

УДК 378.046.4

М.С. Ковалевич

канд. пед. наук, доц., доц. каф. дошкольного образования
Брестского государственного университета имени А.С. Пушкина
e-mail: maria_brest@tut.by

ПОДГОТОВКА И ПЕРЕПОДГОТОВКА СПЕЦИАЛИСТОВ ПОМОГАЮЩИХ ПРОФЕССИЙ В УСЛОВИЯХ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ МОДЕРНИЗАЦИИ И СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ БЕЛОРУССКОГО ОБЩЕСТВА

Представлены теория и практика подготовки и переподготовки специалистов в области помогающих профессий, которым предстоит работать в условиях социокультурной трансформации и экономической модернизации белорусского общества. В основу теоретических положений положен синергетический подход, обладающий значительным эвристическим и методологическим потенциалом. Раскрыты сущность и закономерности просоциального поведения. Сформулированы условия и принципы педагогической поддержки профессионального становления специалистов помогающих профессий. Акцентировано внимание на специфике процесса подготовки и переподготовки специалистов помогающих профессий.

Введение

В условиях современного общества, в котором происходит переход от традиционных ценностей взаимопомощи и поддержки к ценностям, характерным для индивидуалистических западных обществ, таким как гедонизм, индивидуальный успех, конкуренция, становится особенно актуальным изучение психологических механизмов и технологий, способствующих сохранению и развитию традиций взаимопомощи среди населения. Интерес ученых к такому виду социального поведения людей, которое направлено не на причинение вреда другим, а на оказание им помощи, прослеживается в работах начиная с середины XX в. (Х. Хекхаузен, Д. Пилявин и др.). Но до сих пор не сложилось единого определения данного феномена, не раскрыты условия его формирования и факторы, лежащие в основе его проявления. В науке существует множество понятий, отражающих поведение по оказанию помощи: «помогающее поведение», «просоциальное поведение», «альтруистическое поведение», «гуманное отношение».

Сущность и закономерности просоциального поведения

В последние десятилетия в обыденной жизни, социальной практике, а также в работах зарубежных и отечественных ученых термин «помогающие профессии» упоминается все чаще (А.Т. Лидерс, Н.Г. Осухова, И.В. Жуланова и др.). В деятельности этих специалистов присутствует как минимум один объединяющий их факт – их профессиональная деятельность является проявлением *помогающего поведения как мотивированного, осознанного действия*. Профессиональные действия специалиста достигнут цели и помощь станет помогающей, если получающий помощь человек, не чувствуя себя униженным вследствие внешнего вмешательства в его жизнь, обнаружит и построит способы изменения ситуации. Это становится возможным, если «помогающий специалист» «*удерживает задачу сопереживания*» возможному улучшению состояния нуждающегося в помощи человека.

Подготовка или переподготовка профессионала по специальности «Социальная работа» обеспечивает обучение будущих и уже состоявшихся специалистов методам реализации комплекса профилактических, социальных, социально-психологических, медико-социальных, педагогических, технических мероприятий, способствующих экономической независимости или активному разрешению социальных проблем лицам, оказавшихся в трудной социальной ситуации или нуждающимся в постороннем уходе.

Совокупность общих и специфических индивидуально-психологических особенностей и социальных условий профессионального самоопределения и самореализации специалистов помогающих профессий обуславливает их психологическое содержание и типологическую специфику. Необходима специальная психолого-педагогическая работа со студентами, обучающимися помогающим профессиям социономического типа.

В зарубежных исследованиях для описания данного вида поведения чаще всего используется термин «просоциальное поведение». Ученые полагают, что его значение является более широким по отношению к остальным. Различные направления в психологии накладывают свой отпечаток на понимание просоциального поведения. Так, в *бихевиоризме* оказание помощи рассматривается как позитивная форма поведения, формируемая путем подкрепления (Дж. Уотсон, Ф. Скиннер) или следования эталонной модели поведения (А. Бандура); в *психоанализе* – как продукт трансформации первичных эгоистических мотивов (З. Фрейд). *Гуманистическая психология* рассматривает доброе начало и любовь к другому человеку как генетически сформированное в человеке (К. Роджерс, В. Франкл). По мнению представителей *когнитивной психологии* (Х. Хекхаузен), человек следует принципу рациональности в построении моделей помогающего поведения.

Подобные разногласия существуют и при характеристике мотивации просоциального поведения. Д. Майерс выделяет три теории, объясняющие мотивы формирования просоциального поведения: теорию социальных норм, теорию социального обмена и эволюционную теорию [1]. Мотивами большинства наших действий, согласно данной теории, выступает желание максимизировать полученное вознаграждение в виде получения помощи в подобной ситуации в будущем, ослабления негативных эмоций от увиденного и получения одобрения со стороны других людей (либо самоодобрения) или желание минимизировать издержки. Представители эволюционных теорий руководствуются тем, что поведением человека управляют генетические факторы, передающиеся по наследству, согласно принципу естественного отбора Ч. Дарвина [2].

Таким образом, различные теоретические направления и школы имеют различные подходы не только к самому феномену просоциального поведения, но и объяснению его мотивов и механизмов. Вопрос о мотивах, а также других ситуативных и личностных факторах, служащих основой для просоциального поведения, несмотря на ряд исследований в данной области (Б. Латане и Дж. Дарли; Р. Чалдини и др.), по-прежнему остается актуальным и до конца не изученным [3]. Исследования М. Снайдер, А. Омото и Д. Клэри обнаружили ряд мотивов просоциальной деятельности, среди которых защита собственного «Я» (т.е. желание избавиться от чувства вины) и повышение самооценки (укрепление чувства собственного достоинства и уверенности в себе).

Белорусскими учеными (Н.В. Кухтова, И.А. Фурманов) изучались ситуативные и личностные детерминанты просоциального поведения, а также его формирование у школьников подросткового возраста [4; 5]. Просоциальное поведение определяется как поведение, ориентированное на благо общества и помощь людям. Модель просоциального поведения включает в себя:

- а) позитивные представления личности о себе, связанные со способностями к солидарности и сочувствию, а также определяющие отношение к другим, что отражается в способностях к эмпатии, в сотрудничестве и взаимопомощи, в умении разрешать конфликтные и трудные ситуации;
- б) систему жизненных ценностей, которые определяют стратегии взаимодействия с миром;
- в) способность личности реализовывать себя на пути альтруистической, общественно значимой деятельности.

Ю.В. Ковалевой установлены достоверные различия в просоциальном поведении студентов в зависимости от этнокультурной принадлежности: студенты белорусского этноса чаще других оказывают помощь людям выше себя по социальному статусу ради повышения оценки себя в глазах окружающих, установления собственного душевного спокойствия, взаимного обмена помощью. Студенты русского этноса реже других оказывают помощь представителям других национальностей, лицам подозрительной наружности, чаще других оказание помощи у них основано на эмоциональном сопереживании нуждающимся.

Исследователем выявлены общие характеристики просоциального поведения студентов белорусского и русского этносов во взаимосвязи с индивидуальными ценностями, проявляющиеся в том, что просоциальное поведение, основанное на следовании нормам социальной ответственности, взаимности и справедливости, направленное на оказание помощи всем людям в случае необходимости, обусловлено ориентацией на ценности Сохранения и Самопреодоления.

Просоциальное поведение, побуждаемое эгоистической мотивацией – повышением образа «Я» в глазах других, связано с ориентацией белорусских и русских студентов на ценности Изменения: «Самостоятельность», «Стимуляция». Актуализация эгоистической мотивации устранения душевного дискомфорта и получения благодарности при совершении просоциальных поступков обусловлена ориентацией студентов всех изучаемых групп на ценности Самовозвышения, тогда как актуализация альтруистической мотивации обусловлена ориентацией на ценности Самопреодоления [6, с 14].

Проявление белорусскими и русскими студентами анонимного и уступчивого просоциального поведения, следование норме социальной ответственности при оказании помощи обусловлено их ориентацией на ценности блока Изменения. Обнаружено, что для студентов изучаемых этносов характерно одновременное существование индивидуалистско-помогающего и альтруистического типов просоциального поведения, в основе которых лежат как ценности, выражающие интересы исключительно индивида, так и ценности, выражающие интересы группы [6].

Таким образом, на сегодняшний день в науке накоплен богатый материал о закономерностях просоциального поведения и ценностной структуре личности/группы. Определена социально-психологическая обусловленность профессионального самоопределения студентов, обучающихся помогающим профессиям социономического типа (врачи, клинические психологи, специалисты социальной работы и системы здравоохранения, учителя), включающая особенности их профессионального самоопределения на этапе профессионального обучения в вузе (показатели профессионального самоопределения) и систему внутренних (психологических) и внешних (социальных) факторов, их обуславливающих [7].

Особенности подготовки будущих педагогов как представителей помогающих профессий с точки зрения их субъектного развития исследованы в работах М.В. Клименко, В.В. Серикова, Г.С. Трофимовой, Е.А. Чиркиной и др. [8–11].

Установлено, что главной в организации образовательного процесса в вузе, способствующего личностному развитию студентов, является создание фасилитационных (совокупность помогающих, индирективных (не управляющих, не предписывающих) педагогических условий, содействующих личностному росту, процессам самоактуализации и саморазвития. К.Р. Роджерс назвал их фасилитацией (от англ. tofacilitate – облегчать, помогать, способствовать). При фасилитационных взаимоотношениях центром, главным действующим лицом образовательного процесса является будущий специалист как развивающаяся личность и профессионал со своими проблемами, стремлениями, интересами и способностями; фасилитация позволяет ему обучаться самому, ориентируя на собственные смыслы, чувства, интересы, потребности и возможности;

позволяет получать образование, связанное не только с усвоением знаний, умений и навыков, но и с изменением внутреннего эмоционально-когнитивного опыта, влекущего за собой развитие неповторимой индивидуальности будущего специалиста.

Педагогическая поддержка профессионального становления специалистов помогающих профессий

Профессиональный опыт автора позволяет предположить, что повышению качества подготовки, конкурентоспособности и социально-психологической адаптации к трудовой деятельности специалистов помогающих профессий способствуют:

- формирование ценностного отношения к профессиональной деятельности, способности к проектированию траектории профессионального и личностного развития через «запуск» механизмов самоорганизации, потенциально заложенных в личности студента;
- формирование у профессионалов гражданской и педагогической ответственности, правового самосознания, инициативности, самостоятельности, толерантности, способности к успешной социализации в обществе и активной адаптации на рынке труда;
- реализация национальной идеи как средства формирования у специалистов помогающих профессий долгосрочной, а не сиюминутной перспективы, способности противопоставить материальному значительный духовный компонент, ориентация на «быть», а не «иметь»;
- пропаганда новой аксиологии, в основе которой принцип техно-гуманитарного баланса, обнаруживающий корреляции между уровнем научно-технической мощи общества и состоянием его культурных регулятивных механизмов;
- реориентация и гармонизация духовных ценностей молодежи на основе синтеза традиционной системы ценностных ориентаций в сфере профессионального становления и новых образцов профессионального самоопределения и самореализации;
- мотивированность специалистов, их активность в овладении различными формами и методами организации помогающего поведения в многообразных жизненных и профессиональных ситуациях;
- учет «деликатности» механизма самоорганизации: управляющие воздействия должны отвечать его человеческой, т.е. гуманной сущности.

Данные теоретические положения в отличие от известных, построенных на основе классической парадигмы жесткого управления процессом профессионального становления, представляют собой способы синергетического управления процессом подготовки специалистов помогающих профессий, в контексте которого профессиональное становление личности. Это:

Открытая система – процесс профессионального становления происходит под влиянием разнообразных факторов: экономических, социальных, правовых. Существует целая система обеспечения профессионального становления специалиста. Это система в составе сотрудников Центра профессионального образования и профориентации, вузовских психологов, кураторов, медицинских работников, руководителей предприятий, ответственных за создание оптимальных условий на этапе профессионализации. В открытой системе постоянно идет процесс обмена информацией (знаниями) между преподавателем и обучающимся (обратная связь), целенаправленного добывания информации. Во время этого процесса появляются новые цели, методы и средства педагогического взаимодействия, возникает *нелинейность* как процесса, так и результата.

Вероятностная система. Построенный обучающимся проект его индивидуального жизненного и профессионального сценария является только общей моделью, которая содержит более или менее реальные варианты, один из которых может быть реа-

лизован. В системе профессионального образования многовариантность означает создание в образовательной среде условий выбора и предоставление каждому субъекту шанса индивидуального движения к успеху, стимулирование самостоятельности выбора и принятия ответственного решения, обеспечение развития альтернативного и самостоятельного пути.

Сложная система, содержащая в себе многообразие содержания и способов профессионального роста. Синергетика свидетельствует о том, что всякая сложная организованная система имеет, как правило, не единственный, а множество собственных, отвечающих ее природе путей развития.

Динамичная система, содержание которой не остается постоянным, а зависит от уровня развития личности как субъекта труда. Профессиональное самоопределение осуществляется в течение всей профессиональной жизни: личность постоянно рефлексивирует, переосмысливает свое профессиональное бытие и самоутверждается в профессии.

Функционально-активная система, способная к переключениям между разнообразными типами поведения при изменении внешних условий. Задача педагога в современных изменяющихся условиях перевести эти потенциальные характеристики в актуальное состояние. Способность личности к переключениям в соответствии с новыми ситуациями приобретает сегодня характер профессионального качества.

Ориентирующая система, в которой вероятностный характер развития сочетается с детерминирующим фактором: сознательным отбором информации, ее сопоставлением с собственной информационной программой. А это и есть ориентация. Система как бы «сама себя выбирает» в качестве своего будущего существования. Человек становится тем, кем он может и должен стать.

Самоорганизующаяся система. Самоорганизация в педагогической системе предполагает наличие определенного взаимодействия между обучающим и обучающимся, что соответствует требованиям развития педагогической системы и вытекает из объективных предпосылок ее самодвижения. Влияние преподавателя осуществляется в рамках разумного ограничения свободы выбора и носит управляющий характер. Главное при этом не перейти границу, за которой начинается силовое принуждение, когда самоорганизация становится принудительной организацией.

Целенаправленная в будущее система, которая ориентирована на профессиональное и личностное развитие будущих специалистов. И такая ее направленность влияет на современное состояние системы и делает будущее все более очерченным и структурированным.

С учетом приведенных характеристик процесса профессионального становления специалиста сформулируем основные положения, на основе которых строится педагогическая поддержка профессионального становления специалистов помогающих профессий.

- Профессиональный выбор, становление нового пути развития личности осуществляется в условиях открытости, нахождения в бифуркационном состоянии в результате взаимодействия хаоса и порядка, вероятности и детерминированности, случайности и необходимости. Хаос в этом случае выполняет созидательно-креативную функцию, а случайности и отклонения могут решающим образом повлиять на возникновение нового сценария профессионального развития личности.

- Генезис профессионального самосознания обеспечивается способами инициирования собственных тенденций развития системы за счет процесса организации резонансной среды, возникновения механизма самоорганизации личности и перевода ее на основе точного и своевременного воздействия к качественно новому состоянию развития, которое определяется аттрактором в точке бифуркации. Аттрактор как бы притягивает к себе множество траекторий развития системы, создавая своеобразный конус.

- Вероятностный прогноз профессионального и личностного развития возможен, поскольку выбор происходит благодаря сочетанию вероятностного характера развития с детерминантным фактором: сознательный отбор внешних факторов и сочетание их с собственной информационной программой личности. По мере приобретения опыта принятия самостоятельных решений, настойчивости в их реализации, принятия ответственности за последствия своих действий и поступков происходит самоопределение личности: нахождение (доопределение) смысла своей жизни, предвосхищение будущего профессионального сценария, формирование реальных жизненных планов. Начинается процесс активного освоения профессиональной деятельности, социальных ролей взрослого человека, многообразная социальная и общественная жизнь.

- Устойчивое состояние профессионального самоопределения и самореализации обуславливается ценностями системы, которые выполняют роль аттракторов и приводят в действие механизм самоопределения личности. Аттрактор – одно из ключевых понятий теории самоорганизации, обозначающее активные устойчивые центры потенциальных путей эволюции системы, способные притягивать и организовывать окружающую среду.

- Эффективность подготовки специалистов помогающих профессий зависит не столько от силы педагогического влияния, сколько от его соответствия внутренним тенденциям развития системы и своевременности применения: чем более общий спектр интегрирования внешнего воздействия с внутренними тенденциями развития системы, тем более мощный их синергетический эффект. Решающую роль в этом процессе играет не борьба за существование, а взаимопомощь, согласованность, сотрудничество, совместные усилия педагога и обучающегося в построении и осуществлении жизненной профессиональной перспективы. С использованием идей синергетики становится очевидным, что *сложноорганизованным системам нельзя навязывать пути их развития*. Эмпирически подмечена закономерность, связывающая увеличение согласованности тезаурусов участников информационного взаимодействия с уменьшением силы управляющего воздействия.

Всякая «навязанная» сверху программа поведения может привести к непосредственным и более отдаленным негативным результатам. Поэтому понятно, насколько важно педагогу знать внутренние свойства личности обучающегося, алгоритмы ее функционирования, законы самоорганизации в целом. Единственный способ руководства процессом развития через включение во внутреннюю сферу личности, воздействие на ее мотивы, установки, ценности, зная о которых можно обойти многочисленные «зигзаги эволюции», ускорить ее. В нелинейном процессе личностного развития небольшие, но точные и своевременные педагогические воздействия могут привести к очень сильным эффектам, несоразмерным по амплитуде с исходным воздействием, а большие – к абсолютно незначительным. Такое обучение называют резонансным.

Специфика процесса подготовки и переподготовки специалистов помогающих профессий

Естественно, процесс подготовки и переподготовки специалистов помогающих профессий имеют специфику, обусловленную различиями целевых групп. Так, при организации процесса переподготовки специалистов помогающих профессий следует учитывать особенности обучающихся взрослых, среди которых:

- физиологическая, психологическая, социальная и нравственная зрелость;
- жизненный опыт (бытовой, профессиональный, социальный, учебный);
- ограничения в получении образования (финансовые, временные, семейные, профессиональные);
- потребность в самостоятельности, в т.ч. в познавательной деятельности;

- стремление к сотрудничеству в процессе обучения;
- прагматически ориентированная мотивация получения образования;
- стремление участвовать в выборе содержания образования;
- стремление немедленно практически использовать полученные при обучении знания и опыт в жизни и профессиональной деятельности.

Взрослые обучающиеся выполняют функции: а) участников совместной с обучающим учебной деятельности по диагностике, планированию, реализации, оцениванию и коррекции процесса обучения; б) соавторов индивидуальных программ обучения; в) реализаторов индивидуальных программ обучения.

Обучение взрослых сегодня с учетом принципиальных различий между взрослым и незрелым человеком вообще и в процессе обучения в частности строится на следующих *андрагогических принципах*:

1. Приоритет самостоятельного обучения как процесс самостоятельной организации взрослыми собственного процесса обучения.
2. Совместная деятельность обучающегося и обучающего по планированию, реализации и коррекции обучения.
3. Опора на опыт обучающегося (бытовой, социальный, профессиональный).
4. Индивидуализация обучения, его ориентация на конкретные образовательные потребности и цели обучения, учитывающая опыт, уровень подготовки, психофизиологические, когнитивные особенности обучающегося.
5. Системность обучения предусматривает соблюдение соответствия целей, содержания, форм, методов, средств обучения и оценивания результатов обучения.
6. Контекстность обучения, преследующая конкретные, жизненно важные для обучающегося цели, ориентированная на выполнение им социальных ролей или совершенствование личности и строящаяся с учетом профессиональной, социальной, бытовой деятельности и ее пространственных, временных, профессиональных, бытовых факторов (условий).
7. Актуализация результатов обучения предполагает безотлагательное применение на практике приобретенных обучающимся знаний, умений, навыков, качеств.
8. Элективность обучения, означающая предоставление обучающемуся определенной свободы выбора целей, содержания, форм, методов, источников, средств, сроков, времени, места обучения, оценивания результатов обучения, а также самих обучающихся.
9. Развитие образовательных потребностей, что предполагает оценивание результатов обучения путем выявления реальной степени освоения учебного материала и определения тех материалов, без освоения которых невозможно достижение поставленной цели обучения; процесс обучения строится в целях формирования у обучающихся новых образовательных потребностей, конкретизация которых осуществляется после достижения определенной цели обучения.
10. Осознанность обучения, означающая осознание, осмысление обучающимся и обучающим всех параметров процесса обучения и своих действий по организации процесса обучения [12; 13]

Вместе с тем необходимо подчеркнуть, что использование андрагогических принципов обучения возможно и достаточно эффективно в той мере, в какой обучающийся, независимо от возраста, в состоянии по уровню мотивации, ответственности, предварительной подготовки, общего развития, наличия жизненного опыта активно участвовать в осуществлении всех указанных выше совместных с преподавателем действий. При этом принципы под номерами 3, 6, 7, 8 находят преимущественное применение в процессе переподготовки специалистов, имеющих определенный опыт постро-

ения профессиональной карьеры, и не могут быть реализованы в процессе обучения студентов, не имеющих профессионального опыта.

Институт повышения квалификации и переподготовки при Брестском государственном университете имени А.С. Пушкина предлагает ряд востребованных образовательных программ взрослым, которые намерены изменить свой профессиональный маршрут, желают увереннее чувствовать себя на рынке труда, повысить уровень своей профессиональной осведомленности и компетентности.

Институт осуществляет образовательные программы переподготовки руководящих работников и специалистов, имеющих высшее и среднее специальное образование; образовательные программы повышения квалификации руководящих работников и специалистов, имеющих высшее и среднее специальное образование; образовательные программы обучающих курсов (лекториев, тематических семинаров, практикумов, тренингов и иных видов обучающих курсов); образовательные программы совершенствования возможностей и способностей личности по следующим специальностям: *Правоведение* (с присвоением классификации «Юрист»); *Психология* (с присвоением квалификации «Психолог. Преподаватель психологии»); *Практическая психология* (с присвоением квалификации «Педагог-психолог»); *Иностранный язык (английский или немецкий)* (с присвоением квалификации «Преподаватель иностранного языка (английского или немецкого)»); *Современный иностранный язык (английский или немецкий)* (с присвоением квалификации «Переводчик-референт (английского или немецкого языка)»); *Психолого-педагогическое сопровождение развития ребенка на дому* (с присвоением квалификации «Преподаватель-воспитатель»); *Дошкольное образование* (с присвоением квалификации «Педагог»); *Интегрированное обучение и воспитание в дошкольном образовании* (с присвоением квалификации «Учитель-дефектолог»); *Педагогическая деятельность специалистов* (с присвоением квалификации «Преподаватель в соответствии с квалификацией по основному образованию»); *Русский язык как иностранный* (с присвоением квалификации «Преподаватель русского языка как иностранного») [14].

Предложенные специальности относятся к типу помогающих профессий, и подготовка по ним осуществляется с учетом указанных выше условий и принципов и с использованием современных образовательных технологий, реализующих концепцию ценностного самоопределения будущих специалистов в современных вариативных условиях.

Профессиональный опыт автора позволяет предложить следующие формы повышения социально-профессиональной компетентности взрослых: методологическая лекция; лекция-презентация; диалогическая лекция по инновационным проблемам; лекция-визуализация; семинар-дебаты; творческая мастерская; семинар – деловая игра; работа в малых группах; тезирование, сбор и использование справочного материала в Интернете в компетентностном центре образовательного менеджмента и международных образовательных программ; организационно-деятельностные игры и др.

Заключение

Собственная профессиональная деятельность автора в социально-педагогической сфере, взаимодействие со студентами в качестве преподавателя в ходе лекционных, семинарских занятий и прохождения ими педагогической практики в учреждениях образования помогли определить условия успешной подготовки и переподготовки специалистов в области помогающих профессий, позволяющих им обрести устойчивость в современном динамичном мире профессий. Среди них: формирование у специалистов гражданской ответственности и правового самосознания, инициативности, самостоятельности, толерантности, способности к успешной социализации в обществе; использование личностно-ориентированных технологий развития социальной активности;

свободный выбор видов и форм социально значимой деятельности; педагогическая поддержка перехода процесса развития социальной активности в режим саморазвития за счет актуализации мотивационной сферы специалистов и их выхода в рефлексивную позицию; создание фасилитационных взаимоотношений не только между преподавателем и группой будущих педагогов, но и между самими студентами: «студент – студент», «студент – малая группа студентов».

Осуществлять фасилитацию процессов самоактуализации и саморазвития, тем самым эффективно способствовать развитию профессионально значимых качеств личности, формированию профессиональных компетенций, субъектного опыта будущих специалистов сферы помогающих профессий позволяет преподавателю применение интерактивных форм обучения. Они способствуют формированию таких компетенций, как восприятие личности другого, эмпатия, установление доверительного контакта и диалога, убеждение и поддержка людей, владение способами совместной деятельности, самообразование на протяжении всей профессиональной жизни.

Совокупность общих и специфических индивидуально-психологических особенностей и социальных условий профессионального самоопределения и самореализации специалистов помогающих профессий обуславливает их психологическое содержание и типологическую специфику. Необходима специальная психолого-педагогическая работа со студентами, обучающимися помогающим профессиям социономического типа. Подготовка студентов к профессиональной деятельности в области помогающих профессий должна включать в себя не только оснащение будущих специалистов теоретическими знаниями, практическими умениями и навыками, необходимыми для эффективной работы, но и развитие личностных качеств, помогающих эффективно справляться с трудностями, возникающими в сфере помогающей деятельности. При этом необходимо иметь в виду, что модель просоциального поведения включает в себя:

а) позитивные представления личности о себе, связанные со способностями к солидарности и сочувствию, а также определяющие отношение к другим, что отражается в способностях к эмпатии, в сотрудничестве и взаимопомощи, в умении разрешать конфликтные и трудные ситуации;

б) систему жизненных ценностей, которые определяют стратегии взаимодействия с миром;

в) способность личности реализовывать себя на пути альтруистической, общественно значимой деятельности.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Майерс, Д. Социальная психология / Д. Майерс. – М. : Питер, 2007. – 591 с.
2. Почебут, Л. Г. Социальная психология / Л. Г. Почебут, И. А. Мейжис. – СПб. : Питер, 2010. – 672 с.
3. Чалдини, Р. Социальная психология. Пойми других, чтобы понять себя! / Р. Чалдини, Д. Кенрик, С. Нейберг. – СПб. : Прайм : Еврознак, 2002. – 256 с.
4. Кухтова, Н. В. Феномен просоциального поведения в психологической науке (некоторые подходы в изучении просоциального поведения) [Электронный ресурс] / Н. В. Кухтова // Психол. журн. – 2004. – № 1. – Режим доступа: <http://elibrary.miu.by/journals!/item.pj/issue.1/article.8.html>. – Дата доступа: 02.02.2017.
5. Фурманов, И. А. Психология депривированного ребенка : пособие для психологов и педагогов / И. А. Фурманов, Н. В. Фурманова. – М. : Владос, 2004. – 320 с.
6. Ковалева, Ю. В. Особенности просоциального поведения студентов азербайджанского, белорусского и русского этносов во взаимосвязи с индивидуальными ценностями : дис. ... канд. психол. наук : 19.00.05 / Ю. В. Ковалева. – Смоленск, 2016. – 261 л.

7. Болучевская, В. В. Профессиональное самоопределение будущих специалистов помогающих профессий : монография / В. В. Болучевская. – Волгоград : Изд-во ВолГМУ, 2010. – 264 с.
8. Клименко, М. В. Формирование субъектного опыта учебно-профессиональной деятельности будущих специалистов при дифференцированном подходе к процессу обучения в высшей школе / М. В. Клименко // Изв. Рос. гос. пед. ун-та им. А. И. Герцена. – 2009. – № 98. – С. 131–136.
9. Сериков, В. В. Личностный подход в образовании: концепция и технология : монография / В. В. Сериков. – Волгоград : Перемена, 1994. – 150 с.
10. Трофимова, Г. С. Дидактические основы формирования коммуникативной компетентности обучаемых : дис. ... д-ра пед. наук : 13.00.01 / Г. С. Трофимова. – СПб. : СПбГУ, 2000. – 397 с.
11. Чиркина, Е. А. Формирование эмоционального интеллекта студентов, будущих специалистов в сфере помогающих профессий дидактическими средствами : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01, 13.00.08 / Е. А. Чиркина. – Ижевск, 2012. – 166 л.
12. Кукуев, А. И. Андрагогический подход в педагогике / А. И. Кукуев. – Ростов н/Д : ИПО ПИ ЮФУ, 2009. – 300 с.
13. Колесникова, И. А. Основы андрагогики / И. А. Колесникова. – М. : Академия, 2003. – 240 с.
14. Институт повышения квалификации и переподготовки [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.brsu.by/edu/institut-povysheniya-kvalifikatsii-i-perepodgotovki>. – Дата доступа: 10.01.2017.

Рукапіс паступіў у рэдакцыю 31.05.2017

Kovalevich M.S. Training and Retraining of Specialists of Helping Professions in Terms of Economic Modernization and Socio-cultural Transformations of the Belarusian Society

The article presents the theory and practice of training and retraining of specialists in the field of helping professions, who will work in conditions of socio-cultural transformation and economic modernization of the Belarusian society. At the heart of the theoretical provisions is a synergetic approach, which has a significant heuristic and methodological potential. The essence and regularities of prosocial behavior are revealed. The conditions and principles of pedagogical support for the professional formation of specialists assisting professions are formulated. Attention is focused on the specifics of the process of training and retraining of specialists in helping professions.