

ения информации. Тем не менее, сокращение объёма личных контактов между преподавателем и студентами является негативным фактором, так как некоторым студентам требуется непосредственная помощь в решении поставленных задач, что приходится компенсировать в процессе последующей работы в аудитории.

В заключение хотелось бы подчеркнуть, что основная идея смешанного обучения все же состоит не в том, что часть учебного процесса осуществляется в режиме on-line, а в том, что у обучающегося появляется возможность (и обязанность) самостоятельно контролировать свой темп, а также время и место обучения. И даже если полностью реализовать процесс обучения через IT-технологии, но убрать компонент самостоятельности в принятии решений, мы получим прекрасное использование технологий, но на выходе система образования сформирует человека, неспособного к принятию решений, осознанному выбору и творчеству. Поэтому вопрос заключается не в том, насколько активно используются информационные образовательные технологии, а в том, формирует ли система образования человека, способного принимать решения и брать на себя ответственность.

М.С. САТИШУР, И.В. ПОВХ

Брест, БрГУ имени А.С. Пушкина (Беларусь)

ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ В ПРОЦЕССЕ КОММУНИКАТИВНОГО ТРЕНИНГА

Формирование коммуникативной компетенции человека является актуальной проблемой различных наук, решение которой важно как для каждой отдельной личности, так и для общества в целом. Так, например, в философии, социологии, педагогике и психологии развиваются проблемные области, связанные с вопросами формирования коммуникативной компетенции на различных этапах становления личности и социума.

Одним из важнейших условий становления будущего специалиста является его профессиональная подготовка в специально организованной образовательной среде. Одну из главных ролей в процессе её построения и реализации играет развитие коммуникативной компетенции. Коммуникативная компетенция относится к ключевым категориям, являющимся неотъемлемой частью профессиональной компетентности специалистов любого профиля, в том числе и железнодорожных профессий. Коммуникативная компетенция отмечена в образовательных стандартах как один из важнейших компонентов образования, следовательно, ее можно включить в перечень компетенций, необходимых для выпускников железнодорожных колледжей и лицеев [1].

Коммуникативная компетенция – элемент профессиональной компетентности. Она характеризуется уровнем приобретаемых речевых навыков и умений, обеспечивающих определенное, соответствующее ситуации поведение. Исходя из структуры общения коммуникативная компетенция рассматривается как готовность воспринимать другого человека и контактировать с ним и как способность ставить и решать конкретные типы коммуникативных задач: определять цели контактов, оценивать ситуацию, учитывать намерения и способы коммуникации партнеров, менять по мере необходимости собственные речевые стратегии [2; 4, с. 181].

В целом от уровня развития коммуникативной компетенции зависят отношения не только в профессиональной, но и в личной сфере. Общение является главной составляющей жизни человека, а коммуникативная компетенция – ключевой фактор успешности в общении. Поэтому развитие коммуникативной компетентности в старшем подростковом возрасте представляется весьма важным [3, с. 195].

Однако по сей день одной из актуальных проблем является неспособность большинства учащихся аргументировано, с привлечением жизненного опыта и научных знаний излагать свою точку зрения. Чаще всего это не связано с развитием речи или словарным запасом будущего специалиста, а объясняется отсутствием опыта участия в дискуссиях [4]. Учащийся должен не только уметь грамотно изложить свою позицию, но и быть убедительным, ярким и оригинальным в качестве организатора и участника диалога. Таким образом, можно говорить о том, что коммуникативную компетенцию как характеристику профессиональной деятельности необходимо развивать дополнительно.

Подготовка специалистов любой профессии требует широкого использования активных форм обучения, приближающих процесс обучения к будущей профессиональной деятельности учащихся. Следовательно, в процессе обучения преимущественны те методы, при которых учащиеся включаются в изучаемую ситуацию, отождествляют себя с учебным материалом, побуждаются к активным действиям, переживают состояние успеха и соответственно мотивируют свое поведение. Этим требованиям в наибольшей степени отвечают активные методы обучения, один из которых тренинг [5, с. 2].

Система тренингов выполняет следующие функции:

- развитие коммуникативных знаний, умений и навыков;
- передача информации, помогающей студентам ориентироваться в образовательной и внешней среде;
- изменение установок учащихся и повышение их учебной мотивации;
- совершенствование моделей межличностных коммуникаций, взаимодействия участников общения.

Для формирования коммуникативной компетенции на основе тренингов используются принципы активности и самостоятельности, целенаправленности, исследовательской позиции, обратной связи, партнерского общения. Системообразующим принципом является принцип *активности и самостоятельности в обучении*, так как процесс формирования коммуникативной компетенции идет при активной самостоятельной и групповой деятельности обучающихся. Принцип *целенаправленности* разрешает противоречие между познавательными и практическими задачами, которые должны решать обучающиеся и уровнем их знаний, умений, уровнем их умственного, волевого, эмоционального и социального развития.

Понятие цели в системе тренингов рассматривается с разных позиций: обучающего и обучающегося. Первая из них – это образовательная цель, поставленная педагогом или тренером, с которой впоследствии сопоставляются достигнутые результаты. Принцип *исследовательской позиции* объясняется тем, что обучающиеся в ходе работы в тренинге осознают, убеждаются в работе идей, а также раскрывают личностные ресурсы и особенности. Благодаря данному принципу преподаватель проводит такие занятия, в которых обучающиеся могут опробовать и освоить новые способы деятельности и поведения. Принцип *обратной связи* обеспечивает возможность каждому обучающемуся получить информацию о развитии коммуникативных умений и навыков от членов группы и на основании полученных данных их корректировать. Принцип *партнерского общения* основан на субъект-субъектном общении, при котором учитываются интересы других обучающихся, их чувства, эмоции, признается ценность и уникальность личности каждого. Благодаря реализации данного принципа создается атмосфера доверия, благодаря которой обучающиеся могут экспериментировать с новыми формами поведения, не стесняясь допускаемых ошибок [6, с. 98].

На первом этапе тренинга учащиеся сталкиваются с разными трудностями, выходящими за пределы стандартных ситуаций и представлений. При этом нередко обнаруживается неспособность фантазировать, проявляется недоумение по поводу «ненужной» деятельности, высказываются требования дать «правильный ответ». Поэтому каждое упражнение тренинга в обязательном порядке сопровождается индивидуальной и групповой рефлексией, цель которой – осмысление процессов, способов и результатов личной и совместной деятельности. Благодаря рефлексии участники группы начинают осознавать и оценивать собственные возможности.

Содержательность тренинга становится важной благодаря наблюдению, противопоставлению, интерпретации возможных точек зрения, позиций, мнений и приемов восприятия и поведения, обсуждаемых в малых группах. Участники тренингов применяют новые способы поведения, в группе они

обсуждают свои трудности, проблемы, получают помощь и поощрение за позитивные перемены в поведении. Во время тренингов студенты обучаются интерактивно, в соответствии со своими возможностями. Отдельные вопросы-проблемы по мере необходимости повторяются на протяжении всей программы. Чувство личного успеха и обратная связь с группой стимулируют развитие воображения, стремление справиться с проблемой, подталкивают к поискам нетрадиционных ответов и альтернативных вариантов решений. Создание общего продукта на основе коллективных знаний, умений и навыков повышает самооценку участников тренинга, способствуя формированию позитивного отношения к себе, самоуважения, принятия себя [7, с. 620–621].

Активное групповое взаимодействие при решении учебных, социальных, профессиональных задач, как следствие, дает возможность усвоить новые коммуникативные приемы, приобрести навыки делового общения, познакомиться со способами решения конфликтных ситуаций, устранить помехи или затруднения, возникающие в процессе общения и мешающие межличностным отношениям. Полученные на тренингах знания и навыки позволяют студентам в будущем с легкостью войти в мир избранной ими профессии. Все перечисленное доказывает эффективность использования тренинговых форм для развития коммуникативной компетенции учащихся в системе профессионального образования, а также их личностного развития.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Аболина, Н. С. Формирование коммуникативной компетенции в процессе профессионального обучения / Н. С. Аболина, О. Б. Акимова // Образование и наука. – 2012. – № 9 (98). – С. 137–157.
2. Лобанов, А. А. Основы профессионально-педагогического общения: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / А. А. Лобанов. – М. : Академия, 2002. – 256 с.
3. Ильин, Е. П. Психология общения и межличностных отношений / Е. П. Ильин. – СПб. : Питер, 2009. – 576 с.
4. Гальперин, П. Я. Введение в психологию : учеб. пособие для вузов. 4-е изд. / П. Я. Гальперин. – М. : Высш. школа, 2002. – 310 с.
5. Газизова, Г. М. Использование методов интерактивного обучения как фактор успешного овладения студентами профессиональными компетенциями / Г. М. Газизова // Труды МЭЛИ. – 2008 – №7 – С 8. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.meli.ru/e-magazine/vipusk7.htm>. – Дата доступа: 25.02.2018.
6. Шарков, В. И. Коммуникация: деловое общение, коммуникативные техники и технологии / В. И. Шарков, Л. В. Комарова // Коммуникология. – 2014. –Т. 6. – №4.
7. Акопян, Л. Г. Различные подходы в преподавании иностранного языка студентам в неязыковых вузах / Л. Г. Акопян // Материалы Всероссийской научно- практической конференции. – Оренбург, ОГУ – 2007. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://conference.osu.ru/assets/files/conf_info/conf3/30.pdf. – Дата доступа: 25.12.2017.