

УДК 373.2

Г.Н. Казаручик

канд. пед. наук, доц., зав. каф. спеціальних педагогічних дисциплін
Брестского государственного университета имени А.С. Пушкина
e-mail: kazaruchyk@tut.by

РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ У ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА: ПРОБЛЕМЫ И СПОСОБЫ РЕШЕНИЯ

Раскрыты особенности коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста, описаны типы реакций воспитанников в различных ситуациях общения со взрослыми и сверстниками. Подчеркивается зависимость уровня развития коммуникативных умений у старших дошкольников от их статусного положения в группе сверстников. Определены принципы развития коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста. Выделены направления работы педагогов по развитию данных умений, среди которых важнейшую роль играют создание у воспитанников мотивации на общение, а также ознакомление детей со средствами и способами общения. Сакцентировано внимание на необходимости создания в каждой группе детского игрового взаимодействия, в результате чего педагог сможет демонстрировать нужные модели общения, налаживать отношения между детьми, привлекать их внимание к субъектным качествам друг друга.

Введение

Ориентация современной педагогики на гуманизацию образовательного процесса выдвигает в число актуальных проблем создание оптимальных условий для развития личности каждого ребенка, его личностного самоопределения. Формирование личности, способной к организации межличностного взаимодействия, решению коммуникативных задач, обеспечивает успешную ее адаптацию в социокультурном пространстве.

Человек, являясь социальным существом, с самого рождения испытывает потребность в общении с другими людьми, которая развивается с возрастом: от потребности в эмоциональном контакте к личностному общению и сотрудничеству. Общение является необходимым условием жизнедеятельности, так как его опыт в совместной и индивидуальной деятельности способствует развитию психических процессов и становлению личности ребенка. В процессе общения удовлетворяется потребность ребенка в контакте с другими людьми, формируется представление о другом человеке, о самом себе, своих возможностях и способностях. Основным условием возникновения и развития общения является совместная деятельность ребенка со взрослыми и сверстниками [2].

Как показывают результаты психолого-педагогических исследований, именно в общении, и прежде всего в непосредственном общении с родителями, педагогами, сверстниками и т.д., происходит становление человеческой личности, формирование ее качеств, нравственной сферы, мировоззрения.

Принципиальный подход к решению данной проблемы представлен в трудах Л.С. Выготского, который рассматривал общение в качестве главного условия личностного развития ребенка [1]. Исходя из концепции Л.С. Выготского, можно утверждать, что формирование коммуникативных умений у детей дошкольного возраста является одной из приоритетных задач учреждений дошкольного образования, т.к. качество процесса общения зависит от уровня коммуникативных умений субъектов общения.

Признание самоценности дошкольного возраста и отношения к нему как к уникальному периоду развития личности определило задачу изучения особенностей формирования коммуникативных умений у детей 3–7 лет. В разработке этого вопроса педагогическая практика опиралась на концепцию деятельности А.Н. Леонтьева, Л.С. Выготского и психологические исследования Д.Б. Эльконина, В.Г. Нечаевой, Я.Л. Коло-

минского, М.И. Лисиной и др. М.И. Лисина, З.М. Богуславская исследовали взаимосвязь между развитием ком-муникативных умений и психическим развитием дошкольника и влияние их на общий уровень развития деятельности. В.А. Петровский изучал готовность детей 6–7 лет к школьному обучению и отмечал, что развитие коммуникативности является одним из важных условий успешного обучения в школе. Содержание и характер общения дошкольников со взрослыми исследовали М.И. Лисина, З.М. Богуславская, со сверстниками – Л.Н. Башлакова, Т.И. Ерофеева. Общение, включенное в разные виды деятельности дошкольников, изучали Т.А. Репина, Р.Б. Стеркина. Проблемой формирования культуры общения занимались Т.А. Антонова, А.А. Максимова.

Актуальность проблемы формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста определяется тем, что в этот период дети проявляют более высокую потребность в общении, чем младшие школьники (А.В. Мудрик). Условия школьного обучения менее благоприятны, т.к. повышенное внимание к учебной деятельности, новая ситуация социального развития приводит к уменьшению личностных контактов (А.М. Счастливая). Кроме того, к этому возрасту дети приобретают способность произвольно управлять своим поведением (А.В. Запорожец, М.Г. Маркина), в стадии становления находятся все компоненты коммуникативной деятельности (М.И. Лисина).

Несмотря на достаточно глубокую изученность данного вопроса, проблема общения и формирования коммуникативных умений у детей дошкольного возраста остается актуальной. Среди наиболее очевидных проблем современного общества следует выделить снижение уровня коммуникабельности, рост конфликтности в общении (Л.А. Петровская) [6]. Реализация требований современной жизни поставила перед педагогикой задачу целенаправленной подготовки детей с самого раннего возраста к полноценному общению в различных сферах жизнедеятельности.

Анализ теории и практики особенностей развития коммуникативных умений у старших дошкольников свидетельствует о ее существенных недостатках. Недостаточно изучена структура коммуникативных умений дошкольников, не рассматриваются педагогические условия и способы формирования коммуникативных умений таких детей. Мало внимания уделяется формированию коммуникативных умений дошкольников с учетом их индивидуальных показателей развития (неуверенность, застенчивость и т.п.); недостаточно полно используются возможности таких практико-ориентированных средств формирования коммуникативных умений, как сюжетно-ролевые игры; не уделяется внимания формированию адекватной самооценки как одному из условий развития коммуникативных умений [5].

Актуальность проблемы, ее социальная значимость и недостаточная разработанность определили *цель исследования*: раскрыть особенности развития коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.

Особенности коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста

Для наиболее успешного формирования коммуникативных умений необходимо выявить уровень их развития у ребенка, и на основе полученных данных определить средства, с помощью которых можно проводить их коррекцию.

В исследовании принимали участие дети старшего дошкольного возраста из государственных учреждений образования «Ясли-сад № 14» и «Ясли-сад № 20» г. Бреста (44 ребенка). Для диагностики коммуникативных навыков использовались следующие методики: социометрическая методика «Домик»; методика «Коммуникативная компетентность», которая представляет собой модифицированный вариант теста коммуникативной компетентности Л.Д. Михельсона; методика «Шкала оценки коммуникативной компетентности личности дошкольников» Т.А. Ревягиной [4]. Для проверки надежно-

сти полученных результатов и обоснования выдвинутых предположений использовались методы статистической обработки данных (критерий χ^2 (хи-квадрат)).

В ходе исследования соблюдались гигиенические требования, учитывались индивидуальные особенности детей. Так, к примеру, обращалось внимание на физическое состояние ребенка: если ребенок плохо себя чувствовал, не хотел общаться, диагностика переносилась на другой день для того, чтобы ребенок имел возможность максимально раскрыться, продемонстрировав все свои имеющиеся возможности и потенциал.

В ходе проведения методики «Коммуникативная компетентность» на предложенные в ней ситуации у воспитанников возникали следующие типы реакций: 1) компетентная, «на равных», уверенная; 2) зависимая, пассивная; 3) агрессивная, оказывающая давление (таблица 1). Высокому уровню развития коммуникативных умений соответствует преобладание позиций «на равных», без давления сверху и без зависимости. Среднему уровню – преобладание зависимых, пассивных реакций. Низкий уровень характеризуется агрессивными проявлениями в ситуациях общения.

Таблица 1. – Результаты исследования по методике «Коммуникативная компетентность»

Умения	Тип реакции, %		
	уверенный	зависимый	агрессивный
1. Умение оказать и принимать знаки внимания	64	36	0
2. Реагирование на справедливую критику	36	51	13
3. Реагирование на несправедливую критику	56	32	12
4. Реагирование на задаваемые вопросы	52	48	0
5. Умение обратиться к сверстнику с просьбой	56	44	0
6. Умение ответить отказом на чужую просьбу	56	36	8
7. Умение оказывать сочувствие, поддержку	56	40	4
8. Умение самому принимать сочувствие, поддержку	68	28	4
9. Реагирование на попытку другого вступить в контакт	60	36	4
10. Умение принимать помощь другого	61	39	0
<i>Средние значения, %</i>	<i>56,5</i>	<i>39,8</i>	<i>3,7</i>

Согласно результатам исследования, наибольшее число уверенных, компетентных ответов дошкольники дают в таких умениях, как умения принимать сочувствие и поддержку со стороны значимых взрослых (64 %), оказывать и принимать знаки внимания (64 %), принимать помощь другого (61 %), принимать помощь другого (60 %). Несколько хуже сформированы такие коммуникативные навыки, как реагирование на несправедливую критику, умение обратиться к сверстнику с просьбой, умение ответить отказом на чужую просьбу, оказывать помощь и поддержку (56 %), реагирование на задаваемые вопросы (52 %). Меньше всего уверенных реакций наблюдалось при реагировании на справедливую критику (36 %).

Дети зависимы и принимают позицию «пристройка снизу» чаще всего в реагировании на несправедливую критику (51 %), т.е. не могут «постоять» за себя; реагировании на задаваемое, провоцирующее поведение (48 %); умении обратиться к сверстнику с просьбой (44 %), т.е. не уверены в себе, застенчивы или не знают, как это сделать.

Относительно большой процент агрессивных реакций дети проявляют в реагировании на справедливую и несправедливую критику (13 и 12 % соответственно); умение ответить отказом на чужую просьбу (8 %). На такие коммуникативные умения, как проявление сочувствия, умение самому принимать сочувствие, поддержку, реагирование на попытку другого вступить в контакт, отмечалось незначительное количество агрессивных реакций (4 %).

В целом результаты показывают, что в исследуемой группе уровень развития коммуникативных умений находится на среднем уровне (общий показатель уверенных реакций – 56,5 %, зависимых – 39,8 %, агрессивных – 3,7 %). Главной проблемой в данной группе является то, что высок общий показатель пассивных, зависимых реакций в ситуациях общения.

Изучение социометрического положения детей в группах проводилось с помощью методики «Домик», результаты которого отражены в таблице 2.

Таблица 2. – Результаты социометрического исследования (методика «Домик»)

Статусное положение	Абсолютная численность	%
Популярные	6	14
Предпочитаемые	34	77
Непопулярные	4	9

В ходе проведения методики и наблюдения за детьми было выявлено, что уровень сформированности коммуникативных умений зависит от статусного положения ребенка в группе сверстников. Так, у популярных дошкольников показатели по некоторым компонентам общения значительно выше, чем у непопулярных. У популярных воспитанников более сформированы умения вступать в контакт, оказывать сочувствие, поддержку, реагирование на попытку другого вступить в контакт. У непопулярных дошкольников развитие этих умений находится на недостаточном уровне. Наибольшее количество агрессивных реакций было выявлено именно у детей, имеющих низкое статусное положение в группе.

Материалы наблюдений свидетельствуют, что дошкольники разных статусных категорий имеют различную характеристику коммуникативных умений. Для популярных детей в большей мере характерна высокая коммуникативная активность и инициативность; они чаще проявляют внимательность, сочувствие, гибкость в общении; владеют позитивными способами игрового сотрудничества, приспособливают свое поведение к поведению партнера, учитывают позицию другого. В общении со взрослыми дети с высоким статусом проявляют культурное поведение в разных ситуациях (благодарят, просят прощения, поздравляют с праздниками, выражают сочувствие, восхищение, не перебивая, слушают взрослого). У таких воспитанников сформированы речевые умения правильно, связано и логично выражать свои мысли, рассуждать, убеждать, вести спор. Популярные дети умеют самостоятельно найти себе занятие и организовать свою деятельность, владеют навыками саморегуляции своих действий, умеют подчиняться правилам с учетом требований окружающих, проявляют уважение, позитивное отношение к себе.

Непопулярные среди сверстников дошкольники имеют низкий уровень развития коммуникативных умений, испытывают трудности в общении со сверстниками и взрослыми, слабо владеют рефлексивными умениями, у них нарушена нормативность социального взаимодействия с окружающими. У таких детей преобладает низкая регуляция эмоционально-волевой сферы, низкий уровень развития социальных эмоций, общей речевой активности, наблюдаются нарушения в звукопроизношении, трудности в составлении рассказов из личного опыта, неумение вести содержательную беседу познавательного или личностного характера.

С целью определения уровня развития коммуникативных умений старших дошкольников использовалось также оценочное шкалирование по следующим разделам: 1) социально-коммуникативные навыки в общении со сверстниками, чувство принадлежности к группе; 2) социально-коммуникативные навыки в общении со взрослыми; 3) социальная нормативность; 4) речевая коммуникация; 5) эмоционально-личностная

и волевая сферы (эмпатия, произвольность деятельности); б) представления о себе, отношении к себе. Каждый раздел шкалы оценки коммуникативных умений дошкольников включал ряд критериев, по которым педагоги оценивали в протоколе степень их выраженности у своих воспитанников. В результате дети с высоким уровнем развития коммуникативных умений составили 34 %, со средним – 50 %; с низким – 16 %.

Таким образом, результаты исследования позволили выявить необходимость специально организованной деятельности по развитию коммуникативных умений старших дошкольников, т.к. их уровень не соответствует возрастной норме.

Способы развития коммуникативных умений у старших дошкольников

С учетом особенностей психического развития детей старшего дошкольного возраста, а также закономерностей развития личности ребенка и особенностей коммуникативных умений у дошкольников нами был определен комплекс принципов развития коммуникативных умений у воспитанников старших групп: а) коллективности; б) гуманистической направленности; в) активности; г) приоритета личности; д) добровольности; е) доступности.

Формирование коммуникативных умений невозможно в отрыве от совместной деятельности, поэтому в нашей работе основополагающим принципом является принцип *коллективности*. Воспитательная работа, проводимая в коллективах различного типа, дает растущему человеку опыт жизни в обществе, взаимодействия с окружающими. Реализация принципа коллективности может создавать условия для развития позитивно направленного самопознания, самоопределения, самореализации и самоутверждения [7].

Принцип *гуманистической направленности* образовательной работы подразумевает отношение педагога к воспитаннику как к субъекту собственного развития, и в соответствии с этим построение взаимодействия с его личностью на основе субъект-субъектных отношений. Реализация этого принципа позволяет создавать условия для освоения детьми позитивных норм и ценностей, а не поведенческих сценариев, а также эффективно влияет на развитие у воспитанников рефлексии, на формирование их отношения к миру и к себе, на развитие чувства собственного достоинства, ответственности, терпимости. В широком смысле реализация данного принципа способствует налаживанию сотрудничества, контактов между людьми, без чего немислим процесс формирования коммуникативных умений [8].

Ведущая роль деятельности в психическом развитии ребенка (А.Н. Леонтьев, Л.С. Выготский, Д.Б. Эльконин) находит воплощение в принципе *активности*, который предполагает обязательное включение детей в процессе формирования их коммуникативных умений в практико-ориентированную коммуникативную деятельность. В данном случае, согласно концепции Л.С. Выготского, происходит взаимообусловленное развитие личности и ее коммуникативных умений [1].

Приобщая детей к коллективной деятельности, нельзя не принимать во внимание, что стратегия и тактика воспитания должны быть направлены на создание условий для становления и развития личности каждого ребенка, исходя из ее приоритета перед группой и коллективом. Это положение отражено в принципе *приоритета личности*. Процесс воспитания, коллектив детей и воспитательные организации могут рассматриваться лишь как средства развития личности [5].

Эффективность работы зависит от степени психологического комфорта, испытываемого ребенком в процессе формирования у него коммуникативных умений. А это, в свою очередь, обусловлено готовностью ребенка к данному процессу, который обеспечивается учетом индивидуальных особенностей каждого воспитанника и проявляется в степени добровольности его участия в данном процессе. В основе принципа *добровольности* заложены два аспекта: 1) работа по формированию коммуникативных уме-

ний ребенка не должна вызывать противодействия с его стороны – он должен стать *добровольным* участником данного процесса; и 2) *добровольность* должна соблюдаться и при включении детей в различные виды деятельности, организуемой в процессе формирования у них коммуникативных умений.

Важным условием добровольного участия ребенка в какой-либо деятельности является *доступность* для него этой деятельности. Несомненно, данный принцип должен лежать и в основе формирования коммуникативных умений дошкольников. С позиций принципа *доступности* все происходящее вокруг ребенка во время формирования коммуникативных умений должно быть *доступно* для его восприятия и понятно ему. Для реализации принципа *доступности* необходимо владение приемами педагогической техники (умение в доступной для ребенка форме изложить материал), а также объективное представление о способностях и возможностях каждого ребенка, знание возрастных психофизиологических особенностей детей дошкольного возраста [3].

Работа педагогов дошкольного образования по развитию коммуникативных умений у воспитанников старших групп должна вестись по трем направлениям.

1. *Создание мотивации на общение и приобретение коммуникативных навыков* – развитие у ребенка осознания себя как субъекта общения и восприятия сверстника как объекта взаимодействия. То есть предполагается работа по формированию восприятия сверстника на положительной эмоциональной основе, развитию делового сотрудничества с ним и общих игровых интересов, что в конечном итоге ведет к формированию мотивационно-ценностного отношения к общению и развитию коммуникативных представлений.

2. *Ознакомление детей со средствами и способами общения и формирование коммуникативных умений в игровой деятельности* (развитие способности воспринимать и использовать различные коммуникативные средства; формирование точности речевых высказываний; обучение подбору средств интонационной и лексической выразительности; формирование навыков использования невербальных средств общения; развитие навыков совместной деятельности; повышение уверенности в себе; снижение агрессии и негативных эмоций).

3. *Творческое применение коммуникативных умений в различных ситуациях общения* – обучение воспитанников адекватному, точному и логичному использованию образных слов и выражений, пословиц и поговорок в коммуникативных ситуациях в процессе самостоятельных высказываний. Позиция ребенка в данных ситуациях – импровизатор, владеющий умением оценивать выразительную речь, ориентироваться в коммуникативной ситуации. В работе с детьми могут широко использоваться творческие игры-драматизации, театрализованные и режиссерские игры.

Необходимо заметить, что для развития полноценного общения детей, для становления гуманных отношений между ними недостаточно простого игрового взаимодействия. Для возникновения этих важнейших навыков коммуникативного характера необходима целенаправленная организация детского игрового взаимодействия. При этом взрослый демонстрирует нужные модели общения, налаживает отношения между детьми, привлекает их внимание к субъектным качествам друг друга, помогает ребенку «открыть» сверстника.

Таким образом, основная стратегия организации игрового взаимодействия детей не рефлексия своих переживаний и не укрепление своей самооценки, а, напротив, снятие фиксации на собственном «Я» за счет развития внимания к другому, чувство общности и сопричастности с ним.

К основным видам деятельности, в ходе которых эффективно развиваются коммуникативные умения детей старшего дошкольного возраста, можно отнести игровую деятельность (сюжетно-ролевые, игры-драматизации, коммуникативные, подвижные,

дидактические, имитационные, познавательные, состязательные и другие игры) и художественную деятельность (чтение сказок, стихов, считалок, заучивание пословиц и поговорок, разгадывание загадок и др.). Ведущим средством развития коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста являются игры и игровые упражнения коммуникативной направленности.

Заклучение

1. В ходе исследования установлено, что коммуникативные умения у старших дошкольников развиты недостаточно. Воспитанники не умеют адекватно реагировать на критику и провоцирующее поведение другого человека, а также не умеют обратиться к сверстнику с просьбой. Низкий процент правильных, компетентных реакций в первых двух умениях можно объяснить их сложностью, необходимостью иметь для этого внутреннюю позицию, что предполагает более высокий уровень зрелости личности. Не ясна причина недостаточной сформированности умения детей обратиться с просьбой к сверстнику, в то время как проблемы с принятием помощи у дошкольников не выявлено. Установлено, что уровень сформированности коммуникативных навыков зависит от статусного положения ребенка в группе сверстников.

2. Основными принципами развития коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста выступают коллективность; гуманистическая направленность; активность; приоритет личности; добровольность; доступность. Ведущим средством развития коммуникативных умений воспитанников старших групп являются игры и игровые упражнения коммуникативной направленности.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Выготский, Л. С. Психология / Л. С. Выготский. – М. : Эксмо-Пресс, 2000. – 308 с.
2. Общение, личность и психика ребенка / М. И. Лисина [и др.] ; под ред. А. Г. Рузской. – М. : Ин-т практ. психологии, 1997. – 384 с.
3. Максимова, А. А. Учим общаться детей 6–10 лет : метод. пособие / А. А. Максимова. – М. : ТЦ Сфера, 2005. – 78 с.
4. Недведская, Т. Н. Коммуникативная компетентность: диагностика и развитие / Т. Н. Недведская // Пралеска. – 2010. – № 7. – С. 24–28.
5. Общение в детском саду и семье / Р. Б. Стеркина [и др.] ; под ред. Т. А. Репиной. – М. : Педагогика, 1990. – 152 с.
6. Петровская, Л. А. Компетентность общения. Социально-психологический тренинг / Л. А. Петровская. – М. : Просвещение, 1998. – 216 с.
7. Смирнова, Е. О. Детская психология / Е. О. Смирнова. – М. : ВЛАДОС, 2003. – 368 с.
8. Смирнова, Е. О. Особенности общения с дошкольниками : учеб. пособие / Е. О. Смирнова. – М. : Академия, 2000. – 164 с.

Рукапіс паступіў у рэдакцыю 09.11.2018

Kazaruchik G.N. Development of Communicative Abilities of Preschool Children: Problems and Solutions

The article reveals the features of communication skills of children of preschool age, describes the types of reactions of pupils in different situations of communication with adults and peers. The author emphasizes the dependence of the level of development of communication skills in older preschoolers on their status in the group of peers. The principles of development of communication skills in children of preschool age are determined. The areas of pedagogues' work for the development of these skills, among which the most important is the role of the creation of the pupils' motivation to communicate, as well as familiarizing the children with the means and ways of communication are highlighted. The author focuses on the need to create in each group of children's game interaction, as a result of which the teacher will be able to demonstrate the necessary models of communication, to establish relations between children, to attract their attention to the subjective qualities of each other.