



УДК 37.014.6-057.875

Т. Захарук, Б. Целющиньска

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ СТУДЕНТОВ В ЕСТЕСТВЕННО-ГУМАНИТАРНОМ УНИВЕРСИТЕТЕ В СЕДЛЬЦАХ

Экономические, хозяйственные перемены, которые в последние годы изменили образ Польши на международном уровне и способствовали её динамическому развитию, оказали влияние на характер и качество образования студентов в высших учебных заведениях страны. Существенные изменения в процессе обучения вызваны среди прочего и возрастающей из года в год конкуренцией в трудоустройстве, поисках работы на рынке труда хорошо образованных, творческих, предлагающих свои услуги, соответствующие ожиданиям потенциальных работодателей, а также характерной адаптацией программ и содержания образования к потребностям рынка труда.

Важным элементом в высшем образовании стало получение выпускниками в более широком объеме практических умений, сокращающих время их адаптации к будущей профессиональной деятельности, а также создание направлений образования, связанных с конкретными ожиданиями работодателей при их активном участии в реализации практической части программ образования, развитие инновационных и экспериментальных направлений обучения, удовлетворяющих запросы и потребности трудоустройства в новых, уникальных или дефицитных профессиях. Существенным элементом изменений качества высшего образования стала стандартизация уровня образования, позволяющая усилить практическую ориентацию полученных в процессе обучения знаний и умений выпускников высшей школы Польши, сравнимого с аналогичным уровнем подготовки специалистов во всех странах Европейского союза. Эта деятельность направлена на то, чтобы дать шанс обучающейся молодежи на рынке труда ЕС.

Выпускники высшей школы на меняющемся рынке труда Польши

Развитие рыночной экономики, связанное со вступлением Польши в Европейский союз, вызвало ряд существенных изменений на внутреннем рынке труда. Преобразования, которым подверглась польская экономика, нашли широкий отклик в требованиях и ожиданиях современного работодателя по отношению к потенциальному сотруднику. Основным критерием трудоустройства стал уровень образования, развития компетенций сотрудников с учетом профиля производства, постоянно меняющегося под влиянием конъюнктуры. Важным критерием возможностей трудоустройства стали также проблемы экономической рентабельности соответствующих производств, в большой степени зависящей от спроса на производимые товары и предлагаемые услуги.

Серьезные изменения на рынке труда, стимулирующие получение общих и специализированных знаний, практических навыков, развитие креативности, а также равнодушие к работе и мотивация привели к тому, что значительная часть выпускников вузов, обучающихся до сих пор в системе, основанной преимущественно на теоретической подготовке, зачастую испытывает трудности в адаптации к новой действительности. Обладая знаниями во многих, нередко ненужных в будущей работе, областях науки, такие выпускники часто не отвечают требованиям современности. Правда, преимуществом предыдущей системы обучения была всесторонняя теоретическая подготовка выпускников. Однако знания эти были далеко не полными, при этом не связанными с практикой и реалиями производственного процесса, поэтому нуждались в дальнейшем совершенствовании уже в процессе работы. Это повышало расходы и продлевало время подготовки сотрудника к вступлению на рынок труда. Выпускники вузов имели небольшие шансы на трудоустройство из-за узкого спектра предлагаемых вузами специальностей.



Важным элементом, влияющим на уровень профессиональной активизации выпускников вузов, является безработица. Её высокий уровень эффективно тормозит всякие формы трудоустройства, особенно занятость выпускников, не имеющих опыта, дополнительных навыков и контактов на рынке труда. Зато низкий уровень безработицы является барьером для тех, кто по собственной воле или по другим причинам не решается устроиться на работу.

В 2008–2012 гг. уровень безработицы в Польше, к сожалению, вырос с 9,5% до 13,4% [1, с. 1]. Также число зарегистрированных безработных выпускников вузов в 2008–2010 гг. существенно увеличилось. Однако с 2011 г. наблюдается тенденция к снижению уровня безработицы, которая регистрируется службой занятости молодых людей с высшим образованием [2, с. 11] (таблица 1).

Таблица 1 – Уровень безработицы в Польше в 2008–2012 гг. вместе с количеством зарегистрированных безработных выпускников вузов [3].

Показатели рынка труда	2008 г.	2009 г.	2010 г.	2011 г.	2012 г.
Уровень безработицы, %	9,5	12,1	12,4	12,5	13,4
Зарегистрированные безработные, которые окончили вуз до 27 лет	23 232	34 155	34 792	32 978	31 482

Рост безработицы среди выпускников вузов в стране – это явный сигнал, что в последние годы высшее образование не гарантирует быстрого трудоустройства, хотя все время повышает шансы получения работы. Одновременно существующее положение показывает необходимость лучшего приспособления программ обучения к требованиям сегодняшнего рынка труда. С другой стороны, стоит подчеркнуть, что в общем уровне образования поляков в последние годы стал заметно выше по сравнению с прошлыми годами, о чем свидетельствует сравнение показателей совокупной доли учащихся в 2011/12 и 1990/91 гг. Согласно статистическим данным, в 2011/12 учебном году в 460 польских вузах обучалось свыше 400 тыс. студентов [2, с. 10].

Заслуживает внимания факт, что в последние годы много молодых, хорошо образованных поляков воспользовались возможностью трудоустройства за границей благодаря свободному движению рабочей силы между странами – членами Европейского союза. Этим шансом воспользовались главным образом креативные, хорошо образованные, владеющие иностранными языками молодые люди, которые нередко сразу после окончания вуза нашли возможность устроиться на высокооплачиваемую работу. Как показывают результаты последней переписи населения, проведенной в 2011 г. в Польше, около 1,9 млн постоянных жителей нашей страны пребывали в то время за границей дольше 3 месяцев, что свидетельствует о значимости этого явления [3, с. 108].

Чтобы заполнить пробел в ресурсах квалифицированных кадров на польском рынке труда, необходимо интенсифицировать усилия по улучшению качества и эффективности обучения, новаторства, учитывать текущие потребности экономики и уменьшающееся с каждым годом (вследствие старения общества) число профессионально активных людей. Нельзя забывать о таком важном аспекте улучшения качества обучения студентов, как предоставление им возможности получать знания и вырабатывать навыки, необходимые на рынке труда именно в данный момент, а также на перспективу.



Как показывают статистические данные, много привлекательных специальностей, которые до сих пор гарантировали стабильное трудоустройство своих выпускников, потеряли теперь свое значение, уступив новым специальностям, появившимся вследствие развития экономики.

В таблице 2 представлен рейтинг избыточных профессий с самым низким уровнем показателя интенсивности их востребованности на рынке труда, которые касаются выпускников вузов по итогам 2012 года.

Таблица 2 – Рейтинг профессий с самым низким уровнем показателя интенсивности их востребованности на рынке труда (2012 г.) [4, с. 16, 18].

	Профессия	Востребованность (W^k)
1.	Теолог	0,0014
2.	Политолог	0,0015
3.	Филолог (польская филология)	0,0020
4.	Филолог (иностранная филология)	0,0021
5.	Географ	0,0021
6.	Математик	0,0023
7.	Социолог	0,0030

Примечание: $W^k = O^k / V^k$ (невостребованные профессии – $W^k < 0,9$; дефицитные профессии – $W^k > 1,1$); W^k – показатель востребованности профессии; O^k – количества вакансий; V^k – число зарегистрированных безработных по профессии.

Выше приведенные данные показывают, что в 2012 г. на рынке труда наименьшие шансы на трудоустройство были у людей с высшим образованием в педагогических профессиях и представителей социально-политических наук.

Перемены, которые в последние годы возникли на польском рынке труда, требуют от выпускников большей, чем до сих пор, гибкости в планировании своей карьеры, что влечет за собой потребность в немедленной реакции на меняющуюся конъюнктуру. Приспособленное к требованиям экономики и направленное на хорошую практическую подготовку образование дает сегодня больше шансов на трудоустройство и является основой современной подготовки выпускников вузов к меняющимся реалиям рынка труда. Стоит также упомянуть, что, учитывая сегодняшнюю конкуренцию, необходимо дать возможность выпускникам вузов быстро и свободно переквалифицироваться на базе имеющихся знаний и навыков. Это необходимо для поддержания трудоустройства в ситуациях, когда профессия выпускника в результате экономических перемен из дефицитной переменится в избыточную.

Направления развития системы качества обучения студентов в Польше

Управление качеством в процессе обучения является обязанностью, которую вместе с модернизацией образовательных технологий приняли на себя все научно-образовательные учреждения страны. Согласно мнению многих ученых, управление процессом совершенствования качества обучения должно проходить непрерывно с учетом этапа планирования действий, тщательного их выполнения в образовательном процессе, ведения контроля эффективности, а также с корректировкой тех решений, которые не соответствуют ожиданиям [5, с. 377].



Высокие требования современного рынка труда к выпускникам вузов, а также унификация критериев оценки уровня знаний и навыков студентов в странах Европейского союза привели к переменам в качестве обучения почти во всех вузах Польши. Увеличение шансов студентов на получение хорошего образования, гарантирующего получение стабильной и высокооплачиваемой работы, стало приоритетом в приспособлении стандартов и качества обучения к требованиям молодых людей, начинающих учебу. Однако образовательные предложения вузов адресованы не только им. Не забывают и о тех людях, которые по разным причинам вынуждены менять профессию, пополнять или приобретать новые знания и навыки, необходимые для исполнения прежних или будущих профессиональных обязанностей.

Ввиду огромного давления, которое сегодня экономика оказывает на новаторство решений и действий, особенно в обучении студентов, ее элементы все чаще присутствуют в программах образования и практическом обучении. Практика в качестве одного из этапов подготовки студентов к быстрому достижению хороших эффектов в будущей работе без необходимости сохранения дорогостоящего адаптационного процесса используется практически всеми вузами как приоритетное направление. Особенно популярным стало установление сотрудничества вузов с местными предприятиями и фирмами. Это дает возможность студентам приобрести необходимые навыки, помогает получить практический опыт, без чего чрезвычайно трудно действовать на сегодняшнем рынке труда. Можно также направлять работодателям будущих выпускников, самые способные из которых смогут устроиться на работу на месте прохождения практики, получать стипендии или воспользоваться другими формами поощрения от работодателя. Важной является также поддержка самого вуза со стороны местных групп работодателей, что является существенным звеном развития обучения. Проявляется это в реализации совместных усилий для создания новых специальностей, отвечающих потребностям рынка, в развитии широких контактов, продвижении вуза, в поддержке общего интеллектуального развития его работников и студентов, развитии их интересов и усовершенствовании навыков путем проведения конкурсов, пленэров и т.п., а также в поощрении занятий спортом. Разнообразие сотрудничества вуза с работодателями на местном рынке труда необходимо для улучшения качества обучения и решения проблем, решить которые самостоятельно вуз не в состоянии.

Важным аспектом повышения качества обучения в вузах является приближение уровня знаний и навыков студентов к общепринятым международным стандартам, определенным в Национальных рамках квалификаций [6] с целью выравнивания шансов выпускников вузов Польши, устраивающихся на работу на территории других стран Европейского союза. Существенная задача в этом плане – приспособление программ образования к единому уровню, позволяющее на основании одинаковых критериев подтвердить приобретенные выпускниками вуза квалификации. Для этого надо предоставить возможность будущим выпускникам продолжать обучения без препятствий в других вузах, и, как из этого следует, необходимо соответствующее признание иностранного образования [7, с. 71–72].

В вузах все чаще появляются новые специальности, которые отвечают потребностям рынка в высококвалифицированных кадрах. Существенной помощью в отборе перспективных специальностей является многостороннее определение потребностей рынка труда, которым пользуются вузы, чтобы успеть за меняющейся конъюнктурой трудоустройства. Поэтому многие из них сотрудничают с органами местного самоуправления, службой занятости, а также систематически пользуется общедоступ-



ными статистическими данными. Важным для улучшения образовательных предложений вузов является систематический сбор данных от студентов относительно их профессиональных ожиданий и предпочтений, которые после проведения тщательного анализа станут весьма ценным источником информации.

Особое условие достижения высокого уровня качества обучения в каждом вузе – это соответствующий подбор научно-педагогических кадров, а также поддержка их динамичного развития, основанная в значительной степени на воспитании и продвижении собственных сотрудников. Чтобы сохранить соответствующий уровень качества обучения, вузы вынуждены циклически мониторить и проверять знания, навыки, а также отношение преподавателей к своим обязанностям. Образовательная программа как можно лучше и эффективнее должна осваиваться студентами. Одним из инструментов, используемых для этой цели, являются, например, показательные занятия. Студенты также с целью улучшения качества обучения вправе периодически оценивать подход к работе и навыки преподавателей. С этой целью используются анонимные анкеты, результаты которых влияют на карьеру преподавателей.

Говоря о системе управления качеством обучения, нельзя забывать о безопасности студентов во время образовательного процесса, а также о надлежащем уровне подготовки аудиторий для проведения занятий и их комплектации. Многие вузы в последнее время повысили стандарты своей дидактической базы, оборудовали актовые залы и аудитории современной аудио- и видеотехникой, а также другой аппаратурой, помогающей в образовательном процессе. Принят ряд мер, в значительной степени повышающих безопасность, гигиену и эргономию проводимых занятий.

Это далеко не все действия вузов в Польше в пользу создания в своих структурах системы управления качеством обучения, поскольку уровень и объем их в большей степени зависит от профиля вуза, научно-педагогических кадров, материальной базы, финансовых возможностей, а также многих других факторов. Даже самый маленький элемент, который может способствовать обогащению образовательных предложений, приспособлению их к требованиям рынка, а также практической подготовке будущих выпускников к эффективному трудоустройству, стоит внедрения, потому что только создание единой, учитывающей все преимущества вуза системы управления качеством обучения максимально увеличит шансы выпускников вузов на профессиональную мобильность, которая чрезвычайно важна, особенно в начальный период после окончания вуза. Удержание соответствующего уровня управления качеством обучения – это также своего рода реклама вуза и показатель его престижности в стране и за границей, поскольку хорошая подготовка выпускников к работе, а также положительные отзывы о них после трудоустройства являются лучшей рекламой и «магнитом», привлекающим желающих учиться в данном вузе. Это влияет на финансирование и общий прогресс академических подразделений и выполняет основные уставные задачи вуза.

Деятельность Естественно-гуманитарного университета в Седльцах по созданию и развитию системы управления качеством обучения студентов

В Естественно-гуманитарном университете в Седльцах многие годы ведется работа по развитию системы управления качеством обучения, которая с каждым годом обогащается новыми решениями, повышается уровень знаний и навыков студентов с целью более эффективной подготовки к будущей работе. В этом процессе принимают участие все академическое сообщество, а также сами студенты, для которых эта система предназначена. Управление качеством обучения в Естественно-гуманитарном уни-



верситете в Седьцах состоит из многих элементов, сочетание которых способствует улучшению качества обучения студентов.

Правовой базой управления качеством обучения в Естественно-гуманитарном университете является «Внутренняя система обеспечения качества обучения», созданная на основе юридических актов, среди которых можно выделить: 1) Закон о высшем образовании (Art. 9 ust. 3с; Art. 66 ust. 2 pkt 3а) [8]; 2) Приказ Министра науки и высшего образования, касающийся областей знаний, отраслей науки и искусства, а также научных и художественных дисциплин [9]; 3) Приказ Министра науки и высшего образования [10]. Дополнением к этим юридическим актам является приложение к Уставу Польской аккредитационной комиссии, в I части которого устанавливаются критерии программной, а во II части институциональной оценки научно-педагогических подразделений [11]. На основании вышеназванных юридических актов в Университете создан комплекс локальных актов, упорядочивающих систему управления качеством обучения, в число которых входят:

1) Постановление Сената Подляской академии о внутренней системе обеспечения качества обучения [12];

2) Приказ Ректора Подляской академии о способах проведения и документирования открытых занятий и анкетных исследований среди студентов, оценивающих качество ведения занятий [13];

3) Постановление Сената Естественно-гуманитарного университета по определению директив для основных организационных подразделений, касающихся условий, которым должны отвечать образовательные планы и программы обучения на первой и второй ступенях обучения, в аспирантуре и в послевузовском обучении [14];

4) Постановление Сената Естественно-гуманитарного университета о создании Сенатской комиссии по делам качества обучения [15].

Для эффективного управления процессом и качеством обучения в разных структурных подразделениях Университета созданы комиссии, целью которых является контроль, оказание помощи и оценка эффективности функционирования отдельных элементов внедряемой системы. Например, это Сенатская комиссия по вопросам качества обучения или Сенатская комиссия по вопросам оценки качества обучения.

Для информирования каждого студента об образовательных возможностях вуза, планировании его профессиональной карьеры, обеспечения обратной связи с вузом, мониторинга профессиональной карьеры выпускников, а также выполнения других задач (сбор сведений о рынке труда или организации обучения, об имеющихся в университете лабораториях и учебных кабинетах) в Естественно-гуманитарном университете создано Бюро карьеры как вспомогательное подразделение, деятельность которого направлена на комплексное обслуживание студентов на этапе подготовки к будущей работе.

На уровне основных подразделений Университета, где реализуются конкретные задачи, связанные с поддержкой и совершенствованием качества обучения, в поле зрения находятся также система контроля и деятельности факультетов, институтов, кафедр университета. С этой целью образованы факультетские комиссии по качеству обучения, наблюдающие за соответствием образовательных программ критериям Национальных рамок квалификаций, а также осуществляющие контроль эффективности обучения на конкретных учебных подразделениях и курсах.

Одним из составных элементов системы управления качеством обучения в Естественно-гуманитарном университете является периодическая оценка преподавателей, осуществляемая студентами и аспирантами после окончания каждого цикла занятий. Со-



гласно положению, оценка осуществляется в форме анонимных анкет, результаты которых принимаются во внимание при общей оценке работы преподавателей [16, с. 36].

В последние годы в университете был организован ряд встреч с работодателями, которые способствовали тесному сотрудничеству в сфере создания условий для проведения студенческих практик и стажировок. Это особенно важно для студентов тех отделений, где предусмотрена производственная практика на специализированных предприятиях. Надо подчеркнуть, что без усилий вуза организация практики на этих предприятиях для большого числа студентов могла бы вызвать немало трудностей.

Другой формой сотрудничества с местными фирмами является включение студентов в реальный производственный процесс путем проведения инновационных конкурсов с целью создания авторских проектов. Примером может служить организованный компанией ЦЕНТИС (производство пищевых продуктов) конкурс для студентов Естественно-гуманитарного университета на создание авторского продукта с использованием производимых фирмой ингредиентов. Прошли уже три конкурса, во время которых студенты университета создавали десерт, пирожное, а в последнее время – прохладительный напиток. В рамках конкурса ЦЕНТИС учредила для участников солидные денежные премии, а также продемонстрировала готовность внедрить в массовое производство лучшие авторские идеи.

Другим примером тесного сотрудничества Естественно-гуманитарного университета с работодателями является открытие в 2013 г. новой специальности «Менеджер по производству и переработке мяса» для нужд мясной отрасли, представляемой одним из крупнейших в регионе мясокомбинатом в Соколове. Благодаря заключенному договору студентам университета гарантируется прохождение практики на одном из наиболее современных в Польше мясокомбинатов, а также возможность стажировки в стране и за границей. Кроме того, выпускникам этой специальности предоставляются шансы на трудоустройство в структурах АО «Соколов». Столь же существенным соглашением с точки зрения обеспечения студентам доступа к знаниям и практическим навыкам является подписанный в 2013 г. договор с Управлением технического надзора, предусматривающий кадровый обмен, а также учитывающий возможность пользования знаниями и опытом этого учреждения в научном и образовательном процессах.

Это не единственные примеры сотрудничества Естественно-гуманитарного университета с учреждениями, занимающимися экономической деятельностью в регионе. Постоянно принимаются решения, направленные на увеличение числа работодателей, поддерживающих в разной степени процесс обучения студентов.

Естественно-гуманитарный университет в Седльцах сотрудничает также со многими государственными городскими и региональными учреждениями, в частности, с Администрацией города Седльце, службой занятости, что в значительной степени помогает реализовать разного рода образовательные проекты и делает возможным пользование текущими статистическими данными, касающимися рынка труда. Тесные контакты с органами самоуправления повышают также эффективность работы бюро карьеры университета, которое сотрудничает со службой занятости. Сотрудничество с администрацией города помогает работникам бюро карьеры получать статистические данные о профессиональной карьере выпускников университета, несмотря на то, что такие сведения периодически предоставляют сами выпускники.

Действуя в пользу развития системы управления качеством обучения, Естественно-гуманитарный университет предлагает также широкую гамму послевузовского профессионального образования, которое позволит быстро получить новую квалификацию. Для обеспечения интеллектуального развития студентов Естественно-гуманитарного уни-



верситета поддерживает деятельность студенческих научных кружков. Кроме того, студенты принимают активное участие в научных конференциях, для них организуют встречи с известными людьми. Например, в последнее время университет посетили Лешек Бальцерович, бывший министр финансов Польши, Самад Али Лакизадех, посол Ирана в Польше.

Повышая научный уровень своих студентов, Естественно-гуманитарный университет осуществляет образовательную деятельность в стационарной и нестационарной аспирантуре на двух факультетах и постоянно прилагает усилия для расширения полномочий в рамках получения права на создание советов по присуждению ученых степеней кандидата и доктора наук, что придает университету большое значение и привлекательность для потенциальных студентов.

Естественно-гуманитарный университет – это один из немногих вузов в Польше, где могут обучаться студенты-инвалиды, которым, созданы все условия их комфортного пребывания на территории университета. Столь же важной задачей является устранение всяких барьеров, затрудняющих движение студентов-инвалидов, а также их поддержка в решении жизненных трудностей. Этим занимается специально созданный Центр по обучению и реабилитации инвалидов. Чтобы студенты-инвалиды чувствовали себя полноценными членами академического общества, Естественно-гуманитарный университет уже давно прилагает усилия по адаптации дидактической и социальной базы к потребностям таких студентов при планировании занятий, применении специализированных методов обучения, использовании при этом новейших технических достижений, а также обеспечении психологической, административной и социальной опеки. Огромное значение имеет здесь современная, хорошо укомплектованная библиотека, которой университет располагает много лет, а книжные фонды постоянно пополняются новинками. Широкие контакты с другими библиотеками в стране и за границей дают возможность пользоваться их книжными ресурсами. В библиотеке работает специальный мультимедийный зал с большим набором аудио- и видеотехникой, которой студенты-инвалиды могут беспрепятственно пользоваться. Вообще, процесс управления качеством обучения студентов-инвалидов занимает важное место в деятельности университета, поскольку нередко это является единственной формой их подготовки к ориентации на рынке труда, тем более что в Польше мало образовательных центров, подготовленных к такой форме обучения.

В процессе управления качеством обучения в Естественно-гуманитарном университете не забывают о самых маленьких участниках образовательного процесса, которые в будущем могут стать полноправными студентами. Для них с целью развития интереса учащихся к науке и познавательных привычек вуз подготовил предложение в виде «Детского университета». Показательно, что в 2013 г. «Детский университет» посетила жена Президента Республики Польша Анна Коморовска, которая и встретила с детьми и их родителями, Это свидетельствует об интересе к инициативам Естественно-гуманитарного университета в Седльце.

Разработка единой и эффективной системы управления качеством обучения является большим вызовом для каждого вуза. Это обусловлено множеством задач, которые встают перед вузом: открытие новых отделений и специальностей, развитие человеческого потенциала, обеспечение соответствующего уровня обучения, что будет способствовать динамическому росту карьеры выпускников, но что требует огромных совместных усилий всего академического общества.

Большое значение для повышения качества подготовки специалистов, наряду с разнообразием основных форм обучения, имеют и вспомогательные действия, влия-



ние которых на общий уровень образования нельзя недооценить. В сфере развития интересов и способностей студентов хороший климат вуза гарантирует, пожалуй, половину успеха в достижении ими хороших результатов в учебе, искусстве, спорте и других отраслях. Это положительно влияет на качество обучения, потому что развитие интересов всегда связано с получением новых знаний и навыков, с обучением систематичности в работе, методам получения знаний, а также освоением других позитивных механизмов, полезных в процессе образования. В этом отношении Естественно-гуманитарный университет умело сочетает поддержание высокого стандарта услуг, оказываемых студентам в рамках учебной деятельности, с широким развитием их интересов. Особенно важным является включение в академический процесс студентов-инвалидов, которые несмотря на ограничения, связанные со здоровьем, демонстрируют и развивают много способностей и талантов. Это имеет немаловажное значение особенно для людей с особенностями здоровья, поскольку дает им возможность полноценного функционирования в обществе, преодоления возможных комплексов и ограничений.

Заклучение

Учитывая объем мероприятий, которые в соответствии с планом развития системы управления качеством образования осуществляет Естественно-гуманитарный университет, можно прийти к выводу, что эта деятельность находится на достаточно высоком уровне и при этом систематически пополняется за счет новых элементов, существенно влияющих на подготовку будущих выпускников разных специальностей к требованиям рынка труда. Университет делает все возможное, чтобы кроме солидных знаний обеспечить студентам широкий доступ к получению практических навыков не только в лабораториях и учебных кабинетах университета, но также и непосредственно в условиях предприятия, куда после окончания вуза студент может устроиться на работу. Естественно-гуманитарный университет уделяет много внимания созданию новых благоприятных условий для открытия новых специальностей и реализации в процессе обучения востребованных на рынке труда навыков, чтобы выпускники могли свободно конкурировать за достойные места работы. Этому способствует и широкая внеучебная деятельность, нацеленная на общий прогресс студентов и раскрытие их способностей, развитие навыков и интересов, что способствует их качественной подготовке и мотивации стремления к получению высокооплачиваемой работе и удовлетворению их запросов в поиске работы при сегодняшних экономических и социальных условиях.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej, Departament Rynku Pracy: Bezrobocie rejestrowe w Polsce. Raport miesięczny, styczeń 2013 r. – Warszawa, 2013.
2. Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej, Departament Rynku Pracy, Wydział Analiz i Statystyk. Sytuacja na rynku pracy osób młodych w 2012 roku. – Warszawa, 2013.
3. Ministerstwo Gospodarki, Polska 2013. Raport o stanie gospodarki. – Warszawa, 2013.
4. Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej, Departament Rynku Pracy, Wydział Analiz i Statystyk. Zawody deficytowe i nadwyżkowe w 2012 r. (część I diagnostyczna). – Warszawa, 2013.
5. Wiśniewska, D. Zarządzanie jakością w procesie kształcenia – istota, wyznaczniki, adaptacja do procesu kształcenia / D. Wiśniewska // Wiedza, umiejętności, postawy a jakość kształcenia w szkole wyższej / red. B. Sitarska, K. Jankowski, R. Droba. – Siedlce : Wyd. Akademii Podlaskiej, 2009.



6. Rozporządzenie Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 2 listopada 2011 r. w sprawie Krajowych Ram Kwalifikacji dla Szkolnictwa Wyższego (Dz. U. z 2011 r. № 253 poz. 1520).

7. Krajowe Ramy kwalifikacji dla szkolnictwa wyższego w Polsce – nadzieje i obawy // Jakość kształcenia w szkole wyższej wobec wyzwań współczesności / red. B. Sitarska, K. Jankowski, R. Droba. – Siedlce, Wyd. UPH, 2011.

8. Ustawa z dnia 18 marca 2011 roku o zmianie ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym (Dz. U. z 2011 r. № 84 poz. 455 ze zm.).

9. Rozporządzenie Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 8 sierpnia 2011 r. w sprawie obszarów wiedzy, dziedzin nauki i sztuki oraz dyscyplin naukowych i artystycznych (Dz. U. z 2011 r. № 179 poz. 1065).

10. Rozporządzenie Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 2 listopada 2011 r. w sprawie Krajowych Ram Kwalifikacji dla Szkolnictwa Wyższego (Dz. U. z 2011 r. № 253 poz. 1520).

11. Załącznik do Statutu Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 10 listopada 2011 r., część I: kryteria oceny programowej; część II: kryteria oceny instytucjonalnej.

12. Uchwała № 15/2009 Senatu Akademii Podlaskiej z dnia 25 lutego 2009 r. w sprawie wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia.

13. Zarządzenie № 36/2009 Rektora Akademii Podlaskiej z dnia 4 maja 2009 r. w sprawie sposobu przeprowadzania oraz dokumentowania hospitacji zajęć dydaktycznych oraz badań ankietowych wśród studentów, oceniających sposób ich prowadzenia.

14. Uchwała № 13/2012 Senatu UPH z dnia 28 marca 2012 r. w sprawie ustalenia wytycznych dla rad podstawowych jednostek organizacyjnych w sprawie warunków jakim powinny odpowiadać plany studiów i programy kształcenia na studiach pierwszego i drugiego stopnia, studiach doktoranckich i studiach podyplomowych.

15. Uchwała 40/2012 Senatu UPH z dnia 26 września 2012 r. w sprawie powołania Senackiej Komisji ds. jakości kształcenia.

16. Jankowski, K. System oceny jakości kształcenia w Akademii Podlaskiej / K. Jankowski, B. Sitarska, C. Tkaczuk // Jakość kształcenia w szkole wyższej – priorytetem współczesności. – Siedlce, Wyd. Akademii Podlaskiej, 2002.

Zakharuk T., Cielyustsinska B. The Quality Management System of the Education of Students in Natural Humanities University in Siedlce

The economic and political transformations which have changed in recent years the image of Poland on the international scene and resulted in the dynamic development of the country have had also an impact on the character and the quality of the students education in colleges. The crucial changes in the process of education were caused inter alia by the employment competition which is increasing year after year and by the search for the well-educated, creative and flexible personnel on the job market who have to meet higher and higher expectations of the potential employers and suit more effective adaptation of the curricula as well as the content of education in accordance with the market needs.

The essential issue in the scope of the changes in the students education was the fact that the practical skills started to be developed to a higher extent which in turn reduced the time required for the students adaptation in the future job. It had also an effect in the development of the new majors connected with the specific requirements of the employers who participate actively in the realization of the practical part of the curriculum and in the development of the innovative and experimental majors aimed at the fulfillment of the employment needs in new, unique or niche professions. The further crucial point concerning the changes in the education quality in colleges is the standardization of the level of education which customizes the knowledge and skills acquired by the graduates during studies to the level observed in all European Union countries. The purpose of this action is to equalize the chances of youth educating on the European Union job market.

Рукапіс паступіў у рэдакцыю 29.09.2014