит к личностным расстройствам, к задержке психофизического развития, особенно если ребенок слабо адаптирован к жизненным трудно-

стям, социальной дезадаптации, нарушениям коммуникационных возможностей, что формирует неадекватное представление об окружающем мире.

Поэтому родителям, воспитывающим детей с ОПФР, необходима постоянная социально-психологическая поддержка, способствующая мобилизации собственных ресурсов семьи для организации жизни в кризисной ситуации: научить ребенка и себя принимать болезнь, успешно жить в социуме во время и после лечения, сохранить атрибуты «нормальной» жизни на всех этапах лечения и реабилитации.

Важную роль в реализации социально-психологической поддержки родителей, воспитывающих детей с ОПФР, играет, по нашему мнению, «социальная передышка». Эта социальная услуга представляет собой короткий отдых для родителей, воспитывающих «ребенка с особенностями», на период от нескольких часов, дней до трех недель (в зависимости от потребности семьи) в целях предоставления им возможности для восстановления сил, решения семейно-бытовых вопросов, в то время как ребенок будет находиться под опекой квалифицированных специалистов.

В контексте социально-психологической поддержки родителей, воспитывающих детей с ОПФР, данный вид социальной услуги в различных формах широко используется за рубежом. Так, в США «социальная передышка» представлена как «семейная взаимопомощь» (или «мама в аренду»), поскольку организаторами такой помощи выступают соседи. Чаще всего это неработающие женщины, имеющие на попечении собственных детей (как правило, это многодетные семьи) и берущиеся присматривать за детьми соседей в дневное время. В Германии такая социальная услуга выступает в форме «дневная мама», а в Финляндии – «передвижной детский сад». В Швеции «социальную передышку» интерпретируют как «контактную модель работы с семьей» (1982 г.), суть которой заключается в том, что местные комитеты социального обеспечения подбирают семьи или отдельных лиц, не имеющих специального профессионального опыта, для оказания социально-психологической поддержки другим семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации. Использование «контактной модели работы с семьей», воспитывающей ребенка-инвалида, позволяет: расширить сеть обслуживания клиента; предотвратить отчуждение родителей и детей; дать детям возможность устанавливать отношения с другими взрослыми и иметь в качестве образца человека мужского или женского пола; дать родителям возможность провести выходные по собственному усмотрению; поддерживать родителей в их родительской роли [59].

В настоящее время услуга «социальная передышка» активно используется в работе с семьями, воспитывающими детей с ОПФР, на территории Республики Беларусь и включает в себя уход за детьми, оказание им необ-

ходимой медицинской помощи, организацию досуга (творческая и игровая деятельность), обеспечение при необходимости условий обучения детей.

В Законе Республики Беларусь «О социальном обслуживании» среди видов социальных услуг, оказываемых населению, представлены услуги ухода за детьми-инвалидами (услуги «социальной передышки») – освобождение родителей (членов семьи) от ухода за ребенком-инвалидом на определенный период времени в целях предоставления им возможности для восстановления сил, решения семейно-бытовых вопросов (глава 6 «Социальные услуги, условия и порядок их оказания», статья 30 «Виды социальных услуг») [60].

С 1 января 2012 г. в рамках проекта ЮНИСЕФ такой вид услуги предоставляется ОБО «Белорусский детский хоспис» и ОО «Белорусская ассоциация помощи детям-инвалидам и молодым инвалидам».

С 1 января 2013 г. «социальную передышку» предоставляет ГУ «Бабицкая вспомогательная школа-интернат» (Гомельская область) и ГУ «Ивенецкий дом-интернат для детей с особенностями психофизического развития».

А с 1 января 2014 г. «социальную передышку» используют в своей работе студенты-волонтеры «Академии добровольчества», будущие специалисты социально-гуманитарного профиля УО «Брестский государственный университет имени А.С. Пушкина» в рамках реализации социального проекта «В моей руке твоя рука», направленного на обеспечение эффективной интеграции детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата, посещающих учреждение дошкольного образования «Ясли-сад № 10 г. Бреста» путем создания безбарьерной среды (социально-психологической, жилой и градостроительной).

В контексте осуществления социально-психологической поддержки семей, воспитывающих детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата, студенты-волонтеры (будущие специалисты по социальной работе, психологи, учителя истории, русского и белорусского языка, литературы, иностранного языка, журналисты) предоставляют «социальную передышку» родителям (уход за детьми на дому в течение 2–3 часов в целях предоставления им свободного времени). Родители используют предоставленное им свободное время с целью решения социально-бытовых вопросов, досуга, общения с друзьями, что способствует сохранению положительного эмоционального фона в семье, снятию психоэмоционального напряжения, укреплению внутрисемейных отношений, предотвращению конфликтных ситуаций.

Для профилактики хронического психологического стресса в семьях, воспитывающих детей с ОПФР, волонтеры-ассистенты в «Академии добровольчества» проходят специальную подготовку, которая включает в себя

групповую работу в форме тренингов и индивидуальное консультирование. Это позволяет студентам-волонтерам, будущим специалистам социально-гуманитарного профиля, глубже понять проблемы и нужды родителей, воспитывающих детей с ОПФР, сформировать умения эффективного взаимодействия с такой семьей.

В работе студентов-волонтеров «Академии добровольчества» с родителями, воспитывающими «особенного» ребенка, используются групповые (встречи семей и волонтеров-ассистентов для совместного обсуждения возникающих проблем; обучающие семинары по определенной теме, волнующей родителей, с привлечением специалистов) и индивидуальные (беседы, адресная помощь по уходу за ребенком: сопровождение в быту, досуг, прогулки) методы работы.

«Социальная передышка» осуществляется волонтерами при соблюдении обеими сторонами некоторых условий: проживание семьи в г. Бресте (Беларусь); наличие устного или письменного заявления родителей о необходимости оказания им «социальной передышки»; заключение медицинского работника данного учреждения об отсутствии у ребенка инфекционных заболеваний; наличие медицинского осмотра у студентов-волонтеров.

Подбор волонтера-ассистента для работы с конкретной семьей осуществляется на основании запроса родителей и установленного положительного контакта с конкретным ребенком, который является результатом их длительного взаимодействия в рамках реализации социального проекта «В моей руке твоя рука».

Помимо использования студентами-волонтерами «социальной передышки» в контексте социально-психологического сопровождения родителей, воспитывающих детей с ОПФР, данный метод имеет большое значение для их профессиональной подготовки. Студенты, получив возможность овладеть содержанием, формами, методами социально-психологической деятельности, накапливают необходимый социально-психологический и педагогический опыт для последующего самостоятельного решения аналогичных задач применительно к целевым группам: учащимся школ, лицеям, клиентам (дети-сироты, дети с особенностями психофизического развития, одинокие престарелые люди, неблагополучные семьи), студентам. Следовательно, высокий уровень овладения социально-психологической и педагогической деятельностью в рамках осуществления добровольческого труда (добровольное, безвозмездное оказание помощи людям, находящимся в трудной жизненной ситуации) важен в перспективном его значении для квалифицированной профессиональной деятельности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля.

Таким образом, обобщение опыта деятельности студентов-волонтеров по осуществлению социальной передышки для родителей, воспитывающих детей с ОПФР, показывает, что данная услуга обладает рядом эффектов:

- для ребенка с ОПФР – расширение позитивного социального опыта, что обнаруживает новые ресурсы развития;
- для родителей – улучшение психологического микроклимата в семье, мобилизация собственных психофизических ресурсов;
- для студентов-волонтеров – освоение навыков социально-педагогической и психологической поддержки, формирование профессионально значимых качеств личности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля, развитие внутренней активности, придающей стремлениям, мотивам, идеалам студентов профессиональную направленность.

Вопросы для обсуждения:

1. Объясните сущность понятия «интерактивная педагогика». Назовите основные функции интерактивной педагогики.
2. Что лежит в основе процесса взаимодействия и взаимовлияния и как он называется? Какое влияние он оказывает на студентов в контексте их профессиональной подготовки?
3. Назовите интерактивные формы и методы работы. Что необходимо для их эффективного применения? Дайте их характеристику.
4. Какие формы и методы организации волонтерской деятельности, на Ваш взгляд, являются наиболее продуктивными?
5. Какая из форм или методов организации волонтерской деятельности Вам наиболее импонирует? Ответ обоснуйте.
6. Какое специальное обучение вам хотелось бы пройти по овладению формами и методами организации волонтерской деятельности?
7. Какие формы и методы организации волонтерской деятельности вы бы использовали в будущей профессиональной деятельности?

Задания для самостоятельной работы:

1. Изобразите в виде схемы процесс интерактивного взаимодействия фасилитатора с группой.
2. Приведите примеры приоритетных методов и форм организации волонтерской деятельности. Продемонстрируйте их с помощью мультимедийных средств.
3. Разделившись на подгруппы, разработайте и реализуйте одно мероприятие, соответствующее предложенным в разделе интерактивным формам и методам работы с волонтерами.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Волонтерская деятельность, имея глубокие исторические корни и включая в себя содержание ситуаций реальной трудовой деятельности студентов в их будущей профессиональной сфере, позволяет воспроизвести различные компоненты этой профессиональной среды и связанные с ними требования к личности специалиста. Являясь непрерывной социально-педагогической и психологической практикой для будущих специалистов социально-гуманитарного профиля, волонтерская деятельность позволяет им познакомиться с работой некоммерческих организаций, расширять географию их практической деятельности, разнообразить формы работы с различными категориями населения, реализовывать авторские социальные проекты.

Однако отсутствие упорядоченной, структурированной деятельности добровольцев, зачастую незнание или несоблюдение их прав и обязанностей, тезисно прописанных в Декларации добровольчества (1991 г.), говорят о необходимости создания законодательной базы, которая будет способствовать развитию системы организации и управления волонтерской деятельностью. Содержание данного нормативного документа позволит не только организовать работу по координации деятельности организаций в рамках добровольческого труда, поддержать сотрудничество между волонтерами стран Европы и СНГ, но и обеспечит организацию добровольчества в соответствии с основными этапами менеджмента волонтерской деятельности.

Идея добровольчества на сегодняшний день широко распространена среди студенческой молодежи Беларуси, но еще не всегда хватает опыта для ее системной организации. Не всегда деятельность добровольцев позволяет им оказывать безвозмездную помощь на высоком профессиональном уровне, приобретать опыт социально значимой деятельности, формировать гражданскую позицию, не всегда добровольческий труд способствует развитию у студентов практических навыков работы с различными категориями населения.

Тем не менее, разработанная нами методика формирования профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля средствами волонтерской деятельности дает основание полагать, что при целенаправленной системной организации добровольческого труда возможна подготовка компетентных специалистов социально-гуманитарного профиля к профессиональной деятельности. Наиболее эффективным способом профессиональной подготовки будущих специалистов при этом является активное включение интерактивных форм и методов работы со студентами в организацию волонтерской деятельно-

сти («Академия добровольчества», форум-театр, панельная дискуссия, фильмогруппа, «социальная передышка» и др.).

Таким образом, волонтерская деятельность обладает полифункциональными возможностями, которые позволяют решать серию задач, в том числе связанных с развитием мотивационной сферы, самооценки, повышением уровня осведомленности обучающихся об особенностях будущей профессии. Подготовка профессионала посредством активного участия специалистов в добровольческом труде обеспечивает развитие профессионально-личностных характеристик будущего специалиста социально-гуманитарного профиля и является адекватной по отношению к реализуемым в практике образования основным моделям профессиональной деятельности.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Учитель в современном обществе : семинар с участием Президента Респ. Беларусь А.Г. Лукашенко, приуроченный к 100-летию Белорус. гос. пед. ун-та им. М. Танка [Электронный ресурс] / Портал общенац. телевидения. – Режим доступа : http://ont.by/news/our_news/prezident-neobходимо-gotovit-rovno-stolko-pedagogov-skolko-trebyetsya-stran. – Дата доступа : 01.12.2014.

2. Об утверждении Программы социально-экономического развития Республики Беларусь на 2011–2015 годы [Электронный ресурс] : Указ Президента Респ. Беларусь от 11 апр. 2011 г. № 136 / Законодательство Респ. Беларусь / под общ. ред. В. Леваневского. – Режим доступа : <http://pravo.levonevsky.org/bazaby11/republic02/text277.htm>. – Дата доступа : 08.11.2014.

3. Кодекс об образовании Республики Беларусь [Электронный ресурс] : Закон Респ. Беларусь от 13 янв. 2011 г. № 243-3 / Нац. правовой Интернет-портал Респ. Беларусь. – Режим доступа : http://pravo.by/world_of_law/text.asp?RN=hk1100243. – Дата доступа : 12.12.2014.

4. О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений в Республике Беларусь [Электронный ресурс] : Закон Респ. Беларусь от 9 нояб. 2011 г. № 305-3 / Нац. правовой Интернет-портал Респ. Беларусь. – Режим доступа : http://pravo.by/world_of_law/text.asp?RN=N19900305. – Дата доступа : 12.12.2014.

5. Шиманская, Е.С. Международный опыт развития добровольчества в условиях глобализации / Е.С. Шиманская // Добровольчество в России и мире в контексте социального партнерства. – М. : Власть, 2001. – С. 44–60.

6. Холостова, Е.И. Профессионализм в социальной работе : учеб. пособие / Е.И. Холостова. – 2-е изд. – М. : Дашков и К, 2008. – 236 с.

7. Басов, Н.Ф. Социальный педагог: введение в профессию : учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, А.Н. Кравченко. – 2-е изд., стер. – М. : Академия, 2007. – 256 с.

8. Всеобщая декларация волонтеров [Электронный ресурс] // Официальный сайт Междунар. Асс. Добровольч. Усилий. – Режим доступа : <http://www.iave.org/content/universal-declaration-volunteering>. – Дата доступа : 11.05.2014.

9. Ершова, Н.Н. Добровольчество – школа гражданского становления молодежи : учеб.-метод. пособие / Н.Н. Ершова, М.Н. Бородатая. – Киров : ВятГГУ, 2009. – 193 с.

10. Слабжанин, Н.Ю. Как эффективно работать с добровольцами / Н.Ю. Слабжанин. – 2-е изд. – Новосибирск : Ин-кварти, 2002. – 200 с.

11. Кудрицкая, Л.А. Добровольческий труд: сущность, функции, специфика / Л.А. Кудрицкая // СОЦИС. – 2006. – № 5. – С. 15–22.

12. Богданова, Е.В. Воспитательный потенциал волонтерской деятельности студентов / Е.В. Богданова // Проблемы высш. техн. образования. – 2004. – № 1. – С. 52–56.

13. Теория социальной работы / под ред. Е.И. Холостовой. – М.: Юристъ, 1999. – 134 с.

14. Фирсов, М.В. Социальная работа в России: теория, история и общественная практика / М.В. Фирсов // Работник соц. службы. – 2002. – № 1. – С. 7–37.

15. Вандышева, Л.В. Формирование готовности будущих специалистов по социальной работе к волонтерской деятельности / Л.В. Вандышева. – Самара: Самар. гос. ун-т, 2006. – 18 с.

16. Азарова, Е.С. Психологические детерминанты и эффекты добровольческой деятельности: дис. ... канд. психол. наук: 19.00.01 / Е.С. Азарова. – Кемерово, 2008. – 192 л.

17. Григорьев, И.Н. Волонтерская деятельность как основа формирования гражданской активности молодежи / И.Н. Григорьев. – Тамбов: Бизнес-Наука-Общество, 2011. – 191 с.

18. Годунский, Ю. Отечество. Страницы истории / Ю. Годунский // Наука и жизнь. – 2006. – № 10. – С. 22–27.

19. Скринников, М.И. Добровольцы на защите городов и сел / М.И. Скринников. – Гомель: Барк, 2005. – 58 с.

20. Каримов, В.Р. Развитие волонтерской компетенции студентов педагогических вузов: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 / В.Р. Каримов. – Челябинск, 2011. – 237 л.

21. Екимова, С.Г. Волонтерская деятельность как ресурс личностно-профессионального развития будущих специалистов по социальной работе: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 / С.Г. Екимова. – Хабаровск, 2010. – 226 л.

22. Истоки милосердия: метод. рекомендации / авт.-сост.: О.В. Махия, Л.И. Шевцова, Д.В. Махия. – Витебск: ВГУ им П.М. Машерова, 2003. – 35 с.

23. Лазарчук, Л.Л. Волонтерское движение в молодежной среде: прогр.-метод. комплекс / Л.Л. Лазарчук. – Минск: БГПУ, 2007. – 44 с.

24. Болотова, Л.В. Организация добровольческой деятельности как аспект вузовской подготовки будущих социальных работников: автореф. дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 / Л.В. Болотова; Тамбов. гос. ун-т им. Г.Р. Державина. – Тамбов, 2007. – 23 с.

25. Маковей, Н.В. Педагогические условия подготовки студентов вузов к волонтерской деятельности: автореф. дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 / Н.В. Маковей; Дальневосточ. гос. соц.-гуманитар. акад. – Комсомольск-на-Амуре, 2006. – 20 с.

26. Дубинский, В.И. Социальная работа в Германии / В.И. Дубинский. – М. : ГАСБУ, 1996. – 115 с.

27. Городецкая, И.Е. Добровольчество и благотворительность в США (Об общественных объединениях граждан США) / И.Е. Городецкая // Полит. ин-ты на рубеже тысячелетий. – Дубна : Феникс+, 2001. – С. 216–237.

28. Основы идеологии белорусского государства: методология и методика преподавания: сб. материалов науч.-практ. конф., Минск, 15–16 апр. 2004 г. / Респ. ин-т высш. шк.; под ред. Я.С. Яскевич. – Минск : РИВШ БГУ, 2003. – 187 с.

29. Об основах государственной молодежной политики [Электронный ресурс] : Закон Респ. Беларусь от 7 дек. 2009 г. № 65-З / Ваш гид в Законодательстве Республики Беларусь. – Режим доступа : http://kodeksy-by.com/zakon_rb_ob_osnovah_gosudarstvennoj_molodezhnoj_politiki.htm. – Дата доступа : 08.11.2014.

30. Идеология и молодежь Беларуси : пособие / под ред. Л.Е. Землякова, С.Д. Лаптенка. – Минск : Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь, 2005. – 386 с.

31. Тесля, А.И. Социальное образование: академические стратегии : монография / А.И. Тесля, В.Н. Клипинина. – Минск : Технопринт, 2004. – 406 с.

32. Волонтерский менеджмент: пособие для сотрудников и молодежных лидеров Белорус. О-ва Крас. Креста по организации работы волонтеров / Программа «Участие молодежи в гражданском обществе», Белорус. О-во Крас. Креста. – Минск : БОКК, 2007. – 102 с.

33. Волонтерская политика Белорусского Общества Красного Креста. Молодежная политика Белорусского Общества Красного Креста / Программа «Участие молодежи в гражданском обществе», Белорусское Общество Красного Креста. – Минск : ТМ АРГО-ГРАФИКС, 2008. – 20 с.

34. Молодежь в действии : сборник лучших практик молодежных волонтерских инициатив / Программа «Участие молодежи в гражданском обществе», Белорус. О-во Крас. Креста. – Минск : Шелдом-Плюс, 2007. – 120 с.

35. Сендер, А.Н. Научно-педагогические основы формирования профессиональной направленности студентов педвуза / А.Н. Сендер. – Минск, 1998. – 138 с.

36. Вербицкий, А.А. Активное обучение в высшей школе: контекстный подход: метод. пособие / А.А. Вербицкий. – М. : Высш. шк., 1991. – 207 с.

37. Образовательный менеджмент : учеб. пособие для магистратуры по направлению «Педагогика» / Е.В. Иванов [и др.]; сост. и общ. ред.

Е.В. Иванова, М.Н. Певзнера. – Великий Новгород : НовГУ им. Ярослава Мудрого, 2010. – 412 с.

38. Башаркина, Е.А. Волонтерский менеджмент : учеб.-метод. материалы / Е.А. Башаркина, Е.Н. Самонкова ; под общ. ред. Е.А. Башаркиной. – Могилев : МГУ им. А.А. Кулешова, 2014. – 88 с.

39. Кулаков, С.А. Супервизия в психотерапии : учеб. пособие для супервизоров и психотерапевтов / С.А. Кулаков. – СПб. : Вита, 2004. – 128 с.

40. Вербицкая, Л. Гуманитарное образование в современной России / Л. Вербицкая // Высш. образование России. – 1996. – № 1. – С. 79.

41. Сейтешев, А.П. Профессиональная направленность личности: теория и практика воспитания / А.П. Сейтешев. – Алма-Ата : Наука, 1990. – 336 с.

42. Акреологические проблемы подготовки преподавателей : сб. науч. тр. / Исслед. центр проблем качества подготовки специалистов, Шуйский гос. пед. ун-т ; отв. ред.: Н.В. Кузьмина, Е.С. Гуртова. – М. ; Шуя, 1998. – Вып. 1. – 184 с.

43. Организация волонтерской работы в вузе / Г.В. Гатальская [и др.]. – Гомель : ГГУ, 2007. – 259 с.

44. Леонтьев, А.Н. Деятельность. Сознание. Личность / А.Н. Леонтьев. – М. : Академия, 2005. – 352 с.

45. Выготский, Л.С. Психология развития человека / Л.С. Выготский. – М. : Смысл : Эксмо, 2005. – 1136 с.

46. Кон, И.С. Психология юношеского возраста (проблемы формирования личности) : учеб. пособие для студентов пед. ин-тов / И.С. Кон. – М. : Просвещение, 1979. – 175 с.

47. Хекхаузен, Х. Психология мотивации достижения / Х. Хекхаузен. – СПб. : Речь, 2001. – 93 с.

48. Скаткин, М.Н. Совершенствование процесса обучения: общие требования к уроку в свете тенденций общественного развития / М.Н. Скаткин // Хрестоматия по педагогике : учеб. пособие / сост.: М.Г. Бушканец, Б.Д. Леухин. – М. : Просвещение, 1976. – С. 398–400.

49. Основы педагогики : учеб. пособие / А.И. Жук [и др.] ; под общ. ред. А.И. Жука. – Минск : Аверсэв, 2003. – 349 с.

50. Казимирская, И.И. Общие основы педагогической профессии. Практикум : учеб. пособие для студентов пед. специальностей высш. учеб. заведений / И.И. Казимирская, А.В. Торхова. – Молодечно : Победа, 2002. – 82 с.

51. Костюченко, Е. Я обучаю сверстника : метод. пособие / Общественная организация «Молодежный образовательный центр «Фиалта» при поддержке Представительства Дет. фонда ООН (ЮНИСЕФ) в Респ. Беларусь. – Минск : Юнисеф, 2006. – 50 с.

52. Социокультурная деятельность как средство воспитания личности : пособие для соц. педагогов и рук. учреждений образования / В.Н. Наумчик [и др.]; под ред. В.Н. Наумчика. – Минск : Выш. шк., 2004. – 143 с.

53. Кукушин, В.С. Теория и методика воспитания / В.С. Кукушин. – Ростов н/Д : Феникс, 2006. – 508 с.

54. Колытин, А.И. Руководство по групповой арт-терапии / А.И. Колытин. – СПб. : Речь, 2003. – 320 с.

55. Сафронова, В.М. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе : учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений / В.М. Сафронова. – М. : Академия, 2007. – 240 с.

56. Как разработать проект для получения целевого финансирования от ХДФ / Представительство Христиан. дет. фонда в Респ. Беларусь. – Минск : ХДФ, 2007. – 32 с.

57. Крайг, Г. Психология развития / Г. Крайг, Д. Бокум. – 9-е изд. – СПб. : Питер, 2005. – 940 с.

58. Выготский, Л.С. Развитие трудного ребенка и его изучение / Л.С. Выготский // Собр. соч. : в 6 т. / Л.С. Выготский. – М., 1983. – Т. 5. – С. 179.

59. Корнюшина, Р.В. Зарубежный опыт социальной работы : учеб. пособие / Р.В. Корнюшина. – Владивосток : ТИДОТ ДВГУ, 2004. – 84 с.

60. О социальном обслуживании [Электронный ресурс] : Закон Респ. Беларусь от 22 мая 2000 г. № 395-З : в ред. от 13 июля 2012 г. № 427-З // Нац. правовой Интернет-портал Респ. Беларусь. – Режим доступа : <http://www.pravo.by/main.aspx?guid=102463>. – Дата доступа : 26.02.2014.

ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Учреждение образования
«Брестский государственный университет имени А.С. Пушкина»

ПРОГРАММА

формирования профессиональной направленности
будущих специалистов по социальной работе
средствами волонтерской деятельности
(на 2011–2013 годы)

Авторы-составители:

Сендер А.Н. — доктор педагогических наук, профессор, ректор УО «Брестский государственный университет имени А.С. Пушкина»

Соколова Т.В. — магистр педагогических наук, преподаватель кафедры социальной работы, руководитель «Академии добровольчества» УО «Брестский государственный университет имени А.С. Пушкина»

Социально-экономические преобразования в Беларуси зачастую определяют процессы недостаточной социальной, психологической, педагогической защищенности различных слоев населения. Поэтому в настоящее время возникает острая необходимость в специалистах, имеющих потребность вносить личный вклад в общественно-политическую жизнь общества, проявлять социальную активность, оказывать профессиональную помощь людям на безвозмездной основе.

Таковыми, по нашему мнению, должны стать выпускники социально-гуманитарного профиля (будущие специалисты по социальной работе, психологи, юристы, учителя) — образованные молодые люди с фундаментальной профессиональной подготовкой, творческие и личностные характеристики которых становятся важными ресурсами их жизнеспособности и развития для оказания добровольной помощи различным слоям населения. Будущие профессионалы своего дела, которые должны владеть не только знаниями, умениями и навыками, опытом практической деятельности, но и способами коммуникации, ориентированными на гуманистические ценности.

Однако процесс подготовки будущих специалистов социально-гуманитарного профиля, деятельность которых направлена на оказание помощи человеку нуждающемуся, не способному решить свои проблемы без помощи других людей, не всегда в полной мере способствует их профессиональному становлению, формированию мотивации и интереса к будущей профессиональной деятельности. В связи с этим возникает необходимость совершенствования учебно-воспитательного процесса универси-

тета в контексте профессионализации содержания и технологии обучения, ориентированных на развитие мотивации студентов к данному виду деятельности, намерений реализовать себя в данной профессии, системы теоретических знаний и практических умений.

В условиях дефицита учебного времени, отводимого образовательным стандартом на практику, решение этой образовательной задачи, по нашему мнению, может быть обеспечено вовлечением студентов в волонтерскую деятельность, направленную на решение социокультурных, социально-педагогических, психологических, экономических, экологических проблем в обществе, не связанных с извлечением прибыли. Вместе с тем добровольческая деятельность является подготовительным этапом практики, связующим звеном между теоретическим обучением будущих специалистов социально-гуманитарного профиля и их практической подготовкой.

Основные термины

В Программе используются следующие основные термины.

Волонтер (фр. «volontaire» – доброволец) – человек, который добровольно и безвозмездно на регулярной или периодической основе участвует в социально полезной деятельности.

Под волонтерской деятельностью понимается добровольческая деятельность, направленная на решение социальных, культурных, экономических, экологических и других проблем в обществе, не связанных с извлечением прибыли.

Волонтерский отряд (группа) – добровольное объединение обучающихся, изъявивших желание бескорыстно (без извлечения прибыли) выполнять работу, предоставлять услуги, оказывать поддержку различным социально уязвимым категориям населения.

Клуб волонтеров университета – добровольное объединение студентов-волонтеров – будущих специалистов социально-гуманитарного профиля с целью формирования их профессиональной направленности средствами волонтерской деятельности: оказание профессиональной социально-педагогической и психологической поддержки различным социально уязвимым категориям населения; осуществление превентивной деятельности в контексте предотвращения торговли людьми и распространения ВИЧ-инфекции; информационная работа по распространению знаний о значении волонтерской деятельности для современного общества и пропаганде идей добровольческого труда среди молодежи.

Профессиональная направленность – система преобладающих мотивов профессиональной деятельности, доминирующих потребностей, ценностных ориентаций, воплощающихся в жизненных целях, интересах, склонностях, установках, отношениях, а также в активности студентов по

их достижению и включению в процесс личностного и профессионального саморазвития (Ю.А. Полешук, А.П. Сейтешев, А.Н. Сендер).

Основные направления волонтерской деятельности:

- оказание социально-психологической и социально-педагогической поддержки различным уязвимым группам населения;
- формирование здорового образа жизни у студенческой и учащейся молодежи;
- профилактика ВИЧ среди молодежи;
- противодействие торговле людьми;
- формирование экологической культуры у студенческой молодежи;
- социально-педагогическая и психологическая поддержка материнства и детства;
- профориентационная деятельность студентов.

Основные виды деятельности студентов-волонтеров:

- распространение основополагающих принципов международного движения волонтеров, популяризация волонтерской деятельности среди студенческой молодежи;
- обучение и консультирование волонтеров (в рамках программ и мероприятий Клуба и университета);
- разработка и реализация социальных проектов, программ, акций, а также конкретных мероприятий, нацеленных на формирование профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля средствами волонтерской деятельности;
- взаимодействие с различными социальными институтами (Социальный приют г. Бреста, Дом ветеранов, БелТИЗ, реабилитационный центр «Тонус», территориальные центры социального обслуживания населения, средние общеобразовательные школы города и др.) и общественными организациями (Белорусское общество Красного Креста, Общественная ассоциация «Дети в беде», ОО «Инвалид и среда» и др.);
- участие в привлечении средств (пожертвований, материальных ресурсов) для осуществления волонтерской деятельности Клуба;
- участие в работе волонтерских советов, слетов, конференций и других мероприятий университета, города, области, республики;
- осуществление управления линейными волонтерскими отрядами (группами);
- организация профориентационной работы с абитуриентами.

Нормативная правовая основа

Программа соответствует одному из приоритетных направлений научных исследований Республики Беларусь на 2011–2015 гг. – п. 11. Социально-экономическое и духовно-культурное развитие Республики Беларусь

русь (п. 11.11. – теоретико-методологические основы и научно-методическое обеспечение образовательного процесса в условиях инновационного развития национальной системы образования Республики Беларусь; п. 11.3. – социально-экономические, политические и социокультурные процессы в белорусском обществе, прогноз и моделирование общественной динамики). Научное исследование осуществляется в соответствии с законом Республики Беларусь «Об основах государственной молодежной политики» от 7 декабря 2009 г., с гражданским кодексом Республики Беларусь от 7 декабря 1998 г. № 218-3, с Программой социально-экономического развития республики Беларусь на 2011–2015 гг. (п. 4. Социальная политика и развитие человеческого потенциала: п. 4.5. Образование, п. 4.9. Молодежная политика).

Содержание Программы разработано на основе международных нормативных актов (Всеобщая Декларация Добровольчества, принятая 14.09.1990 г.; Всеобщая декларация прав человека, принятая 10 декабря 1948 г.; Конвенция ООН о правах ребенка, принятая 20 ноября 1989 г.). А в соответствии с Всеобщей Декларацией Прав Человека 1948 г. и Международной Конвенцией о Правах Ребенка 1989 г. исходя из принципа, что «любое лицо имеет право свободного объединения в мирные ассоциации», волонтерская деятельность рассматривается как инструмент социального, культурного, экономического и экологического развития общества.

Государственной нормативной правовой основой, регулирующей осуществление волонтерской деятельности в рамках Программы, являются: закон Республики Беларусь «О социальном обслуживании» от 22 мая 2000 г. № 395-З; закон Республики Беларусь «О социальной защите инвалидов в Республике Беларусь» от 11 ноября 1991 г. № 1224-XII; закон Республики Беларусь «О предупреждении инвалидности и реабилитации инвалидов» от 17 октября 1994 г. № 3317-XII и локальные документы: Положение о волонтерской деятельности в учреждении образования «Брестский государственный университет имени А.С. Пушкина» и Положение о волонтерском отряде в учреждении образования «Брестский государственный университет имени А.С. Пушкина», утвержденные 13 ноября 2008 г.

Основная цель Программы – формирование профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля средствами волонтерской деятельности, решающей педагогические, психологические, социально значимые проблемы в обществе.

Задачи Программы:

- сформировать мотивацию, интерес, ценностные ориентации будущих специалистов социально-гуманитарного профиля к занятию волонтерской и будущей профессиональной деятельностью;

- актуализировать теоретические знания (педагогические, психологические, социальные, исторические) обучающихся в их практической деятельности;

- создать условия для проявления социальной активности обучающихся, направленной на решение социокультурных, психолого-педагогических проблем в обществе;

- институционализировать волонтерскую деятельность в университете;
- популяризировать волонтерскую деятельность в студенческой среде;
- обобщить, распространить передовой опыта волонтерской работы;
- сформировать у студенческой молодежи активную гражданскую позицию, нравственно-этические, лидерские и профессиональные качества;
- способствовать приобретению студентами-волонтерами конкретного опыта взаимодействия с различными категориями населения и социальными институтами.

Участники реализации Программы

Прямая целевая группа – студенты-волонтеры университета – будущие специалисты социально-гуманитарного профиля (студенты социально-психологического, филологического, исторического, психолого-педагогического факультетов), добровольно вступившие в ряды волонтеров.

Косвенная целевая группа – обучающиеся университета, воспитанники дошкольных учреждений, учащиеся общеобразовательных, профессионально-технических и средних специальных учебных заведений; дети-сироты, дети-инвалиды, дети, страдающие онкологическими заболеваниями, подростки группы риска; одинокие люди пожилого возраста.

Субъекты реализации Программы: студенты – волонтеры Клуба волонтеров университета, линейные волонтерские отряды (группы), Координационный Совет Клуба; отдел воспитательной работы (далее – ОВР), психологическая служба (ПС), деканаты, кафедры, другие подразделения; общественные объединения, организации.

Объекты, на которые направлена Программа: обучающиеся; лица, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации.

Содержание волонтерской деятельности в рамках осуществления Программы по формированию профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля, пропаганде идей добровольческого труда и включению обучающихся университета в волонтерскую деятельность на благо общества и личности, привлечению студенческой молодежи к решению социально значимых проблем осуществляется в три этапа (мотивационный, ориентировочно-деятельностный, оценочный) и структурируется по основным направлениям: организационно-методическая поддержка добровольческой деятельности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля; научно-исследовательское со-

провожение волонтерской деятельности; операционно-деятельностное и информационное направление волонтерской деятельности студентов; оценочно-результативное обеспечение волонтерства.

ПЛАН РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

1-й этап – мотивационный

Опираясь на основные положения теории деятельности А.Н. Леонтьева, проблема формирования профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля средствами волонтерской деятельности связана с развитием мотивационной сферы, самооценки студентов, их интересов, склонностей, ценностных ориентаций, необходимостью повышения уровня их осведомленности о волонтерской деятельности.

А.Н. Леонтьев в своей теории определяет следующую последовательность становления деятельности: потребность, мотив, цель, действие (П – М – Ц – Д). В ходе деятельности формируются новые мотивы и потребности (Д – М – П), ведущее место в которых занимают мотивы и цели, называемые внутренними предпосылками к осуществлению деятельности. Состояние внутренних предпосылок (наличие ведущего мотива, мотивов-стимулов, осознаваемых мотивов – мотивов-целей и неосознаваемых – эмоций, личностных смыслов) определяет процесс деятельности, ее результаты. Следовательно, уровень развития мотивационной сферы, самооценки студентов будет определять эффективность процесса формирования профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля средствами волонтерской деятельности.

Исходя из того, что внутренняя деятельность, как и внешняя, побуждается мотивами, сопровождается эмоциональными переживаниями, состоит из последовательности действий и реализующих их операций, внутренние действия подготавливают внешние действия, определяют мотивы к осуществлению деятельности и эмоциональное отношение к предмету, объекту или ситуации.

Возможность развития мотивационной сферы студентов к осознанному участию в волонтерской деятельности с целью формирования у них профессиональной направленности средствами волонтерской деятельности мы видим через непосредственное участие студентов в этой деятельности. Она, как проявление внешней практической деятельности студентов, позволит осуществить процесс интериоризации – перенос соответствующих действий практической деятельности в умственный план и тем самым сформировать внутреннюю деятельность, изменить состояние мотивационной сферы.

Цель 1-го этапа Программы – формирование у будущих специалистов социально-гуманитарного профиля мотивации и позитивного эмоцио-

нального отношения к профессиональной деятельности посредством их участия в волонтерской деятельности.

Задачи:

- выявить интересы, склонности, ценностные ориентации, направленность личности и отношение студентов к будущей профессии и волонтерской деятельности;
- разработать и реализовать систему мероприятий по вовлечению будущих специалистов социально-гуманитарного профиля в волонтерскую деятельность;
- определить основные направления волонтерской деятельности, по которым в дальнейшем будет осуществляться работа студентов-волонтеров по формированию их профессиональной направленности, разработать содержание их деятельности.

План реализации первого этапа Программы

№	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Исполнители. Ответственные
<i>Организационно-методическое направление</i>			
1.	Разработка и утверждение программы по формированию мотивации к осуществлению волонтерства будущими специалистами социально-гуманитарного профиля в университете	2011 учебный год	Рабочая группа
2.	Создание Клуба волонтеров университета (КВУ)	Апрель 2011 г.	Рабочая группа, студенты-волонтеры 1 курса, деканаты, кафедра педагогики, кафедра социально-медицинских дисциплин (СМД), лидеры волонтерского отряда «Инсайт»
3.	Создание банка данных волонтеров (из числа студентов 1 курса социально-педагогического, психолого-педагогического, филологического и исторического факультетов, исторического факультетов)	Апрель – сентябрь 2011 г.	Рабочая группа, лидеры волонтерского отряда «Инсайт»
4.	Планирование информационных и пиар-компаний по привлечению студентов социально-гуманитарного профиля в волонтерскую деятельность: - публикации в научных, научно-популярных и общественно-политических СМИ; - разработка и издание буклетов,	В течение года	Рабочая группа

	плакатов, брошюр, памяток и др. (для проведения информационно-пропагандистской деятельности в университете)		
5.	Планирование отдельных акций, тренингов, семинаров и др., направленных на формирование мотивации к осуществлению волонтерства будущими специалистами социально-гуманитарного профиля в университете (по отдельному плану)	В течение 2011–2013 гг.	Рабочая группа, кафедра педагогики, кафедра социально-медицинских дисциплин, кафедра психологии развития
6.	Организация Летней Школы Волонтера	1 раз в год (лето 2011, 2012, 2013 гг.)	Рабочая группа, отдел воспитательной работы с молодежью (ОВР), волонтерские отряды (группы), деканаты, кафедра педагогики, кафедра СМД, кафедра психологии развития, профком студентов, комитет п/о БРСМ университета
7.	Организация фестиваля волонтерских отрядов	1 раз в год (зима 2012 г., зима 2013 г.)	Рабочая группа, ОВР, волонтерские отряды (группы), деканаты, кафедра педагогики, кафедра СМД, профком студентов, комитет п/о БРСМ университета
8.	Разработка методических рекомендаций по проблеме формирования мотивации к осуществлению волонтерской деятельности будущими специалистами социально-гуманитарного профиля в университете	2011–2012 гг.	Рабочая группа, волонтерские отряды (группы), деканаты, кафедра педагогики, кафедра СМД

Научно-исследовательское направление

1.	Изучение особенностей развития мотивационной сферы у будущих специалистов социально-гуманитарного профиля к занятию волонтерской деятельностью: - методика диагностики мотивационной сферы личности; - опросник по выявлению склонностей к участию или не участию студентов социально-гуманитарного профиля в волонтерской деятельности с целью формирования их профессиональной направленности посредством добровольчества	Апрель – июль 2011 г.	Рабочая группа, кафедра педагогики, кафедра психологии развития, кафедра СМД
----	---	-----------------------	--

2.	Структурирование содержания учебных дисциплин специального блока учебных планов факультетов (включение вопросов об истории возникновения добровольчества, о значимости осуществления волонтерской деятельности специалистами социально-гуманитарного профиля для социально незащищенных слоев населения и для общества в целом)	Март – сентябрь 2011 г.	Рабочая группа
3.	Разработка и подготовка материалов для региональных, республиканских, международных мероприятий по проблемам формирования мотивации к осуществлению волонтерской деятельности будущими специалистами социально-гуманитарного профиля в университете; участие в научно-практических конференциях: выступления, статьи	2011–2013 гг.	Рабочая группа, волонтеры Клуба волонтеров университета (КВУ), кафедра педагогики, кафедра психологии развития, кафедра социально-медицинских дисциплин
4.	Разработка критериев и технологий мониторинга формирования мотивации к занятию волонтерской деятельностью будущими специалистами социально-гуманитарного профиля в университете	2011–2013 гг.	Рабочая группа
Операционно-деятельностное и информационное направление			
1.	Изучение научно-исследовательской литературы, опыта работы ведущих отечественных и мировых образовательных учреждений по вопросам формирования мотивации к занятию волонтерской деятельностью будущими специалистами социально-гуманитарного профиля в университете	2011–2012 гг.	Рабочая группа
2.	Реализация акций, тренингов, семинаров и др., направленных на формирование мотивации к осуществлению волонтерства будущими специалистами социально-гуманитарного профиля в университете (по отдельному плану)	2011–2013 гг.	Рабочая группа, КВУ, лидеры волонтерского отряда «Инсайт», факультетские волонтерские отряды (группы), руководители волонтерских отрядов (групп), деканы, заведующие кафедрами

3.	Взаимодействие с руководством университета, факультета, структурными подразделениями университета, общественными объединениями и организациями, местными властями, организациями и донорами для получения поддержки деятельности волонтеров в рамках мотивационного этапа Программы <i>(совместные проекты, встречи)</i>	2011–2013 гг.	Рабочая группа, КВУ, волонтерские отряды (группы), руководители волонтерских отрядов (групп), деканы, заведующие кафедрами
4.	Участие волонтеров в информационных встречах и пиар-компаниях, в конференциях, семинарах и др.	2011–2013 гг.	Рабочая группа, деканы, заведующие кафедрами
5.	Изучение значимости волонтерской деятельности для становления студентов как будущих специалистов через освоение содержания учебных дисциплин специального блока учебных планов факультетов	Март – сентябрь 2011 г.	Рабочая группа, деканы факультетов, заведующие кафедрами
6.	Создание серии информационных материалов о формировании мотивации к занятию волонтерской деятельностью будущими специалистами социально-гуманитарного профиля в университете	2011–2013 гг.	Рабочая группа, ОВР, кафедра педагогики детства, кафедра СМД, кафедра психологии развития
7.	Создание информационного банка данных о прогрессивных инновационных и передовых технологиях по проблеме формирования мотивации к занятию волонтерской деятельностью будущими специалистами социально-гуманитарного профиля в университете	2011–2013 гг.	Рабочая группа, ОВР, кафедра педагогики детства, кафедра СМД, кафедра психологии развития
8.	Активное сотрудничество со СМИ, заинтересованными министерствами и ведомствами с целью информирования населения по проблемам формирования мотивации к занятию волонтерской деятельностью будущими специалистами социально-гуманитарного профиля в университете	2011–2013 гг.	Рабочая группа, ОВР, кафедра педагогики детства, кафедра СМД, кафедра психологии развития

<i>Оценочно-результативное направление</i>		
1.	Осуществление оценки эффективности проведенных мероприятий: количественный и качественный анализ уровня сформированности мотивационной сферы к занятию волонтерской деятельностью у будущих специалистов социально-гуманитарного профиля	Май – сентябрь 2011 г., 2012 г., 2013 г. Рабочая группа
2.	Организация мероприятий по признанию деятельности волонтеров: вручение благодарностей, экскурсии, сувениры, заметка в газете о деятельности волонтеров, признание их деятельности руководством факультета, университета	2011–2013 гг. Рабочая группа, деканы, заведующие кафедрами
3.	Создание линейных волонтерских отрядов на факультетах (социально-педагогический, филологический, психолого-педагогический, исторический)	Май – июль 2011 г. Рабочая группа
4.	Открытие Клуба волонтеров университета (КВУ)	Май – сентябрь 2011 г. Рабочая группа, деканы, заведующие кафедрами, волонтеры КВУ

2-й этап – ориентировочно-деятельностный

Психолого-педагогическим основанием данного этапа Программы стала теория деятельности А.Н. Леонтьева, которая предполагает развитие мотивационной сферы, уровня самооценки обучающихся и осведомленности студентов о волонтерской деятельности как средства формирования профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля. В связи с этим волонтерская деятельность рассматривается как специальная деятельность, которая имеет свой мотив – мотив самосознания и нравственного самосовершенствования, присвоения личностных смыслов (переживание повышенной субъективной значимости предмета, действия или события, оказавшееся в поле действия ведущего мотива), где главной смыслообразующей функцией выступает лишь ведущий мотив (потребность помогать людям). Феномен личностного смысла хорошо обнаруживается на «переходных процессах», когда до того нейтральный объект неожиданно под воздействием специального вмешательства начинает переживаться как субъективно важный (1). Под специальным вмешательством мы понимаем организацию волонтерской деятельности с экспериментальной группой будущих специалистов социально-гуманитарного профиля, которая включает в себя структурирование со-

держания учебных дисциплин специального блока учебного плана, организацию проектной деятельности студентов, тренингов, семинаров, фильмографов, ролевых игр, акций, флешмобов и влияет на развитие ведущих мотивов деятельности обучающихся, самосознания и нравственного самосовершенствования, где формирование профессиональной направленности становится личностным смыслом студентов. Развитие мотивационной сферы (появление ведущего мотива волонтерской деятельности, присвоение личностного смысла), способности к адекватной самооценке и повышение уровня осведомленности студентов о волонтерской деятельности и интереса к ней являются показателями сформированности профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля и ее последующего проявления и актуализации в будущей профессиональной деятельности.

Цель 2-го этапа Программы – формирование профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля посредством осуществления ими волонтерской деятельности.

Задачи:

- провести информационно-образовательную работу с участниками волонтерского движения по вопросам профессионального оказания помощи целевым группам (людям, находящимся в трудной жизненной ситуации), развития профессионально значимых качеств и умений, мотивационно-потребностной сферы, интересов и склонностей будущих специалистов социально-гуманитарного профиля посредством участия их в добровольческой деятельности;
- разработать содержание и определить основные направления, формы и методы осуществления волонтерской деятельности;
- реализовать комплекс мероприятий, направленный на формирование профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля.

План реализации второго этапа Программы

№	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Исполнители. Ответственные
<i>Организационно-методическое направление</i>			
1.	Разработка и утверждение программы по формированию профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля средствами волонтерской деятельности	2011 учебный год	Рабочая группа, кафедра педагогики, кафедра социально-медицинских дисциплин (СМД), кафедра психологии развития
2.	Перспективное и календарное планирование деятельности Клуба волонтеров университета (КВУ)	Ежегодно 2011–2013 гг.	Рабочая группа, студенты-волонтеры КВУ, лидеры волонтерского отряда «Инсайт»

3.	Регулярное обновление банка данных волонтеров Клуба	2011–2013 гг.	Рабочая группа, КВУ, лидеры отряда «Инсайт»
4.	Планирование обучающих и практикоориентированных мероприятий по формированию профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля средствами волонтерской деятельности: - организация обучающих тренингов, семинаров, круглых столов; - проведение Школ, фестивалей волонтеров; - оказание социально-педагогической, психологической поддержки незащищенным слоям населения	2011–2013 гг.	Рабочая группа, КВУ, лидеры волонтерского отряда «Инсайт», деканы факультетов (исторический, социально-педагогический, филологический, психолого-педагогический), кафедра педагогики, кафедра СМД
5.	Организация круглого стола по итогам реализации 2-го этапа программы по формированию профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля средствами волонтерской деятельности	2012 г.	Рабочая группа, КВУ, волонтерские отряды (группы), деканаты, кафедра педагогики, кафедра СМД, профком студентов, комитет п/о БРСМ
6.	Разработка методических рекомендаций по проблеме формирования профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля средствами волонтерской деятельности	2012–2013 гг.	Рабочая группа, КВУ, волонтерские отряды (группы), деканаты, кафедра педагогики, кафедра СМД
7.	Разработка программы подготовки преподавателей (тренеров) для работы со студенческой молодежью по формированию профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля средствами волонтерской деятельности	2011–2013 гг.	Рабочая группа, КВУ, волонтерские отряды (группы), деканаты, кафедра педагогики, кафедра СМД
8.	Создание координационного Совета волонтеров при КВУ как координирующего органа деятельности волонтеров Клуба	2013 г.	Рабочая группа, КВУ
Научно-исследовательское направление			
1.	Изучение особенностей формирования профессиональной направленности у будущих специалистов социально-гуманитарного профи-	2011 г., 2013 г.	Рабочая группа

	ля посредством волонтерской деятельности: - опросники изучения профессиональной направленности личности, ценностных ориентаций личности; - экспериментальные педагогические ситуации, наблюдение		
2.	Структурирование содержания учебных дисциплин специального блока учебных планов факультетов с целью формирования профессиональной направленности у будущих специалистов социально-гуманитарного профиля посредством волонтерской деятельности (включение вопросов о возможностях волонтерства для саморазвития и самореализации студентов, развития их профессионально значимых качества и профессиональной направленности; разработка спецкурса «Менеджмент волонтерской деятельности»)	2011–2013 гг.	Рабочая группа, деканы факультетов, кафедра педагогики, кафедра СМД
3.	Разработка и подготовка материалов для региональных, республиканских, международных мероприятий по проблемам формирования профессиональной направленности у будущих специалистов социально-гуманитарного профиля посредством волонтерской деятельности; участие в научно-практических конференциях: выступления, статьи	2011–2013 гг.	Рабочая группа, волонтеры Клуба волонтеров университета (КВУ), кафедра педагогики, кафедра психологии развития, кафедра СМД
4.	Разработка критериев и технологии мониторинга формирования профессиональной направленности у будущих специалистов социально-гуманитарного профиля посредством волонтерской деятельности	2011–2013 гг.	Рабочая группа
5.	Разработка и издание технологии формирования профессиональной направленности у будущих специалистов социально-гуманитарного профиля посредством волонтерской деятельности	2011–2013 гг.	Рабочая группа, КВУ, кафедра педагогики, кафедра СМД

Операционно-деятельностное и информационное направление

1.	Изучение научно-исследовательской литературы, опыта работы ведущих отечественных и мировых образовательных учреждений по вопросам формирования профессиональной направленности у будущих специалистов социально-гуманитарного профиля посредством волонтерской деятельности	2011–2013 гг.	Рабочая группа, КВУ, лидеры волонтерского отряда «Инсайт», факультетские волонтерские отряды (группы), руководители волонтерских отрядов (групп)
2.	Реализация комплекса мероприятий (семинары, тренинги, круглые столы, дебат-клубы, акции, аутич-работа, флешмобы и др.), направленного на формирование профессиональной направленности у будущих специалистов социально-гуманитарного профиля средствами волонтерской деятельности <i>(по отдельному плану)</i>	2011–2013 гг.	Рабочая группа, КВУ, лидеры волонтерского отряда «Инсайт», факультетские волонтерские отряды (группы), руководители волонтерских отрядов (групп), деканы, заведующие кафедрами
3.	Взаимодействие с руководством университета, факультета, структурными подразделениями университета, общественными объединениями и организациями, местными властями, организациями и донорами для получения поддержки деятельности волонтеров в рамках ориентировочно-деятельностного этапа Программы <i>(совместные проекты, встречи)</i>	2011–2013 гг.	Рабочая группа, КВУ, волонтерские отряды (группы), руководители волонтерских отрядов (групп), деканы, заведующие кафедрами
4.	Участие волонтеров в информационных встречах, форумах волонтеров, фестивалях, школах волонтеров, в конференциях и др.	2011–2013 гг.	Рабочая группа, КВУ, ОВР, деканы, заведующие кафедрами
5.	Изучение значимости волонтерской деятельности для становления студентов как будущих специалистов и формирования их профессиональной направленности через освоение содержания учебных дисциплин специального блока учебных планов факультетов	2011–2013 гг.	Рабочая группа, деканы факультетов, заведующие кафедрами
6.	Организация работы КВУ <i>(по отдельному плану)</i>	2011–2013 гг.	Рабочая группа

7.	Организация работы линейных волонтерских отрядов на факультетах (социально-педагогический, филологический, психолого-педагогический, исторический) <i>(по отдельному плану)</i>	2011–2013 гг.	Рабочая группа, КВУ
8.	Создание серии информационных материалов о формировании профессиональной направленности у будущих специалистов социально-гуманитарного профиля средствами волонтерской деятельности	2011–2013 гг.	Рабочая группа, ОВР, кафедра педагогики детства, кафедра СМД, кафедра психологии развития
9.	Создание информационного банка данных о прогрессивных инновациях и передовых технологиях по проблеме формирования профессиональной направленности у будущих специалистов социально-гуманитарного профиля средствами волонтерской деятельности	2011–2013 гг.	Рабочая группа, ОВР, кафедра педагогики детства, кафедра СМД, кафедра психологии развития
10.	Активное сотрудничество со СМИ, заинтересованными министерствами и ведомствами с целью информирования населения по проблемам формирования профессиональной направленности у будущих специалистов социально-гуманитарного профиля средствами волонтерской деятельности	2011–2013 гг.	Рабочая группа, ОВР, кафедра педагогики детства, кафедра СМД, кафедра психологии развития

Оценочно-результативное направление

1.	Осуществление оценки эффективности проведенных мероприятий: количественный и качественный анализ уровня сформированности профессиональной направленности посредством участия в волонтерской деятельности у будущих специалистов социально-гуманитарного профиля	2011 г., 2013 г.	Рабочая группа
2.	Организация мероприятий по подведению итогов реализации 2-го этапа Программы и признанию деятельности волонтеров Клуба: вручение сертификатов, личных книжек волонтеров, удостоверений волонтеров, сувениров, заметки в газетах о деятельности волонтеров и др.	2011–2013 гг.	Рабочая группа, КВУ, деканы, заведующие кафедрами

3-й этап – оценочно-результативный

Данный этап позволяет оценить эффективность проведенной работы по формированию профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля средствами волонтерской деятельности, определить ее сильные и слабые стороны, наиболее эффективные из используемых формы и методы работы.

На основе полученной на оценочном этапе информации осуществляется планирование действий, направленных на совершенствование работы по формированию профессиональной направленности студентов-волонтеров социально-педагогического, филологического, психолого-педагогического, исторического факультетов.

Цель 3-го этапа Программы – осуществление оценки эффективности реализации комплекса мероприятий по формированию профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля средствами волонтерской деятельности.

Задачи:

- совместно с участниками экспериментальной группы подвести итоги проведенной работы, получить «обратную связь»;
- определить итоговый уровень развития потребностно-мотивационной сферы, самооценки студентов, их интересов и склонностей, ценностных ориентаций, профессиональной направленности личности;
- проанализировать полученные результаты и проследить динамику формирования профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля средствами волонтерской деятельности за три года (2011–2013 гг.);
- стимулировать участие студентов в разных видах волонтерской деятельности.

План реализации третьего этапа Программы

№	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Исполнители. Ответственные
Организационно-методическое направление			
1.	Разработка и утверждение программы по проведению оценки комплекса реализованных мероприятий, направленных на формирование профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля средствами волонтерской деятельности	2013 учебный год	Рабочая группа, кафедра педагогики, кафедра социально-медицинских дисциплин (СМД), кафедра психологии развития
2.	Подготовка отчета о деятельности Клуба волонтеров университета (КВУ) за 2011–2013 гг.	2013 г.	Рабочая группа, студенты-волонтеры КВУ, лидеры волонтерского отряда «Инсайт»

3.	Оценка реализованных мотивационных, обучающих и практико-ориентированных мероприятий по формированию профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля средствами волонтерской деятельности	2013 г.	Рабочая группа, КВУ, лидеры волонтерского отряда «Инсайт», деканы факультетов (исторический, социально-педагогический, филологический, психолого-педагогический), кафедра педагогики, кафедра СМД
4.	Организация научно-практического семинара по итогам реализации программы формирования профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля средствами волонтерской деятельности	2013 г.	Рабочая группа, КВУ, волонтерские отряды (группы), деканаты, кафедра педагогики, кафедра СМД, профком студентов, комитет п/о БРСМ
5.	Разработка методических рекомендаций по проблеме оценки комплекса мероприятий, направленных на формирование профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля средствами волонтерской деятельности	2013 г.	Рабочая группа, КВУ, волонтерские отряды (группы), деканаты, кафедра педагогики, кафедра СМД

Научно-исследовательское направление

1.	Оценка процесса изучения особенностей формирования мотивации к осуществлению волонтерской деятельности и профессиональной направленности у будущих специалистов социально-гуманитарного профиля посредством волонтерской деятельности: качественный и количественный анализ используемых методик и педагогических ситуаций при диагностике уровня сформированности профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля	2013 г.	Рабочая группа
2.	Оценка структурирования содержания учебных дисциплин специального блока учебных планов факультетов с целью формирования профессиональной направленности у будущих специалистов социально-гуманитарного профиля посредством волонтерской деятельности	2013 г.	Рабочая группа, деканы факультетов, кафедра педагогики, кафедра СМД

3.	Подготовка отчета о разработке материалов для региональных, республиканских, международных мероприятий по проблемам формирования профессиональной направленности у будущих специалистов социально-гуманитарного профиля посредством волонтерской деятельности. Отчет об участии в научно-практических конференциях: выступления, статьи	2011–2013 гг.	Рабочая группа, волонтеры Клуба волонтеров университета (КВУ), кафедра педагогики, кафедра психологии развития, кафедра социально-медицинских дисциплин
4.	Оценивание критериев и технологии мониторинга формирования профессиональной направленности у будущих специалистов социально-гуманитарного профиля посредством волонтерской деятельности	2013 г.	Рабочая группа
5.	Издание научно-методического пособия по формированию профессиональной направленности у будущих специалистов социально-гуманитарного профиля посредством волонтерской деятельности	2013 г.	Рабочая группа, КВУ, кафедра педагогики, кафедра СМД

Операционно-деятельностное и информационное направление

1.	Оценка реализации комплекса мероприятий (семинары, тренинги, круглые столы, дебат-клубы, акции, аутич-работа, флешмобы и др.), нацеленных на формирование профессиональной направленности у будущих специалистов социально-гуманитарного профиля средствами волонтерской деятельности <i>(по отдельному плану)</i> с помощью метода фокус-группы	2013 г.	Рабочая группа, КВУ, лидеры волонтерского отряда «Инсайт», факультетские волонтерские отряды (группы), руководители волонтерских отрядов (групп), деканы, заведующие кафедрами
2.	Оценка уровня взаимодействия с руководством университета, факультета, структурными подразделениями университета, общественными объединениями и организациями, местными властями, организациями и донорами для получения поддержки деятельности волонтеров в рамках ориентировочно-деятельностного этапа <i>(совместные проекты, встречи)</i>	2013 г.	Рабочая группа, КВУ, волонтерские отряды (группы), руководители волонтерских отрядов (групп), деканы, заведующие кафедрами

3.	Отчет об участии волонтеров в информационных встречах, форумах волонтеров, фестивалях, школах волонтеров, в конференциях и др.	2013 г.	Рабочая группа, КВУ, ОВР, деканы, заведующие кафедрами
4.	Анализ значимости волонтерской деятельности для становления студентов как будущих специалистов и формирования их профессиональной направленности через освоение содержания учебных дисциплин специального блока учебных планов факультетов	2012–2013 гг.	Рабочая группа, деканы факультетов, заведующие кафедрами
5.	Отчет о деятельности линейных волонтерских отрядов на факультетах (социально-педагогический, филологический, психолого-педагогический, исторический) <i>(по отдельному плану)</i>	2011–2013 гг.	Рабочая группа, КВУ
6.	Количественный и качественный анализ информационного банка данных о прогрессивных инновациях и передовых технологиях по проблеме формирования профессиональной направленности у будущих специалистов социально-гуманитарного профиля средствами волонтерской деятельности	2011–2013 гг.	Рабочая группа, ОВР, кафедра педагогики детства, кафедра СМД, кафедра психологии развития
7.	Предоставление материалов (фото, видео), подтверждающих активное сотрудничество со СМИ, заинтересованными министерствами и ведомствами с целью информирования населения по проблемам формирования профессиональной направленности у будущих специалистов социально-гуманитарного профиля средствами волонтерской деятельности	2011–2013 гг.	Рабочая группа, ОВР, кафедра педагогики детства, кафедра СМД, кафедра психологии развития
8.	Оценка программы подготовки преподавателей (тренеров) для работы со студенческой молодежью по формированию профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля средствами волонтерской деятельности	2012–2013 гг.	Рабочая группа, КВУ, волонтерские отряды (группы), деканаты, кафедра педагогики, кафедра СМД

9.	Отчет о работе координационного Совета волонтеров при КВУ как координирующего органа деятельности волонтеров Клуба	2013 г.	Рабочая группа, КВУ
10.	Участие волонтеров Клуба в городских, областных, республиканских, международных конкурсах, олимпиадах, школах, слетах волонтеров	2011–2013 гг.	Рабочая группа, КВУ
Оценочно-результативное направление			
1.	Осуществление оценки эффективности проведенных мероприятий: количественный и качественный анализ уровня сформированности профессиональной направленности посредством участия в волонтерской деятельности у будущих специалистов социально-гуманитарного профиля	2011 г., 2013 г.	Рабочая группа
2.	Оценка мероприятий по подведению итогов реализации Программы и признанию деятельности волонтеров Клуба: вручение сертификатов, личных книжек волонтеров, вручение удостоверений волонтеров, сувениров, заметки в газетах о деятельности волонтеров, признание их деятельности руководством факультета, университета: объявление благодарностей, премирование лучших волонтеров	2013 г.	Рабочая группа, КВУ, деканы, заведующие кафедрами

МЕХАНИЗМЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Субъекты реализации Программы обеспечивают своевременное и качественное выполнение соответствующих мероприятий, используя следующие механизмы:

- проведение мониторинга качества реализации программы и предоставление информации по его результатам в ректорат, заинтересованные структурные подразделения (2013 г.);
- организация Клуба волонтеров университета (КВУ) из числа студентов социально-гуманитарного профиля университета;
- проведение социально-психологических, социально-педагогических обучающих тренингов, семинаров, занятий для волонтеров – участников КВУ (ежемесячно);

- организация сайта КВУ, факультетской стенной печати (ежегодно);
- корректировка содержания волонтерской деятельности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля в университете, внесение изменений и дополнений (ежегодно);
- обсуждение промежуточных и итоговых результатов реализации Программы (1 раз в год) на фестивале волонтерских отрядов, круглом столе, семинаре;
- взаимодействие КВУ с руководством университета, факультетов, структурными подразделениями университета, общественными объединениями и организациями, местными властями, организациями и донорами для получения поддержки (организационной, информационной, методической, финансовой) деятельности волонтеров;
- финансирование волонтерских проектов за счет бюджетных и внебюджетных средств университета, донорских средств, привлекаемых для реализации Программы.

ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Реализация Программы позволит:

- повысить качество подготовки специалистов в соответствии с практико-ориентированным и проблемно-поисковым характером высшего образования, сформировать профессиональную направленность будущих специалистов социально-гуманитарного профиля;
- способствовать формированию у студенческой молодежи опыта профессиональных действий с учетом новых явлений в системе социально-гуманитарных отношений;
- оптимизировать волонтерскую (добровольческую) деятельность студенческой молодежи в университете;
- повысить уровень сформированности гражданской культуры студентов, их патриотических, нравственно-этических, лидерских и профессиональных качеств и др.;
- увеличить численность обучающихся, вовлеченных в разработку и реализацию проектов, связанных с оказанием социально-психологической, социально-педагогической помощи различным группам населения.

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

**Педагогические ситуации
для диагностики уровня сформированности
профессиональной направленности личности волонтеров –
будущих специалистов социально-гуманитарного профиля**

Мотивационная сфера личности студента-волонтера**Ситуация 1**

Однажды подруги Светланы спросили ее, где бы она хотела учиться после окончания школы, на что Света, не сомневаясь, ответила:

– Я точно знаю, что буду поступать на тот факультет, где не нужно сдавать математику на вступительных экзаменах, потому что мне легче даются гуманитарные науки, может, это будет психология или литература...

– Странно, что тебе все равно, ведь психология и литература – это разные вещи, настаивали подруги.

– Я особой разницы не вижу, все равно с детьми работать, и вообще главное, чтобы высшее образование было...

Вопросы:

1. Как Вы считаете, такая мотивация выбора профессии:

а) будет способствовать формированию профессионально значимых и личностных качеств студента;

б) позволит наиболее эффективно усваивать учебную информацию;

в) будет способствовать развитию халатного, формального отношения к получаемой профессии;

г) позволит в процессе обучения изменить свою точку зрения и проявить неподдельный интерес к получаемой профессии, а также желание стать профессионалом своего дела;

д) будет способствовать формированию отвращения к приобретаемой профессии, вызовет желание получить другую специальность;

е) свой вариант ответа.

2. Что двигало Вами при выборе будущей профессиональной деятельности:

а) желание стать профессионалом своего дела;

б) пример друзей, подруг, советы родителей;

в) желание получить диплом о высшем образовании;

г) свой вариант ответа.

Ситуация 2

После занятий однокурсники спорят о том, что они будут делать в выходные дни:

– А поехали ко мне на дачу, природа, песни под гитару, – предложил староста группы Кирилл.

- Точно, поехали, отличная идея, – подхватили ребята.
- Ой, было бы здорово, но боюсь, что я не смогу, я пообещала родителям помочь им, – робко сказала Маша.
- Да, ну ты что, когда еще соберемся, надо же поближе познакомиться, ну придумай что-нибудь, пообещай, что в следующий раз обязательно поедешь, – настаивали одногруппники.
- Нет, ребята, извините, я так не могу...
- Ну, все с тобой понятно, только начали учиться, а ты уже отказываешься от коллектива, – продолжали молодые люди.
- Нет, я все же помогу родителям, а с вами поеду в следующий раз...

Вопросы:

1. Как Вы считаете, что двигало ребятами?
 - а) желание поближе познакомиться друг с другом;
 - б) стремление объединиться и стать командой;
 - в) желание быть «как все»;
 - г) свой вариант ответа.
2. Чем руководствовалась в своем выборе Маша?
 - а) стремлением быть «не такой, как все»;
 - б) желанием выполнить свое обещание перед родителями, чтобы ее не наказали;
 - в) любовью и уважением к своим родителям;
 - г) свой вариант ответа.
3. Что бы Вы сделали, если бы оказались на месте Маши?
 - а) поехали бы на дачу с друзьями, а позже помогли бы родителям;
 - б) отказались бы от поездки на дачу с друзьями;
 - в) сказали бы родителям о приглашении одногруппников и попросили бы совета у них о том, как лучше поступить в этой ситуации;
 - г) свой вариант ответа (*аргументируйте свой ответ*).

Ситуация 3

Наталья – студентка 1-го курса, будущий специалист социально-гуманитарного профиля на протяжении 4-х месяцев наблюдала за деятельностью волонтерского отряда факультета: она участвовала в различного рода акциях, регулярно посещала информационные сессии и однажды решилась прийти к руководителю отряда и выразить свое желание быть волонтером. Руководитель встретил ее приветливо, однако задал несколько вопросов:

- Наташа, Вас заинтересовала деятельность волонтеров нашего отряда?
- Да, я видела и даже участвовала в нескольких мероприятиях, это было так здорово!
- Очень хорошо, а почему вы хотите заниматься добровольчеством?
- Ну, я даже не знаю, просто хочу...

Вопросы:

1. Что вызвало затруднения при ответе Натальи на вопрос руководителя волонтерского отряда?

- а) застенчивость и нежелание говорить мало знакомому человеку о причинах заинтересованности в добровольческой деятельности;
- б) непонимание истинных причин своего желания быть волонтером;
- в) неожиданность от того, что зададут такой вопрос;
- г) свой вариант ответа.

2. Если бы Вы захотели стать добровольцем, то по какой причине?

- а) быть похожим на старшекурсников;
- б) желание помогать тем, кто в этом нуждается;
- в) саморазвитие, профессиональный опыт;
- г) свой вариант ответа.

3. Как Вы считаете, участие в волонтерской деятельности поможет Вам в учебе и дальнейшей профессиональной деятельности?

- а) да, поможет;
- б) нет, не поможет;
- в) свой вариант ответа.

Ситуация 4

Разговор между двумя первокурсницами:

– Маша, почему ты регулярно пропускаешь занятия по истории, педагогике, иностранному языку, белорусскому языку и информатике, ты же ничего не будешь знать, как экзамены будешь сдавать?

– А зачем мне снова учить то, что я проходила в школе, мне для моей будущей работы будут нужны только специальные предметы – психология, социальная работа, а остальное зачем? Может быть, я вообще по специальности работать не буду, только зря теряю время, а до экзаменов еще далеко...

Вопросы:

1. А как Вы думаете, почему в университете изучаются социально-гуманитарные дисциплины (история Беларуси, философия, иностранный язык, социология и т. п.); общепрофессиональные дисциплины (педагогика, психология, культура речи, охрана труда и т. д.); естественнонаучные дисциплины (основы информационных технологий, основы экологии и энергосбережения, основы высшей математики и т. д.)?

- а) потому что изучение этих дисциплин требует сегодняшнее время;
- б) для развития разносторонней личности студента;

в) это является обязательной частью учебного плана факультетов университета;

г) это поможет стать грамотным специалистом в своей будущей профессии;

- д) затрудняюсь ответить;
- е) свой вариант ответа.

2. Поможет ли изучение не только специальных дисциплин, но и социально-гуманитарных, общепрофессиональных и естественнонаучных дисциплин Вашей будущей профессиональной деятельности?

- а) да, поможет (*аргументируйте свой ответ*);
- б) нет, не поможет (*аргументируйте свой ответ*);
- в) свой вариант ответа (*аргументируйте свой ответ*).

Ситуация 5

На одном из практических занятий педагог предложил студентам-первокурсникам, будущим психологам выполнить задание по сравнению различных психологических теорий личности и составить таблицу, а те, для кого разработать таблицу представляется сложным, могут подобрать реферат об авторах этих теорий. Александр всю неделю выполнял задание: он ознакомился с теориями, разработал таблицу, подготовил сравнительный анализ теории и внес результаты в таблицу. А его товарищи посмеивались над ним и говорили:

– Саня, ну чего ты мучаешься? Возьми из Интернета реферат, как и мы все! Надо тебе с этой таблицей возиться!

Вопросы:

1. А как Вы думаете, почему Александр стал выполнять все задание (анализ и таблица), а не второй более легкий его вариант (реферат)?

- а) потому что он хочет выделиться среди своих одноклассников;
- б) потому что ему нравится психология и он истинно интересуется ей;
- в) потому что он хочет стать психологом-профессионалом и работать по специальности;

г) потому что он хочет выглядеть хорошо в глазах педагога;

- д) затрудняюсь ответить;
- е) свой вариант ответа.

2. Что, по вашему мнению, двигало выбором способа выполнения задания его товарищами?

- а) лень;
- б) отсутствие интереса к изучаемой дисциплине;
- в) безразличие к дальнейшей профессиональной деятельности;
- г) затрудняюсь ответить;
- д) свой вариант ответа (*аргументируйте свой ответ*).

3. Если бы Вы оказались в такой ситуации, что бы Вы сделали?

- а) выполняли бы все задания педагога (таблица и анализ) (*аргументируйте свой ответ*);
- б) сделали бы реферат (*аргументируйте свой ответ*);

в) сделали бы анализ с таблицей и реферат (*аргументируйте свой ответ*);

г) не сделали бы ничего (*аргументируйте свой ответ*);

д) затрудняюсь ответить (*аргументируйте свой ответ*);

е) свой вариант ответа (*аргументируйте свой ответ*).

Намерения и склонности личности студента-волонтера

Ситуация 1

Во время встречи трех одноклассниц между ними произошел следующий разговор.

– Вчера наш педагог-организатор предложила поучаствовать в волонтерской деятельности, будет благотворительная акция, я, наверное, пойду, а что, хоть время убью! – заявила Маша.

– Ой, а что за акция, кому-то помогать будете? – спросила Оля.

– Да я точно не знаю, вроде как к сиротам пойдем, играть с ними будем.

– Ух, ты!!! А можно мне с тобой, я так люблю детей!

– Ну, пошли!

– А я вообще не понимаю, что в этом интересного, я лучше в кино пойду, это хоть в свое удовольствие, – сообщила подружкам Наташа...

Вопросы:

1. Какая из девушек, по вашему мнению, возможно, будет продолжать заниматься волонтерской деятельностью после участия в благотворительной акции?

а) девушка Маша (*аргументируйте свой ответ*);

б) девушка Оля (*аргументируйте свой ответ*);

в) девушка Наташа (*аргументируйте свой ответ*);

г) затрудняюсь ответить;

д) свой вариант ответа.

2. Как бы Вы поступили в данной ситуации?

а) приняли бы участие в благотворительной акции ради удовлетворения собственного любопытства;

б) с интересом, искренне бы поучаствовали в данном мероприятии;

в) провели бы свободное время в кругу друзей, близких;

г) наотрез отказались бы от участия в акции;

д) свой вариант ответа.

3. По Вашему мнению, какую именно пользу приносит занятие добровольчеством для специалистов Вашего профиля?

а) развивает личностные качества;

б) развивает профессионально значимые качества;

в) совершенствует приобретенные в процессе обучения знания и умения;

- г) дает возможность применять полученные знания на практике;
- д) свой вариант ответа.

Ситуация 2

В последний день обучения, перед каникулами учитель сообщила будущим выпускникам, что за время отдыха им необходимо подготовить презентацию своих увлечений, любимых дел. Ученикам понравилась эта идея, и они с удовольствием пообещали выполнить все в установленный срок.

– А если нет никаких увлечений, тогда что? – раздался недовольный голос Васи...

Вопросы:

1. Как бы Вы на месте учителя ответили этому ученику?

- а) такого не может быть, тебе просто нужно хорошо подумать и вспомнить, чем ты больше всего любишь заниматься в свободное время;
- б) если нет увлечения, тогда наверняка есть время в обязательном порядке выполнить дополнительные задания по изучаемому предмету;
- в) нет увлечения – это только твои проблемы, задумайся над своей жизнью;

г) затрудняюсь ответить;

д) свой вариант ответа.

2. О чем была бы Ваша презентация?

- а) о турпоходе;
- б) о просмотре спектакля;
- в) о совместной деятельности с друзьями;
- г) о написании стихов, музыки;
- д) свой вариант ответа.

Ситуация 3

На одном из занятий первокурсникам было дано задание: передать образ будущей профессиональной деятельности средствами художественной выразительности (музыка (пение, танцы), изобразительное искусство, художественное слово, инструментальное творчество).

– Маша, ты как это будешь делать? – поинтересовался одноклассник Руслан.

– Думаю, что попробую написать песню или переделать уже известную, – задумчиво ответила Маша.

– А я вот даже не знаю, что делать, я вроде ничего такого не умею, – промямлил Руслан.

– А ты подумай, к чему у тебя есть склонности, может, ты стихи пишешь? – подбодрила его Маша.

– Ну, я не знаю, – растерянно ответил Руслан.

Вопросы:

1. Как Вы считаете, что вызвало затруднения у Руслана?

а) отсутствие склонностей, способностей к какому-либо творческому виду деятельности;

б) страх от предстоящего публичного выступления перед товарищами;

в) отсутствие своего видения будущей профессиональной деятельности;

г) затрудняюсь ответить;

д) свой вариант ответа.

2. С помощью какого средства художественной выразительности попытались бы Вы передать образ будущей профессиональной деятельности?

а) художественное слово;

б) изобразительное искусство;

в) музыка (пение, танцы);

г) инструментальное творчество;

д) компьютерная графика;

е) свой вариант ответа.

3. Есть ли у Вас свое видение будущей профессиональной деятельности? Если есть, опишите его.

а) да, есть;

б) нет;

в) затрудняюсь ответить;

г) свой вариант ответа.

Ситуация 4

В одной из академических групп (1 курс) училась очень неприметная и некоммуникабельная девушка Юля. Но вот однажды на занятии по русской литературе Юля так рьяно, грамотно, уверенно высказывала свое мнение, что смогла убедить очень строгого преподавателя. Студенты ей аплодировали, потому что это было действительно впечатляюще.

Вопросы:

1. Как бы Вы считаете, что заставило Юлю так убедительно высказаться по проблеме?

а) изучаемый материал заинтересовал ее по-настоящему;

б) она хотела таким образом привлечь к себе внимание одногруппников;

в) чувство справедливости заставило ее спорить с преподавателем;

г) затрудняюсь ответить;

д) свой вариант ответа.

2. Есть ли у Юлии склонности к убеждению и ораторству?

а) да, такие склонности есть (*аргументируйте свой ответ*);

б) нет, таких склонностей нет (*аргументируйте свой ответ*);

в) затрудняюсь ответить (*аргументируйте свой ответ*);

г) свой вариант ответа.

3. Есть ли у Вас склонности к убеждению других и ораторству?

а) да, есть (*аргументируйте свой ответ*);

- б) нет (*аргументируйте свой ответ*);
- в) затрудняюсь ответить (*аргументируйте свой ответ*);
- г) свой вариант ответа.

Акснологические ориентации личности студента-волонтера

Ситуация 1

Вечером, прогуливаясь по Набережной, молодые люди стали свидетелями того, что пожилой человек, подходя к близстоящей скамейке, зацепился ногой за бордюр и упал на землю. Он сильно ушибся и никак не мог подняться на ноги. Группа молодых людей никак не отреагировала на происшедшее, только лишь одна девушка поспешила помочь старику:

- Дедушка, вставайте, давайте я вам помогу, может «скорую» вызвать?
- Спасибо, деточка, не нужно «скорую», сейчас посижу, отдышусь и домой пойду, я здесь недалеко живу. Ох, как неловко вышло! Дай Бог тебе здоровья!

Девушка вернулась к сверстникам и услышала в свой адрес не одобряющие ее поступок высказывания:

- Ну и чего ты побежала к нему? Сам бы встал не немощный, все же!
- Да вы что, ребята, как же не помочь, он же старенький...
- Да она святошу из себя строит, посмотрите, мол, какая я хорошая, я ведь будущий социальный педагог, всем должна помогать!..
- Да ничего я не строю, а если бы это ваш дедушка был? – тораторила девушка.
- Свой – это свой, а этому пусть его внуки помогают, и нечего высываться...

Вопросы:

1. Как бы Вы поступили в данной ситуации:
 - а) сделали бы вид, что ничего не произошло, и пошли бы дальше;
 - б) помогли бы подняться старику, ведь в этом нет ничего плохого;
 - в) сами бы не пошли оказывать помощь пожилому человеку, мало ли, откуда он и чем болен, а отправили бы своего друга;
 - г) вызвали бы скорую помощь;
 - д) свой вариант ответа.
2. Какие личностные качества девушки развиты больше всего:
 - а) ответственность;
 - б) эмпатия, доброта;
 - в) искренность;
 - г) свой вариант ответа.
3. Помогут ли эти качества ее будущей работе:
 - а) конечно, помогут;

б) не помогут, от них не зависит успех ее будущей профессиональной деятельности;

в) затрудняюсь ответить;

г) свой вариант ответа.

4. Что двигало группой молодых людей, которые осудили благородный поступок девушки?

а) эгоизм, неспособность к сочувствию, сопереживанию;

б) невоспитанность;

в) боязнь открыто проявить свои чувства, боязнь осуждения своих действий сверстниками;

г) свой вариант ответа.

Ситуация 2

В туристическом походе, сидя у костра, две студентки ведут откровенный разговор:

– Раньше я была очень слабой и доброй. Я не умела ни выразиться крепко, ни защитить себя. Сейчас я совсем другая, все меня побаиваются... Можно быть талантливым, даже трижды талантливым, но если при этом у тебя нет хоть чуть-чуть жестокости, если ты не сильная личность, то ты ломаного гроша не стоишь... Наше время – это время сильных людей, которые умеют отстоять свое место в жизни, – решительно заявила Светлана.

– А мне кажется, что я могу ответить на вопрос: почему мои сверстники, ну, наше поколение не хотят особенно чего-то достигать, что-то делать, из-за чего-то стараться. Для нас не существует этого «чего-то»... Если бы мы жили в период войны, мы были бы другими. Тогда всем все было ясно – или ты честный защитник своей Родины, или ты предатель. А сейчас что защищать, кого? И что такое есть на свете, для чего нужно чего-то достигать? – парировала собеседнице Оксана...

Вопросы:

1. О чем, по Вашему мнению, свидетельствуют эти суждения?

а) о том, что девушки не понимают, для чего они учатся;

б) о том, что у молодежи сложились неправильные представления о «силе человека»;

в) о том, что у девушек нет определенных целей в жизни;

г) свой вариант ответа.

2. Что можно сказать о ценностных ориентациях молодежи?

а) ценностные ориентации в данном случае отсутствуют;

б) молодежь ориентирована на то, чтобы любым способом найти свое место в жизни;

в) ценностные ориентации молодежи представлены стремлением к свободе, самостоятельности, решительности, агрессии;

г) свой вариант ответа.

3. Каковы Ваши ценностные ориентации?

- а) любовь к семье, Родине, окружающим;
- б) желание приобрести выбранную Вами профессию и стать профессионалом своего дела;
- в) стремление помочь другим людям, быть внимательным, заботливым и ответственным;
- г) нет никаких стремлений и ценностей;
- д) свой вариант ответа.

Ситуация 3

Дмитрию вот уже почти месяц родители предлагают перейти на другой факультет и получать другую специальность для того, чтобы после окончания вуза наиболее благополучно трудоустроиться и получать большую заработную плату, чем после окончания того факультета, на котором он учится сейчас. Дмитрий мучается с ответом, потому что вроде бы и родители правы, и в то же время ему нравится его сегодняшняя специальность, и он дорожит прекрасными отношениями с однокурсниками и преподавателями...

Вопросы:

1. А как бы Вы поступили в данной ситуации?

- а) остались бы учиться на том факультете, на котором учились;
- б) послушали бы родителей и перешли на другой факультет;
- в) учились бы на своем факультете и попытались бы в дальнейшем получить второе высшее образование, о котором говорили родители;
- г) свой вариант ответа.

2. А для Вас сейчас что ценно в отношении обучения на факультете?

- а) сам процесс обучения и получения той специальности, которую Вы выбрали;
- б) привлекает атмосфера на факультете, общение с одногруппниками, преподавателями;
- в) престиж профессии, материальная сторона Вашей будущей профессиональной деятельности;
- г) свой вариант ответа.

Ситуация 4

Однажды после занятий вдохновленные лекцией первокурсники рассуждали на следующую тему:

— Ой, как же здорово, я и не думала, что наша профессия так важна для общества! — воскликнула Алина.

— Да, но чтобы стать профессионалом своего дела, надо многое знать и уметь, — протороторил Ваня.

— А еще нам важно, чтобы мы были чуткими, добрыми, ответственными, а где-то даже и решительными, — продолжала Алина.

– За 5 лет, мне кажется, невозможно стать профессионалом, – сказал Ваня.

– Смотря как учиться...

Вопросы:

1. А как Вы считаете можно ли за 5 лет стать профессионалом?

- а) да, это возможно (*аргументируйте свой ответ*);
- б) нет, это невозможно (*аргументируйте свой ответ*);
- в) свой вариант ответа (*аргументируйте свой ответ*).

2. А чего Вы ждете от Вашей будущей профессии?

- а) возможности содержать себя и семью в достатке;
- б) возможность приобретения новых деловых контактов;
- в) возможность становления Вас как специалиста и возможность карьерного роста;

г) возможность переквалифицироваться и уехать за границу;

д) затрудняюсь ответить;

е) свой вариант ответа.

3. Какими качествами должен обладать специалист Вашего профиля?

- а) эмпатия, доброта, искренность (*аргументируйте свой ответ*);
- б) решительность, настойчивость, упорство, ответственность (*аргументируйте свой ответ*);
- в) вежливость, порядочность, честность (*аргументируйте свой ответ*);
- г) свой вариант ответа (*аргументируйте свой ответ*).

4. Есть ли у Вас такие качества?

- а) да, такие качества у меня есть (*аргументируйте свой ответ*);
- б) нет, таких качеств у меня нет (*аргументируйте свой ответ*);
- в) свой вариант ответа (*аргументируйте свой ответ*).

Ситуация 5

Однажды ребята-волонтеры старших курсов обратились к обычным студентам-первокурсникам и попросили их помочь им подготовить квартиры одиноких пожилых людей к зимнему периоду (вымыть и оклентить окна, убрать в квартире и т. д.). Пожилых людей было много, а волонтеров всего несколько человек, поэтому помощь была действительно нужна. Волонтеры предложили подумать студентам и позвонить по телефону в случае согласия.

– Катя, ну что, ты пойдешь? – воскликнула Аня.

– Нет, я не могу, – ответила Катя. – Я домой еду, билеты уже купила.

– Ну, так это же не на целый день, всего лишь на 3 часа. Пошли, а то Оле пары не хватает!

– Нет, я поеду домой, если бы раньше, а сейчас уже поздно, – сказала Катя.

– Ну, как хочешь...

Вопросы:

1. А как Вы считаете, правильно ли поступила Катя?

- а) да, правильно (*аргументируйте свой ответ*);
- б) нет, так поступать нельзя (*аргументируйте свой ответ*);
- в) затрудняюсь ответить (*аргументируйте свой ответ*);
- г) свой вариант ответа (*аргументируйте свой ответ*).

2. Как Вы думаете, огорчилась ли Оля, что ей придется помогать пожилым самой?

- а) нет, т. к. ее это не смущало (*аргументируйте свой ответ*);
- б) да, т. к. она надеялась на поддержку Кати (*аргументируйте свой ответ*);

в) затрудняюсь ответить (*аргументируйте свой ответ*);

г) свой вариант ответа (*аргументируйте свой ответ*).

3. А как бы Вы поступили в этой ситуации?

- а) отложили поездку домой (*аргументируйте свой ответ*);
- б) поехали бы домой после того как помогли пожилым людям (*аргументируйте свой ответ*);
- в) поехали бы домой (*аргументируйте свой ответ*);
- г) затрудняюсь ответить (*аргументируйте свой ответ*);
- д) свой вариант ответа (*аргументируйте свой ответ*).

ПРИЛОЖЕНИЕ В

ПРОГРАММА

городского мастер-класса по клоунотерапии
«Улыбка во имя здоровья»

Цель – формирование профессиональной команды волонтеров (докторов-клоунов), привлечение молодежи к решению социально значимых проблем общества посредством участия в волонтерской деятельности.

Участники мастер-класса: студенты УО «БрГУ им. А.С.Пушкина», участники Клуба волонтеров университета «Академия добровольчества», учащиеся ГУО «Средняя общеобразовательная школа № 20 г. Бреста», волонтеры отряда «Индиго» (всего 22 человека).

Место и время проведения: 26 марта 2014 г., 14:00, социально-педагогический факультет БрГУ им. А.С. Пушкина, ауд. 126.

Организационный комитет:

1. Старикович А.А. – начальник отдела идеологической работы, культуры и по делам молодежи Брестского городского исполнительного комитета.

2. Соколова Т.В. – преподаватель кафедры социальной работы социально-педагогического факультета, руководитель Клуба волонтеров университета «Академия добровольчества».

3. Савчук В.В. – преподаватель кафедры социальной работы социально-педагогического факультета, руководитель волонтерского отряда «Инсайт».

4. Силук Л.А. – доцент кафедры социальной работы социально-педагогического факультета, кандидат педагогических наук.

Ведущий мастер-класса: Соколова Т.В. – преподаватель кафедры социальной работы социально-педагогического факультета, руководитель Клуба волонтеров университета «Академия добровольчества».

Программа мастер-класса:

14:00–14:10	Приветственное слово. Цели и программа мастер-класса
14:10–14:20	Клоун и Доктор Клоун: основные отличия
14:20–14:35	Правила взаимодействия Доктора Клоуна с целевой группой
14:35–14:50	Грим и нос: правила и примеры
14:50–15:20	Воздушные шары: техника моделирования
15:20–15:40	Рефлексия. Подведение итогов мастер-класса

ПРИЛОЖЕНИЕ Г

ЗАЯВКА

на получение гранта благотворительного фонда
«Поможем им жить» (Итальянская республика)
для реализации социального проекта «В моей руке твоя рука»

Информация о заявителе

Руководитель проекта: Сендер Анна Николаевна.

Ассистент руководителя: Соколова Татьяна Васильевна.

Место работы: Учреждение образования «Брестский государственный университет имени А.С. Пушкина».

Контактный адрес: 224000, г. Брест, Бульвар Космонавтов, 21.

Состав группы, представляющей проект:

1. Руководитель проекта – Сендер Анна Николаевна, ректор учреждения образования «Брестский государственный университет имени А.С. Пушкина», научный консультант «Академии добровольчества» университета.

2. Ассистент руководителя – Соколова Татьяна Васильевна, старший преподаватель кафедры социальной работы, руководитель «Академии добровольчества» университета.

3. Координатор проекта – Леонюк Надежда Александровна, декан социально-педагогического факультета учреждения образования «Брестский государственный университет имени А.С. Пушкина», координатор деятельности «Академии добровольчества», депутат Брестского городского совета депутатов.

4. Руководитель волонтеров – Савчук Виктория Викторовна, аспирант кафедры педагогики, преподаватель кафедры социальной работы, руководитель волонтерского отряда «Инсайт» социально-педагогического факультета.

5. Цебрук Екатерина – волонтер «Академии добровольчества» университета, студент социально-педагогического факультета.

6. Чмеревская Виктория – волонтер «Академии добровольчества» университета, студент социально-педагогического факультета.

7. Оберган Екатерина – волонтер «Академии добровольчества» университета, студент социально-педагогического факультета.

8. Стасевич Анастасия – волонтер «Академии добровольчества» университета, студент социально-педагогического факультета.

9. Патоцкая Татьяна – волонтер «Академии добровольчества» университета, студент психолого-педагогического факультета, стипендиат Итальянского Фонда «Поможем им жить».

Характеристика проектной команды:

Команда, реализующая проект, представляет собой группу единомышленников, квалифицированных специалистов (доктор педагогических наук, профессор, первый проректор учреждения образования «Брестский государственный университет имени А.С. Пушкина»; кандидат педагогических наук, доцент, декан социально-педагогического факультета учреждения образования «Брестский государственный университет имени А.С. Пушкина», депутат Брестского городского совета депутатов; преподаватели кафедры социальной работы – магистры педагогических наук, руководители волонтерского отряда «Инсайт» и Клуба волонтеров университета «Академия добровольчества»), имеющих опыт в реализации социальных проектов с 2007 г. (сотрудничество с Белорусским Обществом Красного Креста, МОО «Понимание», Итальянским Фондом «Поможем им жить», с территориальными центрами социального обслуживания населения города, детскими реабилитационными центрами города, области). Команда обладает человеческими ресурсами (студенты-волонтеры, преподаватели) и контактами в различных сферах деятельности (образовательной, медицинской, коммерческой, идеологической), сотрудничает с местными органами власти.

Краткая информация о проекте:

- 1. Название проекта:** «В моей руке твоя рука».
- 2. Анализ проблемной ситуации**

Среди социально значимых проблем современного белорусского общества наиболее острой является проблема социализации и интеграции детей с особенностями психофизического развития, в частности детей с детским церебральным параличом.

Длительный процесс диагностирования и лечения заболевания у детей с таким диагнозом является травматичным для психики ребенка и разрушает привычные стереотипы поведения. Нарушаются естественное становление его коммуникативных навыков, нормальный ход образовательного процесса. Происходят изменения системы ценностей, перестраивается личность ребенка. Все это приводит к социальной дезадаптации, которая усугубляется ухудшением социального и психологического статуса всей семьи. Поэтому основной задачей государства является интеграция детей с особенностями развития в общество и их социализация.

Так, в г. Бресте только в одном ДОУ «Детский сад № 10 г. Бреста» с целью социализации и интеграции детей с особенностями развития открыты 2 группы для пребывания детей с диагнозом «детский церебральный паралич» (ДЦП) с разной степенью тяжести (всего 14 человек: 2 группы по 7 человек, из них 2 человека с тяжелой формой (совсем не ходят), 10 человек со средней степенью тяжести (не могут передвигаться самостоятельно,

только с опорой на взрослого), 2 ребенка – с легкой формой нарушения опорно-двигательного аппарата, но тоже передвигаются с помощью взрослого). Однако ни специалисты ДОУ, ни инфраструктура не подготовлены к приему и воспитанию детей с ДЦП: в группе в смену работает 1 воспитатель и 1 помощник воспитателя, которые физически не могут полноценно помочь детям осуществить режимные моменты, не говоря уже об обучении и развивающих занятиях и играх, системной работе с родителями и др. Помещения и территория данного дошкольного учреждения практически не адаптированы для безопасного и комфортного пребывания детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата в группах и на территории ДОУ «Ясли-сад № 10 г. Брест» (сделаны только поручни, пандусы и в групповых помещениях произведен демонтаж порогов, закуплены столы и стулья для детей с диагнозом «детский церебральный паралич»). В группах отсутствует необходимое оборудование для проведения дидактических и развивающих занятий («малые вспомогательные формы»: валики, подушки для расслабления мышц; жилеты с регулирующимся грузом для выпрямления спины, массажная тропа, физкультурное оборудование: мягкие спортивные модули, лабиринты; сухой бассейн для 2-й группы (в 1-й есть в наличии); фитболлы; пух-груша, принимающий форму тела (тоже для 2-й группы); мягкая игрушечная мебель (1 комплект для 2-й группы, в 1-й имеется); мебель под игровую среду: шкафы, корзины на колесах; специальные столы для песка и воды; компьютеры со специальными программами для развития мелкой моторики и обучения в целом. Не оборудован медицинский кабинет и музыкальный зал (смена покрытия пола, демонтаж порогов, установка поручней и др.). Также должна быть оборудована территория для прогулок детей с диагнозом «ДЦП»: замена плитки, ремонт веранд, установка игрового оборудования (пластмассовые песочницы со скамейками внутри, лабиринты и др.).

Если вовремя не оказать помощь этим детям и их родителям, то произойдет разрушение привычных стереотипов поведения, нарушится естественное становление социального опыта детей, что приведет к их социальной дезадаптации.

Реализуя данный проект, появится возможность организовать системную работу как с прямой целевой группой, так и с косвенной, основной частью которой станет социально-психологическая поддержка детей с особенностями психофизического развития и их родителей. Реализация проекта позволит оказать действенную помощь ребенку и семье в мобилизации собственных ресурсов для организации жизни в кризисной ситуации: научить ребенка, родителей, семью принимать болезнь, успешно жить в социуме, сохранить атрибуты «нормальной» жизни на всех этапах лечения.

3. Целевые группы проекта:

– **Прямая целевая группа** – 14 детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата (с диагнозом «детский церебральный паралич (ДЦП)») в возрасте от 4 до 6 лет, посещающих учреждение дошкольного образования «Ясли-сад № 10 г. Бреста».

– **Косвенная целевая группа** – родители детей с ДЦП, воспитанников учреждения дошкольного образования «Ясли-сад № 10 г. Бреста» (27 человек), сотрудники учреждения дошкольного образования «Ясли-сад № 10 г. Бреста» (4 воспитателя, 2 помощника воспитателя, психолог, заместитель заведующей по основной деятельности).

4. Заинтересованные стороны:

Заинтересованная сторона	Заинтересованность	Роль в проекте
Родители детей с ДЦП, воспитанников ДОУ «Ясли-сад № 10 г. Бреста»	– Повышение эффективности работы с детьми в условиях ДОУ. – Развитие детей, коррекция их нарушений. – Улучшение условий пребывания детей в ДОУ за счет переоборудования групповых помещений и игровых площадок. – Повышение уровня собственной компетентности по вопросам взаимодействия с детьми. – Получение достоверной информации от высококвалифицированных специалистов по различным вопросам, связанным с проблемами детей. – Налаживание контакта с другими семьями, воспитывающими детей с ДЦП, обмен опытом. – Возможность эмоциональной разгрузки и социальной передышки	– Участие в мероприятиях, организованных для детей (праздники, развлечения и пр.). – Участие в индивидуальных и групповых консультациях, встречах консультативно-обучающего центра и группы взаимопомощи. – Участие (по желанию) в мероприятиях по привлечению общественности к проблеме интеграции детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата. – Предоставление помещения и игрового оборудования по месту жительства детей для организации взаимодействия волонтера с ребенком при оказания услуги «социальная передышка»
Администрация и сотрудники ДОУ «Ясли-сад № 10 г. Бреста»	– Повышение эффективности работы с детьми с ДЦП в условиях ДОУ. – Повышение компетентности специалистов, работающих в ДОУ в области работы с детьми с ДЦП.	– Предоставление помещений и оборудования для организации обучающих мероприятий сотрудников ДОУ и волонтеров, для организации мероприятий по уходу, обучению и развитию детей, встреч

	– Привлечение дополнительных ресурсов (человеческих (волонтеров) и материальных) для организации ухода, обучения и развития детей. – Создание безбарьерной среды на территории ДОУ (переоборудование групповых комнат и площадок для прогулки). – Внедрение инновационных методов и технологий работы с детьми с ДЦП. – Распространение передового педагогического опыта, повышение имиджа ДОУ среди других ДОУ города, привлечение внимания общественности особенно к ДОУ как единственному в городе ДОУ, занимающемуся воспитанием детей с ДЦП, и возможное привлечение спонсорских средств. – Установление контактов с волонтерами, специалистами учреждений, оказывающих помощь детям с ДЦП и их родителям. – Формирование толерантного отношения к детям с ДЦП у других сотрудников ДОУ, у родителей детей, посещающих другие группы ДОУ	(обучающих, консультативных, по обмену опытом) для родителей. – Обеспечение доступа волонтеров и приглашенных специалистов в ДОУ. – Помощь и оказание содействия в проведении мероприятий по привлечению внимания сотрудников ДОУ и родителей к проблемам детей с ДЦП, к формированию у них толерантного отношения. – Предоставление рабочих для переоборудования детских групповых помещений и игровых площадок на территории ДОУ. – Обеспечение участия воспитателей и помощников воспитателей, психолога и заместителя заведующей по основной деятельности в мероприятиях проекта
Местные власти	– Создание безбарьерной среды для детей с ДЦП. – Повышение компетентности сотрудников ДОУ и формирование положительного имиджа ДОУ. – Реализация социально значимой инициативы за счет внебюджетных средств. – Решение одной из острых социальных проблем региона. – Развитие молодежных инициатив и волонтерского движения в регионе.	– Содействие в проведении городских мероприятий (акций): выдача разрешения на их проведение. – Участие в некоторых мероприятиях проекта. – По возможности – финансирование или оказание технической поддержки при проведении мероприятий проекта

	– Привлечение внимания общественности к проблемам интеграции детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата	
Детский реабилитационный центр «Тонус»	– Расширение числа специалистов, оказывающих квалифицированную помощь детям с ДЦП. – Охват большего количества детей с ДЦП силами волонтеров. – Установление контакта с волонтерами, специалистами ДООУ, оказывающими помощь детям с ДЦП и их родителям. – Привлечение внимания общественности к проблемам интеграции детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата	– Предоставление помещений и оборудования для проведения экскурсий и мастер-класса. – Предоставление специалистов для проведения обучающих мероприятий с волонтерами проекта, для консультирования родителей. – Участие (по желанию) в мероприятиях по привлечению общественности к проблеме интеграции детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата, по формированию толерантного отношения к детям с ДЦП
Брестский государственный университет имени А.С. Пушкина	– Повышение компетентности будущих специалистов в области работы с детьми с ДЦП. – Возможность организации непрерывной практики для студентов. – Расширение сети контактов вуза с учреждениями региона. – Повышение имиджа университета в регионе	– Предоставление помещений и оборудования для проведения рабочих встреч по проекту, обучающих мероприятий для волонтеров. – Предоставление помещения для организации работы ресурсного центра. – Оказание содействия при проведении мероприятий проекта (освобождение студентов, размещение информации о проекте на сайте и в печатных изданиях университета)
Спонсоры (полиграфический салон «Арт-Лайн», бюро «Ваш праздник», компания «Полесье», компания «Пинскдрев», «BRW» и др.)	– Участие в решении социально значимых проблем общества. – Пиар продукции компаний. – Повышение имиджа компаний	– Частичное финансирование отдельных мероприятий проекта. – Тиражирование материалов. – Предоставление материалов и оборудования

5. Цель проекта – обеспечить эффективную интеграцию детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата, посещающих учреждение дошкольного образования «Ясли-сад № 10 г. Бреста» путем создания безбарьерной среды (социально-психологической, жилой и градостроительной).

6. Задачи проекта:

6.1 В течение четырех месяцев подготовить команду для работы с детьми с нарушениями опорно-двигательного аппарата из числа волонтеров и сотрудников ДОУ «Ясли-сад № 10 г. Бреста», в течение всего срока реализации проекта провести обучающие мероприятия, направленные на повышение компетентности команды специалистов.

6.2 Начиная с 5-го месяца и далее в течение всего срока реализации проекта осуществить социально-педагогическое и психологическое сопровождение детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата силами студентов-волонтеров.

6.3 Начиная с 5-го месяца и далее в течение всего срока реализации проекта осуществить социально-психологическую поддержку родителей и организовать работу консультативно-обучающего центра и группы взаимопомощи из числа родителей детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

6.4 В течение всего срока реализации проекта провести комплекс мероприятий, направленных на создание условий для безопасного и комфортного пребывания детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата в группах и на территории ДОУ «Ясли-сад № 10 г. Брест».

6.5 На протяжении всего срока реализации проекта осуществить комплекс мероприятий по привлечению новых волонтеров и общественности к проблеме интеграции детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

7. Мультипликация и развитие проекта

– Публикации о ходе реализации, промежуточных результатах и итогах реализации проекта в местных СМИ, на сайте университета, в газете университета, в сборниках конференций соответствующей тематики.

– Выступления о ходе реализации, промежуточных результатах и итогах реализации проекта на местном телевидении, радио, международных и республиканских научно-практических конференциях, семинарах, форумах и т.д.

– Адаптация и внедрение проекта в ДРЦ «Тонус».

– Мониторинг, выявление потребностей в открытии специализированных групп для детей с ДЦП в других детских садах города, (при необходимости) инициирование их открытия и сопровождение их деятельности.

– Обеспечение дальнейшей работы ресурсного центра и группы взаимопомощи.

– Регулярное онлайн-консультирование родителей, воспитывающих детей с ДЦП.

– Дальнейшее сопровождение воспитанников ДОУ «Ясли-сад № 10 г. Бреста».

ПРИЛОЖЕНИЕ Д

Рекомендации по составлению сценариев для форум-театра:

1. В основу сценария необходимо положить актуальный социальный конфликт.

2. Следует четко разделить персонажей-героев на «угнетателей» и «угнетенных».

3. В постановке необходимо задействовать от 4 до 6 участников (при этом 1 – угнетатель, 1 – угнетенный и 2 занимают среднюю позицию по отношению к угнетателю и угнетенному).

4. Следует создать изначально дискомфортную ситуацию сюжета, в которой кульминация и развязка должны заканчиваться катастрофой; зритель должен почувствовать, что эта сцена может закончиться по-другому, и захотеть что-то изменить, выразить свой протест.

5. В сценариях должны быть хорошо описаны характеры героев: социальное положение, возраст, окружение, образование, интересы, привычки, особенности в жестах, мимике и др.

6. Не стоит писать «текст» для героев, а только обозначить некоторые особенности голоса, своеобразный язык персонажа и др.

7. В сценарии должны быть так называемые «бомбы», которые призваны провоцировать публику на действия по разрешению, предотвращению конфликта.

8. Необходимо очень тщательно прописывать действия героев, драматургия строится на подготовленных действиях, текст – на импровизации.

9. Сценарий постановки должен быть рассчитан на 5–15 мин.

ПРИЛОЖЕНИЕ Е

Фильмотека художественных фильмов
для организации фильмогрупп

«Кука»

Режиссер: Ярослав Чеважевский.

Кука живет в Петербурге без родителей, с бабушкой. Она смышленная и очень взрослая, все делает сама: и в магазин ходит, и еду готовит, и за домом следит. Кука смелая, она даже страшную собаку в своем дворе приручила. Боится девочка только одного: если бабушка умрет, ее, Куку, сдадут в детский дом, а этого она очень-очень не хочет... Однажды Лена встречает на почте маленькую девочку с авоськой и стареньким игрушечным медведем. Почти такой же любимый медвежонок есть и у Лены, она с ним не расстанется с детства. Кука получает бабушкину пенсию, а Лена поражена – такая маленькая девчушка, и совсем одна! Лена хочет познакомиться с ней, расспросить, не нужна ли помощь? Но Кука, завидев сердобольную тетю, моментально испаряется. Эта девочка не идет у Лены из головы, она начинает за нее волноваться, решает разыскать ее. Но вот что странно: ни в магазинах, ни на почте, ни на детской площадке никто не знает Куку. Или делают вид, что не знают?..

«Реквием по мечте»

Режиссер: Даррен Аронофски.

Каждый из главных героев фильма стремился к своей заветной мечте. Сара Голдфарб мечтала сняться в известном телешоу, ее сын Гарольд со своим другом Тайроном – сказочно разбогатеть, подруга Гарольда Мэрион грезилла о собственном модном магазине, но на их пути были всяческие препятствия. События фильма разворачиваются стремительно, герои погрязли в наркотиках. Мечты по-прежнему остаются недостижимыми, а жизни героев рушатся безвозвратно.

«Собачий пир»

Режиссер: Леонид Менакер.

Жанна, давно опустившаяся женщина, убирает привокзальные туалеты и тем живет. Еще у нее есть мечта: встретить однажды хорошего мужчину, ради которого она найдет в себе силы начать чистую, новую жизнь. И такой мужчина появляется – Аркадий.

«Похороните меня за плинтусом»

Режиссер: Сергей Снежкин.

Фильм о 8-летнем мальчике Саше Савельеве. Он живет у бабушки, потому что та не доверяет воспитание ребенка своей дочери, у которой но-

вый муж и которая, по мнению бабушки, беспутная. Бабуля, настоящий тиран, и мать рвут ребенка на части. По одноименной повести Павла Санаева.

«Рабство» ("Trade")

Режиссер: Марко Крейцпэйтнер.

В картине речь идет о судьбе 13-летней мексиканской девочки и молодой польке, которых похитили и продали секс-торговцам в США. Кевин Клайн играет полицейского, который пытается спасти девушек. Создатели фильма надеются, что он поможет привлечь внимание к проблеме торговли людьми. В основу фильма легла статья, опубликованная в New York Times Magazine в январе 2004 г. После выхода фильма в прокат 5 % выручки, полученной за первую неделю показа, пошли на борьбу с торговлей людьми. Эти средства были разделены между Управлением ООН по наркотикам и преступности и тремя неправительственными организациями, выступающими за ликвидацию современного рабства.

«Торговля людьми» / «Живой товар» ("Human Trafficking")

Режиссер: Кристиан Дюгей.

16-летняя украинка Надя бежит из дома, соблазнившись работой в модельном агентстве на Западе, и ее следы теряются. В Юго-Восточной Азии похищают 12-летнюю американку Энни, приехавшую с семьей на отдых. В Праге исчезает мать-одиночка Хелена, соблазненная богатым бизнесменом... Эти девушки разделяют судьбу тысяч подруг по несчастью. Их увозят в Европу или Америку, но все они сталкиваются с такими преступлениями, как торговля людьми. Детектив Кейт Морозов и сотрудники миграционной службы Билл Михзона пытаются спасти беззащитных жертв и покарать их бездушных работодателей...

«Лили навсегда» ("Lilja 4-ever")

Режиссер: Лукас Мудиссон.

Мать несовершеннолетней Лили уезжает в США с выгодным женихом и бросает свою дочь одну. Опекун переселяет Лилию в крохотную квартирку и перестает как-либо помогать девочке. Без средств к жизни, ей приходится бросить школу, а потом, когда она понимает, что ей нужны деньги и у нее нет никакого средства заработка, девочка понемногу становится на путь занятия проституцией. Тут появляется Андрей: он симпатичен, умен, у него машина, деньги, и главное, он, по-видимому, влюбился в Лилию. По крайней мере, зовет ее с собой в Швецию...

«Элькина мечта»

Режиссер: Мария Малиновская.

Документальный фильм рассказывает о торговле людьми, а также акцентирует внимание на проблеме нелегальной миграции, жизни детей из неблагополучных семей, рабском труде женщин, попадающих на «черный

рынок труда» за рубежом, изощренных методах принуждения к работе в качестве проститутки, различных видах сексуального насилия.

«Элькаина мечта» — это история о 13-летней девочке, которая была продана в сексуальное рабство в Москву. В фильме также рассказывается о судьбах еще нескольких девушек, которые пытались получить работу за границей, а вместо этого оказались в борделях Польши, Кипра, Израиля, а также о работе государственных и общественных организаций, которые помогают жертвам трафикеров вернуться домой. Фильм основан на реальных событиях. Для реконструкции документального материала задействованы профессиональные актеры.

«Бесчеловечная торговля» (“Inhuman Traffic”)

MTV Europe

Документальный фильм с Анжелиной Джоли в роли ведущей, рассказывающей о драматизме торговли людьми на реальных примерах из жизни. В фильме, целиком построенном на документальном материале, прослеживается судьба нескольких девушек, насильно или обманом вывезенных из дома в нелегальные европейские притоны. Анжелина Джоли рассказывает и показывает, как работает четко отлаженная система сексуального траффика.

Положение о проведении акции**«Курение не в моде!..»**

Организаторы акции: УО «Брестский государственный университет имени А.С. Пушкина», профком студентов, социально-педагогический факультет, студенты 2-го курса специальности «Социальная работа (социомедико-психологическая деятельность)».

Цель акции – привлечь внимание общественности к здоровому образу жизни, к значимости отказа от курения во благо сохранения собственного здоровья.

Задачи:

- продемонстрировать негативное отношение молодежи к сигаретам и к курению в целом;
- укрепить потенциал волонтерского движения на факультете в развитии и пропаганде волонтерской деятельности как формы участия в общественной жизни;
- продемонстрировать вклад молодежи в решение социальных проблем;
- получить информационную поддержку от СМИ.

Время проведения: 20 ноября 2013 г., рекреация социально-педагогического факультета.

Участники акции:

К участию в акции приглашаются студенты 1, 3, 5-го курсов социально-педагогического факультета различных специальностей.

Материалы: полотно, сигареты, фрукты.

Порядок проведения акции:

В рекреационном помещении социально-педагогического факультета расстилается полотно, на которое высыпаются сигареты. Волонтеры предлагают студентам растоптать сигареты, при этом произнося фразу: «Курить – это не модно!». После этого студенты сходят с полотна, приседают несколько раз, берут растоптанные сигареты и выбрасывают их в мусорку со словами: «Модно быть здоровым!». В конце акции волонтеры раздают участникам мандарины.

Обязательное условие акции: согласование с руководством факультета.

**Положение
о проведении городской пиар-акции
«День Клоуна»**

Цель – привлечение внимания участников акции к волонтерской деятельности, повышение имиджа волонтеров, привлечение молодежи к решению социально значимых проблем общества посредством участия в волонтерской деятельности; формирование профессиональной команды волонтеров (докторов-клоунов).

Участники акции: студенты УО «БрГУ им. А.С. Пушкина», участники Клуба волонтеров университета «Академия добровольчества», учащиеся ГУО «Средняя общеобразовательная школа № 20 г. Бреста», волонтеры отряда «Индиго».

Место и время проведения: 28 марта 2014 г., 4 апреля 2014 г., социально-педагогический факультет БрГУ им. А.С. Пушкина (с 11:00 до 13:00), средняя общеобразовательная школа № 20 г. Бреста (с 10:00 до 12:00).

Организационный комитет:

1. Старикевич А.А. – начальник отдела идеологической работы, культуры и по делам молодежи Брестского городского исполнительного комитета.

2. Соколова Т.В. – преподаватель кафедры социальной работы социально-педагогического факультета, руководитель Клуба волонтеров университета «Академия добровольчества».

3. Савчук В.В. – преподаватель кафедры социальной работы социально-педагогического факультета, руководитель волонтерского отряда «Инсайт».

4. Силюк Л.А. – доцент кафедры социальной работы социально-педагогического факультета, кандидат педагогических наук.

Ход проведения акции:

1. Торжественное открытие акции, приветствие докторов-клоунов.

2. Организация работы секций:

– «Играем вместе» (игры в кегли, игры со скакалкой и др.).

– «Моделируем шары» (поделки из шаров).

– «Собираем мыльные пузыри».

– «Оставляем пожелания и автограф» (обрисовывание руки, оформление надписи на нарисованной руке в виде пожеланий, подпись).

– «Делаем бусы вместе» (нанизываем на веревочку бусы из крашеных макаронин).

3. Фотографирование.

4. Закрытие акции.

Положение о проведении аутрич-акции «Пункт назначения»

Организаторы акции: социально-педагогический факультет при поддержке городской организации Белорусского Общества Красного Креста.

Цель акции – противодействие торговле людьми.

Задачи:

- предупреждение посредством повышения информированности общественности (молодежи в возрасте 15–25) о реальной обстановке в сфере торговли людьми, профилактика безопасного выезда за границу для устройства на работу;

- демонстрация вклада молодежи в решение социальных проблем;

- получение информационной поддержки от СМИ.

Время и место проведения: 7 марта 2014 г., диско-бар парка культуры и отдыха «1 Мая».

Участники акции: к участию в акции приглашаются волонтеры, работающие по противодействию торговле людьми.

Материалы: буклеты и календари с информацией о противодействии торговле людьми: правильные советы тем, кто хочет найти работу за рубежом, телефоны горячей консультационной линии по вопросам безопасного выезда и пребывания за границей.

Порядок проведения акции:

Волонтеры предлагают молодежи в холле диско-бара подойти к импровизированному указателю, на котором изображены стрелки разного цвета с надписями: «Останусь работать в своей стране» (зеленый), «Уеду работать за границу» (желтый), «Проконсультируюсь и уеду работать за границу» (красный). Выбрав свой «пункт назначения», участники получают в соответствии с цветом стрелки бумажный браслет (зеленый, желтый или красный). Раздают буклеты, календари с информацией по противодействию торговле людьми. Далее на дискотеке волонтеры озвучивают выбор «Желтых» и еще раз проговаривают телефон горячей линии по вопросам безопасного выезда и пребывания за границей. Приглашают их выйти в центр круга и станцевать под предпочитаемую ими музыкальную композицию. Затем волонтеры озвучивают выбор «Зеленых», проговаривая, что это выбор настоящих патриотов, который в рамках проблемы противодействия торговле людьми является наиболее безопасным. Далее для данной группы звучит песня. Выбор «красных» также проговаривается: предполагалось, что эта группа хорошо информирована по вопросам безопасного выезда и пребывания за границей, им не нужна консультация. Волонтеры еще раз озвучивают правила безопасного выезда за границу для устройства на работу (кто не знал – узнает, а кто знал – повторит). Поощрение – танец под выбранную группой песню.

ПРИЛОЖЕНИЕ И**Вопросы и ответы для проведения информационной палатки
по теме «ВИЧ»****1. Что такое ВИЧ?**

ВИЧ – вирус иммунодефицита человека.

2. Что такое иммунодефицит?

Это состояние организма, когда иммунная (защитная) система разрушена настолько, что не в состоянии бороться с любыми, даже самыми безобидными микроорганизмами.

3. Что такое оппортунистические инфекции?

Тяжелые формы инфекций, вызванных условно-патогенными возбудителями, и некоторые онкологические заболевания. Условно-патогенные возбудители – это микроорганизмы, которые постоянно живут в организме человека, не причиняя ему вреда, но при ослаблении иммунной системы они вызывают тяжелые заболевания. В переводе с латинского «оппортунистические» – использующие случай.

4. Что такое СПИД?

СПИД — синдром приобретенного иммунодефицита. Это совокупность симптомов, свидетельствующих о том, что иммунная система сильно повреждена. Если у человека развивается иммунодефицит и обнаружены оппортунистические заболевания, то ему ставят диагноз «СПИД». СПИД – последняя стадия заболевания.

5. Что такое «период окна»?

«Период окна» – это период, когда в организме количество антител недостаточно для постановки диагноза. Он длится примерно 3–6 месяцев с момента заражения. В это время человек уже может передавать вирус, но может не знать об этом.

6. В каких жидкостях организма человека находится ВИЧ в концентрации Недостаточной для заражения?

Во всех жидкостях организма, таких как пот, слезы, носовая слизь, слюна и т.д.

7. Какие жидкости организма человека опасны в плане инфицирования ВИЧ?

Кровь, сперма, вагинальные выделения, материнское молоко.

8. Какими путями передается ВИЧ?

Через кровь, половым путем, от матери к ребенку.

9. Как ВИЧ не передается?

Через укус насекомого, в быту, при поцелуе, при объятиях, занятиях спортом, в бане или бассейне, при чихании и т.д.

10. Можно ли передать ВИЧ через грудное молоко?

Можно. Матерям с ВИЧ не рекомендуется вскармливать детей грудью, поскольку при этом повышается риск передачи ВИЧ.

11. Передается ли ВИЧ через укусы кровососущих насекомых?

Нет. При укусе комар впрыскивает не кровь предыдущей жертвы, а свою слюну. ВИЧ не способен размножаться в организме комара или любого другого кровососа, поэтому, даже попадая в организм насекомого, не выживает и комар не может никого заразить.

12. Можно ли по внешнему виду определить, инфицирован ли человек ВИЧ, или нет?

Нет, ВИЧ-положительный человек долгие годы может выглядеть здоровым, а определить, инфицирован он или нет, можно только сдав анализ на ВИЧ.

13. На какую систему организма в первую очередь влияет ВИЧ?

Иммунную систему, так как ВИЧ поражает клетки иммунной системы Т-хелперы (CD4-клетки).

14. Существует ли вакцина от ВИЧ?

На данном этапе развития науки вакцины от ВИЧ нет, есть лекарства, снижающие количество вируса в крови – антиретровирусные препараты – их начинают применять на различных стадиях ВИЧ, в т.ч. на стадии СПИД. Но полностью удалить вирус из организма пока нельзя.

15. Что такое группы риска?

В начале эпидемии ВИЧ/СПИД выделялись т.н. группы риска (наркоманы, КСР и т.п.), теперь же речь идет скорее о поведении высокого риска. Любой человек, практикующий поведение высокого риска, ставит себя или окружающих в ситуацию риска, например: практика проникающих сексуальных контактов без презерватива; внутривенное введение наркотиков нестерильными шприцем и иглой; использование нестерильного медицинского инструментария; неаккуратное обращение с острыми предметами (иглы, скальпели, бритвенные лезвия и пр.), на которых могут быть остатки инфекционно опасных жидкостей.

16. Может ли ВИЧ-инфицированная женщина родить здорового ребенка?

Одним из главных достижений профилактики ВИЧ-инфекции за последние несколько лет была разработка методов снижения риска передачи ВИЧ от инфицированной матери ребенку с помощью профилактического курса лечения противовирусным препаратом АЗТ (ретровир), что позволяет значительно снизить риск передачи ВЧИ от матери к ребенку.

17. Что должна делать ВИЧ-инфицированная женщина, чтобы повысить вероятность рождения здорового ребенка?

Принимать антиретровирусные препараты во время беременности, рожать при помощи кесарева сечения, не кормить грудью.

18. В каком возрасте можно точно установить, инфицирован ли ребенок, рожденный ВИЧ-инфицированной женщиной?

В возрасте 1,5 лет (18 месяцев).

19. Возможно ли полностью вылечить ВИЧ-инфекцию?

На данном этапе развития науки полностью вылечить ВИЧ-инфекцию невозможно.

20. Почему нельзя полностью удалить ВИЧ из организма при приеме антиретровирусных препаратов?

Антиретровирусные препараты блокируют только три этапа жизненного цикла вируса из пяти. Поэтому вирус остается в организме в заблокированном состоянии, но не удаляется полностью. При прекращении приема препаратов вирус начинает развиваться вновь, причем приобретает новые свойства, и старые препараты на него уже не действуют.

21. Чувствует ли человек, что он заразился ВИЧ?

Невозможно почувствовать, произошло ли заражение. Можно сразу определить, что порезан палец или сломана кость, но в момент проникновения вируса человек не испытывает никаких необычных или «сигнальных» ощущений.

22. Какой день отмечают 1-го декабря?

Всемирный день борьбы со СПИДом.

23. Что обозначает «красная ленточка»?

«Красная ленточка» – символ солидарности с теми, кого эпидемия СПИДа затронула лично. Символ памяти о сотнях и тысячах людей, которых мы потеряли, а также международный символ борьбы со СПИДом.

24. Правда ли, что ВИЧ быстро погибает в окружающей среде?

ВИЧ очень неустойчив во внешней среде. Вне организма человека гибнет в течении 3–5 минут.

25. Что такое квилт?

Квилт (англ. quilt – «лоскутное одеяло») – картина на ткани, посвященная памяти близкого человека. Десятки тысяч людей во всем мире шьют памятные полотна друзьям, любимым, сестрам и братьям, родителям и детям, которых отнял у них СПИД.

26. Какой знаменитый российский музыкант стал первым носить «красную ленточку»?

Илья Лагутенко (солист группы «Мумий Тролль»).

27. Где можно пройти обследование на ВИЧ?

Обследование на ВИЧ можно пройти в Брестском областном центре здоровья и на Площади Свободы.

28. Защищает ли презерватив от передачи ВИЧ половым путем?

Если правильно использовать качественные презервативы, приобретенные только в аптеке, при каждом половом контакте, то это позволит защитить Вас от заражения ВИЧ половым путем.

29. Если люди планируют родить ребенка, что нужно сделать, прежде чем отказаться от презерватива?

Сдать анализы на ВИЧ и другие инфекции, передающиеся половым путем (ИППП).

30. У кого выше риск заразиться половым путем – у мужчин или у женщин?

Инфицирование женщин от мужчин может происходить несколько чаще, чем мужчин от женщин в связи с большей концентрацией вируса в семенной жидкости по сравнению с выделениями из женских половых путей, кроме того, площадь поверхности слизистых оболочек половых органов женщины также больше.

31. Назовите 2 способа защиты от заражения ВИЧ половым путем?

Воздержание или правильное использование качественного презерватива при каждом половом контакте.

32. Что такое вертикальный путь передачи ВИЧ?

Вертикальный путь передачи ВИЧ – передача ВИЧ от матери к ребенку во время беременности, родов или при кормлении грудью.

33. Что такое ВИЧ-инфекция?

ВИЧ-инфекция – длительно текущая инфекционная болезнь, развивающаяся в результате заражения ВИЧ.

34. Как можно узнать, заражен человек ВИЧ или нет?

Узнать о наличии ВИЧ в организме можно только сдав кровь на анализ в лечебном учреждении. В ГУЗ Центр СПИД это можно сделать бесплатно и анонимно.

35. Можно ли заразиться СПИДом?

СПИДом заразиться нельзя. Заразиться можно ВИЧ-инфекцией, которая со временем может перейти в стадию СПИДа. Современные методы лечения направлены на то, чтобы не допустить этого перехода.

36. Что такое стигматизация ВИЧ-инфицированных?

Стигматизация – это предвзятое, негативное отношение к ВИЧ-инфицированным, что приводит к недоверию ВИЧ-положительных людей к обществу в целом, к сокрытию своего диагноза (в т.ч. от близких людей).

37. Что означает аббревиатура ЛЖВ?

ЛЖВ – люди, живущие с ВИЧ. Это означает, что вирус присутствует в организме человека. Синонимы: ВИЧ-положительные, ВИЧ-позитивные.

38. Что такое дискриминация ВИЧ-инфицированных?

Дискриминация – это крайняя степень проявления стигматизации, проявляющаяся в ущемлении прав, ставящем одних граждан в худшее положение по сравнению с другими. Дискриминация является одним из факторов быстрого и незаметного распространения ВИЧ-инфекции.

39. Что такое толерантность по отношению к ВИЧ-инфицированным?

Толерантность – это психологическая готовность к терпимости, готовность принять других такими, какие они есть.

40. Всегда ли отрицательный результат анализа может говорить об отсутствии ВИЧ в организме?

Отрицательный результат анализа не всегда может говорить об отсутствии ВИЧ в организме. Существует так называемый «период окна», который длится от 3 до 6 месяцев с момента заражения. При этом вирус в организме присутствует, а антитела на него еще не выработались в достаточном количестве для определения их тест-системой.

41. Может ли ВИЧ-инфицированный заражать других в «периоде окна»?

Да, может.

42. Когда нужно сдавать анализ на ВИЧ, если вы думаете, что могли заразиться?

Так как анализ выявляет не сам вирус, а антитела к нему, обследование необходимо проводить тогда, когда организм выработал достаточное количество антител для определения их тест-системой. Обычно это происходит в течении 3–6 месяцев с момента заражения.

43. Что означает сомнительный результат теста на ВИЧ?

Причиной сомнительного результата теста на ВИЧ может быть наличие в организме белков, похожих по строению на антитела к ВИЧ (при беременности, заболеваниях печени и т.д.), которые определяет тест-система. В этом случае рекомендуется пересдать анализ на ВИЧ через месяц.

44. Кто сейчас больше заражается половым путем – мужчины или женщины?

Практически одинаково.

45. Какой день отмечают в третье воскресенье мая?

День памяти погибших от СПИДа.

46. Что такое антиретровирусные препараты и почему они так называются?

Антиретровирусные препараты – это специфические лекарства, которые блокируют развитие вируса иммунодефицита человека. ВИЧ относится к семейству ретровирусов, соответственно препараты называются антиретровирусные.

47. Можно ли вылечить ВИЧ-инфекцию, если начать лечение рано?

Нет.

48. Может ли ВИЧ проникать через неповрежденную кожу и почему?

Нет, не может. ВИЧ вообще не может находиться вне организма человека. Попадая на воздух, он, как медуза, теряет способность передвигаться и почти моментально разрушается, точнее, вирус вообще не способен передвигаться самостоятельно.

49. Почему ВИЧ может жить только в организме человека?

ВИЧ относится к вирусам, которые живут только в организме человека. Из-за своей простой структуры и небольшого набора составляющих он не может приспособиться к жизни в таких разных организмах, как, например, человек и насекомые.

50. Почему для девушки особенно опасен первый сексуальный контакт?

При первом сексуальном контакте происходит кровотечение, в результате чего вероятность попадания ВИЧ непосредственно в кровь значительно повышается.

51. Почему ВИЧ не может размножаться самостоятельно, а для этого ему требуется организм человека?

ВИЧ содержит генетическую информацию в виде РНК, что не дает ему возможности для самостоятельного размножения. РНК как магнитофонная лента с записью, не вставленная в кассету. Такой кассетой становится ДНК клетки, в которую внедряется РНК. После этого клетка начинает работать как фабрика по производству новых вирусов.

52. В какие клетки ВИЧ проникает и в каких размножается?

ВИЧ может проникать внутрь любых клеток организма, но размножается в клетках иммунной системы – Т4-хелперы (CD4-клетки).

ПРИЛОЖЕНИЕ К

**План проведения ролевой игры
«Молодежь и трудовое рабство»****1 этап – регистрация****Продолжительность: 20 минут.**

Участники проекта подходят к столу регистрации, регистрируются, сдают свои паспорта, получают папки с необходимыми канцелярскими товарами.

2 этап – представление тренеров**Продолжительность: 20 минут.**

Тренеры приветствуют участников проекта, рассказывают участникам проекта о его содержании, предлагают участникам заполнить анкеты (2 минуты). Пока участники заполняют анкеты, тренеры присутствуют в аудитории, затем из нее выходят, ничего не говоря участникам, и отсутствуют 15 минут.

3 этап – сбор анкет**Продолжительность: 10 минут.**

Тренеры возвращаются в аудиторию (2 человека) и собирают анкеты, молча выходят из аудитории и отсутствуют 10 минут.

4 этап – приветственное слово руководителя проекта и знакомство с представителем МОМ**Продолжительность: 10 минут.**

Приветственное слово руководителя проекта о пользе прохождения ими данного проекта, о том, что по итогам проекта они станут волонтерами-инструкторами, смогут проводить тренинги и реализовывать подобные проекты; о том, что с ними будут работать высококвалифицированные тренеры, которые прошли обучение и стажировку как в Беларуси, так и за рубежом; о том, что у каждого участника проекта есть шанс стать таким же тренером и в перспективе пройти стажировку за рубежом и, возможно, работать в одной команде с уже обученными тренерами. После этого руководитель проекта представляет важного гостя – представителя Международной организации по миграции.

Представитель МОМа также приветствует гостей и сообщает им, что им очень повезло и что они смогут поучаствовать в стажировке сразу по завершению проекта. Стажировка пройдет в Лондоне. Обучать участников проекта будут эксперты МОМ. После завершения стажировки волонтеры получают сертификаты международного класса, что даст возможность проведения тренингов не только в Беларуси, но и в странах ЕС. Он сообщает, что документы на выезд начнут готовиться прямо сейчас, поэтому участ-

никам необходимо внести символический взнос для начала оформления документов. Этот взнос составит 67 центов (в белорусских рублях по курсу).

Волонтеры собирают деньги, фиксируют в бланке регистрации, кто сдал.

Руководитель проекта сообщает, что завтра в университете состоится встреча по обмену опытом с представителями МОМ и что было бы очень здорово, если бы ребята могли немного помочь в организации. Участникам игры представляют ответственного за организацию встречи. Участников проекта просят пройти в соседнюю аудиторию.

5 этап – трудовое рабство

Продолжительность: 40 минут.

После того как участники войдут в аудиторию, организатор просит их передвинуть столы (несколько раз), затем разложить листы бумаги (сначала одной цветовой гаммы, потом другой и т.д.), подмести, открыть окна, закрыть окна и т.д. При этом аудитория закрыта, никто выйти не может. Если у участников возникает вопрос, почему они должны это делать, то им показывают условия договора. Также условия проекта висят на двери аудитории.

6 этап – рефлексия

Продолжительность: 20 минут.

7 этап – информационная сессия

Продолжительность: 1 час.

Знакомство с участниками; предоставление информации о явлении «торговля людьми», его элементах и этапах, о способах безопасного выезда и пребывания за границей; подведение итогов, вручение информационных материалов.

Учебное издание

Соколова Татьяна Васильевна

**ВОЛОНТЕРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СТУДЕНТОВ:
СОЦИАЛЬНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ АСПЕКТ**

Учебно-методическое пособие

Подписано в печать 31.12.2014. Формат 60×84¹/₁₆. Бумага офсетная.

Гарнитура Таймс. Ризография. Усл. печ. л. 8,72. Уч.-изд. л. 9,92.

Тираж 120 экз. Заказ № 420.

Издатель и полиграфическое исполнение:

Учреждение образования

«Брестский государственный университет имени А.С. Пушкина».

Свидетельство о государственной регистрации

издателя, изготовителя, распространителя печатных изданий

№ 1/55 от 14.10.2013.

Ул. Мицкевича, 28, 224016, Брест.