

М.С. Ковалевич

Особенности проявления и развитие эмпатических способностей у будущих педагогов как условие их профессионализации

Аннотация.

В настоящей статье раскрывается актуальность проблемы развития эмпатических способностей у помогающих профессионалов как условие их профессионализации. Представлены результаты исследования уровня развития эмпатии у будущих педагогов дошкольного образования.

По результатам проведенного исследования, разработана обучающая программа по формированию эмпатии как профессионального качества педагогов. С ее помощью можно повысить осознанность участников психологической значимости чувств в жизни человека, научить понимать и чувствовать внутренний мир человека другого возраста для формирования благоприятных и положительных отношений, выработать способность понимать и управлять своими чувствами, скорректировать установки, мешающих проявлению эмпатии у педагогов. В процессе реализации программы используются дискуссионный метод обсуждения различных проблем, метод анализа конкретных ситуаций, игровое моделирование.

Профессионализация эмпатии рассматривается как закономерная и необходимая для успешного профессионального развития помогающих специалистов взаимосвязанная трансформация всех компонентов эмпатической способности.

Ключевые слова: системогенез, компетенции, эмпатия, взаимодействие, эмпатийные способности, профессиональные качества педагога.

Актуальность темы исследования обусловлена необходимостью изучения эмпатии как профессионального качества педагога в учреждении дошкольного образования (УДО), так как важнейшей потребностью современного общества является создание в окружающем человека пространстве атмосферы духовности, человечности, гуманности взаимоотношений. Эмпатия как стержневой компонент профессиональных способностей педагога, пронизывает все другие компоненты его деятельности. Эмпатийные свойства личности педагога выступают как условие успешности его профессиональной деятельности, основанной на творческом подходе к установлению контакта с ребенком. Установлено, что низкий уровень эмпатии является одной из главных причин непродуктивной стандартизации поведения, без эмпатии невозможно построить эффективное взаимодействие, т.к. именно она помогает создать необходимый эмоциональный фон общения. Эмпатические переживания и мотивы являются ядерными глубинными образованиями личности, особенно в процессе ее становления, т.е. в дошкольном детстве.

Методологическое, теоретическое и научно-методическое значение в нашем исследовании имеет *системогенетический подход* к процессу исследования профессиональной деятельности, основателем которого является академик РАО, профессор В. Д. Шадриков. В предложенной ученым концепции системогенеза развитие профессионально важных качеств будущего специалиста выступает как один из узловых механизмов системогенеза деятельности. Системогенетический подход к процессу профессионального становления личности позволяет глубже проникнуть в закономерности этого процесса и, следовательно, добиться большей его эффективности уже на начальном этапе профессионализации [1; 2].

Разработанная В. Д. Шадриковым теория способностей позволяет обратиться к ее прикладному использованию в условиях учебной, учебно-профессиональной и профессиональной деятельности будущего специалиста. Предметом нашего исследования являются особенности проявления и развития эмпатических способностей у специалистов помогающих профессий как условие их профессионализации.

Практическое значение исследования состоит в том, что его результаты позволили разработать программу формирования эмпатии как профессионального качества педагогов. Предложенная программа может быть использована при профессиональной подготовке и переподготовке специалистов в области образования.

Цель исследования – определить уровень развития эмпатии у будущих педагогов на этапе получения профессионального образования, разработать программу развития эмпатических способностей как профессионального качества педагогов учреждений дошкольного образования.

Профессиональные качества современного педагога-воспитателя – это необходимые условия для успешного овладения профессиональными знаниями, умениями и навыками, они определяют успешность обучения в установленные сроки и эффективность профессиональной деятельности». Современный педагог-воспитатель должен быть внимательным и трудолюбивым, терпеливым и отзывчивым, уметь заинтересовать и вовлечь детей в игровую и учебную деятельность. Личностные качества, по мнению В. Д. Шадрикова представляют собой закрепленную форму поведения, за которой стоит личностный мотив. Одно из важных профессионально значимых личностных качеств педагога – эмпатия. Особая роль эмпатии для профессионалов, сущностью деятельности которых является обучение и воспитание, помощь и поддержка людям, попавшим в трудную ситуацию, – педагогов, медиков, психологов, социальных работников.

Компетентностный подход в профессиональном образовании ставит задачу развития эмпатии как способности у специалистов помогающих профессий. Это предполагает конкретизацию понятия эмпатия, позволяющую выявлять и оценивать уровни ее развития, показатели поведенческих проявлений эмпатии, разрабатывать обучающие программы, направленные на ее развитие.

К. Роджерс выделяет потенциальные характеристики педагога, способного к эмпатии: - проявление терпимости к выражению эмоций со стороны ученика;

- способность к глубокому проникновению в субъективный мир своих подопечных без раскрытия при этом своего внутреннего мира;

- готовность адаптировать свое восприятие социального окружения к восприятию другого человека, чтобы достичь большего понимания того, что с ним происходит [3, с. 58].

Актуальна сегодня мысль о том, что, не перенося себя во внутренний мир другого, человек вообще не в состоянии осознать себя человеком» [4, с. 145].

Как особые формы эмпатии выделяют [5, с. 8]:

– сопереживание – переживания субъектом тех же эмоциональных состояний, которые испытывает другой на основе отождествления с ним;

– сочувствие – переживания субъекта по поводу чувств другого. Замкнутость в рамках непосредственного эмоционального опыта, слабое развитие рефлексивной стороны – вот важная характеристика процессов эмпатии, отличающей ее от других видов понимания. Установлено, что эмпатическая способность индивидов возрастает с увеличением субъективного опыта. Возраст 5–7 лет является сензитивным в развитии эмпатических переживаний. Установлено, что эмпатия легче реализуется в случае сходства поведенческих и эмоциональных реакций субъектов.

В педагогической эмпатии преобладает действенное начало, направленность на эмоциональную поддержку ребенка. Эмпатийность педагога – реальное проявление любви, условие понимания и принятия ребенка. Это понятие включает способность педагога ставить и корректировать цели, осознавать мотивы, быть стратегом своей деятельности, самостоятельно выстраивать действия и оценивать их, выстраивать планы.

Основываясь на развитии эмпатических переживаний, педагогу важно научиться принимать ребенка таким, каков он есть, с его мыслями и желаниями, его эмоциями и поведенческими реакциями, с его чувствами и переживаниями [6, с. 60].

Работа с педагогами рассчитана на актуализацию способности не только анализировать, но и чувствовать все, что происходит с ребенком, объяснить, а главное – спрогнозировать поведение ребенка в той или иной конкретной жизненной ситуации. Главным для педагога является вне зависимости от возраста и обстановки способность поставить себя на место ребенка, а затем проанализировать собственную реакцию – чувства, мысли, поведение. Особенность поведения ребенка, прежде всего, определяется эмоционально чувственной сферой. Поэтому умение сопереживать детям во всех их радостях и огорчениях, постигать мысли и стимулировать их творческие порывы, понимание чувств и мыслей способны обеспечить успех и установить с детьми доброжелательные отношения.

Моделирование педагогических условий, стимулирующих проявление эмпатии у детей старшего дошкольного возраста реализуется в двух направлениях: одно связано с созданием развивающей среды, другое – с организацией взаимодействия взрослого и ребенка. Продуктивным является овладение педагогом технологий развития эмпатических переживаний у дошкольников, представленной как ряд этапов:

1. Освоение ситуации сочувствия – констатации – «язык эмоций», фиксирование на эмоциональных состояниях других и их распознавание;
2. Освоение ситуации сочувствия – переживания – «язык чувств»;
3. Освоение ситуации сочувствия – действия – оказание действенной помощи;
4. Работа над освоением ситуации сорадования – искренняя радость успехам и достижениям другого [7, с. 62].

В трудовой деятельности педагога эмпатия выступает феноменом профессионального взаимодействия, формирующим отношения с детьми. В межличностных отношениях педагога с детьми дошкольного возраста эмпатия выступает условием развивающего взаимодействия, способом установления доверительного контакта, при котором эмпатийное отношение педагога ориентировано на перспективу обогащения и развития чувственно-нравственного потенциала самого ребёнка.

Эмпирическую базу исследования составили студенты выпускных курсов социально-педагогического факультета Брестского государственного университета имени А.С. Пушкина в количестве 181 человек.

Для определения уровня и особенностей проявления эмпатии у будущих педагогов использована методика «Изучение уровня развития эмпатийных способностей» В. В. Бойко. В данной методике в структуре эмпатии различаются 6 тенденций (шкал).

Рациональный канал эмпатии характеризует направленность внимания, восприятия и мышления эмпатирующего на сущность любого другого человека – на его состояние, проблемы, поведение.

Эмоциональный канал эмпатии. Фиксируется способность эмпатирующего входить в одну эмоциональную «волну» с окружающими – сопереживать, соучаствовать.

Интуитивный канал эмпатии. Балльная оценка свидетельствует о способности человека видеть поведение партнеров, действовать в условиях нехватки объективной информации о них, опираясь на опыт, хранящийся в подсознании.

Установки, способствующие или препятствующие эмпатии, соответственно, облегчают или затрудняют действие всех эмпатических каналов. Эффективность эмпатии снижается, если человек старается избегать личных контактов. Напротив, различные каналы эмпатии действуют активнее и надежнее, если нет препятствий со стороны установок личности.

Проникающая способность в эмпатии расценивается как важное коммуникативное свойство человека, позволяющее создавать атмосферу открытости, доверительности, задушевности.

Идентификация – умение понять другого на основе со переживаний, постановки себя на место партнера. В основе идентификации легкость, подвижность и гибкость эмоций, способность к подражанию.

Студенты, набравшие **30 баллов и выше** находятся на очень высоком уровне эмпатии; набравшие **29–22** баллов – на среднем; набравшие **21–15 баллов** – на заниженном уровне и, если студент набирает **менее 14 баллов**, у него очень низкий уровень развития эмпатии.

Результаты исследования уровня эмпатии у педагогов.

Среди испытуемых отсутствуют педагоги с очень низким уровнем эмпатии.

Низкий уровень эмпатии имеют 33,3% педагогов. Такие показатели характеризуют испытуемых как людей, у которой в малой степени развиты способности к пониманию чувств другого человека, умений сопереживать и сочувствовать. Такие люди не умеют создавать атмосферу открытости, доверительности, задушевности. Для педагогов с низким уровнем эмпатии свойственен низкий уровень развития эмпатийных способностей: рациональный, эмоциональный и интуитивный каналы эмпатии, проникающая способность в эмпатии и идентификации, и высокий уровень развития установок, препятствующих эмпатии, что свидетельствует о стремлении избегать личных контактов у таких педагогов; они считают неуместным проявлять любопытство к другой личности, спокойно относится к переживаниям и проблемам окружающих, что способствует низкой эмоциональной отзывчивости и эмпатическому восприятию.

Педагогам со средним уровнем эмпатии свойственен достаточный уровень развития рационального, эмоционального и интуитивного канала эмпатии, но при этом низкий уровень развития проникающей способности и идентификации, что свидетельствует о неспособности понимать чувства партнеров по общению, а также о неумении создавать атмосферу открытости, доверительности, задушевности; неспособности понять другого на основе сопереживаний, постановки себя на место партнера.

Для педагогов с высоким уровнем эмпатии свойственен высокий уровень развития эмпатийных способностей: рациональный, эмоциональный и интуитивный каналы эмпатии, проникающая способность в эмпатии и идентификация, что свидетельствует о направленности внимания, восприятия и мышления на понимание сущности любого другого человека, на его состояние, проблемы и поведение таких педагогов. Также для них свойственна способность входить в эмоциональный резонанс с окружающими – сопереживать, соучаствовать; способность предвидеть поведение партнеров, действовать в условиях дефицита исходной информации о них, опираясь на опыт, хранящийся в подсознании. В общении такие педагоги проявляют проникающую способность в эмпатии, позволяющая создавать атмосферу открытости, доверительности, задушевности, способствует раскрытию и эмпатическому постижению. Зачастую такие педагоги проявляют способность к идентификации – умение понять другого на основе сопереживаний, постановки себя на место партнера.

Исходя из результатов исследования, мы разработали программу, определили условия и способы развития эмпатии как профессионального качества педагогов. С ее помощью можно повысить осознанность участников психологической значимости чувств в жизни человека, научить понимать и чувствовать внутренний мир человека другого возраста для формирования благоприятных и положительных отношений, сформулировать принципы гармонизации взаимоотношений между людьми, выработать способность понимать и управлять своими чувствами, скорректировать установки, мешающих проявлению эмпатии у педагогов.

В процессе реализации программы используются дискуссионный метод обсуждения различных проблем, метод анализа конкретных ситуаций, игровое моделирование.

Возможные темы занятий: «Мир во мне», «Мир вокруг меня» «Я глазами мира» «Встреча двух миров», «Сделай окружающих счастливыми».

В качестве основных условий развития эмпатийных способностей будущих педагогов дошкольного образования на этапе профессиональной подготовки выступают:

- согласованная ориентация всего преподавательского состава на развитие профессионально важных качеств, среди которых эмпатийные способности занимают ведущее значение;
- внедрение в образовательный процесс учреждения высшего образования специальных факультативов, учебных курсов, ставящих своей целью развитие необходимых компонентов педагогических способностей, среди которых эмпатия занимает ведущее положение;
- моделирование педагогических ситуаций, стимулирующих проявление эмпатии у педагогов и детей
- построение системы саморазвития педагогических способностей студентов и руководство ею при помощи анализа и оценки уровня развития отдельных компонентов педагогических способностей, а также составление индивидуальных программ саморазвития эмпатии, контроль и оценка этого процесса.

Таким образом, весь педагогический процесс следует направить на развитие профессиональных способностей будущих педагогов, среди которых эмпатийные способности выполняют одну из главенствующих ролей.

1. Шадриков, В. Д. Проблемы системогенеза профессиональной деятельности. Москва: Наука, 1982. 185 с.
2. Шадриков, В. Д. Профессиональные способности. Москва : изд-во «Логос», 2020. 320 с.
3. Роджерс К. Р. Взгляд на психотерапию. Становление человека.: Пер. с англ. / Общ. ред. и предисл. Е.И. Исениной. М.: Издательская группа «Прогресс», «Универс», 1994. 106 с.
4. Симонов П.В. Эмоциональный мозг. – М.: Наука, 1981. – 215 с.
5. Запорожец А.В. Об эмоциях и их развитии у ребенка // Развитие социальных эмоций у детей дошкольного возраста: Психологические исследования. М.: Педагогика, 1986. – С.7–32.
6. Красная Е.В., Панферов В.Н. Психологический анализ проблемных ситуаций, возникающих в работе воспитателя детского сада // Вопросы психологии. – 1991. – №4. – С.5–65.
7. Кошелева Л.Д. Взаимосвязь эмоционального отношения ребенка к ребенку от условий деятельности детей // Развитие социальных эмоций у детей дошкольного возраста: Психологические исследования. Москва : Педагогика, 1986. С. 61–70.