

Научно-методический центр «Школа – Семья»  
Учреждения образования «БрГУ имени А.С. Пушкина»  
Отдел образования, спорта и туризма администрации  
Ленинского района г. Бреста  
Отдел образования, спорта и туризма администрации  
Московского района г. Бреста

## **ДЕТСТВО БЕЗ НАСИЛИЯ**

Материалы педагогических чтений  
Брест, 16 апреля 2015 года

Под редакцией **М.П. Осиповой**

УДК 316.624–057.874

ББК 74.200

Д 38

*Рекомендовано редакционно-издательским советом Учреждения образования  
«Брестский государственный университет имени А.С. Пушкина»*

*Рецензенты:*

кандидат филологических наук, доцент

**С.С. Коцевич**

кандидат педагогических наук, доцент

**И.А. Мельничук**

Д 38      **Детство без насилия : материалы пед. чтений, Брест, 16 апр. 2015 г. / Брест. гос. ун-т им. А.С. Пушкина ; под ред. М.П. Осиповой. – Брест : БрГУ, 2015. – 62 с.**  
**ISBN 978-985-555-314-5.**

В сборнике материалов представлены теоретические основы профилактики насилия над несовершеннолетними и коррекции его последствий, опыт преодоления данной проблемы в практике различных категорий специалистов.

Адресуется педагогам, педагогам социальным, педагогам-психологам учреждений общего среднего образования, а также студентам педагогических специальностей вузов.

**УДК 316.624–057.874**

**ББК 74.200**

**ISBN 978-985-555-314-5**

© УО «Брестский государственный университет имени А.С. Пушкина», 2015

## Литература

1. Братченко, С. Л. Экзистенциальная психология глубинного общения / С. Л. Братченко. – М. : Смысл, 2001. – 197 с.
2. Шейнов, В. П. Управление конфликтами: теория и практика / В. П. Шейнов. – Минск : Харвест, 2010. – 912 с.
3. Доценко, Е. Л. Психология манипуляции: феномены, механизмы и защита / Е. Л. Доценко. – М. : ЧеРо, 1997. – 344 с.

**С.И. ЮМАТОВА**, преподаватель кафедры педагогики начального обучения УО «БрГУ имени А.С. Пушкина»

### **ТРЕНИНГ КАК ФОРМА ОБУЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ БЕСКОНФЛИКТНОМУ ОБЩЕНИЮ С ДЕТЬМИ**

Становление гармоничных семейных взаимоотношений часто сопровождается конфликтными ситуациями. Негативное влияние семейной конфликтности на личность ребенка может проявляться в нескольких аспектах. С одной стороны, ребенок становится свидетелем родительских размолвок, ссор и скандалов, видит применение насильственных способов разрешения ситуаций. С другой стороны, он может стать объектом эмоциональной разрядки конфликтующих родителей, жертвой применения насилия. Кроме того, ребенок может стать своеобразным орудием разрешения родительских споров, когда каждый пытается укрепить собственные позиции путем «перетягивания» детей на свою сторону. Все это способствует не только дезорганизации семейной структуры, но и отрицательно сказывается на формировании личности членов семьи.

Использование только словесных методов просвещения (рассказ, лекция, беседа и др.) для родителей является недостаточным. Считаю целесообразным сочетание информационного обучения с практическим. На наш взгляд, наиболее выигрышным вариантом обучения родителей бесконфликтному общению является тренинг.

В Словаре по педагогике тренинг трактуется как форма интерактивного обучения, целью которого является развитие компетентности межличностного и профессионального поведения в общении [1, с. 357]. Другие ученые под тренингом понимают «использование активных групповых методов практической психологии для работы со здоровыми людьми с целью решения задач по развитию и совершенствованию качеств, необходимых для улучшения их социального бытия и профессиональной деятельности» [2, с. 9]. Так, тренинг – это одна из форм обучения и передачи информации, групповое занятие по какой-либо ранее заявленной теме, на котором собравшиеся участники заняты решением каждой своей проблемы. Это эффективный и быстрый способ повысить уровень знаний, дать необходимые практи-

ческие навыки. Отличительной особенностью тренинга от других форм является то, что каждому участнику становится доступна не только та информация, которую дает педагог, но также опыт и знания других участников.

На опыте совместной работы с педагогами школ представим систему тренинговой работы с родителями учащихся 3–4 классов «Учимся общаться», направленную на решение задач бесконфликтного общения родителей с детьми. За основу проектирования тренинговой программы взяты концептуальные положения известного психолога К. Фопеля [3]. В программе использованы идеи Т. Гордона, Н. Григори, а также опыт работы психологов Т.Г. Григорьевой, Е.К. Лютовой, И.М. Марковской, Г.Б. Могиной, В.Р. Шмидта и др. При разработке программы тренинга принимались во внимание работы, где рассматриваются теоретические и практические аспекты групповой и индивидуальной работы с семьей (Ю.Б. Гиппенрейтер, Л.А. Петровская и др.).

Цели-задачи программы:

- расширять возможности понимания между родителями и детьми;
- улучшать рефлексию взаимоотношений родителей с ребенком;
- вырабатывать у родителей навыки адекватного и равноправного общения, способности к предотвращению и разрешению межличностных конфликтов;

- устранять дезадаптивные формы поведения детей и обучить родителей адекватным способам реагирования в проблемных и стрессовых ситуациях.

Тренинговая программа направлена на изменение родительских притязаний и овладение родителями адекватной моделью общения с ребенком и состоит из трех блоков: профилактического, развивающего и коррекционного. Профилактический блок включает 4 занятия: «Будем знакомы», «Как понять ребенка», «Притязания родителей к детям», «Общение с ребенком», направленных на предупреждение конфликтов в семье путем совершенствования психолого-педагогической культуры родителей.

Целью второго блока программы – развивающего – является развитие коммуникативных умений и навыков родителей через технику активного слушания. Данная программа состоит из занятий: «Приемы активного слушания», «Коммуникативная компетентность», «Способы решения проблем в общении», «Правила эффективной коммуникации». Данные навыки родители отрабатывают на протяжении всех занятий, привлекая к обучению в домашних условиях собственных детей.

Коррекционный блок занятий рассчитан на родителей, имеющих проблемы в поведении детей, которые часто лгут, прогуливают уроки, ведут себя агрессивно по отношению ко взрослым и своим сверстникам. Проблема отклоняющегося поведения на обучающих занятиях рассматривается как следствие конфликтов в диаде «родитель – ребенок». Потому целью кор-

реакционного блока программы является оказание помощи родителям в преодолении трудностей в поведении детей путем развития у родителей таких качеств, как терпение, умения помогать и поддерживать своих детей.

Характеризуемая программа разработана для родителей учащихся 3–4 классов, оптимальный состав тренинговой группы 12–15 человек. Формирование групп в контексте первого и второго блока занятий происходит на добровольной основе. Для участия в третьем блоке педагог приглашает родителей (в ходе проведения занятий выявляются родители, имеющие конфликты во взаимодействии с ребенком). Полный цикл включает до 12 занятий, продолжительность 1–1,5 часа.

Отдельные занятия предполагают сочетание мини-лекции с тренинговыми упражнениями. На мини-лекцию отводится до 10 минут. Включение мини-лекции в тренинговое занятие дает возможность родителям систематизировать полученные знания, сформировать четкое представление о проблеме конфликтов, о механизмах разрешения конфликтных ситуаций.

Как правило, общая структура занятия включает в себя определенные элементы: ритуал приветствия, проверка домашнего задания, основное содержание занятия (состоит из нескольких блоков и представляет собой совокупность психотехнических упражнений и приемов, направленных на решение задач программы), игры (на расслабление), домашнее задание, рефлексия занятия, ритуал прощания.

Тренинг условно можно разделить на 3 части (этапа): вступительная (начальная), основная и заключительная часть. На начальном этапе тренинговых занятий ведущий решает задачу создания такой атмосферы в группе, которая позволяла бы каждому участнику преодолеть напряжение и неопределенность, получить представление о принципах и правилах работы группы. Следующий этап предназначен для создания ведущим условий, при которых происходит самостоятельное обнаружение каждым участником своей некомпетентности и осознание ими необходимости изменения поведения в общении с ребенком. При этом данный этап преследует цели апробации и освоения новых установок, навыков и умений. Завершающий этап тренинга направлен на получение каждым участником, группой в целом обобщенной и индивидуализированной информации об эффективности работы, проработку вариантов применения полученных знаний в реальной жизни. На завершающем этапе осуществляется итоговая диагностика.

Рассмотрим в обобщенном виде основные ориентиры занятий профилактического блока разработанной программы «Учимся общаться». Цель первого занятия – знакомство родителей друг с другом, выяснение их ожиданий и опасений. На этом занятии отрабатываются основные правила функционирования группы, а также родителям предлагается завести дневник, который будет служить для выполнения домашних заданий. Занятие

«Как понять ребенка» помогает родителям проанализировать и понять причины поведения ребенка, исходя из позиций ребенка. Упражнение «Позиция ребенка» развивает у родителей эмпатические способности, помогает воспринять ситуацию глазами ребенка. Игра «Ладонь в ладонь» позволяет понять восприятие детьми своих родителей. Третье занятие «Притязания родителей к детям» направлено на осознание роли родительских притязаний, на выработку адекватных требований к ребенку. Ключевым моментом в данном занятии является беседа «Родительские притязания», в ходе которой родители самостоятельно приходят к выводу о том, что неадекватные (заниженные или завышенные) притязания к детям приводят к дисбалансу взаимоотношений с ребенком, к конфликту. Цель заключительного занятия «Общение с ребенком» в этом блоке программы: актуализация проблем общения родителей с ребенком, анализ родителями ситуации общения с собственным ребенком и осознание модели взаимодействия с ним. Наибольший интерес вызывает ролевая игра «Всегда ли мама права», направленная на определение родительских воздействий на ребенка, осознание влияния ребенка на чувства родителя, осознание жизненного пространства ребенка. После проигрывания некоторых ситуаций родители осознают роль родительских запретов. На этом же занятии родителям предлагается определить свой тип отношения к ребенку, используя тест-опросник. В заключение данного блока программы «Учимся общаться» всем родителям раздаются основные правила (памятки), соблюдение которых повысит эффективность родительского общения.

Следующий важный этап программы – развивающий блок занятий. Цель первого занятия «Приемы активного слушания» – знакомство родителей с приемами активного слушания, развитие у них навыков активного слушания. В начале занятия родителям предлагается ответить на вопросы теста «Умеете ли Вы слушать» для определения их уровня коммуникативной культуры. Это позволяет педагогу конструктивно планировать свою дальнейшую работу с родителями. Основу данного занятия составляет мини-лекция «Активное слушание», в процессе которой родители знакомятся с активным слушанием как способом решения проблем ребенка, о его приемах и последствиях. Полученные сведения закрепляются проигрыванием таких упражнений, как «Фразы», «Попробуй пересказать», «У меня есть мнение», в ходе которых отрабатываются навыки активного слушания. Второе занятие «Коммуникативная компетентность» помогает участникам тренинга овладеть приемами эффективного общения через игровые компоненты и технику активного слушания. Для отработки навыков понимания других людей, себя, а также взаимоотношений между людьми на занятии используются упражнения «Перцепция», «Утвердительный ответ», «Круговорот». С помощью упражнения «Неинтересный рассказ» родители знако-

мятся на практике с типичными приемами слушания, обсуждают их положительные и отрицательные стороны в ситуациях общения. На третьем занятии «Способы решения проблем в общении» продолжается знакомство с приемами активного слушания и способами их использования в жизненных ситуациях. Данное занятие практико ориентировано, насыщено множеством ролевых игр, проигрыванием сценок из книги Ю.Б. Гиппенрейтер «Общаться с ребенком. Как?» [4]. Вследствие этого родители могут самостоятельно отследить алгоритм техники активного слушания и зафиксировать его на бумаге. Заключительное занятие развивающего блока «Правила эффективной коммуникации» направлено на овладение родителями способами эффективной коммуникации для разрешения проблем, которые могут возникнуть у родителя с ребенком (проблемы родителя). На этом занятии родители учатся рационально применять «Я-сообщения» и «Ты-сообщения» как способы влияния на ребенка. Для подведения итогов всех занятий и рефлексии используется игра «Пора расставаться». Родители делятся полученными знаниями, умениями.

Коррекционный блок программы включает в себя 4 занятия, объединенных общей целью – устранение ошибок взаимодействия родителей с детьми, вызывающих отклонения в поведении младших школьников. На первом занятии «Проблемы во взаимодействии с ребенком» определяется круг проблем во взаимоотношениях с ребенком, а также происходит развитие у родителей навыка выявления своей позиции и позиции ребенка по методу транзактного анализа. В упражнении «Трезвый взгляд» родители учатся отделять реальное положение дел от своих представлений и убеждений. На этом занятии родители получают информацию о стилях воспитания в соответствии с методами транзактного анализа, осознают свои ошибки воспитания. На втором занятии «Ответственность за свои поступки» родители развивают умения разделять события, связанные с поведением ребенка, на те, за которые ответственен он сам, и те, ответственность за которые несут родители. В упражнении «Что это такое – принятие ответственности на себя» родители учатся безболезненно для обеих сторон передавать ответственность за поступки своему ребенку. Предоставляет возможность родителям осознать переживания ребенка визуализация «Я ребенок», проводимая на фоне спокойной музыки. После этого родители получают рекомендации для улучшения процесса передачи ребенку ответственности за свои поступки. Третье занятие «Детско-родительский конфликт как следствие неправильного взаимодействия с ребенком» направлено на обучение способам разрешения конфликтов, знакомит родителей с методами беспринципного разрешения конфликтов. В начале занятия проигрывается упражнение «Ассоциации», в ходе которого родители трактуют понятие «конфликт» и выявляют его негативные стороны. В основной части занятия

через обсуждение предлагаемых конфликтных ситуаций родители знакомятся со способами разрешения конфликтов. Особый интерес вызывает ролевая игра «Конфликты в семье», которая дает возможность родителям осознать влияние конфликтов в семье на развитие личности ребенка. Знакомство с основными стратегиями поведения в конфликте и его разрешением как способом предупреждения отклоняющегося поведения младших школьников происходит на четвертом, заключительном занятии. С помощью проигрывания упражнений «Противоборствующие стороны», «Избегание конфликта», «Карточки с девизом» родители учатся узнавать и выбирать определенный стиль поведения в конкретных ситуациях межличностного общения. На занятии используется релаксационное упражнение «Прекрасный сад» для обучения родителей технике снятия напряжения и восстановления гармоничного состояния. Рефлексия и подведение итогов проходит в необычной форме: участникам тренинга предлагается поделиться впечатлениями обо всех занятиях в форме телеграммы друг другу.

Покажем на примере одного занятия профилактического характера технологию проведения тренинга с родителями.

Занятие «Как понять ребенка?»

Цели: осознание разницы между «миром» ребенка и взрослого; приобретение навыков анализа причин поведения ребенка исходя из позиции ребенка.

1. Психогимнастическая игра «Что я чувствую сейчас».

Цель игры: настройка на работу в группе.

Инструкция: участникам предлагается по кругу выразить словами свое настроение и чувства в данный момент времени.

2. Обсуждение домашнего задания в форме групповой дискуссии в большом кругу. Тренер объясняет причины разной организации восприятия окружающего мира ребенка и взрослого, указывает на импульсивность, эмоциональность, кажущуюся алогичность детских поступков, детский натурализм и т. п. Часто родителю кажется, что ребенок плохо себя ведет из-за злой воли, стремясь «насолить» родителю, однако так бывает далеко не всегда. Тренер здесь же рассказывает о четырех целях негативного поведения ребенка. В основе любого нежелательного поведения ребенка могут лежать следующие цели (по И.М. Марковской): требование внимания или комфорта; желание показать свою власть или демонстративное неповиновение; месть, возмездие; утверждение своей несостоятельности или неполноценности.

Делается вывод о том, что личный пример родителей является более воспитывающим, чем любые нравоучения.

3. Упражнение «Позиция ребенка».

Цель упражнения: восприятие и познание мира глазами ребенка, актуализация состояния «Я-ребенок» (Э. Берн), развитие эмпатии к своему ребенку.



Инструкция: несколько участников (по желанию) садятся на корточки, как бы имитируя примерный рост ребенка, и с этой позиции, с его точки зрения на окружающий мир, рассказывают о своих впечатлениях, о том, каким они его воспринимают. Ведущий поясняет ситуации: это выходной день в семейном кругу, или раннее морозное утро, или озеро в деревне на закате дня, рыбалка с дедушкой и тому подобное. Важно отойти от взглядов взрослого критика, скептика.

Далее происходит обсуждение по схеме:

- а). Легко ли было занять позицию ребенка?
- б). Какие чувства, ощущения вызвало это упражнение?
- в). Чему научились?
- г). В чем различие позиций взрослого и ребенка в обсуждаемых ситуациях?
- д). В каком случае происходит вмешательство в деятельность ребенка?
- е). Каковы допустимые пределы вмешательства?

После проигрывания ситуаций участники обсуждают, какие чувства при этом они испытывали.

#### 4. Игра «Ладонь в ладонь».

Цель игры: восприятие участниками друг друга в роли родителей.

Инструкция: один из участников выходит в центр круга и закрывает глаза (или используется повязка), остальные подходят к нему и кладут свои руки на его ладони. Задача участника – угадать, чьи это руки, при этом нужно определить по рукам, какой мамой (или каким папой) может быть этот человек: более мягким или более жестким.

Затем происходит обсуждение, на какие признаки ориентировался родитель с завязанными глазами и совпали ли его тактильные ощущения с тем, что он увидел.

#### 5. Домашнее задание к занятию.

Родителям предлагается заполнить в дневниках таблицу «Достоинства и недостатки моего ребенка».

Таблица – Достоинства и недостатки моего ребенка

Что меня огорчает в моем ребенке	Что меня радует в моем ребенке
1.	1.
2.	2.

#### 6. Рефлексия. Упражнение «Родительский клубок».

Цель упражнения: фиксирование основных достижений тренингового занятия, позитивная настройка родителей.

**Инструкция:** каждый участник, по очереди передавая клубок и одновременно разматывая его, говорит о своих чувствах, о том, что ему понравилось, запомнилось, что было неожиданным. Ведущий выступает последним, резюмирует, подытоживает день, настраивает на позитивное мышление.

Таким образом, в процессе реализации программы родители развивают свою педагогическую культуру, приобретают навыки эффективных коммуникаций, учатся предупреждать конфликт, а в случае его возникновения – применять различные способы его разрешения.

Результаты исследования свидетельствуют о том, что после реализации программы у родителей изменились притязания к детям, стиль общения, они научились управлять конфликтом и направлять его в русло примирения. Об этом свидетельствуют количественные данные. Так, к началу опытной работы лишь 37% родителей были осведомлены о правилах бесконфликтного общения, а к окончанию опытной работы таких родителей стало 67%. При этом вместо 32% стало 64% родителей, которые хотели бы обучаться эффективным способам общения. После внедрения программы увеличился процент родителей, которые предъявляют адекватные требования к своим детям (35%).

Анализ теоретических источников [5; 6 и др.], результатов экспериментальной работы показал, что изъявляют желание участвовать в подобных программах родители, в семьях которых меньше вероятности возникновения конфликтов с детьми. Та же часть родителей, которые не умеют общаться со своими детьми, для приобщения к обучению нуждаются в применении дополнительных стимулирующих средств (разъяснение, побуждение и др.). Разработанная нами программа «Учимся общаться» может быть использована в других учреждениях общего среднего образования.

#### Литература

1. Коджаспирова, Г. М. Словарь по педагогике / Г. М. Коджаспирова, А. Ю. Коджаспиров. – М. : ИКЦ «МарТ»; Ростов н/Д : МарТ, 2005. – 448 с.
2. Зайцева, Т. В. Теория психологического тренинга : монография / Т. В. Зайцева ; под науч. ред. А. Г. Асмолова. – СПб. : Речь ; М. : Смысл, 2002. – 80 с.
3. Фопель, К. Технология ведения тренинга. Теория и практика / К. Фопель ; пер. с нем. – М. : Генезис, 2007. – 267 с.
4. Гиппенрейтер, Ю. Б. Общаться с ребенком. Как? / Ю. Б. Гиппенрейтер. – 4-е изд., стереотип. – М. : ЧеРо : Сфера, 2005. – 240 с.
5. Анцупов, А. Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе / А. Я. Анцупов. – М. : ВЛАДОС, 2003. – 208 с.
6. Могина, Г. Б. Коммуникативный тренинг (педагоги, психологи, родители) / Г. Б. Могина, Е. К. Лютова-Робертс. – СПб. : Речь, 2005. – 224 с.