

УДК 378.091.217-058.6

Анна Николаевна Сендер¹, Татьяна Васильевна Соколова²

¹д-р пед. наук, проф., проф. каф. общеобразовательных дисциплин методик их преподавания, ректор Брестского государственного университета имени А. С. Пушкина

²канд. пед. наук, доц., доц. каф. социальной работы, проректор по воспитательной работе Брестского государственного университета имени А. С. Пушкина

Anna Sender¹, Tatiana Sokolova²

¹Doctor of Pedagogy, Professor,

Professor of the Department of General Educational Disciplines and Methods of Their Teaching, Rector of Brest A. S. Pushkin State University

²Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor, Associate Professor of the Department of Social Work,

Vice-Rector of Brest State A. S. Pushkin University

e-mail: ¹anna_sender@brsu.brest.by; ²sokolov7@gmail.com

СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ И ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА СОЦИАЛЬНО УЯЗВИМЫХ КАТЕГОРИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОСТРАНСТВЕ УНИВЕРСИТЕТА

Раскрывается сущность понятия «социально-педагогическая и психологическая поддержка социально уязвимых категорий обучающихся»; обоснованы теоретико-методологические аспекты и принципы социально-педагогической и психологической поддержки. Определены психологические трудности студентов-сирот и студентов с инвалидностью в образовательном пространстве университета. Представлены формы социально-педагогической и психологической поддержки социально уязвимых категорий обучающихся в контексте реализации целевой программы «Социальная защита обучающихся на 2021–2025 гг.» в университете.

Ключевые слова: социально уязвимые категории обучающихся, социально-педагогическая и психологическая поддержка социально уязвимых категорий обучающихся, теоретико-методологические аспекты и принципы социально-педагогической и психологической поддержки, психологические трудности студентов-сирот и студентов с инвалидностью, формы социально-педагогической и психологической поддержки социально уязвимых категорий обучающихся.

Socio-Educational and Psychological Support for Socially Vulnerable Categories of Students in the Educational Space of the University

The essence of the concept of «socio-pedagogical and psychological support for socially vulnerable categories of students» is revealed; theoretical and methodological aspects and principles of socio-pedagogical and psychological support are substantiated. The psychological difficulties of orphans and students with disabilities in the educational space of the university are determined. The forms of socio-pedagogical and psychological support for socially vulnerable categories of students are presented in the context of the implementation of the target program «Social protection of students for 2021–2025» at the university.

Key words: socially vulnerable categories of students, social-pedagogical and psychological support for socially vulnerable categories of students; theoretical and methodological aspects and principles of socio-pedagogical and psychological support; psychological difficulties of orphans and students with disabilities; forms of socio-pedagogical and psychological support for socially vulnerable categories of students.

Введение

Обеспечение устойчивого повышения качества жизни социально уязвимых групп людей является целью социальной защиты населения в Республике Беларусь. Адресный принцип и программно-целевой характер оказания помощи стали отличительными особенностями данного направления государственной политики нашей страны. «Наша политика построена на простых и

понятных принципах. Первый принцип – справедливость. Его реализация позволила обеспечить сбалансированное распределение социальных благ, равный доступ, насколько это возможно, к ним каждого белоруса. Второй принцип – ответственность. Государство последовательно выполняет обязательства перед обществом, гарантируя всестороннюю и масштабную поддержку на протяжении жизни человека. Третий прин-

цип – забота. Выражаецца она в широкой и разветвленной системе социальной помощи уязвимым категориям населения и людям, попавшим в сложную жизненную ситуацию», – сказал А. Г. Лукашенко в обращении с ежегодным Посланием к белорусскому народу и Национальному собранию в 2022 г. [1].

Тему социальной поддержки населения как одного из условий сохранения суверенитета нашей страны Президент продолжил и в этом году. В Послании к белорусскому народу и Парламенту он отметил, что «государством оказывается масштабная поддержка семьям, воспитывающим детей. Для многодетных – особые условия: жилье, семейный капитал, бесплатное питание в саду и школе и многое другое» [2]. «Ведется планомерная работа по развитию семейных форм устройства для воспитания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей... Современные технологии и цифровизация скоро уравнивают возможности граждан, сняв все ограничения с людей с инвалидностью» [3].

В соответствии с Кодексом Республики Беларусь об образовании во всех учреждениях образования действует система социальной защиты обучающихся, включающая в себя комплекс мер, установленных государством в целях обеспечения получения образования обучающимися, направленных на их материальное обеспечение, предоставление им государственных социальных льгот, прав и гарантий, предусмотренных Кодексом и иными актами законодательства [4].

Сегодня перед системой высшего образования Республики Беларусь стоит задача создания образовательного пространства, обеспечивающего каждому обучающемуся интеллектуальное, социальное, личностное развитие независимо от его физических возможностей и социального статуса. Студенты, относящиеся к социально уязвимой категории, являются особой социальной группой, которая характеризуется динамическими внутренними психологическими изменениями и преобразованием взаимоотношений с окружающим миром. Поэтому особое значение социально-педагогическая и психологическая поддержка данной категории молодежи приобретает при обучении

молодых людей в учреждении высшего образования.

Начальный этап обучения в университете, как известно, является одним из наиболее напряженных и стрессогенных, поскольку переход от общего среднего образования к высшему профессиональному предполагает внутреннюю (в сознании) и поведенческую перестройку – адаптацию к новым обстоятельствам жизни и деятельности.

Кардинальное изменение форм организации образовательного процесса в сравнении с общим средним образованием (лекции, семинары, практические и лабораторные занятия, учебная практика, коллоквиумы, зачеты, экзамены), приоритетных видов деятельности (познавательная, исследовательская, профессиональная), ожидаемых образовательных результатов – все это требует от молодых людей значительных личностных, интеллектуальных, психологических, а иногда и физических ресурсов.

Для первокурсников складывается новая жизненная ситуация, которая, несомненно, требует соответствующей социально-педагогической и психологической поддержки педагогов, психологов, педагогов социальных, воспитателей общежитий, кураторов учебных групп.

В процессе обучения студентов в университете особого внимания требуют обучающиеся, относящиеся к категории социально уязвимых. Согласно законодательству Республики Беларусь, прежде всего к этой категории можно отнести студентов, имеющих инвалидность либо степень утраты здоровья (до 18 лет) и статус «сирота». Поэтому именно сейчас, когда образование становится социальной потребностью большей части молодежи, субъектам образовательного процесса необходимо использовать новые подходы к педагогическим и психологическим аспектам высшего образования. Задача состоит в изучении существующих условий образовательной среды и определении конкретных путей дифференцированной социально-педагогической и психологической поддержки социально уязвимой категории студентов не только в период адаптации, но и в процессе всего обучения в университете.

Сущностная характеристика понятия «социально-педагогическая и психологическая поддержка социально уязвимых категорий студентов»

Важным условием успешного профессионального становления будущих специалистов наряду с дидактическим потенциалом образовательного процесса и материально-техническими условиями университета является социально-педагогическая и психологическая поддержка социально уязвимых категорий обучающихся – студентов-сирот и студентов с инвалидностью. Такая социально-педагогическая и психологическая поддержка предполагает активную педагогическую деятельность руководства учреждения высшего образования, преподавателей, специалистов социально-педагогической и психологической службы (далее – СППС), воспитателей общежитий в плане оказания морально-психологической, педагогической помощи как в решении социально-адаптационных проблем, так и в организации познавательной деятельности, досуга, быта и реализации творческих притязаний студентов в период их обучения в университете [5].

Теоретико-методологическую основу изучения особенностей социально-педагогической и психологической поддержки социально уязвимых категорий студентов составляют концепция влияния образовательной среды на профессиональное формирование будущих специалистов (О. С. Газман, В. А. Козырев, Н. Б. Крылова и др.); культурологическая концепция формирования человека культуры (Е. В. Бондаревская, Н. Б. Крылова и др.); положения гуманистической педагогики, обуславливающие гуманистическую направленность действий педагогов и образовательных структур по оказанию различных видов социально-педагогической и психологической поддержки, связанных с адаптацией студентов в социокультурной и образовательной среде (В. А. Козырев, Н. Б. Крылов, Е. В. Бондаревская).

Изучение проблем социально-педагогической и психологической поддержки показывает, что данное понятие находится на стыке различных наук, т. е. носит междисциплинарный характер. Поэтому, определяя сущность понятия «социально-педагогическая и психологическая поддержка обучающихся учреждений высшего образова-

ния», ученые раскрывают ее различные аспекты, отмечают разные функции:

1) социально-педагогическая и психологическая поддержка содействует развитию индивидуального стиля учебной деятельности как лично значимой, субъективно удобной и объективно результативной модели познавательно-преобразовательной активности (А. В. Торхова);

2) социально-педагогическая и психологическая поддержка обучающихся рассматривается как третья сторона образования наряду с обучением и воспитанием, дополняя и обогащая их, учитывая возникающие проблемы и социальную ситуацию развития обучающихся (Н. А. Соколова);

3) социально-педагогическая и психологическая поддержка носит «адресный» характер и ограничена временным промежутком, в течение которого решается проблема отдельного обучающегося или группы в целом (М. А. Галагузова);

4) социально-педагогическая и психологическая поддержка является неотъемлемой частью социально-педагогической деятельности, основанной на педагогическом взаимодействии субъектов образовательного процесса (Н. Ю. Бахарева, О. Н. Казакова);

5) потребность в социально-педагогической и психологической поддержке возникает тогда, когда в процессе социализации и адаптации у обучающихся складывается проблемная ситуация во взаимоотношениях с образовательной средой (В. И. Загвязинский);

б) социально-педагогическая и психологическая поддержка определяется как деятельность, направленная на содействие в поиске способов и средств, помогающих самостоятельно преодолеть проблемы путем совершенствования субъекта образовательного процесса и гуманизации образовательной среды (И. Л. Одногулова) [6].

В теоретическом аспекте, говоря о социально-педагогической и психологической поддержке студентов, ряд ученых исходит из триединства данного понятия, каждая составляющая которого имеет определенную научную смысловую нагрузку.

Во-первых, из сущности понятия «социальная», под которой понимается поддержка, исходящая от общества, прежде всего от государства (как главного социального института); т. е. это действия, направленные

ные на социальную поддержку кого-либо или какой-то социальной категории людей, в т. ч. студентов.

Во-вторых, из сущности понятия «педагогическая», под которой понимается направляющая, воспитывающая, морально-психологическая поддержка студентов со стороны педагогов и учреждений образования в социальном и профессиональном становлении будущих специалистов.

В-третьих, из сущности понятия «поддержка», которая понимается как содействие, подспорье, поощрение, одобрение, подкрепление, шефство и др. [7].

В методологическом плане для нас важным является концепция влияния образовательной среды учреждения высшего образования на развитие, социальное формирование и профессиональное становление личности студента. Эти аспекты профессионального формирования студентов отражены в трудах Л. Ф. Мирзояновой, А. Н. Сендер, А. В. Торховой, И. И. Цыркуна и др.

Таким образом, можно утверждать, что социально-педагогическая и психологическая поддержка в единстве всех своих составляющих представляет собой деятельность, направленную на оказание превентивной и оперативной помощи студентам-сиротам и студентам-инвалидам в решении их проблем в среде жизнедеятельности.

В структуре поддержки можно выделить социальную, психологическую и педагогическую стороны. Социальная составляющая связана с соблюдением социальных гарантий студентов-сирот и студентов с инвалидностью, предусмотренных законодательными актами. Психологическая включает в себя психодиагностику, психопрофилактику, а также психокоррекционную помощь студентам данной категории. Педагогическая составляющая предполагает деятельность по созданию условий для самореализации студентов в ходе их профессиональной подготовки.

Социально-педагогическая и психологическая поддержка студентов-сирот и студентов с инвалидностью представлена двумя формами (групповой и индивидуальной) и строится на принципах признания ценности таких категорий обучающихся, как личности; признания студентов-сирот и студентов-инвалидов субъектами права.

Система социально-педагогической и психологической поддержки должна быть ориентирована на конечную цель – помочь студентам-сиротам и студентам-инвалидам в саморазвитии, самореализации и овладении профессионально значимыми качествами. При этом методологической основой процесса реализации должны выступать:

1) аксиологический подход, в рамках которого человек рассматривается в контексте ценностей межличностных взаимодействий и деятельности социальных учреждений;

2) системный подход, позволяющий рассматривать социально-педагогическую и психологическую поддержку студентов-сирот и студентов-инвалидов как целостный процесс, как совокупность взаимосвязанных ее компонентов;

3) личностно-деятельностный, рассматривающий деятельность как условие для развития и саморазвития личности данной категории студентов;

4) диалогический подход, состоящий в том, что взаимодействие преподавателя и студентов-сирот, студентов с инвалидностью развивается в условиях межличностных взаимоотношений, построенных по принципу диалога.

Эффективное функционирование социально-педагогической и психологической поддержки обеспечивается закономерно обусловленными принципами:

1) целеценностной ориентации (трансформация целей учебно-познавательной деятельности в личностные смыслы студентов как движущую силу их саморазвития);

2) партисипативности (вовлечение в различные контексты студенческой жизнедеятельности с целью обогащения опыта преодоления трудностей адаптации и стимулирование ответственности за свое личностно-профессиональное развитие);

3) вариативности (использование разнообразных тактик, способов и средств социально-педагогической и психологической поддержки в соответствии с потребностями студентов и возникающими трудностями в контексте индивидуального образовательного запроса);

4) интерактивной коммуникации (включение в процесс полисубъектного взаимодействия на основе управляемой рефлексии,

способствующей своевременной организации обратной связи в процессе адаптации);

5) интеграции (объединение усилий и возможностей всех субъектов образовательного процесса на основе сотрудничества в учебной и внеучебной деятельности) [8].

Таким образом, по нашему мнению, социально-педагогическая поддержка в учреждении высшего образования для студентов-сирот и студентов с инвалидностью – это деятельность структурных подразделений университета, профессиональных взрослых, ориентированная на социальную защиту обучающегося, создание условий для развития его индивидуальности, самоопределения и самореализации. Значимость социально-педагогической и психологической поддержки в университете для студентов-сирот и студентов-инвалидов обусловлена трудной жизненной ситуацией молодых людей, связанной с потерей семьи, институциональными условиями жизни, депривационными характеристиками социальной ситуации развития. Содержание социально-педагогической и психологической поддержки в учреждении высшего образования для студентов-сирот и студентов с инвалидностью определяется индивидуальными потребностями и интересами обучающихся и направлено на защиту их прав на личностный, профессиональный рост и развитие, подготовку к самостоятельной жизни и труду.

Психологические трудности студентов-сирот и студентов с инвалидностью БрГУ имени А. С. Пушкина

Как показывают результаты исследований Т. А. Исаковой, С. И. Коптевой, Н. И. Олифинович, О. Г. Макаренко, развитие детей, воспитывающихся вне семьи, имеет ряд негативных особенностей, сопровождающих развитие ребенка от младенчества до юности. Специфика негативного становления личности проявляется в недоразвитии интеллектуальной и эмоционально-волевой сфер, искажении общения со взрослыми и сверстниками. Дети-сироты с раннего возраста отличаются от своих сверстников, растущих в семье, особой вялостью, апатией, примитивностью эмоциональных реакций, недоверчивостью, замкнутостью, пассивностью.

Проблема сиротства обостряется еще и тем, что многие обучающиеся имеют ста-

тус социального сироты, т. е. студенты имеют живых родителей, которые от них отказались, или находятся в местах лишения свободы, или неизлечимо больны. В большинстве случаев такие студенты некоторое время жили в родительской семье, будучи погруженными в асоциальную атмосферу, которая не могла не сказаться на их психоэмоциональном состоянии. При наличии ярко выраженной потребности в любви и понимании сироты строят свое общение с окружающими неадекватным образом: их контакты поверхностны, неустойчивы, одновременно требуют внимания и отвергают его, переходя на агрессивную или пассивную позицию в общении. В силу неправильно формирующегося опыта общения воспитанники интернатного учреждения занимают по отношению к окружающим людям агрессивно-негативную позицию.

Известно, что с появлением у человека инвалидности формирующаяся социальная обстановка резко преуменьшает его возможности по удовлетворению насущных потребностей, снижаются шансы социальной, профессиональной и личностной самореализации. Как следствие, наступление фрустрации – реактивного состояния в ответ на невозможность удовлетворить потребности. Заболевание, приводящее к инвалидности, травма или дефект независимо от того, какова их природа, какой орган или функциональная система оказываются пораженными, ставят индивида в психологически особые жизненные условия, или, другими словами, порождают особенную объективную социально-психологическую ситуацию. Перед лицом, ставшим инвалидом, со всей очевидностью возникает трудная задача – как жить дальше в условиях болезни или дефекта. В итоге он может столкнуться с разнообразными психологическими барьерами, сопряженными с девиацией в эмоционально-волевой сфере, поведении, интеллекте.

Согласно данным, полученным в ходе исследований З. Ш. Шахбановой и других, у лиц с утратой здоровья наблюдаются негативные изменения эмоциональной сферы, сопровождающиеся снижением адаптационных возможностей, повышением тревожности, фрустрированности и агрессивности, а также риском развития депрессии. Следует отметить, что серьезные проблемы со здоровьем не могут оставаться незамеченными

личностью. Ответ на ограниченные возможности здоровья может оказаться очень сильным и подчинить, исказить волевое становление личности, в итоге негативно проявиться на поведенческом и социальном уровнях, в т. ч. и на способности к эмоциональной саморегуляции.

Ежегодно в БрГУ имени А. С. Пушкина обучаются студенты из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, а также имеющие различную степень утраты здоровья (от 1 до 3 группы инвалидности, с заболеваниями опорно-двигательного аппарата, зрения, особенностями психофизического развития (далее – ОПФР), аутизмом и др.). Несмотря на то что государственная политика в сфере защиты прав детей и молодежи в Беларуси направлена на оказание сиротам и инвалидам необходимой помощи и поддержки со стороны общества и государства, улучшение их положения, данные категории обучающихся испытывают ряд психологических сложностей.

С целью диагностики социально-психологических трудностей студентов-сирот и студентов-инвалидов в БрГУ имени А. С. Пушкина проведено анкетирование. Данной категории обучающихся предлагалось ответить на вопросы, связанные со спецификой общения в учебном коллективе, адаптацией к образовательному пространству университета, способах поведения в конфликтных ситуациях, а также вопросы, отражающие их эмоциональное состояние и восприятие будущей жизни.

В анкетировании приняли участие 40 человек: 19 студентов-сирот и студентов-инвалидов I курса и 21 студент данной категории IV курса.

По результатам опроса выявлено, что «очень комфортно, безопасно и все нравится в университете» лишь четверти (25 %) студентов-сирот и студентов-инвалидов I курса. В то же время около половины (47 %) респондентов данной категории IV курса испытывают «комфорт и безопасность, обучаясь в университете». Эти ответы свидетельствуют об очень медленном процессе адаптации обучающихся как I, так и IV курсов в связи их индивидуальными психологическими особенностями. Вместе с тем позицию «очень некомфортно, мне здесь плохо» не выбрал ни один респондент.

На вопрос «Сложно ли вам было привыкнуть к новой обстановке в университете, к жизни в общежитии, знакомству с новыми людьми?» студенты-сироты и студенты-инвалиды I курса ответили следующим образом: «Немного сложно, но я справился» – 56,3 %, «Привыкаю до сих пор, нужна помощь» – 25 %. Почти половине (47 %) студентов IV курса данной категории было «немного сложно, но справились»; «привыкаю до сих пор, нужна помощь» – 5,8 %. Привыкнуть к новой обстановке в университете было легко 18,7 % студентов-сирот и студентов-инвалидов I курса и 47,2 % обучающихся данной категории IV курса.

Студенты указывают, что адаптироваться им помогли: «педагог социальный» (I курс – 56,2 %, IV – 58,8 %), «куратор и одногруппники» (I курс – 50 %, IV – 52,9 %), «друзья» (I курс – 43,7 %, IV – 41,1 %), «воспитатели в общежитии» (I – 40,8 %, IV – 39,7 %), «декан, преподаватели» (I курс – 38,6 %, IV – 36,2 %), «старшекурсники» (I курс – 18,7 %, IV – 23,5 %). Совпадение ответов студентов разных курсов обучения о лицах, оказавших им поддержку, можно рассматривать как отражение реального вклада разных субъектов образования в процесс адаптации обсуждаемых категорий обучающихся.

В качестве серьезных проблем студенческой жизни респонденты называют: «неумение организовать свое свободное время» (I курс – 43,7 %, IV курс – 7,6 %); «перегруженность учебными занятиями» (I курс – 57,5 %, IV курс – 9,4 %); «сложности установления контакта с новыми людьми» (I курс – 18,7 %, IV курс – 11,8 %). Первые две проблемы можно считать организационными, и, как показывает содержание ответов студентов выпускного курса, в процессе получения высшего образования они достаточно успешно учатся их решать. Третья проблема имеет индивидуально-психологический характер, обусловленный спецификой предшествующего онтогенетического развития молодых людей, указанной выше.

Более половины респондентов (56,2 %) I и (58,8 %) IV курсов оценивают отношения, сложившиеся в группе, как «дружный коллектив, где все друг друга поддерживают» или «дружат небольшими подгруппами». Вариант «каждый сам за себя» не вы-

брал никто из обучающихся. Для характеристики взаимоотношений с одноклассниками наиболее популярным у обучающихся был выбор варианта «со всеми в хороших отношениях, могу обратиться с просьбой к любому» (I курс – 47,3 %, IV курс – 74,7 %).

Взаимоотношения с преподавателями считают «хорошими, доверительными» все 100 % студентов I курса и большинство (82,3 %) студентов IV курса, однако 11,7 % из них думают, что «преподаватели их не понимают».

Студенты-сироты и студенты-инвалиды как I, так и IV курсов стараются не попадать в конфликтные ситуации: «Даже не вспомню, когда в последний раз конфликтовал(а) с кем-либо» – 68,7 % (I курс), 47 % (IV курс); «Попадаю в конфликтные ситуации редко» – 31,2 % (I курс), 35,2 % (IV курс).

Ведут себя в конфликтных ситуациях студенты-сироты и студенты-инвалиды I и IV курсов по-разному: если студенты I курса в большинстве своем «подстраиваются, стараются найти точки соприкосновения, чтобы все были довольны» (37,5 %) или, наоборот, «борются за свою позицию до конца, несмотря ни на что» (18,7 %), то студенты IV курса «ищут компромисс» (35,2 %), «лучше уступят, чем будут отстаивать свою позицию» (25,3 %). Четверть студентов как I (25 %), так и IV (23,5 %) курсов стараются «избегать» конфликтных ситуаций.

На вопрос «Часто ли вы наблюдаете у себя резкие смены настроения?» респонденты ответили следующим образом: «часто бывают» (I курс – 68,7 %, IV курс – 47 %), «иногда бывают» (I курс – 12,5 %, IV курс – 23,5 %), «не бывает такого» (I курс – 18,7 %, IV курс – 29,4 %). Также у студентов-сирот и студентов-инвалидов бывают «приступы неконтролируемой злости, раздражительности», которые «случаются редко» (I курс – 31,2 %, IV курс – 47 %); «время от времени такое бывает» (I курс – 17,6 %, IV курс – 12,5 %); «часто бывает» (6 % студентов I курса). Такие ответы свидетельствуют о развитии у обучающихся университета навыков саморегуляции.

Свое доминирующее настроение в образовательном пространстве университета студенты характеризуют как «радостное» (I курс – 31,2 %, IV курс – 41,1 %), «стабильно спокойное» (I курс – 31,2 %, IV курс – 35,2 %), а иногда «переменное (то хорошее,

то плохое)» (I курс – 12,5 %, IV курс – 11,7 %). Депрессивное, апатичное настроение фиксируется у 6,2 % первокурсников и 11,7 % студентов последнего курса. Таким образом, у большинства обучающихся преобладает позитивный эмоциональный фон жизни, снижение которого у отдельных молодых людей может быть связано с их индивидуально-личностными особенностями.

Свое будущее видят оптимистичным половина (50 %) студентов-сирот и студентов-инвалидов I курса и более половины (58,8 %) обучающихся данной категории IV курса. Считают, что «будущее слишком расплывчато, чтобы строить серьезные планы» 37,5 % первокурсников и 29,4 % студентов IV курса. Пессимистичным свое будущее считают только 11,7 % студентов IV курса. Такая жизненная перспектива, вероятно, связана с их негативным эмоциональным состоянием.

Результаты психологической диагностики свидетельствуют, что эмоционально чувствительными с высоким уровнем нейротизма (неустойчивость психических процессов, изменчивость интересов, неуверенность в себе, склонность к раздражительности, быстрая смена настроений, депрессивные реакции, неустойчивость в стрессовых ситуациях, сложность в адаптации и др.) являются 33 % студентов-инвалидов и 32 % студентов-сирот I курса, а также 11 % студентов-инвалидов и 17 % студентов-сирот IV курса. У обучающихся фиксируются следующие уровни *суицидального риска*: высокий (I курс – 9 % студентов с инвалидностью, 5 % у студентов-сирот; IV курс – 5 % студентов с инвалидностью); средний (I курс – 26 % студентов с инвалидностью, 24 % студентов-сирот; IV курс – 6 % студентов с инвалидностью, 2 % студентов-сирот).

Таким образом, результаты анкетирования свидетельствуют о том, что в университете существует благоприятный психологический климат и созданы в целом комфортные условия для образования студентов-сирот и студентов с инвалидностью. Однако объективные особенности этих категорий обучающихся позволяют обозначить и ряд новых задач, успешное решение которых на I курсе будет обеспечивать их более успешную адаптацию.

Во-первых, в процессе социально-педагогической и психологической поддержки необходимо активнее вовлекать тех субъектов образования, которые постоянно находятся рядом, а именно преподавателей и студентов-старшекурсников.

Во-вторых, представляется целесообразным организация для социально уязвимых категорий студентов различного рода тренингов, направленных, в частности, на формирование тех навыков, которые сами обучающиеся считают дефицитными (тайм-менеджмент; саморегуляция; асертивное поведение, или способность человека не зависеть от внешнего влияния и оценок, самостоятельно регулировать собственное поведение и отвечать за него и др.). Наряду с освоением полезных навыков общая тренинговая работа может дать еще один важный эффект для социально уязвимых категорий обучающихся – создание собственного уникального круга социальной поддержки. Социально-педагогическая и психологическая поддержка студентов-сирот и студентов с инвалидностью в БрГУ имени А. С. Пушкина осуществляется с учетом данных психологической диагностики и индивидуальных особенностей обучающихся данной категории.

Организация работы структурных подразделений БрГУ имени А. С. Пушкина в контексте социально-педагогической и психологической поддержки студентов-сирот и студентов с инвалидностью

Социально-педагогическая и психологическая поддержка студентов-сирот и студентов с инвалидностью представлена целостной, системной работой структурных подразделений, общественных молодежных объединений и организаций БрГУ имени А. С. Пушкина по созданию необходимых условий для успешного обучения и развития обучающихся, организации конструктивного досуга, проживания, питания, оздоровления вышеуказанных категорий студентов. С целью оптимизации организационных, правовых, социально-экономических условий развития в университете системы социальной защиты, способствующей реализации государственных гарантий, прав и свобод обучающихся в БрГУ имени А. С. Пушкина разработана целевая программа «Социальная защита обучающихся на 2021–

2025 годы», в рамках реализации которой социально-педагогическая и психологическая поддержка студентов-сирот и студентов с инвалидностью ведется по следующим направлениям.

1. Организационно-диагностическая работа со студентами-сиротами и студентами, имеющими инвалидность. Данное направление включает: создание баз данных студентов-сирот и студентов с инвалидностью; изучение заключений МРЭК и анализ индивидуальных программ реабилитации инвалидов; психологическую диагностику данной категории обучающихся, представленную выше.

2. Социально-психологическое сопровождение студентов с инвалидностью и студентов-сирот. В рамках данного направления специалистами социально-педагогической и психологической службы университета совместно с деканатами, кафедрами, общежитиями проводится работа со студентами-сиротами и сиротами-инвалидами по профилактике различных пороговых, кризисных и критических ситуаций. Оказавшимся в острых и критических ситуациях студентам предлагается экстренная психологическая помощь (консультации по вопросам трудностей организации свободного времени, переживания утраты, тревожного состояния в период сессии, неконструктивных межличностных отношений, депрессивных эпизодов, нарушения пищевого поведения, внутриличностных конфликтов и переживаний, социального сиротства, сложных отношений с родителями, международных коммуникаций). На кураторских часах, часах общения, при проведении лекций, встреч, бесед, консультаций специалистами СППС также ведется работа по своевременному выявлению и предупреждению фактов асоциального поведения студентов вышеуказанной категории, организуется превентивно-профилактическая работа (по предотвращению преступлений и правонарушений, пьянства, токсикомании и наркомании, травматизма и т. д.); принимаются адекватные меры по оказанию студентам социально-педагогической и психологической помощи и поддержки.

3. Организационно-педагогическое сопровождение образовательного процесса студентов-инвалидов и студентов-сирот. Оно направлено на сопровождение учебной

деятельности обучающихся с инвалидностью, детей-сирот и включает: для *инвалидов* – специальную организацию образовательного процесса (предоставление учебных материалов в электронном виде, запись лекционных и практических занятий на диктофон; помощь в организации самостоятельной работы в случае болезни; индивидуальные консультации преподавателей; помощь в усвоении учебного материала сокурсниками и др.); для *сирот* – конт-роль за посещением учебных занятий и усвоением студентами-сиротами содержания образовательных программ; индивидуальное консультирование преподавателями; помощь в усвоении учебного материала сокурсниками и др.

На факультетах уделяется внимание проблеме адаптации и жизненного самоопределения студентов-сирот. Однако во избежание культивирования у них потребительской и иждивенческой позиции к ним предъявляются такие же требования, как и ко всем студентам. Например, за нарушение учебного распорядка и правил проживания в общежитии студенты-сироты привлекаются к дисциплинарной ответственности.

В рамках этого направления решается и задача по адаптации учебных программ и методов обучения при работе с обучающимися-инвалидами. Образовательный процесс организован с учетом индивидуальных программ реабилитации инвалидов. В настоящее время в университете обучается 11 студентов-инвалидов по зрению. Для организации полноценного обучения таких студентов в помещении библиотеки университета (ауд. 207) создан Адаптивный центр информационных технологий с необходимым программным обеспечением. Для сопровождения образовательного процесса инвалидов по зрению университетом закуплен дисплей Брайля и портативный компьютер, специальные настольные лампы. На психолого-педагогическом факультете для инвалидов по зрению I и II групп организовано персональное сопровождение в предоставлении материалов лекций и практических занятий в электронном виде; вариативность сроков выполнения различных видов учебной и учебно-исследовательской работы; дополнительное объяснение учебных заданий; выделение дополнительного времени на выполнение учебных заданий и

обдумывание устного ответа, в т. ч. на зачетах и экзаменах.

Для студентов с другими видами инвалидности (нарушение деятельности опорно-двигательного аппарата, врожденные патологии, онкология, аутизм, кардиология – 12 человек) также организовано сопровождение образовательного процесса. Например, на факультете иностранных языков для студентов с нарушением опорно-двигательного аппарата в рамках каждого учебного занятия имеется возможность воспользоваться несколькими 5-минутными перерывами (ходьба по аудитории, коридору). Для обучающихся разработаны тестовые задания, на выполнение которых затрачивается не более 30–40 минут (обычно предлагается два теста, между которыми организован 10-минутный перерыв, в то время как остальные студенты выполняют одно тестовое задание в течение 80–90 минут); предусмотрена возможность использования на учебных занятиях средств аудиозаписи.

Начиная с младших курсов, особое внимание уделяется вопросам успеваемости детей-сирот. Созданная на факультетах система поддержки обучающихся из числа сирот, индивидуальная работа преподавателей с данной категорией студентов позволяет им выполнять предъявляемые требования по освоению образовательных программ. Направление на все виды практики студентов из числа сирот осуществляется в учреждения образования по месту нахождения закрепленного за ними жилого помещения. Мотивированные студенты уже в период обучения имеют возможность проявить себя для последующего трудоустройства.

Студенты с инвалидностью и студенты-сироты активно привлекаются к научной деятельности, в т. ч. проектной, в рамках изучения профильных дисциплин.

4. Включение в общественно полезную деятельность, формирование социальной ответственности, гражданской активности, развитие лидерских качеств. Такая работа осуществляется на всех уровнях прежде всего через индивидуальную работу деканов, преподавателей, воспитателей общежитий, кураторов учебных групп со студентами и их родителями; шефскую помощь студентов-кураторов и студентов-волонтеров обучающимся с инвалидностью и сиротам по освоению учебного материала

ла, адаптации к условиям проживания в общежитии и др.; ежегодные встречи ректора со студентами в формате обмена мнениями; социальные, практико-ориентированные проекты, направленные на формирование у обучающихся корпоративной культуры, воспитание гражданственности, патриотизма, духовно-нравственных и профессионально значимых качеств, социальной активности, формирование навыков межкультурной коммуникации; включение обучающихся в активные виды деятельности.

На факультетах, кафедрах созданы научно-исследовательские объединения студентов; обучающиеся привлекаются к участию в спортивных секциях и кружках художественной самодеятельности университета, вовлекаются в работу общественных молодежных организаций, органов студенческого самоуправления, в волонтерскую деятельность.

Кафедра психологии и специалисты СППС университета разработали и реализуют практико-ориентированный проект для социально уязвимых категорий обучающихся «Мастерская эмоций», направленный на формирование эмоциональной устойчивости и умений саморегуляции психоэмоциональных состояний. В рамках проекта запланировано проведение первичной и повторной диагностики эмоциональных состояний (шкала депрессии Бекка; личностный опросник Г. Айзенка; самооценка психических состояний Г. Айзенка и др.); научных и практических исследований по проблематике проекта; тренинговые занятия («Осознание особенностей самовосприятия и восприятия себя другими», «Невербальное взаимодействие в коммуникативном процессе», «Личность и стресс», «Совладание с негативными установками и мыслями» и др.); практикумы («Эмоциональный интеллект как инструмент эффективного взаимодействия», «Способы выражения гнева», «Учимся эффективно решать проблемы» и др.); занятия с элементами арт-терапии и др. Данные мероприятия будут способствовать развитию эмоционального интеллекта обучающихся (распознавать свои и чужие эмоции, управлять своими эмоциями, использовать адекватные способы выражения эмоций, приемы и техники снятия эмоционального напряжения и саморегуляции психоэмоциональных состояний);

высокого уровня стрессоустойчивости и волевого контроля; высокого уровня жизнестойкости обучающихся; успешной адаптированности студентов-сирот и студентов с инвалидностью к образовательному пространству университета.

Первичной организацией БРСМ университета для всех социальных категорий студентов предоставляется возможность вторичной занятости. Так, в рамках трудового лета 2022 г. студенты-сироты и студенты-инвалиды работали в педагогических отрядах (18 человек), строительных (4 человека), сервисных (7 человек), волонтерских (32 человека).

Профсоюзным комитетом студентов оказывается материальная помощь обучающимся категории «дети-сироты и дети, имеющие группу инвалидности». Силами молодежной информационной группы ПОО «Белая Русь» университета в рамках социальной поддержки осуществляется информирование студентов по значимым проблемам: охрана материнства и детства, пропаганда здорового образа жизни; проводятся мероприятия, направленные на формирование эффективного взаимодействия между молодежью и органами местного управления и самоуправления (круглый стол «Органы местного самоуправления и их роль в развитии региона»; лекции и беседы «Правовые аспекты распределения и устройства на работу выпускников», «Юридическая ответственность лиц, имеющих семейные обязанности», «Юридическая ответственность за правонарушения в Республике Беларусь»).

5. Социально-педагогическая поддержка группы, в которой обучается студент с инвалидностью. Важная составляющая работы с обучающимися-инвалидами – организация поддержки группы, научение студентов взаимодействию с одноклассником с инвалидностью. Так, на факультетах проводятся собрания студенческого актива групп, в которых обучаются студенты с инвалидностью. Обучающиеся обсуждают и предлагают различные варианты помощи данным категориям студентов с целью успешного освоения ими учебных программ, организуется шефство и закрепляются студенты-волонтеры, которые помогают одноклассникам с инвалидностью в передвижении по факультету (университету), оказывают помощь на учебных занятиях. Кроме

того, при организации учебных практик подбор базы практики проходит с учетом пожеланий студента-инвалида, и на ту же базу практики для его сопровождения направляется студент-волонтер из числа одноклассников.

На социально-педагогическом факультете осуществляется полная подготовка специалистов с высшим образованием для работы с инвалидами по специальностям «Социальная работа (социально-педагогическая деятельность)» и «Социальная работа (социально-психологическая деятельность)». Профессиональные компетенции студентов формируются в процессе освоения учебных дисциплин и в ходе осуществления волонтерской деятельности как непрерывной практики.

Существующая в университете система подготовки студентов позволяет обеспечить формирование навыков сопровождения клиента в реабилитационном и пост-реабилитационном периодах, разработки и организации тренингов и практикумов по арт-терапии в рамках реабилитации средствами культуры, создания комплексной индивидуальной программы реабилитации. У студентов формируются навыки общения с инвалидами и оказания профессиональной помощи как самим инвалидам, так и их семьям, а также организации различных мероприятий с участием молодых инвалидов в процессе производственной (реабилитационной) практики, в т. ч. в отделениях дневного пребывания для инвалидов.

6. Постинтернатное сопровождение выпускников с инвалидностью и сирот. Все выпускники с инвалидностью, получившие образование за счет средств республиканского бюджета, распределяются по специальности с учетом семейных обстоятельств. Согласно Положению о патронате лиц с особенностями психофизического развития, утвержденному постановлением Министерства образования Республики Беларусь от 19.07.2011 № 92, обеспечена координация деятельности деканатов и других структурных подразделений университета с данной категорией студентов-выпускников. Налажено взаимодействие с организациями здравоохранения, территориальными центрами социального обслуживания населения и другими организациями по вопросам социальной защиты выпускни-

ков из числа лиц с особенностями психофизического развития. Для систематизации сведений о выпускниках, своевременного анализа и корректировки работы университета по патронату на каждого выпускника оформляется паспорт, который хранится в учреждении образования в течение пяти лет.

Всем выпускникам, имеющим инвалидность, и сиротам предоставляется первое рабочее место. Есть практика распределения таких категорий студентов в БрГУ имени А. С. Пушкина (заведующий архивом; специалист по сопровождению учебного процесса кафедры). Данные категории студентов распределяются в школы, центры дополнительного образования детей и молодежи. Все выпускники с инвалидностью успешно адаптируются к первому рабочему месту.

Значимым является социально-экономическое направление поддержки социально незащищенной категории обучающихся. В соответствии с п. 5 ст. 10 Закона Республики Беларусь от 21.12.2005 № 73-З «О гарантиях по социальной защите детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», состоящих на государственном обеспечении в университете в связи с получением образования (выпуском) и трудоустройством обучающихся из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выплачивается денежная компенсация взамен комплекта одежды, обуви, мягкого инвентаря, оборудования и денежное пособие в размере двух базовых величин.

В БрГУ имени А. С. Пушкина создана безбарьерная среда для студентов с инвалидностью. Ежегодно различные социальные категории студентов имеют возможность поправить свое здоровье в здравницах Беларуси.

Заключение

Таким образом, студенты-сироты и студенты с инвалидностью учреждений высшего образования нуждаются в социально-педагогической и психологической поддержке, содержание которой составляет педагогическая и психологическая помощь при решении проблем правового, психологического и социального характера, формировании личностных и профессиональных

качеств, воспитании культуры поведения в образовательном пространстве университета. В связи с этим социально-педагогическая и психологическая поддержка студентов вышеуказанной категории остается одной из актуальных проблем теории и практики педагогики и психологии высшей школы. Особое значение имеет организация социально-педагогической и психологиче-

ской поддержки студентов-сирот и студентов с инвалидностью в контексте их ориентации на сознательное освоение академических, социально-личностных и профессиональных компетенций, развития у них позиции активного субъекта жизнедеятельности и стимулирования процессов саморефлексии.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Три вопроса к белорусскому народу : выступление Президента Беларуси Александра Лукашенко при обращении с ежегодным посланием к белорусскому народу и Национальному собранию // СБ. Беларусь сегодня. – 2022. – 29 янв. – С. 1–15.
2. Лукашенко, А. Г. Главные условия сохранения суверенитета и независимости : Послание Президента белорусскому народу и Национальному собранию, 31 марта 2023 г. / А. Г. Лукашенко // СБ. Беларусь сегодня. – 2023. – 1 апр. – С. 1, 6–19.
3. Лукашенко, А. Г. О единстве, развитии и независимости. Доклад Президента Александра Лукашенко на шестом Всебелорусском народном собрании / А. Г. Лукашенко // СБ. Беларусь сегодня. – 2021. – № 27 (26 167). – С. 2–19.
4. Кодекс Республики Беларусь об образовании [Электронный ресурс] : 13 янв. 2011 г., № 243-З : в ред. Закона Респ. Беларусь от 14.01.2022 г. : с изм. и доп. от 1 сент. 2022 г. // ЭТАЛОН online. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2023.
5. Асипова, Н. А. Социально-педагогическая поддержка студентов и ее влияние на подготовку будущих педагогов / Н. А. Асипова // Вестн. Том. гос. пед. ун-та. – 2019. – Вып. 8 (205). – С. 105–110.
6. Куницкая, О. С. Концептуальные основания социально-педагогической поддержки студентов-первокурсников на этапе адаптации к образовательной среде учреждения высшего образования / О. С. Куницкая // Адукацыя і выхаванне. – 2018. – № 10. – С. 29–36.
7. Албитова, Е. Р. Педагогическая поддержка студентов-первокурсников как средство их адаптации к вузовскому образованию / Е. Р. Албитова, Г. И. Рогалева // Вестн. Бурят. гос. ун-та. – 2013. – № 1. – С. 148–151.
8. Куницкая, О. С. Адаптация первокурсников: теория и практика социально-педагогической поддержки : пособие / О. С. Куницкая. – Минск : Белорус. гос. пед. ун-т, 2019. – 174 с.

REFERENCES

1. Tri voprosa k bieloruskomu narodu : vystuplienije Priezidenta Bielarusi Alieksandra Lukashenko pri obrashchinii s jezhagodnym poslaniem k bieloruskomu narodu i Nacional'nomu Sobraniju // SB. Bielarus' siegodnia. – 2022. – 29 janv. – S. 1–15.
2. Lukashenko, A. G. Glavnyje uslovija sokhranienija suvierienitieta i niezavisimosti : Poslanije Priezidenta bieloruskomu narodu i Nacional'nomu sobraniju, 31 marta 2023 g. / A. G. Lukashenko // SB. Bielarus' siegodnia. – 2023. – 1 apr. – S. 1, 6–19.
3. Lukashenko, A. G. O jedinstvie, razvitii i niezavisimisti. Doklad Priezidenta Alieksandra Lukashenko na shestem Vsiebielorusskom narodnom sobranii // SB. Bielarus' Siegodnia. – 2021. – № 27 (26 167). – S. 2–19.
4. Kodeks Riespubliki Bielarus' ob obrazovanii [Eliكتروnyj riesurs] : 13 janv. 2011 g., №. 243-Z : v ried. Zakona Riesp. Bielarus' ot 14.01.2022 g. : s izm. i dop. ot 1 sient. 2022 g. // ETALON online. Zakonodatiel'stvo Riespubliki Bielarus' / Nac. centr pravovj inform. Riesp. Bielarus'. – Minsk, 2023.
5. Asipova, N. A. Social'no-piedagogichieskaja poddierzhka studentov i jejo vlijanije na podgotovku budushchikh piedagogov / N. A. Asipova // Viestn. Tom. gos. pied. un-ta. – 2019. – Vyp. 8 (205). – S. 105–110.

6. Kunickaja, O. S. Konceptual'nyje osnovanija social'no-piedagogichieskoj poddierzhki studentov-piervokursnikov na etapie adaptacii k obrazovatel'noj sriedie uchriezhdenija vysshego obrazovanija / O. S. Kunickaja // Adukacija i vykhavannie. – 2018. – № 10. – S. 29–36.

7. Albitova, Ye. R. Piedagogichieskaja poddierzhka studentov-piervokursnikov kak sriedstvo ikh adaptacii k vuzovskomu obrazovaniju / Ye. R. Albitova, G. I. Rogaliova // Viestn. Buriat. gos. un-ta. – 2013. – № 1. – S. 148–151.

8. Kunickaja, O. S. Adaptacija piervokursnikov: teorija i praktika social'no-piedagogichieskoj poddierzhki : posobije / O. S. Kunickaja. – Minsk : Bielorus. gos. pied. un-t, 2019. – 174 s.

Рукапіс наступіў у рэдакцыю 02.05.2023