

# Преодоление моббинга в среде младших школьников



О буллинге и моббинге в последнее время написано и издано достаточно много пособий и публикаций. Исследователи говорят о том, что под новыми названиями кроется хорошо известная в педагогическом сообществе школьная травля. Вместе с тем современные исследования выявляют дополнительные грани проблемы: гендерные, возрастные особенности субъектов травли, инверсия ролей в диаде «преследователь — жертва», возникновение эффекта постороннего, переход травли в плоскость виртуального мира и др.

**Моббинг** (от англ. «mob» — «окружить толпой, нападать») — целенаправленное и регулярное нанесение вреда (морального, материального или физического) сверстникам, которые имеют отличительные признаки во внешности, проявлениях поведения, манере одеваться и др.

Близким по значению является понятие «**буллинг**» (от англ. «bully» — «хулиган», «запугивать»), означающее длительное физическое или психологическое насилие со стороны индивида или группы в отношении другого человека, который не способен защитить себя. В последнее время появилась новая форма притеснения — **кибермоббинг** (распространение сплетен, обидных комментариев, оскорблений по электронной почте, на интернет-сайтах, через мобильный телефон).

Основные составляющие рассматриваемой проблемы необходимо знать как педагогу, так и родителям, чтобы противостоять распространению данного явления, научить ребенка действовать (активно реагировать, а не замалчивать проблему) в ситуациях притеснения.

В моббинге есть несколько *действующих лиц*:

- 1) преследователь (унижает других людей, считая их стоящими ниже себя);
- 2) жертва (занимает принижённое положение);
- 3) свидетели (самая массовая аудитория моббинга, которая может занимать активную, пассивную, нейтральную позиции).

Формы проявления моббинга на первой ступени общего среднего образования разнообразны. Младшим школьникам свойственны физические способы травли: избиение, шлепки, порча и отнимание вещей, щипки, подзатыльники. В меньшей степени используется вербальная травля: оскорбление, насмешки, ярлыки, клички, высмеивание недостатков, замечания, необъективные оценки, унижение в присутствии других детей, угрозы, сплетни, давление и пр. По мере взросления и с расширением словарного запаса детей количество оскорблений, нанесения обид по отношению к более слабому начинает увеличиваться.

«Участие» в ситуации моббинга влияет в разной степени на младших школьников. Так, у жертв отмечаются низкие показатели самоуважения, повышенная склонность к самообвинениям, неадекватность самооценки, эмоциональный дискомфорт, тревожность, страхи, напряженность. У преследователей может наблюдаться стремление к доминированию, повышенная агрессивность, слабый самоконтроль, желание занять более высокое положение в классе за счет унижения других. У свидетелей ситуации моббинга, которые не подвергаются непосредственной агрессии, заметно снижается самооценка, возникает чувство неудовлетворенности. Свидетели могут занимать *активную* (спасатели) и *пассивную* (наблюдатели) позицию.



**СОВЕТЫ-РЕКОМЕНДАЦИИ УЧАСТНИКАМ ТРАВЛИ**

**Жертвам:**

- не следует искать объяснение плохому отношению к себе, рассуждая, что вы его заслужили и сами виноваты; никому не разрешайте себя унижать;
- не думайте о том, что от обидчика бессмысленно убежать, поскольку он все равно найдет возможность доставить вам неприятности, поэтому необходимо подчиниться его воле;
- в ситуациях притеснения постарайтесь не нервничать, а спокойно поговорите с обидчиком, узнайте, что он от вас хочет;
- поделитесь своей проблемой с родителями, педагогом.

**Обидчикам:**

- не оценивайте других в категориях «плохой — хороший», все мы бываем в разных ситуациях, у нас могут быть разные обстоятельства, возможности и т. п.;
- подумайте о том, что гораздо лучше быть защитником слабого, чем демонстрировать перед ним свою силу;
- поразмышляйте, к каким последствиям приведут ваши агрессивные действия;
- прежде чем нападать, вдумчиво разберитесь в сложившейся ситуации, обстоятельствах;
- не предпринимайте поспешных решений, иногда лучше сделать паузу;
- уважайте себя и других людей; не считайте себя всегда и во всем правым.

**Спасателям:**

- демонстрируйте нетерпимое отношение к обидчикам;
- оказывайте помощь пострадавшему, не откладывая на потом;
- учитесь находить убедительные словесные аргументы, которые позволят остановить ситуацию притеснения;
- уважайте другого, какая бы вина на нем ни лежала.

**Наблюдателям:**

- не рассуждайте по типу «хорошо, что обижают не меня», т. к. в положении жертвы завтра можете быть и вы;
- не уходите в сторону в ситуациях притеснения, рассуждая по типу «пусть другие разбираются сами», просите необходимую помощь у взрослых;
- не способствуйте разрастанию травли, проявляя одобрение в отношении участников моббинга («этого и стоило ожидать», «он сам виноват»);
- помните, что именно ваши активные действия, а не уход от проблемы могут кому-то помочь;
- не ищите слова оправдания действиям агрессора по отношению к жертве: «он это заслужил», «так ему и надо», ибо применение насилия недопустимо!

Моббинг — очень сложная ситуация для учащегося, зачастую критическая, при этом она имеет протяженность во времени, когда ребенок подает социально ответственным взрослым (родителям, педагогам, воспитателям) сигналы-

просьбы о помощи, которые важно уметь замечать, слышать, видеть и понимать, правильно реагировать на них.

Примеры таких сигналов-просьб представлены ниже.

Когда ребенок говорит:	Спросите:	Не говорите:
«Ненавижу школу!»	«Что именно тебе не нравится в школе?»	«Многие дети не хотят ходить в школу, но как без этого обойтись?»
«Меня в школе все не любят»	«Почему ты решил, что тебя не любят? По каким признакам ты определяешь, что тебя «любят» — «не любят?»»	«Школа — это, в первую очередь, образовательный процесс. Ты идешь туда за знаниями, а остальное тебя не должно беспокоить»
«Когда-нибудь мое терпение лопнет, и я отомщу своим обидчикам»	«Кто именно тебя обижает?», «Пробовал ли ты поговорить со своим обидчиком?»	«Правильно. Не давай себя в обиду, отвечай обидчику тем же»
«Я неудачник и самый несчастный человек»	«Почему ты решил, что являешься неудачником?», «Как ты думаешь, от кого или от чего зависит, счастлив человек или нет?»	«Все люди в какой-то сфере неудачники, и не у всех жизнь складывается счастливо»



Когда ребенок говорит:	Спросите:	Не говорите:
«Я боюсь ходить в школу...»	«Кого ты боишься? Кого-то конкретно? Или ты боишься что-то делать (отвечать у доски, писать контрольную работу и т. п.)?»	«Никого никогда не бойся. Делай всегда так, чтобы боялись тебя»
«Я сам(а) виноват(а), что со мной в школе все не хотят дружить»	«С тобой не хотят дружить все дети или какой-то конкретный человек? Что ты делаешь не так, как делают все?»	«Ну и пусть не дружат. Найди себе новых друзей, которые захотят общаться с тобой»

Рассмотрим на отдельных примерах, как поступать в той или иной ситуации педагогам и родителям.



**Ситуация 1.** Вера дружит с Аней, которая манипулирует ею, подавляет ее: просит давать мобильный телефон, чтобы поиграть в игры; заставляет присылать решенное домашнее задание; указывает, с кем можно дружить и т. п. Вера покорно выполняет все прихоти подруги, т. к. боится ее потерять. Что делать?

1. Педагогу следует поговорить с учащимися о том, что такое дружба, привести примеры настоящей дружбы, основываясь на собственном примере.

2. Можно поручить Вере выполнение какого-либо дела в компании с другими одноклассниками, чтобы сплотить их и разорвать сложившуюся диаду «агрессор — жертва», не следует настраивать Веру против Ани, советовать «перестать дружить».

**Ситуация 2.** Игорь — новенький в классе, отличник, у него примерное поведение. Группа мальчиков травит его: прячет школьные принадлежности, портит личные вещи. Что делать?

1. Педагогу не следует ждать развития ситуации, необходимо обсудить с учащимися проблему травли и найти причины ее возникновения.

2. Следует посоветовать Игорю постараться быть доброжелательным со всеми, при этом не стараться понравиться тем, кто его не принимает в свой круг; можно общаться чаще с теми и помогать тому, кто проявляет к нему интерес и готов дружить с ним.

**Ситуация 3.** Слава — физически слабый ребенок, неактивный, замкнутый; на физкультуре не может выполнить упражнения, в школу его приводит бабушка. Славу недолголюбивают одноклассники, называя дохляком и маменькиным сыночком. Что делать?

1. Педагогу не следует выделять Славу среди других детей, жалеть его, необходимо поддержать его, вселить уверенность в своих силах.

2. Важно создать в классе установку «на добро», учить детей находить в другом человеке хорошее, помогать тому, кому нужна помощь.

3. Педагог может посоветовать Славе посещать дополнительные занятия по физической культуре в спортивной секции для укрепления здоровья, а также помочь ему найти вид физической активности, в котором мальчик будет успешным (прыжки с места, метание мяча и др.).

4. Следует обсудить с детьми ситуации, связанные с понятиями «забота», «безопасность», когда родители (бабушки/дедушки) сопровождают детей в школу, на внеклассные мероприятия.

**Ситуация 4.** Вова — тихий мальчик, рыжеволосый, с бледной кожей и веснушками. Дети в классе называют его Рыжиком и за спиной дразнят, сопровождая фразы обидными жестами. Что делать?

1. Педагогу необходимо продемонстрировать свое негативное отношение к обидчикам и поддержать «жертву», помочь ей обрести в себе уверенность, научить противостоять нападкам одноклассников.

2. Необходимо объяснить учащимся, что чувствуют другие дети, которых обижают, и совместно с ними обсудить несколько возможных решений, как уменьшить страдания «жертв».

3. **Важно знать:** в случае возникновения моббинга в детской среде требуется помощь всем участникам неконструктивного взаимодействия (преследователям, жертвам, свидетелям).

*Более подробно с данной проблемой можно ознакомиться в пособии «Моббинг в подростковой среде» (автор Т. В. Ничишина, 2015).*

**Т. В. НИЧИШИНА,**  
кандидат педагогических наук,  
доцент БрГУ им. А. С. Пушкина



В мультимедийном приложении — памятка «Советы-рекомендации участникам травли».