

УДК 159.9:616-056.36

С.В. Лауткина¹, Н.А. Курносова²¹доц. каф. коррекционной работы

Витебского государственного университета имени П.М. Машерова

²магистрант каф. прикладной психологии

Витебского государственного университета имени П.М. Машерова

e-mail: ¹lautkina@tut.by; ²natalliakurnosova@gmail.com**ОСОБЕННОСТИ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА
У ВЗРОСЛЫХ С ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ НЕДОСТАТОЧНОСТЬЮ**

Во введении представлен краткий анализ феномена «эмоциональный интеллект» как способности понимать, воспринимать и регулировать свои эмоции и эмоции других людей. Обсуждается вопрос о возможности изучения названного феномена у взрослых с интеллектуальной недостаточностью и его формирования, обуславливающего установление адекватных межличностных взаимоотношений, способствующих успешной социально-психологической адаптации вышеуказанных лиц в социум. В основной части приведен методический комплекс исследования структурных компонентов эмоционального интеллекта, описаны этапы эмпирического исследования, выявлены и анализированы достоверные результаты исследования структурных компонентов эмоционального интеллекта у респондентов. Анализ результатов исследования показал возможность изучения эмоционального интеллекта у взрослых с интеллектуальной недостаточностью. Рассматривается возможность формирования и развития готовности учитывать эмоциональное состояние других людей, осознания их переживаний посредством специально организованных воздействий, обусловленных активизацией интереса к жизненным ситуациям, поиска адекватного взаимодействия с социальным окружением.

Введение

В настоящее время доказано, что успешность адаптации в современном обществе определяется не только сформированностью у человека общих интеллектуальных способностей, но и способностей, связанных с эмоциональной сферой. При этом понимание собственных эмоциональных состояний, обусловленное осознанием своего внутреннего мира, предполагает наличие способностей эмоциональной ориентации [1]. Умение понимать, воспринимать и регулировать свои эмоции и эмоции других людей является ключевым процессом в межличностных отношениях. В процессе общения возникают проблемы эмоциональной реакции одного человека на реакцию другого человека, готовности учитывать эмоциональные переживания других людей в процессе своей деятельности. Наличие способности наблюдать и различать эмоции собственные и окружающих, а затем использовать полученную информацию для управления своим мышлением и действиями возможно лишь в сфере эмоционального интеллекта. По мнению И.Н. Андреевой, в качестве такой информации выступают эмоции, при этом эмоции – это не только материал для когнитивного анализа, но и мотивация, и фасилитация умственной деятельности человека [2]. Эмоциональный интеллект, согласно И.Н. Андреевой, является подструктурой социально-практического интеллекта и проявляется в непосредственном взаимодействии с другими людьми в конкретной ситуации [3].

Целью нашего исследования является изучение эмоционального интеллекта у взрослых с интеллектуальной недостаточностью.

Исходя из цели исследования, нами поставлены задачи:

- 1) проанализировать теоретические подходы об эмоциональном интеллекте в психологии;
- 2) изучить структурные компоненты эмоционального интеллекта у взрослых с интеллектуальной недостаточностью;
- 3) выявить взаимосвязи структурных компонентов эмоционального интеллекта с личностными характеристиками и социальным приспособлением испытуемых.

В онтогенетическом развитии эмоциональный интеллект не является врожденной характеристикой, детерминирован биологическими и социокультурными факторами, оказывающими на него формирующее воздействие в различные возрастные периоды. Возникает вопрос о целесообразности и возможности изучения, формирования и развития эмоционального интеллекта у взрослых с интеллектуальной недостаточностью. Возможно, одним из ответов на данный вопрос является рассмотрение их социальной адаптации как ключевого показателя социализации.

С точки зрения гуманистического подхода каждый человек есть существо социальное. Поэтому его жизнедеятельность осуществляется в процессе взаимодействия с другими людьми, установлении позитивных эмоциональных отношений. Согласно представлениям о взаимосвязи интеллектуальных и личностных характеристик, конкретизированных в положении Л.С. Выготского «о единстве аффекта и интеллекта» [4], исследователи обращают внимание на специфические особенности когнитивных и личностных характеристик в развитии у детей с интеллектуальной недостаточностью. О. Шпек высказывает предположение об осознании своих эмоциональных особенностей детьми с интеллектуальной недостаточностью. На фоне развития чувства отчуждения в коллективе, возникающих у таких детей, могут проявляться негативные эмоциональные образования в виде проявления тревожности и агрессивности [5]. Названные характеристики эмоциональной сферы наиболее выражены у детей, проживающих в специализированных учреждениях, по сравнению с детьми, проживающими в семьях.

Интересными представляются исследования В.А. Вяржана, который отмечает, что в реальной жизненной ситуации человек с интеллектуальной недостаточностью способен к сопереживанию, эмоциональному отклику при взаимодействии с другими людьми [6]. Отношение к окружающему миру, понимание взрослыми с интеллектуальной недостаточностью своего места в нем детерминируют мотивы поведения таких людей. При этом готовность ориентироваться на другого человека, учитывать его эмоциональное состояние способствует нахождению адекватных путей решения жизненных проблем. Более того, понимание своих чувств и эмоционального состояния других людей обуславливают стиль поведения в жизнедеятельности таких лиц [7].

По мнению М.А. Нгуена, готовность к пониманию эмоционального состояния других людей является латентным структурным компонентом эмоционального интеллекта, пусковым механизмом в ориентации на другого человека, обуславливающим включение индивида в общественную деятельность [8]. В противовес мнению о том, что интеллектуальная недостаточность всегда предполагает снижение интеллекта, Г. Гарднер отказывается от понятия коэффициента интеллекта и предлагает многофакторную теорию интеллекта. По его мнению, интеллект представляет собой не «вещь», не некое устройство, находящееся в голове, а «потенциал, наличие которого позволяет индивидууму использовать формы мышления, адекватные конкретным типам контекста» [9]. Он считает, что существует как минимум 7 различных видов интеллекта, не зависящих один от другого и действующих в мозге как самостоятельные системы (или модули) каждый по своим правилам. При определенных повреждениях мозга может разрушиться один тип интеллекта, а другие остаться незатронутыми. Г. Гарднер выделяет такие модули, как лингвистический, логико-математический, пространственный, музыкальный, телесно-кинестетический, внутриличностный (способность распознавать свои собственные чувства, намерения и мотивы) и межличностный (способность распознавать и проводить различия между чувствами, взглядами и намерениями других людей).

Для задач нашего исследования наиболее интересны внутриличностный и межличностный модули. Согласно логике Г. Гарднера, при органических поражениях мозга эти модули могут быть сохранены, а значит, они могут быть изучены в результате эмпирического исследования и перспективными для развития.

Таким образом, проанализировав теоретические исследования феномена «эмоциональный интеллект», мы обнаружили фрагментарные (иногда и противоречивые) исследования эмоционального интеллекта у взрослых с интеллектуальной недостаточностью. Более того, выявление, научное обоснование психологических особенностей структурных компонентов эмоционального интеллекта и его развитие детерминирует установление адекватных взаимоотношений взрослых с интеллектуальной недостаточностью и обуславливает успешность социально-психологической адаптации вышеназванных лиц в социум.

Методы исследования и описание выборки

В исследовании использованы проективные методики, разработанные М.А. Нгуе-ном для выявления уровня развития эмоционального интеллекта у детей старшего дошкольного возраста: «Дорисовывание: мир вещей – мир людей – мир эмоций»; «Три желания»; «Что – почему – как» [8]. Данные методики относятся к субъективно-проективным методам, как рисование и «завершение предложений». Процесс рисования «не является исключительно умственным», а «передает эмоциональное состояние ребенка, при этом отражая его переживания».

Проективная методика «Дорисовывание: мир вещей – мир людей – мир эмоций» предназначена для выявления эмоциональной ориентации на мир вещей, мир эмоций, мир людей. К предложенным геометрическим фигурам (круг, овал, треугольник) испытуемым предлагается дорисовать детали, чтобы получилось изображение предмета или человека (выражено его эмоциональное состояние).

Проективная методика «Три желания» направлена для выявления эмоциональной ориентации на себя или на других людей. Испытуемые рисуют три желания, по окончании рисования психолог проводит беседу. Рисунки оцениваются по балльной шкале.

Методика «Что – почему – как» предназначена для выявления степени готовности учитывать эмоциональное состояние другого человека, сопереживать, заботиться о нем. Зачитываются два рассказа, проводится беседа. Испытуемый при ответе на вопросы психолога решает проблему, которая связана с межличностными отношениями, оценкой ситуации и пониманием эмоциональных состояний других людей. Ответы оцениваются по трехбалльной шкале.

Таким образом, описанные методики выявляют структурные компоненты эмоционального интеллекта: эмоциональную ориентацию на мир вещей, мир людей, мир эмоций, себя; готовность учитывать эмоциональное состояние другого человека, а также способы адекватного решения проблем [8].

Для выяснения характера взаимосвязей компонентов эмоционального интеллекта и социальной приспособленности испытуемых, их взаимоотношений с социальным окружением, поведенческих характеристик использована методика Р. Жилия «Фильм – тест. Межличностные отношения ребенка» [10].

В исследовании приняли участие 101 человек с умеренной интеллектуальной недостаточностью, проживающие в Луначарском психоневрологическом доме-интернате: 52 мужчины и 49 женщин ($M = 38 \pm 16$). Для обработки результатов исследования применялись корреляционный анализ (коэффициент ранговой корреляции Спирмена) и факторный анализ (метод главных компонент, вращение по модели варимакс).

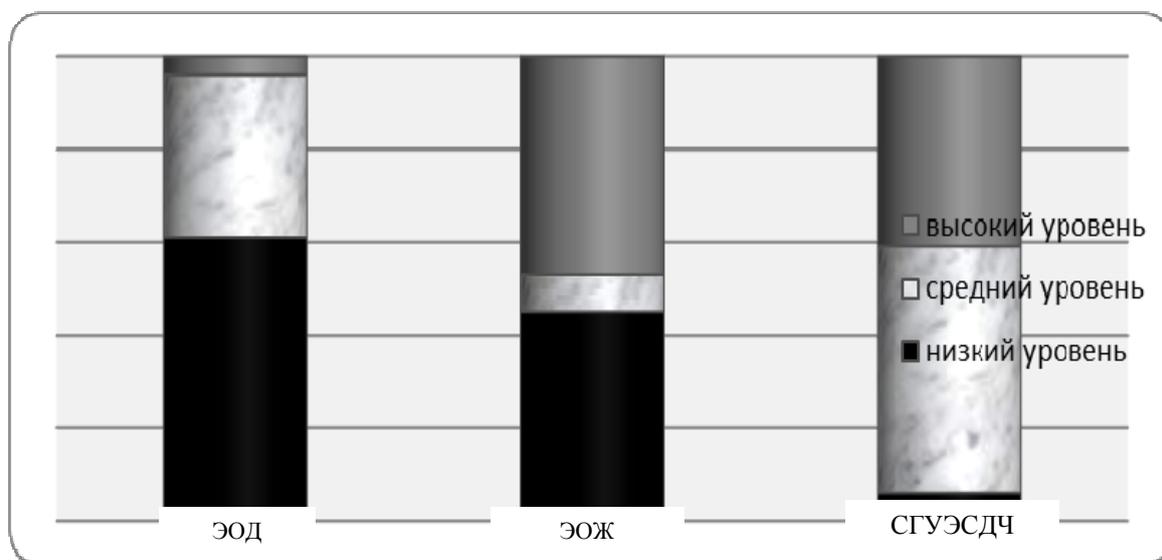
Анализ результатов исследования и их обсуждение

По результатам анализа результатов методики «Дорисовывание: мир вещей – мир людей – мир эмоций» выяснено, что частота появления фигуры человека на рисунке наблюдается у 4 испытуемых (4 % респондентов). При этом 97 % испытуе-

мых превратили рисунки в предметные изображения: крыша дома, солнце, воздушный шар, что говорит о эмоциональной ориентации на мир вещей.

По результатам применения методики «Три желания» обнаружено, что 47 % респондентов думают об удовлетворении желаний, потребностей других людей (чтобы не болели, чтобы их любили), а 45 % – об удовлетворении личных запросов (больше еды, далеко уехать, не болеть).

Выявлено также, что по результатам методики «Что – почему – как» 41 % испытуемых ответили: «Людям плохо, если их обижают», – что означает эмоциональную ориентацию на другого человека. При этом 53 % респондентов склонны к объяснениям ситуации, опираясь на следствие возникшей проблемы («скажу воспитателю», «скажу директору»), а 6 % принимают решение агрессивного характера («нужно ударить»). Уровень развития эмоционального интеллекта испытуемых проиллюстрирован на рисунке.



ЭОД – методика «Дорисовывание: мир вещей – мир людей – мир эмоций»;
ЭОЖ – методика «Три желания»; СГУЭСДЧ – методика «Что – почему – как»

Рисунок. – Уровень развития эмоционального интеллекта

Установлено, что испытуемые, эмоционально ориентированные на других людей, проявляют готовность учитывать эмоциональное состояние другого человека ($r = +0,421$, $p \leq 0,05$). При этом их внимание направлено на мир людей ($r = +0,328$, $p \leq 0,05$). Обнаружено, что респонденты, имеющие эмоциональные связи с матерями, наименее социально адекватны ($r = -0,371$, $p \leq 0,05$) и стремятся к независимости ($r = -0,543$, $p \leq 0,05$). Выявлено, что у респондентов стремление к дружескому общению с референтной группой ($r = +0,620$, $p \leq 0,05$) существует на уровне зависимости от значимых взрослых ($r = +0,503$, $p \leq 0,05$). Как следствие, это снижает желание эмоциональных контактов с воспитателями ($r = -0,660$, $p \leq 0,05$).

Испытуемые, не имеющие эмоциональных связей с матерями, наиболее социально адекватны ($r = 0,371$, $p \leq 0,05$) и обладают умениями учитывать эмоциональное состояние других людей, детерминированное желанием избегать неприятностей в межличностных отношениях ($r = -0,543$, $p \leq 0,05$). Респонденты, не имеющие тесных эмоциональных контактов с матерями, менее конфликтны ($r = -0,746$, $p \leq 0,05$) и склонны к эмоциональным связям со значимыми взрослыми ($r = 0,364$, $p \leq 0,05$).

Полученные достоверные результаты позволили предположить следующее. *Желание респондентов к сотрудничеству с социальным окружением, более того, приспособление к социальному окружению предполагает эмоциональную направленность на других людей. Ибо, избегая неприятностей для себя, испытуемые находят возможность адекватного решения жизненных проблем, объяснения сложившихся ситуаций с позиции обиженного человека. С другой стороны, желание быть единственным, к кому проявляют жалость, способствует непринятию других, стремящихся к установлению подобных отношений. К тому же респонденты, проживающие в интернате, характеризуются неумением выстраивать эмоциональные связи с референтной группой, находятся в окружении подобных себе лиц и постоянного персонала и, как следствие, не имеют опыта общения в социуме.*

Выявлены 4 фактора взаимосвязи структурных компонентов эмоционального интеллекта, межличностных отношений и социальной приспособленности взрослых с интеллектуальной недостаточностью.

Фактор 1 может быть определен как *взаимосвязь эмоциональной ориентации, готовности учитывать эмоциональное состояние другого человека и социальной приспособленностью.*

Фактор 2 заключается во взаимосвязи межличностных отношений и общения в больших группах.

Фактор 3 может быть определен как *взаимосвязь отношения к матери и социальной приспособленности.*

Фактор 4 – *социальная фрустрация.*

Полученные результаты, на наш взгляд, можно объяснить следующим образом. Неудовлетворение психологических потребностей в защите, любви, заботе со стороны матери способствует тенденции к уединению как уход от жизненных трудностей, детерминированных отсутствием позитивного социального опыта. *Подтвержден факт, что отсутствие у испытуемых эмоциональных связей с матерями, представление близких отношений лишь в фантазиях или переживание в своих воспоминаниях, обуславливают накопление отрицательного эмоционального опыта, определяющего модальность переживаний. Можно предположить, что наличие внутреннего конфликта, обусловленного потребностью в ласке, в опоре на близких и отсутствием их, порождает негативные эмоциональные переживания.*

По нашему мнению, *взрослые с интеллектуальной недостаточностью, проживающие в интернате, нуждаются в надежной «опоре», детерминирующей их психическое состояние. В роли такой опоры могут выступать значимые взрослые, инициирующие позитивные эмоциональные отношения и способствующие накоплению адекватного социального опыта у испытуемых. Однако респонденты, стремящиеся к установлению тесных доверительных отношений с воспитателями, преследуют цель возложить на них ответственность в решении своих проблем, предполагая личную выгоду. В данном случае мы говорим о неразвитых способностях «выстраивать» взаимоотношения с социальным окружением.*

Полученные результаты исследования в определенной мере соответствуют утверждению Е.В. Михайловой, что «у взрослых с умеренной интеллектуальной недостаточностью отсутствуют знания, навыки межличностного общения в среде нормальных людей и потребность в этом общении, обуславливающих неэффективность сотрудничества с социальным окружением» [7].

Итак, мы полагаем, что основными структурными компонентами эмоционального интеллекта у взрослых с интеллектуальной недостаточностью являются готовность учитывать эмоциональное состояние других людей, способность ориентироваться на эмоциональное состояние другого человека. Проведенное эмпирическое исследова-

ние позволило предположить, что *эмоциональный интеллект респондентов является подструктурой социально-практического интеллекта и проявляется в непосредственном взаимодействии с другими людьми в конкретной ситуации.*

Заключение

Проанализированы теоретические исследования феномена «эмоциональный интеллект» и структурные компоненты эмоционального интеллекта во взаимосвязи с психологическими особенностями межличностных отношений, личностными характеристиками, параметрами социальной приспособленности взрослых с интеллектуальной недостаточностью, проживающих в психоневрологическом доме-интернате.

Выявлены *взаимосвязи эмоциональной ориентации на себя или на других людей, готовности учитывать эмоциональное состояние другого человека и социальной приспособленности, взаимосвязи межличностных отношений и способностей общения в больших группах, взаимосвязи отношения к матери и социальной приспособленности респондентов и фактор социальной фрустрации.*

Результаты исследования подтвердили возможность изучения эмоционального интеллекта респондентов с помощью проективных методик М.А. Нгуена [8], поскольку они направлены на изучение эмоциональной направленности на мир вещей, мир других людей, мир эмоций, себя, а также понимания эмоционального состояния и готовности учитывать эмоциональное состояние других людей.

Обнаружено, что структурные компоненты эмоционального интеллекта респондентов рассматриваются следующим образом: готовность учитывать эмоциональное состояние других людей; эмоциональная ориентация на себя или на других людей; направленность внимания на мир вещей, мир людей, мир эмоций. Установлено, что структурные компоненты эмоционального интеллекта взаимосвязаны с личностными характеристиками и параметрами межличностных отношений испытуемых.

Проведенное эмпирическое исследование позволило предположить, что *эмоциональный интеллект респондентов является подструктурой социально-практического интеллекта, и он проявляется в непосредственном взаимодействии с другими людьми в конкретной ситуации.*

Анализ результатов исследования показал необходимость проведения исследования в сравнении групп респондентов, проживающих в домах-интернатах и проживающих в семьях. Такое вариационное исследование позволит выявить специфику структурных компонентов эмоционального интеллекта у взрослых с интеллектуальной недостаточностью. Проведенные исследования позволят указать на возможность формирования и развития эмоционального интеллекта у взрослых с интеллектуальной недостаточностью посредством специально организованных воздействий, обусловленных активизацией интереса к жизненным ситуациям, осознания эмоционального переживания другого, поиска адекватных способов взаимодействия с социальным окружением.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Обуховский, К. Галактика потребностей. Психология влечений человека / К. Обуховский. – СПб. : Речь, 2003. – 296 с.
2. Андреева, И. Н. Эмоциональный интеллект: исследования феномена / И. Н. Андреева // Вопр. психологии. – 2006. – № 3. – С. 78–86.
3. Андреева, И. Н. Понятие и структура эмоционального интеллекта / И. Н. Андреева // Социально-психологические проблемы ментальности : материалы 6-й Междунар. науч.-практ. конф., Смоленск, 26–27 нояб. 2004 г. : в 2-х ч. ; редкол.: В. А. Сонин [и др.]. – Смоленск : СГПУ, 2004. – Ч. 1. – С. 22–26.

4. Выготский, Л. С. Собрание сочинений : в 6 т. / Л. С. Выготский ; под ред. Т. А. Власовой. – М. : Педагогика, 1982–1984. – Т. 5 : Основы дефектологии. – 1983. – 368 с.
5. Шпек, О. Люди с умственной отсталостью: обучение и воспитание / О. Шпек ; пер. с нем. А. П. Голубева. – М. : Академия, 2003. – 432 с.
6. Вярнянен, В. А. Особенности личных взаимоотношений между учащимися старших классов вспомогательной школы : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.03 / В. А. Вярнянен ; НИИ дефектологии АПН СССР. – М., 1971. – 16 с.
7. Михайлова, Е. В. Исследование социальной реабилитации лиц с умеренной и тяжелой умственной отсталостью : дис. ... канд. психол. наук : 19.00.10 / Е. В. Михайлова. – СПб., 2005. – 224 л.
8. Нгуен, М. А. Психологические особенности формирования эмоционального интеллекта старших дошкольников (на примере российских и вьетнамских детей) : дис. ... канд. психол. наук : 19.00.07 / М. А. Нгуен. – Воронеж, 2008. – 188 л.
9. Гарднер, Г. Структура разума: теория множественного интеллекта / Г. Гарднер. – М. : Вильямс, 2007. – 512 с.
10. Райгородский, Д. Я. Практическая психодиагностика. Методики и тесты : учеб. пособие / Д. Я. Райгородский. – Самара : БАХРАХ, 1998. – 672 с.

Рукапіс паступіў у рэдакцыю 06.09.2017

Lautkina S.V., Kurnosova N.A. Peculiarities of Emotional Intelligence in Adults with Intellectual Disability

The article is devoted to the study of emotional intelligence in adults with intellectual disabilities. The introduction presents a brief analysis of the phenomenon of emotional intelligence as the ability to understand and regulate their emotions and the emotions of other people. The possibilities of studying the mentioned phenomenon in adults with intellectual disabilities and of its formation, stipulating the establishment of adequate interpersonal relationships contributing to successful socio-psychological adaptation of the above persons in the society are discussed. In the main part the methodical complex study of the structural components of emotional intelligence is given; the stages of empirical research are described; the significant results of the study of the structural components of emotional intelligence among the respondents are identified and analyzed. The analysis of the results showed the possibility of studying emotional intelligence in adults with intellectual disabilities. The possibility of formation and development of receptiveness to the emotional state of others, understanding their experiences through a specially organized impacts caused by the intensification of interest in real-life situations, the search for adequate interaction with their social environment is considered.