

УДК 159.923

*Н.И. Олифирович, О.Ю. Ермолович*

## **ПРЕДСТАВЛЕНИЯ БУДУЩИХ ВРАЧЕЙ О ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ**

Статья посвящена анализу представлений будущих врачей о психологической помощи. Обоснована необходимость психологических знаний для продуктивного сотрудничества врача и пациента. Описано отношение студентов-медиков к психологической помощи, представления о клиентах психолога и о собственной готовности будущих врачей обращаться к психологу.

XIX век характеризуется возрастанием нагрузок на психику человека. Информационный бум, уменьшение количества личных и увеличение количества формальных контактов, снижение уровня социальной поддержки и другие особенности современной жизни приводят к эмоциональному напряжению, которое становится одним из факторов развития различных заболеваний. По данным Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ), за XX в. средний показатель распространенности нервно-психических заболеваний в расчете на 1 000 человек населения вырос более чем в 4 раза. Увеличивается не только число больных людей, но и темпы роста этих расстройств. Если раньше регистрировалось от 5 до 10 больных на 1 000 человек, то в последние десятилетия эти цифры в России, Беларуси и Украине достигли 29–33 [1].

Возрастающее значение психических факторов в возникновении и течении различных соматических болезней приводит к тому, что не менее 30% (а по некоторым данным – не менее 50%) обращающихся с соматическими жалобами в поликлиники и стационары, – по существу, практически здоровые люди, нуждающиеся лишь в определенной психологической помощи [2].

Именно поэтому вклад психологии в улучшение здоровья населения и в совершенствование медицинской помощи получает в последние годы все большее признание. Этому способствует понимание того, что внедрение психологических разработок в медицинскую практику дает хороший эффект применительно к профилактике и лечению заболеваний, а также распространению здорового образа жизни. Однако два-три десятилетия назад все обстояло совершенно иначе: большинство медиков игнорировали либо недооценивали роль психологического компонента в помощи пациентам. Можно отметить, что причиной такого отношения являлся быстрый прогресс медицинских технологий, который привел к созданию новых диагностических методик и фармакологических средств, в результате чего врачи стали все больше полагаться на «волшебную таблетку» и все меньше осознавать ценность психологии и психотерапии в борьбе с заболеваниями.

Таким образом, не вызывает сомнения, что состояние здоровья современного человека все больше определяется психологическими факторами. Это значит, что лечение многих заболеваний, стабилизация аутодеструктивных форм поведения невозможны без учета социально-психологических факторов. Болезнь может приводить к вторичной выгоде (о чем писал еще З. Фрейд), поддерживаться личностными характеристиками или трансгенерационными (межпоколенными) связями, базироваться на вытесненных или проигнорированных травматических переживаниях и др. Учет психологических факторов требует умения врача видеть психологические причины соматических заболеваний, строить доверительные отношения с пациентом, и в случае необходимости обращаться к психологу или перенаправлять к нему больного. В этой связи Эдинбургская декларация Всемирной федерации по медицинскому образованию уста-

новила, что каждый пациент должен иметь возможность встретить в лице врача человека, подготовленного в качестве внимательного слушателя, тщательного наблюдателя, эффективного клинициста, а также человека, обладающего высокой восприимчивостью в сфере общения.

Исходя из этого, в последние годы широкое признание получила точка зрения, согласно которой в программу обучения врачей необходимо включать психологический блок. Расширенное внедрение курсов психологии в практику подготовки врачей всех уровней представляется чрезвычайно актуальной проблемой, поскольку психологическая компетентность врача, лежащая в основе установления терапевтического альянса с пациентом и коррелирующая с психологическим эффектом лечения позволит:

- лучше распознавать и правильно реагировать на вербальные и невербальные сигналы пациента и извлекать из них важную относящуюся к нему информацию;
- более эффективно проводить диагностику, так как она зависит не только от установления симптомов болезни, но также и от способности врача выявлять те соматические симптомы, причины которых могут иметь психологическую природу, что требует иных способов лечения;
- строить эффективный альянс «врач – пациент».

Таким образом, изучение психологии позволит врачам повысить свою компетентность, а пациентам даст возможность лечиться у специалистов более высокого профессионального уровня. Однако на сегодняшний день эта проблема не находит своего разрешения, в связи с чем врачи лечат органы, а не больных, с недоверием относятся к психологам и неохотно усваивают психологические знания. Поэтому нами было проведено исследование, позволившее выяснить ряд аспектов относительно отношения к психологии у будущих врачей.

Целью данного исследования было изучение представлений о психологической помощи студентами медицинских университетов разных специальностей. Для получения первичных данных была использована разработанная нами анкета по изучению отношения студенческой молодежи к психологической помощи.

Всего в исследовании приняли участие 180 респондентов в возрасте от 20 до 32 лет. Выборка состояла из 94 девушек и 86 юношей, студентов Белорусского государственного медицинского университета (БГМУ) и Витебской государственной академии ветеринарной медицины (ВГАВМ). Испытуемыми были студенты следующих факультетов БГМУ: военно-медицинский – ВМФ (30 человек), стоматологический – СФ (30 человек), медико-профилактический – МПФ (30 человек), лечебный – ЛФ (30 человек) и педиатрический – ПФ (30 человек). Также в исследовании приняли студенты факультета ветеринарной медицины ВГАВМ – ФВМ (30 человек).

Исследование состояло из трех этапов: диагностического, статистического и описательного. Диагностический этап был направлен на проведение диагностики. Статистический этап включал в себя статистический анализ полученных результатов. Описательный этап включал в себя количественно-качественный анализ психологическую интерпретацию полученных статистических данных, обобщение результатов проведенного исследования.

Для изучения представлений студентов о психологической помощи была разработана и использована авторская анкета, состоящая из ряда вопросов, касающихся представлений будущих врачей о психологической помощи и отношения к ней.

Прежде всего у студентов выясняли, знают ли они, что собой представляет психологическая помощь. В таблице 1 представлены полученные результаты.

Таблица 1 – Представления студентов о психологической помощи (количество человек в % по каждому факультету)

Факультет	Вариант ответа (количество студентов в %)				
	Да	Скорее да, чем нет	Затрудняюсь ответить	Скорее нет, чем да	Нет
<b>ВМФ</b>	46,6	46,6	3,3	3,3	0,0
<b>МПФ</b>	30,0	63,3	3,3	3,3	0,0
<b>ФВМ</b>	63,3	26,6	6,6	3,3	0,0
<b>ПФ</b>	56,6	26,6	6,6	6,6	3,3
<b>ЛФ</b>	53,3	43,3	0,0	0,0	3,3
<b>СФ</b>	26,6	60,0	10,0	0,0	3,3

Не выявлено статистически значимых различий в ответах студентов разных факультетов на первый вопрос ( $\chi^2 = 25,56$ ;  $df = 20$ ;  $p = 0,18$ ). Подавляющее большинство студентов выбирает ответы А и Б, которые свидетельствуют о том, что они знают, что собой представляет психологическая помощь. Таким образом, большинство студентов-медиков (90,5%) имеют представление о психологической помощи.

Далее студентам задавался вопрос: «Кто, на Ваш взгляд, нуждается в психологической помощи?». Результаты представлены в таблице 2.

Таблица 2.2 – Представления студентов разных факультетов о тех, кто нуждается в психологической помощи (количество человек в % по каждому факультету)

Факультет	Вариант ответа (количество студентов в %)		
	Психически больные люди (вариант А)	Люди, оказавшиеся в тяжёлой жизненной ситуации (вариант Б)	Каждый человек (вариант В)
<b>ВМФ</b>	10,0	66,7	23,3
<b>МПФ</b>	6,7	50,0	43,3
<b>ФВМ</b>	0,0	34,4	65,6
<b>ПФ</b>	20,0	33,3	46,7
<b>ЛФ</b>	0,0	40,0	60,0
<b>СФ</b>	0,0	48,2	51,8

Полученные данные показали, что между студентами разных факультетов существуют различия в представлении о том, кто нуждается в психологической помощи и может являться ее субъектом. Статистический анализ свидетельствует, что в распределении ответов студентов разных факультетов на данный вопрос существуют значимые различия ( $\chi^2 = 27,25$ ;  $df = 10$ ;  $p = 0,002$ ). Так студенты военно-медицинского, медико-профилактического факультетов предпочтение отдают варианту Б, т.е. считают, что в психологической помощи нуждаются люди, оказавшиеся в тяжелой жизненной ситуации (66,6% ВМФ и 50% МПФ). Студенты остальных факультетов отдают предпочтение варианту В, т.е. уверены, что психологическая помощь необходима каждому человеку. Следует отметить также тот факт, что на военно-медицинском, медико-профилактическом и педиатрическом факультетах некоторые студенты выбрали ответ

А, который отражает их представления о том, что в психологической помощи нуждаются лишь психически больные люди. Выбор этого варианта ответа может быть обусловлен спецификой факультетов. Процент таких ответов в целом невелик и наиболее выражен на педиатрическом факультете (20%). Возможно, это обусловлено специализацией: педиатры в основном взаимодействуют с детьми, а диагноз психического расстройства ставят не ранее чем в юношеском возрасте. Поэтому, если ребенок нуждается в помощи, то, с точки зрения студентов педиатрического факультета, он серьезно болен. Однако этот ответ также отражает и житейские взгляды на психологическую помощь и на то, что за ней обращаются только «психи». Это свидетельствует о неразличении в сознании отдельных будущих врачей понятий «клиент психолога» и «пациент психиатра».

Следующие вопросы были направлены на изучение того, сталкивались ли сами студенты с психологическими кризисами. Результаты представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Результаты ответов студентов на вопрос «Сталкивались ли Вы с психологическими кризисами?» (количество человек в % по каждому факультету)

Факультет	Вариант ответа (количество студентов в %)				
	Да	Скорее да, чем нет	Затрудняюсь ответить	Скорее нет, чем да	Нет
<b>ВМФ</b>	30,0	26,6	3,3	16,6	23,3
<b>МПФ</b>	30,0	33,3	6,6	20,0	10,0
<b>ФВМ</b>	60,0	23,3	13,3	0,0	3,3
<b>ПФ</b>	26,6	46,6	6,6	16,6	3,3
<b>ЛФ</b>	56,6	23,3	6,6	10,0	3,3
<b>СФ</b>	23,3	23,3	20,0	20,0	13,3

Как видно из таблицы 3, наиболее часто с психологическими кризисами сталкиваются студенты лечебного факультета (56,6%) и факультета ветеринарной медицины (60%). Возможно, полученные данные отражают особенности учебной деятельности и высокую загруженность студентов данных факультетов, обуславливающую кризисный характер данного этапа студенческой жизни. Также можно отметить педиатрический факультет, на котором подавляющее большинство участников опроса отметили, что они скорее сталкиваются с кризисами, чем нет (46,6%). Остальные ответы по факультетам распределены почти равномерно. Следует отметить тот факт, что наибольшее количество студентов, которые не сталкивались с психологическими кризисами сосредоточено на военно-медицинском факультете. Это может быть обусловлено спецификой выборки и факультета, т.к. на этом факультете обучаются только мужчины и одновременно с медицинским образованием они являются военными курсантами, для которых как для будущих военных врачей очень важны такие характеристики, как мужественность, стрессоустойчивость, способность самостоятельно справляться с различными проблемами и т.п. Это не значит, что у этих студентов нет кризисов, но степень их осознания гораздо ниже. Статистический анализ также показал, что существуют значимые различия в распределении ответов студентов разных факультетов на этот вопрос ( $\chi^2 = 37,30$ ;  $df = 20$ ;  $p = 0,01$ ). В целом 67,8% участвовавших в исследовании студентов выбрали 1 и 2 варианты ответа, т.е. в той или иной мере сталкивались с психологическими кризисами.

С целью более глубокого изучения ответа на данный вопрос мы его «продублировали». В таблице 4 представлены результаты осознания студентами психологических проблем в своей жизни.

Таблица 4 – Результаты ответов студентов на вопрос «Сталкивались ли Вы с психологическими проблемами?» (количество человек в % по каждому факультету)

Факультет	Вариант ответа (количество студентов в %)			
	Да, часто	Иногда	Никогда	Затрудняюсь ответить
<b>ВМФ</b>	3,3	70,0	23,4	3,3
<b>МПФ</b>	3,3	90,1	3,3	3,3
<b>ФВМ</b>	13,3	76,7	10,0	0,0
<b>ПФ</b>	6,6	76,7	16,7	0,0
<b>ЛФ</b>	20,0	63,3	16,7	0,0
<b>СФ</b>	3,3	63,4	13,3	20,0

Как видно из таблицы, подавляющее количество студентов на всех факультетах периодически сталкиваются с психологическими проблемами. Наиболее ярко этот показатель проявляется на медико-профилактическом факультете. Показатель отсутствия психологических проблем наиболее высок на военно-медицинском факультете, 23,4% студентов которого не осознают наличия в своей жизни сложностей и затруднений и утверждают, что никогда с ними не сталкивались. Статистический анализ также показал, что ответы студентов разных факультетов на этот вопрос значительно различаются ( $\chi^2 = 36,19$ ;  $df = 15$ ;  $p = 0,001$ ).

При анализе ответа на следующий вопрос анкеты, который позволил узнать, как студенты обычно решают свои психологические проблемы, были получены следующие результаты:

- 53,4% студентов разбираются с проблемами самостоятельно;
- 28,4% делятся со своими близкими друзьями;
- 15,5% обращаются за помощью к другим людям (родители, близкие родственники и т.д.);
- 2,7% опрошенных обращаются за помощью к психологу.

Эти данные свидетельствуют о том, психологическая помощь не имеет широкого распространения в медицинской студенческой среде: респондентам гораздо проще решать психологические проблемы самостоятельно, нежели обратиться к специалисту.

При анализе ответов на следующий вопрос о том, обращались ли студенты когда-либо за психологической помощью к психологу, были получены следующие результаты. Подавляющее большинство респондентов – 85,6% – никогда не были у психолога, 12,7% – несколько раз посещали этого специалиста и лишь 1,7% опрошенных постоянно обращаются за помощью к психологу. Интересен тот факт, что из всех факультетов лидирующее место по обращению к психологу занимает факультет ветеринарной медицины. Следует отметить, что студенты ветеринарного факультета учатся не в БГМУ, а в ВГАВМ, что, возможно, обуславливает различие в опыте обращения за помощью из-за использования разных моделей деятельности психологической службы. Вероятно, также особую роль играет специфика содержания процесса обучения: концентрация на животных делает будущих ветеринаров более внимательными к своей личности.

В целом полученный низкий показатель обращений за психологической помощью может быть обусловлен тем, что многие студенты не доверяют психологам. Ответы, полученные при анализе вопроса о доверии будущих медиков к психологам, представлены в таблице 5.

Таблица 5 – Степень доверия студентов к психологам (количество человек в % по каждому факультету)

Факультет	Вариант ответа (количество студентов в %)				
	Да, всегда	Скорее да, чем нет	Затрудняюсь ответить	Скорее нет, чем да	Нет, никогда
<b>ВМФ</b>	3,3	46,7	23,3	20,0	6,7
<b>МПФ</b>	10,0	33,3	26,7	20,0	10,0
<b>ФВМ</b>	10,0	73,4	13,3	3,3	0,0
<b>ПФ</b>	0,0	50,0	26,7	16,7	6,6
<b>ЛФ</b>	6,7	53,3	26,7	3,3	10,0
<b>СФ</b>	10,0	23,4	50,0	13,3	3,3

Таким образом, из таблицы видно, что полностью доверяют психологам лишь 6,7% выборки; скорее доверяют, чем нет – 46,6% студентов. Выявлены статистически значимые различия в распределении ответов студентов разных факультетов на этот вопрос ( $\chi^2 = 32,13$ ;  $df = 20$ ;  $p = 0,04$ ). 27,8%, т.е. четвертая часть студентов, затрудняется в ответе на этот вопрос. 18,9% респондентов, т.е. практически каждый пятый, не доверяют психологам. На наш взгляд, полученные данные можно объяснить тем, что будущие медики не имеют реального опыта обращения к психологу, и его образ строится проективно, на основе фантазий, телевизионных передач, социальных мифов и т.п. С одной стороны, более половины студентов – 53,3% – доверяют психологам. Однако остальные будущие врачи вряд ли будут готовы к сотрудничеству с психологами вследствие своего недоверия и незнания специфики деятельности последнего.

Важным фактором, детерминирующим взаимодействие медиков и психологов, может служить показатель собственной готовности к обращению за психологической помощью у будущих врачей. Показатели готовности обращения студентов за психологической помощью к профессиональному психологу представлены в таблице 6.

Таблица 6 – Готовность обращения студентов-медиков за психологической помощью к профессиональному психологу (количество человек в % по каждому факультету)

Факультет	Степень готовности к обращению за психологической помощью (–3 – совсем не готов ... +3 – готов)						
	–3	–2	–1	0	1	2	3
<b>ВМФ</b>	10,0	10,0	3,3	30,0	23,3	20,0	3,3
<b>МПФ</b>	13,3	6,6	6,6	10,0	36,6	23,3	3,3
<b>ФВМ</b>	0,0	6,6	6,6	10,0	13,3	63,3	0,0
<b>ПФ</b>	3,3	3,3	13,3	16,6	16,6	30,0	16,6
<b>ЛФ</b>	6,6	13,3	6,6	6,6	36,6	30,0	0,0
<b>СФ</b>	16,6	3,3	20,0	13,3	40,0	3,3	3,3

В данном вопросе студентам было предложено оценить свою готовность по шкале от -3 (нет, совершенно не готов) до 3 (да, полностью готов). Большинство ответов сосредоточены в положительной области шкалы, однако имеются различия в распределении между факультетами. Если оценивать отрицательную область шкалы, то меньше всех готовы обратиться к психологу за помощью студенты стоматологического факультета, а наиболее готовы будущие педиатры. Выявлено, что 24,9%, т.е. четвертая часть всех респондентов не готовы к обращению за помощью к психологу. Статистический анализ также показал, что существуют значимые различия в ответах студентов разных факультетов на данный вопрос ( $\chi^2 = 64,09$ ;  $df = 30$ ;  $p = 0,0002$ )

Следующий вопрос анкеты был направлен на выяснение необходимости для практикующего врача знаний в области психологии. Примечателен тот факт, что, несмотря на недоверие к психологам и низкие показатели обращения к ним, большинство будущих врачей (65%) считают, что знания психологии им необходимы. 28,3 % выбирают вариант «скорее да, чем нет». Вариант «иногда» выбрало 5% процентов респондентов, за вариант «в исключительных случаях» – 1,1%. Лишь 0,6% респондентов считают, что практикующему врачу совершенно не нужны знания в области психологии. Такие показатели, вероятнее всего, связаны с тем, что большинство студентов стремятся получать психологические знания для применения не только на практике со своими пациентами, но и в своей личной жизни. Ведь владение психологией и понимание ее основных понятий значительно облегчают как налаживание контактов с пациентами, так и взаимодействие в иных сферах жизнедеятельности (семья, профессиональное общение с коллегами и др.), где эти знания просто необходимы.

Таким образом, наблюдается расщепление между пониманием будущими врачами важности психологических знаний и низким осознанием собственных проблем, а также невысокой готовностью к обращению за психологической помощью. Учет этих фактов позволит усилить подготовку будущих врачей в области теоретической и практической психологии, что особенно актуально в связи с принятием Закона о психологической помощи [3], призванного решать социально-значимые задачи путем сотрудничества медиков и психологов.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Психология здоровья: Учебник для ВУЗов / Под ред. Г.С. Никифорова. – СПб. : Питер, 2003. – 607 с.
2. Олифирович, Н.И. Консультативная психология в Беларуси: проблемы и перспективы развития/ Н.И. Олифирович, С.И. Коптева // Психол. журн. – 2008. – № 4. – С. 97–101
3. Закон Республики Беларусь «Об оказании психологической помощи». 1 июля 2010 г. № 153-З / Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.pravo.by/webnpa/text.asp?RN=H11000153>. Дата доступа: 19.01.2011.

#### ***Olifirovich N.I., Ermolovich O.J. Representations of the future doctors about the psychological help***

The article is dedicated to the analysis of representations of the future doctors about the psychological help. Necessity of psychological knowledge for productive cooperation of the doctor and the patient is proved. The relation of medical students to the psychological help, representations about clients of the psychologist and about own readiness of the future doctors to address to the psychologist is described.

Рукапіс паступіў у рэдкалегію 8.02.2011