

УДК 159.9:37.015.3

Ю.Е. Иванюк

преподаватель каф. психологии

Брестского государственного университета имени А.С. Пушкина

e-mail: psihkaf@brsu.brest.by**ОЦЕНКА УСТОЙЧИВОСТИ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОЗИЦИИ ПЕДАГОГОВ-ПСИХОЛОГОВ**

Представлено теоретическое обоснование профессиональной позиции педагога-психолога как межличностного отношения специалиста к клиенту, имеющего три основных компонента: когнитивный, эмоциональный и поведенческий. Обсуждаются результаты сравнительного анализа содержания данных компонентов у одной группы педагогов-психологов, проведенные с промежутком в 10 лет. Полученные данные доказывают устойчивость содержания всех компонентов профессиональной позиции.

Введение

Понятие профессиональной позиции в настоящее время является междисциплинарным и имеет довольно широкий спектр трактовок. Систематизация различных подходов к его определению позволяет выявить в них и существенные общие моменты. Во-первых, позиция выступает центральным образованием для понимания типа деятельности и типа общения профессионала [1; 2], она рассматривается как источник активности специалиста [3–5]. Во-вторых, позиция является итогом профессионального самоопределения и становления, выступает ядром профессионального сознания [5] и самосознания специалиста [3; 6]. Поэтому, как подчеркивают ученые, она должна стать предметом целенаправленного формирования еще на этапе обучения профессии. В-третьих, позиция – это система устойчивых отношений [2–4; 7]. И если речь идет о педагогах-психологах как представителях социономических профессий, то для них «центральным отношением, структурирующим профессиональную позицию, выступает отношение к другим людям как объектам своего труда» [8, с. 387].

Предложенное понимание профессиональной позиции педагогов-психологов как отношений личности специалиста к личности клиента позволяет, в соответствии с теорией отношений В.Н. Мясищева [9], выделить в ее структуре три основных компонента: когнитивный, аффективный и поведенческий, – анализ которых уже имеет определенные научные традиции, например, в изучении родительской позиции (О.Р. Овчарова, А.С. Спиваковская и др.).

Фактически все названные выше ученые, изучающие профессиональную позицию различных специалистов, отмечают, что это некоторое интегральное и устойчивое образование. Однако результатов собственно эмпирических исследований, посвященных измерению его устойчивости, не обнаружено, что и определило выбор предмета настоящего исследования.

Организация исследования

Исследование осуществлялось в два этапа. На первом этапе (2007–2008 гг.) в нем приняли участие 80 педагогов-психологов из учреждений общего среднего образования Бреста и Минска. На втором этапе (2016–2017 гг.) участвовали уже 36 специалистов из ранее обследованных педагогов-психологов.

На разных этапах исследования был использован одинаковый методический инструментарий. Изучение психологами психологов всегда сопряжено с особыми трудностями, главной из которых выступает общее знание исследователя и его респондентов о возможностях инструментария. Поэтому ведущим требованием при подборе методов

для изучения содержания профессиональной позиции выступало требование неочевидности для педагогов-психологов получаемых результатов, в соответствии с которым в настоящем исследовании были использованы следующие методы: для выявления когнитивного компонента – метод личностного семантического дифференциала; аффективного компонента – тест М. Люшера; мотивационного – косвенное шкалирование.

Семантический дифференциал представляет собой список из 48 личностных качеств, которые чаще всего назывались психологами учреждений образования для характеристики учащихся, педагогов и других участников образовательного процесса. Матрица для шкалирования включала в себя 28 мотивов. Данные мотивы также ранее назывались педагогами-психологами как мотивы их профессиональной деятельности и были дополнены некоторыми мотивами из нормативных документов, регламентирующих деятельность психолога. Обработка данных, полученных посредством методов семантического дифференциала и косвенного шкалирования, состояла в суммировании индивидуальных протоколов в групповые матрицы данных, которые обрабатывались посредством факторного анализа методом главных компонент (программа SPSS v. 16). Для обсуждения представлены только наиболее значимые факторы, вклад которых в дисперсию превышает порог случайности. Тест Люшера обрабатывался в соответствии с предложенным автором ключом по первым двум позициям цвета в ряду, которые характеризуют явные предпочтения личности.

Результаты и их обсуждение

Представим итоги изучения содержания профессиональной позиции педагогов-психологов по отношению к основным субъектам образования: обучающемуся, педагогу и родителям учащихся. Для удобства сравнительного анализа результаты изучения каждого компонента профессиональной позиции на разных этапах исследования представлены в таблицах. В таблицах, отражающих данные факторизации (когнитивный и мотивационный компоненты), содержатся только наиболее значимые дескрипторы, вес которых по фактору превышает 1 % статистической значимости.

Таблица 1. – Содержание когнитивного компонента профессиональной позиции педагогов-психологов по отношению к обучающемуся

Ф	I этап		II этап	
1	«Уникальность личности»			
	23 % дисперсии		26 % дисперсии	
	Интересный	0,859	Интересный	0,901
	Креативный	0,762	Разносторонний	0,864
	Разносторонний	0,760	Коммуникабельный	0,857
	Коммуникабельный	0,710	Умный	0,745
	Умный	0,626	Креативный	0,615
			Трудолюбивый	0,602
			Инициативный	0,586
2	«Рациональный самоконтроль»			
	13 % дисперсии		17 % дисперсии	
	Ответственный	0,819	Ответственный	0,891
	Дисциплинированный	0,769	Требовательный	0,864
	Любит детей	0,701	Дисциплинированный	0,852
	Заботливый	0,655	Активный	0,784
	Компетентный	0,624	Организованный	0,716
3	«Закрытость»			
	8 % дисперсии		9 % дисперсии	

Продолжение таблицы 1

3	Высокомерный	0,799	Избалованный	0,819
	Недовольный	0,783	Высокомерный	0,779
	Трудолюбивый	0,745	Жесткий	0,764
	Лицемерный	0,743	Формалист	0,587
	Консервативный	0,669	Грубый	0,556
			Зависимый	0,503

Данные таблицы 1 свидетельствуют, что за 10 лет категориальная структура личности обучающегося фактически не изменилась. Определенное усложнение произошло только за счет увеличения объема личностных качеств, образующих факторы-категории.

Таблица 2. – Содержание когнитивного компонента профессиональной позиции педагогов-психологов по отношению к педагогу

Ф	I этап		II этап	
1	«Ориентация на Другого»			
	28 % дисперсии		31 % дисперсии	
	Заботливый	0,823	Заботливый	0,866
	Заинтересованный	0,758	Добрый	0,864
	Внимательный	0,743	Внимательный	0,818
	Жизнерадостный	0,731	Эмпатийный	0,755
	Активный	0,730	Открытый	0,723
	Открытый	0,717	Жизнерадостный	0,689
			Активный	0,670
			Коммуникабельный	0,652
2	«Закрытость»			
	14 % дисперсии		13 % дисперсии	
	Демонстративный	0,899	Высокомерный	0,868
	Высокомерный	0,782	Эгоцентричный	0,794
	Избалованный	0,735	Демонстративный	0,755
	Эгоцентричный	0,477	Недовольный	0,600
			Формалист	0,558
			Трудно обучаемый	0,534

Анализ результатов, представленных в таблице 2, позволяет повторить уже сделанные выводы относительно структуры и содержания когнитивного компонента профессиональной позиции по отношению к обучающемуся. Необходимо только отметить, что сама имплицитная модель личности педагога представлена только двумя факторами, что говорит об отношении педагогов-психологов к коллегам-педагогам как малоинтересным объектам для познания и взаимодействия. Качества, способствующие/препятствующие этому взаимодействию, образуют содержание выделенных категорий.

Таблица 3. – Содержание когнитивного компонента профессиональной позиции педагогов-психологов по отношению к родителям обучающихся

Ф	I этап		II этап	
1	«Ориентация на Другого»			
	32 % дисперсии		32 % дисперсии	
	Помогающий	0,870	Помогающий	0,900
	Эмпатийный	0,867	Эмпатийный	0,878
	Заботливый	0,859	Активный	0,835

Продолжение таблицы 3

1	Инициативный	0,791	Заботливый	0,753
	Умный	0,769	Инициативный	0,744
			Умный	0,707
			Открытый	0,685
			Жизнерадостный	0,636
2	«Закрытость»			
	15 % дисперсии		14 % дисперсии	
	Высокомерный	0,868	Избалованный	0,892
	Лицемерный	0,839	Трудно обучаемый	0,840
	Избалованный	0,826	Демонстративный	0,801
	Трудно обучаемый	0,819	Недовольный	0,800
			Лицемерный	0,662

Необходимо отметить, что содержание когнитивного компонента профессиональной позиции педагогов-психологов, согласно представленным в таблице 3 данным, осталось фактически неизменным и по отношению к родителям обучающихся. Кроме того, обращает на себя внимание его подобие содержанию когнитивного компонента профессиональной позиции по отношению к педагогу.

В таблице 4 представлены результаты обработки данных теста М. Люшера, позволяющего определить ведущую эмоциональную валентность отношения педагогов-психологов к основным субъектам образования. В таблице содержатся только данные, отражающие положительное отношение в исследованной выборке.

Таблица 4. – Содержание эмоционального компонента профессиональной позиции педагогов-психологов по отношению к разным субъектам образования, %

Этап	Обучающийся	Педагог	Родитель обучающегося
I этап	74	67	76
II этап	77	65	72
φ	0,34	0,21	0,45

Данные таблицы 4 свидетельствуют о том, что большинству педагогов-психологов присуще в целом позитивное отношение к своим потенциальным клиентам, что можно считать продуктивным условием для профессионального взаимодействия. Статистически значимые отличия в выраженности этого отношения, как показывают представленные значения углового преобразования Фишера, на разных этапах исследования отсутствуют ($\phi_{\text{крит.}} = 1,64$ для $p < 0,05$).

Таблица 5. – Содержание мотивационного компонента профессиональной позиции педагогов-психологов по отношению к обучающемуся

Ф	I этап		II этап	
1	«Карьерный рост»			
	27 % дисперсии		26 % дисперсии	
	Получение премии	0,865	Избегание порицания	0,925
	Избегание порицания	0,750	Поощрение руководства	0,907
	Поощрение руководства	0,710	Повышение своей самооценки	0,880
	Повышение своей самооценки	0,691	Развитие ребенка	0,787
			Признание коллектива	0,744
			Получение премии	0,654

Продолжение таблицы 5

	«Гуманистические установки»			
	11 % дисперсии		14 % дисперсии	
2	Забота об индивидуальности другого человека	0,823	Установление личностных отношений	0,902
	Интерес к внутреннему миру другого человека	0,772	Забота об индивидуальности другого человека	0,870
	Самореализация	0,616	Интерес к внутреннему миру другого человека	0,825
	Установление личностных отношений	0,610	Самореализация	0,614
	«Стремление к достижениям»			
	7 % дисперсии		10 % дисперсии	
3	Установление делового контакта	0,803	Установление делового контакта	0,866
	Карьерный рост	0,723	Решение организационных вопросов	0,831
	Решение организационных вопросов	0,713	Карьерный рост	0,768
	Обмен опытом	0,677	Обмен опытом	0,735
			Знакомство с профессиональными новинками	0,686

Как следует из данных таблицы 5, структура и содержание мотивационного компонента профессиональной позиции педагогов-психологов по отношению к обучающемуся за 10 лет фактически не изменились. Обращает на себя внимание то, что собственно гуманистические установки, которые по сущности профессии должны выступать ведущими детерминантами работы психолога, уступают место карьерному росту. Этот факт хорошо объясняется с позиций теории Н.И. Непомнящей [10], согласно данным которого, у 80 % детей и взрослых присутствует эгоистическое отношение к другим людям. Вероятно, приобретение профессиональных психологических знаний и умений не трансформирует этих установок, складывающиеся к шестому–седьмому году жизни.

Таблица 6. – Содержание мотивационного компонента профессиональной позиции педагогов-психологов по отношению к педагогу

Ф	I этап		II этап	
1	«Функциональные обязанности»			
	32 % дисперсии		28 % дисперсии	
	Установление делового контакта	0,903	Развитие ребенка	0,844
	Развитие ребенка	0,891	Просвещение	0,783
	Самореализация	0,876	Установление делового контакта	0,733
	Просвещение	0,714	Обмен опытом	0,687
			Установление личностных отношений	0,600
			Изменение школьной жизни	0,590
			Выполнение служебных обязанностей	0,555
2	«Содержание деятельности»			
	19 % дисперсии		12 % дисперсии	
	Знакомство с профессиональными новинками	0,905	Решение конфликта	0,845
			Решение организационных вопросов	0,799
	Решение организационных вопросов	0,862	Внедрение инноваций в педагогический процесс	0,663
	Решение конфликта	0,842	Знакомство с профессиональными новинками	0,578
	Обсуждение жизненных проблем	0,757		

Продолжение таблицы 6

3	«Карьерный рост»			
	14 % дисперсии		10 % дисперсии	
	Получение премии	0,935	Получение премии	0,901
	Избегание порицания	0,921	Избегание порицания	0,850
	Повышение своей самооценки	0,917	Повышение своей самооценки	0,772
			Признание коллектива	0,563

Данные таблицы 6 демонстрируют, что по отношению к коллегам-педагогам у психологов в большей степени проявляется деловая мотивация, чем по отношению к обучающимся, которая ограничивается выполнением требований, предписываемых должностными инструкциями.

Таблица 7. – Содержание мотивационного компонента профессиональной позиции педагогов-психологов по отношению к родителям обучающихся

Ф	I этап		II этап	
1	«Карьерный рост» (27 % дисперсии)		«Функциональные обязанности» (27 % дисперсии)	
	Избегания порицания	0,832	Просвещение	0,943
	Поощрение руководства	0,760	Развитие ребенка	0,892
	Признание коллектива	0,727	Организация тренинга	0,890
	Повышение своей самооценки	0,634	Владение необходимыми технологиями	0,870
	Карьерный рост	0,624	Установление делового контакта	0,796
2	«Функциональные обязанности» (10 % дисперсии)		«Карьерный рост» (15 % дисперсии)	
	Соблюдение формальностей	0,824	Признание коллектива	0,880
	Внедрение инноваций в педагогический процесс	0,720	Знакомство с профессиональными новинками	0,840
	Самореализация	0,641	Поощрение руководства	0,823
	Владение необходимыми технологиями	0,624	Выполнение поручения	0,692
	Установление делового контакта	0,596	Избегание порицания	0,622
3	«Гуманистические установки» (8 % дисперсии)		«Гуманистические установки» (9 % дисперсии)	
	Интерес к внутреннему миру другого человека	0,843	Сотрудничество	0,899
	Забота об индивидуальности другого человека	0,735	Забота об индивидуальности другого человека	0,855
	Установление личностных отношений	0,664	Установление личностных отношений	0,573
	Сотрудничество	0,600		

Данные таблицы 7 показывают, что за 10 лет у педагогов-психологов изменилась субъективная значимость категорий, объединяющих различные мотивы профессиональной деятельности. По мере накопления опыта работы карьерные установки во взаимодействии с родителями обучающихся уступили свое ведущее значение функциональным обязанностям ($\varphi = 2,07$, $p < 0,05$). Выявленный факт можно объяснить происходящим в настоящее время видоизменением всех позиций образовательного процесса, а именно все увеличивающейся активностью родителей обучающихся.

Заклучение

Проведенное исследование позволяет сделать следующие основные выводы.

1. Теоретическое положение об устойчивости профессиональной позиции как отношения личности профессионала к личности клиента эмпирически подтверждено на группе педагогов-психологов учреждений общего среднего образования, исследованных с промежутком в 10 лет.

2. По отношению к обучающемуся, педагогу и родителям учащегося содержание когнитивного компонента профессиональной позиции осталось неизменным по своим структуре и содержанию. В эмоциональном компоненте сохраняется в целом положительное отношение к другим субъектам образования. В структуре мотивационного компонента профессиональной позиции по отношению к обучающемуся и педагогу также существенных различий на разных этапах исследования не обнаружено. Единственное значимое изменение выявлено только в переструктурировании по субъективной значимости мотивов, определяющих взаимодействие педагогов-психологов с родителями учащихся.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Канн-Калик, В. А. Педагогическое творчество / В. А. Канн-Калик, Н. Д. Никандров. – М. : Педагогика, 1990. – 144 с.
2. Маркова, А. К. Психология профессионализма / А. К. Маркова. – М. : Знание, 1996. – 312 с.
3. Рабочая книга практического психолога. Технология эффективной профессиональной деятельности / под ред. И. В. Дубровиной. – М. : Рос. пед. агентство, 1996. – 400 с.
4. Кудрявцев, В. Т. Профессиональная и личностная позиция психолога: сапожник в сапогах / В. Т. Кудрявцев // Журн. практ. психолога. – 2005. – № 6. – С. 28–38.
5. Юдина, Е. Г. Позиция педагогов: авторитаризм и партнерство / Е. Г. Юдина // Вopr. психологии. – 2005. – № 3. – С. 132–142.
6. Чиркова, Т. И. О профессиональном осмыслении психологами своих позиций по отношению к практике / Т. И. Чиркова // Психол. наука и образование. – 2003. – № 2. – С. 39–48.
7. Лидерс, А. Г. Особенности позиции практического психолога по отношению к клиенту / А. Г. Лидерс // Журн. практ. психолога. – 2005. – № 4. – С. 142–163.
8. Медведская, Е. И. Профессиональная позиция во взаимодействии / Е. И. Медведская // Психология общения : энцикл. словарь / под ред. А. А. Бодалева. – М. : Когито-Центр, 2015. – 671 с.
9. Мясичев, В. Н. Личность и неврозы / В. Н. Мясичев. – Л. : ЛГУ, 1961. – 422 с.
10. Непомнящая, Н. И. Становление личности ребенка 6–7 лет / Н. И. Непомнящая. – М. : Педагогика, 1992. – 160 с.

Рукапіс паступіў у рэдакцыю 03.04.2018

Ivanyuk Yu.E. Assessment of the Sustainability of the Professional Position of Educators-Psychologists

The article presents the theoretical substantiation of the professional position of a psychologist as an interpersonal relationship of a specialist and to a client, which has three main components: cognitive, emotional and behavioral. The results of a comparative analysis of the data content in one group of psychologist educators are discussed, conducted with an interval of 10 years. The data obtained prove the stability of the content of all components of the professional position.