

УДК 372.8:811.111

Нестерчук Галина Владимировна

Доцент, кафедра английской филологии, БрГУ имени А.С. Пушкина, г. Брест
galina_nesterchuk@rambler.ru

РАЗВИТИЕ УМЕНИЯ ИНОЯЗЫЧНОЙ ПУБЛИЧНОЙ РЕЧИ В КУРСЕ «ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБЩЕНИЕ»

Аннотация: В статье рассматривается проблема развития публичной речи учителя иностранного языка. Особенности педагогического речевого общения должны учитываться при разработке методики формирования умений иноязычного публичного выступления, вовлекающих студентов в активную познавательную деятельность и развивающих у них интерес к будущей профессии и умение осмысливать педагогические процессы.

Ключевые слова: профессиональное педагогическое общение, коммуникативная культура, речевая деятельность, речевые умения, публичная речь, педагогическое мастерство, презентационные навыки

Nesterchuk Galina

Associate Professor, Department of English Philology, Brest State A.S. Pushkin University, Belarus

DEVELOPMENT OF FOREIGN LANGUAGE PUBLIC SPEECH SKILLS IN “PROFESSIONAL COMMUNICATION” COURSE

Abstract: The article deals with the problem of the development of public speech of a foreign language teacher. The peculiarities of pedagogical speech communication should be taken into account when developing a methodology for forming such skills, involving students in active cognitive activity and developing their interest in the future profession and ability to think about pedagogical processes.

Keywords: professional pedagogical communication, communicative culture, speech activity, speech skills, public speech, pedagogical skill, presentation skills

Современный этап развития белорусского общества ознаменован значительными трансформациями в социально-экономической, политической и духовной сферах и предъявляет новые требования к профессионализму и компетентности специалистов. Социальная ситуация сегодня выдвигает перед высшим образованием новые требования к личности будущего педагога, который должен обладать определённым набором знаний, умений, навыков, способностей и готовностей, позволяющих ему быть полноценным гражданином и членом общества, и к его профессиональным качествам.

Рассматривая различные аспекты профессиональной компетентности будущего учителя иностранного языка, заложенные в стандарте образования, авторы многочисленных исследований обосновывают роль и значение её коммуникативной составляющей. Коммуникативная

подготовка является системообразующим компонентом, поэтому обучение в высшем учебном заведении должно быть направлено на формирования профессионального речевого образования, которое включает не только узкопрофессиональные знания, умения и навыки, но и овладение коммуникативной культурой профессионального общения.

Профессиональное общение подразумевает стремление одного человека или группы людей вызвать желание у другого к действию, которое изменит хотя бы одну из сторон какой-либо ситуации или установит новые отношения между участниками беседы. Профессиональное педагогическое общение включает обучение и консультирование учащихся, эффективное сотрудничество с коллегами и родителями учеников. Учителя должны уметь четко представлять и объяснять материал, уметь разбивать сложные идеи на более простые части для передачи своим ученикам, адаптировать свои методы общения ко всем обучаемым независимо от их способностей или стиля обучения, «читать» своих учеников и приспосабливаться к потребностям личности. Эффективное педагогическое общение включает в себя преобразование скучного в интересное, владение хорошими навыками представления. Хотя преподавание часто осуществляется в изоляции класса без присутствия других взрослых, хорошее преподавание предполагает консультации с коллегами. Школы, которые считают себя профессиональными учебными сообществами, призывают учителей совместно планировать уроки и учиться друг у друга, используя командный подход при решении проблем. Преподаватели должны быть в курсе новых событий в сфере образования, прислушиваясь к новым идеям, обсуждая их со своими коллегами. Следовательно, в процессе профессиональной деятельности учитель взаимодействует с широкой возрастной аудиторией и всё это требует отличной коммуникации.

Необходимость специальной речевой подготовки будущего учителя иностранного языка в вузе обусловлена рядом причин. Во-первых, овладение речевыми умениями разного плана является важным параметром в характеристике образовательного и культурного уровня специалиста. Во-вторых, необходимость речевой подготовки обусловлена причинами профессионального характера – речь учителя является образцом литературной речи для слушателей, будь-то ученики, коллеги или родители. В-третьих, необходимость речевой подготовки вызвана постоянными социальными и культурными изменениями – меняется мир, язык, меняются методы и приёмы его изучения, меняется и методика преподавания. Вопрос о содержании речевого образования заключается не только в принятии коммуникативного принципа, но, прежде всего, в выдвигании на первый план интересов личности, её потребностей в коммуникации. На наш взгляд, для успешного решения задачи

формирования профессионального общения следует уделять особое внимание культуре речи и ораторского искусства, то есть публичной речи.

Анализ профессиональной речи большинства будущих учителей иностранного языка показывает преобладание модели общения, в которой педагог выступает активатором и организатором образовательно-воспитательного процесса. Публичная речь учителя в основном связана с учебной речью, и её особенности особо выделяются, поскольку она является частью педагогической речи, используемой учителем для передачи конкретных знаний (путем разъяснения, иллюстрации, постановки вопросов и т. д.) и посредством которой учащиеся приобретают новые знания. Учитель использует обучающую речь для управления учебным процессом. При этом для учителя важны не только умения продуцирования, владения навыками говорения (монолог и диалог), но и восприятия, слушания и анализа речи. Профессиональная специфика коммуникативной компетентности будущего учителя предполагает, что учить следует не только приёмам коммуникации, но и тому, как развивать и корректировать коммуникативные умения других. Отсюда следует, что учитель должен уметь общаться на нескольких уровнях:

1) учитель как информационный посредник – для навыка общения необходимы а) ясность и понятность высказываний (умения построения публичной речи, использования имеющихся знания, примеров, средств визуализации; б) привлечение участников коммуникации (вопросы, вызывающие размышления во время выступления); в) скоординированное вербальное и невербальное общение;

2) учитель как следователь – умение задавать вопросы является одним из основных навыков общения в педагогической профессии.

Следовательно, учителю необходимо владеть навыками публичных выступлений, которые для успешной профессиональной деятельности должны формироваться в процессе целенаправленного обучения в вузе.

Студенты языкового вуза к старшему этапу обучения уже владеют определённым объемом лингвистических, страноведческих и профессиональных знаний, а также иноязычными речевыми умениями, необходимыми для устного межкультурного общения как специалистов. Овладение же умениями порождать такой жанр устного профессионального общения как публичное выступление разных видов является одной из важнейших целей подготовки данного контингента на завершающем этапе обучения в вузе, так как «способность к осуществлению публичных выступлений всегда рассматривалась как важная профессиональная характеристика учителя-словесника» [2].

В публикациях относительно жанра устной профессиональной коммуникации как публичное выступление, данный термин одними авторами трактуется с позиций риторики и ораторского искусства, другими –

как публичное выступление в целом, без детальных характеристик данного. Под публичным выступлением нами понимается монологическое высказывание, обращенное к кругу заинтересованных лиц, которое отличается особыми языковыми и синтаксическими средствами изложения содержания. Целью публичного выступления является информирование аудитории, убеждение слушателей в той или иной точке зрения, доказательство или опровержение каких-либо положений с использованием логических доводов, побуждение слушателей к определённому действию и др. Эта цель проецируется на реакции, которые оратор стремится вызвать у слушателей.

Речь является основным средством общения учителя с учащимися, а речь учителя в классе называют педагогической речью учителя. Основными функциями публичного выступления как жанра педагогического профессионального общения являются информационно-коммуникативная и регуляционно-коммуникативная функции. Учитель в школе несет ответственность за инициацию, приём и воздействие своих посланий. Учитель должен уметь контролировать акт общения, а также распознавать, как он принимается и какой эффект он оказывает на слушателей. Тип общения в классе является важным фактором для познавательного и социального развития ученика. Для учителя важно осознавать роль, которую играет язык в создании конструктивной, позитивной классной атмосферы. Отсюда следует, что учитель ответственен за эффективное/успешное общение, которое осуществляется не только с помощью конкретных приёмов аргументации, но и зависит от объема затраченных коммуникативных усилий, реализации принципа доступности передаваемой информации. Педагогическое общение видит учителя и учеников чередующимися в роли говорящего, хотя практика показывает, что доля говорения учителя остается существенно выше, чем у учащихся. Такая ситуация однозначно указывает на важность публичного выступления учителя в классе. По этой причине видится необходимость повышения осведомлённости будущих учителей о правилах, законах и принципах, позволяющих осуществлять желаемое общение.

Формирование публичной речи будущего учителя английского языка выступает как целенаправленный, непрерывный и целостный процесс, обусловленный преемственностью профессиональной подготовки на всех её этапах. На факультете иностранных языков БрГУ имени А.С. Пушкина разработана и апробирована программа курса «Профессиональное общение», которая предполагает формирование и развитие навыков педагогического общения. Данная дисциплина предназначена для студентов 4-го курса специальности «Английский язык. Немецкий язык», «Современные иностранные (английский, немецкий) языки (преподавание)» и нацелена на овладение навыками практического пользования английским языком как средством профессионального

общения, способствует лучшему пониманию студентами особенностей профессиональной деятельности преподавателя иностранного языка, логики и структуры современного урока иностранного языка, что позитивным образом скажется на эффективности их профессиональной деятельности во время производственной практики.

Освоение курса предполагает формирование у студента способности к осуществлению речевой деятельности, требующей наличия тезауруса и определенного типа мышления, позволяющего решать возникающие проблемы и задачи в конкретной профессиональной среде. Задача преподавателя – развитие у студентов навыков профессиональной коммуникации. Следовательно, основное внимание в методике и технологии обучения должно отводиться формированию умений передачи информации от человека к человеку при помощи языка, изучению и освоению языка профессиональной коммуникации, а также формированию и развитию речевого мастерства. В Большом толковом словаре «мастерство» трактуется как «умение, владение профессией; трудовой навык, ремесло» [1]. Очевидно, что одной из важнейших составляющих педагогического мастерства преподавателя является его речь. Это инструмент профессиональной деятельности педагога, с помощью которого можно решить различные педагогические задачи: сделать сложную тему занятия интересной, а процесс её изучения привлекательным, создать искреннюю атмосферу общения в аудитории, установить контакт, достичь взаимопонимания со студентами. Умение глубоко, содержательно, образно, литературно правильно изложить собственные мысли, убедить учащихся в правильности своих взглядов, отстоять личное мнение в дискуссии – неотъемлемые качества квалифицированного педагога. От этого умения в значительной мере зависит эффективность обучения воспитанников, общения с ними. Значит, речевое мастерство учителя английского языка будет проявляться в выборе и организации языковых средств, которые в ситуации профессиональной коммуникации при соблюдении современных языковых норм и этики общения позволят обеспечить наибольший эффект в достижении профессиональных задач.

Анализ публикаций по теме публичного выступления показывает, что для продуцирования публичных выступлений необходимы умения, которые можно дифференцировать на информационном и экстралингвистическом уровнях. К первой группе относятся умения отбирать и анализировать необходимую информацию, выбирать наиболее эффективный способ её передачи, мотивировать причину высказывания, дифференцировать передаваемую информацию и др. Во вторую группу входят умения устанавливать и поддерживать контакт с аудиторией, соблюдать морально-этические нормы общения с конкретным контингентом реципиентов, игнорировать помехи и др. Овладение

большинством речевых умений, характерных для публичных выступлений на иностранном языке, способно вызвать определенные трудности у студентов, которые можно преодолеть в ходе обучения, уделяя особое внимание функциям, качеству и структуре речи.

Неотъемлемым условием профессиональной успешности будущего учителя иностранного языка является освоение новых форм коммуникации и владение презентационными (коммуникативным и информационным) навыками, к которым относятся:

- 1) поиск информации в различных иноязычных источниках, использование ресурсов Интернета;
- 2) выбор вида чтения в соответствии с поставленной целью;
- 3) систематизация и обобщение информации;
- 4) передача содержания информации адекватно поставленной цели (сжато, полно либо выборочно);
- 5) развёрнутое обоснование суждения, определения, приведение доказательств и примеров для иллюстрации;
- 6) использование необходимых языковых и речевых средств для выражения согласия, несогласия, отказа, то есть участия в дискуссии;
- 7) распознавание и употребление устойчивых словосочетаний и клишированных формул речевого этикета;
- 8) создание материалов для устных презентаций с использованием мультимедиа технологий [4, с. 128].

На практических занятиях по дисциплине «Профессиональное общение» используются учебные материалы пособий [6, 7, 8], направленные на обеспечение становления профессионального общения будущего учителя, стремление мыслить «образами» будущей профессии и способствующие формированию активной позиции учителя английского языка. В начале курса студентам предлагается подготовка и использование презентаций в PowerPoint с устным сопровождением в форме монологического высказывания по темам, предусмотренных учебной программой (современная школа, школа будущего, специфика высшего образования в мире и Республике Беларусь, система образования страны изучаемого языка в сопоставлении с системой образования в Республике Беларусь, профессия учителя в современном обществе, семья и школа в становлении личности, положение детей в современном обществе, защита прав ребенка, роль национальной культуры в развитии личностных качеств школьника, формирование гражданской позиции, детские и молодежные организации и объединения в Великобритании и Республике Беларусь и т. д.). Сегодняшний студент, завтрашний специалист, знакомится с основами новых педагогических технологий в стенах высшего учебного заведения, а также обучается их применять в процессе проведения занятий. Освоение новых технологий образования, является необходимой и значимой составной частью профессиональной подготовки будущих педагогов.

Постепенно актуальным становится создание коммуникативных ситуаций для реализации неподготовленной речи. В связи с этим делается акцент на формирование профессионального общения в ходе дискуссии по теме выступления, где презентация лишь стимулирует дискуссию. К публичному выступлению, которое сопровождает презентацию, предъявляются следующие требования:

- 1) соблюдение спикером времени, отведенного на выступление;
- 2) обеспечение зрительного и эмоционального контакта с аудиторией;
- 3) демонстрация слайдов со скоростью, комфортной для восприятия визуальной информации;
- 4) наличие обратной связи в виде вопросов к спикеру и его ответов.

Такой вид деятельности способствует формированию у студентов необходимых иноязычных коммуникативных навыков. Создание атмосферы коммуникативно-диалоговой культуры способствуют усилению смысловой ёмкости речи, уважению права на иное мнение, высокую мотивацию образования и будущей профессионально-педагогической деятельности. На основе презентации заранее подготовленного публичного выступления с чётко сформулированными требованиями решаются задачи обучения иностранному языку, формируется необходимая для успешной профессиональной деятельности мотивация к осуществлению публичного выступления. Для успешного выполнения этой задачи учитель должен соблюдать принципы успешного публичного выступления, одновременно рассматривая риторические и языковые знания.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Большой толковый словарь русского языка / гл. ред. С. А. Кузнецов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://gramota.ru/slovari/dic/?word=мастерство&all=x>. – Дата доступа: 20.10.2019.
2. Георгиади, А. А. Формирование презентационных навыков студентов-филологов с применением современных мультимедийных средств / А. А. Георгиади, А. К.Георгиади [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-prezentatsionnyh-navykov-studentov-filologov-s-primeneniem-sovremennyh-multimediynyh-sredstv/viewer>. – Дата доступа: 18.10.2019.
3. Кашницкий, В. И. Формирование коммуникативной компетентности будущего учителя : дис. ... канд. пед. и психол. наук / В. И. Кашницкий. – Кострома, 1995. – 190 с.
4. Милованова, Л. А. Обучение студентов культуре презентации средствами предмета «иностраный язык» / Л. А. Милованова [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/obuchenie-studentov-kulture-prezentatsii-sredstvami-predmeta-inostrannyy-yazyk/viewer>. – Дата доступа: 10.10.2019.
5. Мощанская, Е. Ю. Формирование умений невербального общения в ситуациях монологического высказывания (на примере презентации) : дис. ... канд. пед. наук / Е. Ю. Мощанская. – Екатеринбург, 2002. – 204 с.

6. Нестерчук, Г. В. Практика иностранного языка : учеб.-метод. комплекс : в 3 ч. / Г. В. Нестерчук, М. В. Ярошук. – Брест : БрГУ, 2014. – Ч. 3 : Teaching and Upbringing = Обучение и воспитание : учеб.-метод. пособие. – 93 с.

6. Плещова, Т. А. Формирование умений публичного выступления на профессиональную тему (английский язык, неязыковой вуз, продвинутый этап обучения) : : автореф. дис. ... канд. пед. наук / Т. А. Плещова [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://nauka-pedagogika.com/pedagogika-13-00-02/dissertaciya-formirovanie-umeniy-publichnogo-vystupleniya-na-professionalnuyu-temu#ixzz6ATKjvOoD>. – Дата доступа: 5.10.2019.

7. Саиди, А. Е. Professional communication. Contemporary education: traditions and trends = Профессиональное общение. Современное образование: традиции и тенденции : практикум / А. Е. Саиди. – Брест : БрГУ, 2015. – 76 с.

8. Саиди, А. Е. Professional communication. Key ingredients of education, upbringing and language policy = Профессиональное общение. Ключевые аспекты образования, воспитания и языковой политики : практикум / А. Е. Саиди. – Брест : БрГУ, 2017. – 90 с.