

104  
Учреждение образования  
«Брестский государственный университет имени А. С. Пушкина»

Т. В. Соколова

**ФОРМИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА  
БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ  
СРЕДСТВАМИ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Учебно-методическое пособие

БИБЛИОТЕКА  
БрГУ им. А. С. Пушкина

Брест  
БрГУ имени А. С. Пушкина  
2018

УДК 364-78:364-322(07)

ББК 74.46

С 59

*Рекомендовано редакционно-издательским советом Учреждения образования  
«Брестский государственный университет имени А. С. Пушкина»*

*Рецензенты:*

доктор педагогических наук, профессор А. П. Сендер

кандидат педагогических наук, доцент С. А. Сергейко

**Соколова, Т. В.**

С 59      Формирование социального интеллекта будущих специалистов по социальной работе средствами волонтерской деятельности : учеб.-метод. пособие / Т. В. Соколова ; Брест. гос. ун-т им. А. С. Пушкина. – Брест : БрГУ, 2018. – 71 с.

ISBN 978-985-555-781-5.

В учебно-методическом пособии раскрывается сущность понятий «социальный интеллект» и «волонтерская деятельность», акцентируется внимание на определении методов и форм организации добровольческого труда студентов в контексте формирования их социального интеллекта. Представлено организационно-методическое обеспечение формирования социального интеллекта будущих специалистов по социальной работе средствами волонтерской деятельности.

Адресуется преподавателям, студентам, магистрантам, аспирантам социально-гуманитарного профиля учреждений высшего образования.

УДК 364-78:364-322(07)

ББК 74.66

ISBN 978-985-555-781-5

© УО «Брестский государственный университет имени А. С. Пушкина», 2018

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение .....	4
1. Социальный интеллект: сущность понятия, основные характеристики .....	6
2. Психологические особенности формирования социального интеллекта будущих специалистов по социальной работе .....	15
3. Волонтерская деятельность в контексте формирования социального интеллекта будущих специалистов по социальной работе .....	20
4. Методы и формы организации волонтерской деятельности будущих специалистов по социальной работе в структуре их профессиональной подготовки .....	26
Заключение .....	33
Приложения .....	34
Приложение А. Программа формирования социального интеллекта будущих специалистов по социальной работе средствами волонтерской деятельности на 2016–2017 гг. ....	34
Приложение Б. Анкета по изучению уровня сформированности социального интеллекта и отношения студенческой молодежи к волонтерской деятельности .....	52
Приложение В. Социальные проекты .....	57

## ВВЕДЕНИЕ

Основным социальным требованием к будущим специалистам по социальной работе является не только ориентация на освоение ими профессиональных знаний, развитие познавательных способностей, но и нацеленность обучающихся на успешную социализацию в обществе и активную адаптацию на рынке труда. Будущий специалист по социальной работе должен иметь потребность вносить свой личный вклад в решение социально значимых проблем общества, оказывать профессиональную социально-психологическую и педагогическую помощь людям, находящимся в трудной жизненной ситуации (дети из неблагополучных семей, дети-сироты, дети с особенностями психофизического развития, подростки с девиантным поведением, одинокие престарелые люди, семьи «группы риска»), на безвозмездной основе; осуществлять социальное взаимодействие, ориентированное на гуманистические ценности; позитивно разрешать конфликтные ситуации, владеть междисциплинарным подходом при решении проблем.

Специфика будущей профессиональной деятельности обучающихся данного профиля заключается в умении оказывать квалифицированную социально-психологическую и педагогическую помощь оказавшимся в трудной жизненной ситуации; во владении междисциплинарным подходом при решении проблем; в умении принимать неординарные решения и нести ответственность за свои действия и поступки; в способности к социальному взаимодействию, ориентированному на гуманистические ценности. Формирование у будущих специалистов по социальной работе умений понимать поведение людей (их мотивы, цели) и эффективно выстраивать межличностные отношения с различными категориями населения, грамотно управлять ими, что составляет основу понятия «социальный интеллект», способствует их эффективной профессиональной деятельности.

Современные ученые (М. В. Аминова, Ю. Н. Емельянова, В. Н. Куницына) подчеркивают влияние сформированного социального интеллекта на успешность в профессиональной деятельности, поскольку данный феномен:

- принимает непосредственное участие в регуляции социального поведения будущих специалистов по социальной работе;
- является средством познания социальной действительности;
- регулирует познавательные процессы, связанные с отражением социальных объектов (человека как партнера по общению, группы людей);
- обеспечивает интерпретирование информации, понимание поступков и действий людей, включенность в социальные отношения;

– показывает, как человек взаимодействует с внешним миром, как он решает и преодолевает каждодневные проблемы, в том числе и при общении с окружающими.

Наличие развитого социального интеллекта у будущих специалистов по социальной работе позволяет извлекать максимум информации о поведении людей в тех или иных жизненных ситуациях, понимать язык невербального общения, успешно прогнозировать реакции клиентов в заданных обстоятельствах, что способствует поддержанию оптимального психологического климата во время реализации профессиональных задач. Продуктивность будущей профессиональной деятельности будущих специалистов по социальной работе также зависит от наличия у них мотивированности действовать на благо других людей, от заинтересованности в овладении профессиональными знаниями, умениями, навыками, от возможности практического использования полученного в ходе теоретической подготовки опыта.

Для формирования социального интеллекта будущих специалистов по социальной работе важна включенность их в волонтерскую деятельность, оказывающую воздействие на мотивационную, познавательную и личностную сферу студентов посредством ее специальной организации с использованием интерактивных методов и форм.

Данное издание адресуется преподавателям и студентам, магистрантам, аспирантам социально-гуманитарного профиля высших учебных заведений.

## 1. СОЦИАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ: СУЩНОСТЬ ПОНЯТИЯ, ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Значимым в профессиональной подготовке будущих специалистов по социальной работе, по нашему мнению, является формирование социального интеллекта студентов. Развитие способности понимать себя, других людей и прогнозировать межличностные события, способности понимать поведение окружающих людей (их мотивы, цели), прогнозировать их реакции в заданных обстоятельствах, умения продуктивно взаимодействовать с другими людьми, демонстрировать включенность в социальные отношения, что составляет основу понятия «социальный интеллект», является доминирующим в профессиональной подготовке будущих специалистов по социальной работе, а также способствует их эффективной профессиональной деятельности.

В 1920 г. американский психолог Эдвард Торндайк в статье «Интеллект и его использование» выделяет несколько видов человеческого интеллекта: абстрактный, практический и социальный. Социальный интеллект Э. Торндайк определяет как способность действовать мудро в межличностном общении, как познавательную способность, которая обеспечивает эффективное взаимодействие с людьми и основной составляющей которой является прогнозирование поведения [1].

Дж. Гилфорд рассматривает социальный интеллект как систему интеллектуальных способностей, не зависящих от фактора общего интеллекта и связанных прежде всего с познанием поведенческой информации [2].

Н. Кэнтон и Дж. Кильстром, рассматривая различные составляющие социального интеллекта, полагают, что он способствует лучшему пониманию содержания и формы социального знания, социальных задач и целей, а все это вместе ведет к решению жизненных проблем. С их точки зрения, индивидуумы используют социальный интеллект для решения проблем социальной жизни. Познание же ситуаций формирует существенную часть репертуара социального интеллекта. Авторы считают, что социальный интеллект содержит не только знания о социальном мире, о людях, о себе, но и предполагает умение трансформировать эту информацию, запускать ее в работу, конструировать события и планировать действия [3].

Х. Гарднер определяет социальный интеллект как способность замечать и понимать потребности и намерения других людей, предвидеть их поведение в разных ситуациях, а также соответственно планировать и осуществлять свои собственные действия [4].

В отечественной психологии понятие «социальный интеллект» в системе социального развития личности одной из первых описывает М. И. Бобнева как особую потребность формирующейся личности. Эта

потребность может искать выход в виде неорганизованных, неуправляемых поступков и действий, но может быть реализована и в специально созданных условиях, т. е. существуют и необходимы для полноценного развития личности две формы приобретения социального опыта – организованное социальное научение и стихийная практика социальных взаимодействий, обеспечивающая спонтанное и активное развитие личности [5].

Ю. Н. Емельянов изучает социальный интеллект в рамках практической психологической деятельности как повышение коммуникативной компетентности индивида с помощью активного социально-психологического обучения. Автор определяет социальный интеллект как «сферу возможностей субъект-субъектного познания индивида, понимая под этим устойчивую, основанную на специфике мыслительных процессов, аффективного реагирования и социального опыта способность понимать самого себя, а также других людей, их взаимоотношения и прогнозировать межличностные события» [6]. По мнению Ю. Н. Емельянова, социальный интеллект включает в себя сенситивность – особую, имеющую эмоциональную природу чувствительность к психическим состояниям других, их стремлениям, ценностям и целям. Сенситивность же, в свою очередь, предполагает эмпатию – способность чувствовать переживания другого. По мнению автора, естественно считать, что эмпатия лежит в основе социального интеллекта [6].

А. Л. Южанинова рассматривает социальный интеллект как особую социальную способность в трех измерениях – социально-перцептивных способностей, социального воображения и социальной техники общения [7]. Е. С. Михайлова (Алешина) определяет социальный интеллект как интеллектуальную способность понимать и прогнозировать поведение людей в разных житейских ситуациях, распознавать намерения, чувства и эмоциональные состояния человека по невербальной и вербальной экспрессии [8]. Социальный интеллект, по мнению Михайловой, является когнитивной составляющей коммуникативных способностей личности и профессионально важным качеством в профессиях типа «человек – человек» [8].

В. Н. Куницына определяет социальный интеллект как глобальную способность, возникающую на базе комплекса поведенческих черт, включая уровень энергетической обеспеченности процессов саморегуляции; эти черты обуславливают прогнозирование развития межличностных ситуаций, интерпретацию информации и поведения, готовность к социальному взаимодействию и принятию решений [9].

Один из ведущих отечественных специалистов в области социального интеллекта Д. В. Ушаков выделяет три основных подхода к его определению – социальный интеллект как способность, как социальная компетентность (набор ЗУНов) и как личностная черта. Автор на основании

анализа существующих концепций и проведенных им исследований предложил свой способ интеграции знаний о социальном интеллекте в общую теорию интеллекта по нескольким основаниям. Во-первых, по его мнению, социальный интеллект является познавательной способностью и в целом является одним из видов интеллекта и подчиняется его общим закономерностям. Он заявил о том, что социальный интеллект объединяет и регулирует познавательные процессы, связанные с отражением социальных объектов (человека как партнера по общению, группы людей). Во-вторых, по мнению Д. В. Ушакова, средовые условия формирования социального интеллекта во многом обусловлены (хотя, в свою очередь, и обуславливают) коммуникативными особенностями людей. Эта характеристика социального интеллекта является причиной его невысоких корреляций с другими видами интеллекта и наличия связей с личностными особенностями. В-третьих, характерные особенности социальному интеллекту придают репрезентативные системы, которые составляют его основу, – сочетание вербальной и невербальной (интуитивной) репрезентаций. Д. В. Ушаков определяет социальный интеллект как феномен, в котором тесно взаимодействуют когнитивные и аффективные компоненты. С его точки зрения, социальный интеллект – это способность к познанию социальных явлений, которая составляет лишь один из компонентов социальных умений и компетентности, а не исчерпывает их [10].

Попытку проанализировать особенности социального интеллекта предпринимает Е. С. Саутина, которая говорит о том, что социальный интеллект является когнитивной составляющей коммуникативных способностей личности и представляет собой набор определенных индивидуально-личностных свойств человека, проявляющихся в способности формировать отношение к самому себе, прогнозировать результаты своей деятельности, понимать свое поведение и поведение окружающих, а также в успешной социальной адаптации [11].

А. И. Савенков описывает такие критерии социального интеллекта, как когнитивные, эмоциональные и поведенческие. К когнитивным он относит социальные знания – знания о людях, знание специальных правил, понимание других людей; социальную память – память на имена, лица; социальную интуицию – оценка чувств, определение настроения, понимание мотивов поступков других людей, способность адекватно воспринимать наблюдаемое поведение в рамках социального контекста; социальное прогнозирование – формулирование планов собственных действий, отслеживание своего развития, рефлексия собственного развития и оценка неиспользованных альтернативных возможностей. Эмоциональные критерии, по мнению А. И. Савенкова, – это социальная выразительность, эмоциональная чувствительность, эмоциональный контроль; сопереживание –



способность входить в положение других людей, ставить себя на место другого (преодолевать коммуникативный и моральный эгоцентризм); способность к саморегуляции – умение регулировать собственные эмоции и собственное настроение. Поведенческие критерии – это социальное восприятие – умение слушать собеседника, понимание юмора; социальное взаимодействие – способность и готовность работать совместно, способность к коллективному взаимодействию и высшему типу этого взаимодействия – коллективному творчеству; социальная адаптация – умение объяснять и убеждать других, способность уживаться с другими людьми, открытость в отношениях с окружающими [12].

Вышеназванные исследователи выявили, что социальный интеллект принимает непосредственное участие в регуляции социального поведения, является средством познания социальной действительности, регулирует познавательные процессы, связанные с отражением социальных объектов (человека как партнера по общению, группы людей), обеспечивает интерпретирование информации, понимание поступков и действий людей, адаптацию к разного рода структурам взаимоотношений между людьми (семейным, деловым, дружеским), показывает, как человек взаимодействует с внешним миром, как он решает и преодолевает каждодневные проблемы, в том числе и при общении с окружающими.

В ходе анализа социально-педагогической и психологической литературы, результатов научных исследований определены теоретико-методические подходы к определению сущности понятия «социальный интеллект»:

- социальный интеллект как коммуникативная способность, включающая личностные характеристики и уровень развития самосознания человека (М. И. Бобнева [5], Н. А. Варгина [13]);

- социальный интеллект как часть общего интеллекта, где данный феномен оптимизирует мыслительные процессы, совмещая в себе общие и специфические способности человека (И. Б. Кудинова [14]);

- социальный интеллект как самостоятельный вид интеллекта, который способствует более эффективной адаптации человека к социальной среде и решению трудных жизненных задач (В. Н. Куницына [9], Д. Б. Ушаков [10]).

Педагоги и психологи (М. И. Бобнева [5], Н. А. Варгина [13], Ю. Н. Емельянов [6], А. Н. Карпович [15], И. Б. Кудинова [14], В. Н. Куницына [9], Д. Б. Ушаков [10]) трактуют понятие «социальный интеллект» по-разному:

- как активное осознание личностью естественных межличностных ситуаций и самого себя как участника этих ситуаций;

- как часть социально-педагогического воображения, позволяющего видеть мир с точки зрения других людей;

– как знаниевую составляющую коммуникативной способности личности понимать и прогнозировать поведение людей в разных житейских ситуациях;

– как умение человека трансформировать знания о тех или иных намерениях, чувствах и эмоциональных состояниях другого человека, возникающих в той или иной жизненной ситуации, конструировать события и планировать свои действия в соответствии с распознанными эмоциями клиента.

Анализ позиций белорусских и российских ученых относительно понятия «социальный интеллект», его происхождения, сущности, структуры дает нам основание полагать, что формирование данного феномена возможно посредством осуществления деятельности, максимально приближенной к реальной профессиональной. В связи с этим возникает необходимость создания такого образовательного процесса университета, где формирование у будущих специалистов по социальной работе социального интеллекта представляется особенно актуальным. Решение образовательной задачи по формированию социального интеллекта студентов может быть обеспечено вовлечением обучающихся в волонтерскую деятельность. Являясь связующим звеном между теоретическим обучением будущих специалистов по социальной работе и их практической подготовкой, включая в себя педагогическую и психологическую составляющие будущей профессиональной деятельности студентов данного профиля, добровольчество решает психолого-педагогические проблемы формирования социального интеллекта студентов [16].

Поскольку процессуальная сторона осуществления добровольческого труда будущих специалистов по социальной работе опосредована активностью, направленной на овладение действиями, операциями, умениями и навыками, необходимыми при овладении профессией, то именно активность студентов в волонтерстве будет служить предпосылкой для формирования у них социального интеллекта и, как следствие, способствовать достижению успехов в профессиональной сфере. Для формирования социального интеллекта студентов важно, чтобы включенность в волонтерскую деятельность осуществлялась не через организацию прямых воздействий на будущего специалиста, а через воздействие самой добровольческой деятельности на мотивационную, познавательную и личностную сферу студентов посредством ее специальной организации с использованием интерактивных методов и форм.

Требования к профессиональному становлению и общекультурному развитию, формированию способности понимать себя, поведение окружающих людей (их мотивы, цели), прогнозировать их реакции в заданных обстоятельствах, а также умений будущих специалистов по социальной

работе продуктивно взаимодействовать с другими людьми подтверждают необходимость научного обоснования педагогических условий организации волонтерской деятельности, способствующих эффективности данного процесса, при котором волонтерская деятельность является средством формирования социального интеллекта будущих специалистов.

Анализ позиций ученых относительно трактовки понятия «педагогические условия» показывает неоднозначность данной дефиниции. Педагогические условия понимаются как совокупность взаимообусловленных и взаимосвязанных обстоятельств процесса деятельности [17]; как одна из сторон закономерности образовательного процесса [18]; как внешнее обстоятельство, оказывающее существенное влияние на протекание педагогического процесса, сознательно сконструированное педагогом, интенционально предполагающее, но не гарантирующее определенный результат процесса [19]; как качественная характеристика основных факторов, процессов, явлений образовательной среды, отражающая основные требования к организации деятельности [20]. Современные ученые указывают на различие признаков педагогических условий, однако общими их характеристиками являются взаимообусловленность и взаимосвязанность, сконструированность педагогических условий с целью влияния на исследуемый процесс.

В исследованиях российских ученых о волонтерской деятельности прослеживается мысль о том, что педагогические условия добровольчества являются создаваемыми обстоятельствами, которые должны обеспечить развитие лидерских качеств, социальной активности молодежи, участвующей в нем. В зависимости от специфики изучаемой проблемы потенциал волонтерской деятельности, обеспечивающей формирование социального интеллекта, и педагогические условия трактуются учеными по-разному:

– культивирование общечеловеческих ценностей и гуманных отношений посредством сохранения и приумножения традиций жизнедеятельности коллектива; организация партисипативных (сопричастных, соучастующих) отношений субъектов образовательного процесса; вовлечение студентов педагогических вузов в деятельность волонтерского общественного объединения [21];

– стимулирование проявления социальной активности через осознание потребности в общественно значимой деятельности; обогащение социального опыта путем вовлечения молодежи в практику культурных форм взаимодействия; помощь квалифицированных специалистов в успешной реализации возникающих социальных мотивов [22];

– усиление фасилитативной функции в деятельности преподавателя; социальное партнерство вуза с государственными учреждениями инфраструктуры социальной защиты и общественными объединениями социаль-

ной направленности, обеспечивающее создание профессионально ориентированной среды для добровольческой деятельности студентов; научно-методическое сопровождение процесса организации добровольческой деятельности [23].

Исходя из представленных позиций, нами определены педагогические условия организации волонтерской деятельности в контексте формирования социального интеллекта будущих специалистов по социальной работе:

1. Организация добровольчества с учетом менеджмента волонтерской деятельности, который является инструментом регулирования взаимоотношений между волонтерами и руководителями волонтерского движения и обеспечивает получение каждой из сторон максимально положительного результата от сотрудничества.

2. Включенность будущих специалистов по социальной работе в практикоориентированный добровольческий труд с учетом принципов системности и дифференциации, предоставляющих возможность реализации целенаправленной, системной работы студентов в различных видах волонтерской деятельности, учитывая их психофизиологические особенности, интересы и склонности, степень включенности студентов в волонтерство, проявляющуюся в мотивации будущих специалистов, профессиональном интересе к активному участию в добровольческом труде, позитивной динамике результатов деятельности обучающихся.

3. Создание благоприятной профессиональной среды для осуществления волонтерской деятельности, способствующей расширению ее границ за счет включения других, помимо вуза, социальных институтов.

Педагогические условия организации волонтерской деятельности в контексте формирования социального интеллекта будущих специалистов по социальной работе базируются на ценностно-целевых приоритетах добровольческого труда. Реализация данных условий нацелена на формирование у студентов социального интеллекта, становление их как будущих специалистов, а также на социализацию студенческой молодежи в сфере добровольческого труда.

С целью формирования теоретических обобщенных знаний о сущности, специфике волонтерской деятельности, ее возможностях в формировании социального интеллекта студентов разработана методика формирования социального интеллекта будущих специалистов по социальной работе средствами волонтерской деятельности. Составляющими методики являются:

– *мотивационно-целевой компонент*, направленный на формирование мотивации, положительного отношения к осуществлению добровольческого труда, знаний о волонтерстве и, как следствие, формирование умений будущей профессиональной деятельности посредством участия

в добровольчестве: эффективное взаимодействие с клиентом, прогнозирование его поведения, установление межличностного контакта посредством эффективной коммуникации, умение распознавать и предугадывать эмоциональное состояние человека, демонстрировать высокий уровень социального интеллекта;

– *содержательный компонент*, предполагающий структурирование содержания отдельных блоков учебных дисциплин, учебных и производственных практик, научно-исследовательской работы студентов через профессионализацию содержания дисциплин социальной и педагогической направленности в контексте волонтерской деятельности;

– *технологический компонент*, ориентированный на формирование социального интеллекта обучающихся посредством менеджмента волонтерской деятельности в практикоориентированной форме организации добровольческого труда – «Академия добровольчества». Данный компонент также реализуется через формы организации волонтерской деятельности будущих специалистов (социальные проекты, форум-театр, клоунотерапия, фильмогруппы, социальная передышка и др.), непрерывную волонтерскую практику в социальных институтах в соответствии с получаемой специальностью;

– *оценочно-результативный компонент*, представляющий критерии и показатели, выделенные в соответствии со структурными компонентами социального интеллекта, а также диагностическую процедуру для оценивания результативности представленной методики и ее организационно-методического обеспечения.

### Вопросы для обсуждения

1. В чем сущность понятия «социальный интеллект»? Как это понятие интерпретируют зарубежные и отечественные ученые?
2. Назовите теоретико-методические подходы к определению сущности понятия «социальный интеллект».
3. Охарактеризуйте педагогические условия организации волонтерской деятельности в контексте формирования социального интеллекта будущих специалистов по социальной работе.
4. Какими компонентами представлена методика формирования социального интеллекта будущих специалистов по социальной работе средствами волонтерской деятельности? Охарактеризуйте их.

### Задания для самостоятельной работы

1. Подготовьте сравнительную характеристику понятия «социальный интеллект» в трудах отечественных и зарубежных ученых.
2. Определите значение волонтерской деятельности в формировании социального интеллекта. Представьте ответ в виде плана-схемы.

**Список использованной литературы**

1. Thorndike, E. L. Intelligence and its use / E. L. Thorndike // Harper's Magazine. – 1920. – № 140. – P. 227–235.
2. Гилфорд, Дж. Три стороны интеллекта / Дж. Гилфорд // Психология мышления / под ред. А. М. Матюшкина. – М., 1968. – С. 433–456.
3. Cantor, N. Social Intelligence / N. Cantor, J. F. Kihlstrom // Handbook of Intelligence. – 2nd ed. – Cambridge : Cambridge University Press, 2000. – P. 359–379.
4. Gardner, H. Frames of mind / H. Gardner. – New York : Basic Books, 1983.
5. Бобнева, М. И. Нормы общения и внутренний мир личности / М. И. Бобнева // Проблема общения в психологии / под ред. Б. Ф. Ломова. – М., 1981. – С. 241–264.
6. Емельянов, Ю. Н. Активное социально-психологическое обучение / Ю. Н. Емельянов. – Л., 1985. – 479 с.
7. Южанинова, А. Л. К проблеме диагностики социального интеллекта личности / А. Л. Южанинова // Проблемы оценивания в психологии : сб. ст. – Саратов, 1984.
8. Михайлова (Алешина), Е. С. Методика исследования социального интеллекта: адаптация теста Дж. Гилфорда и М. Салливена : рук. по использованию / Е. С. Михайлова (Алешина). – СПб. : ИМАТОН, 1999. – 56 с.
9. Куницына, В. Н. Социальная компетентность и социальный интеллект: структура, функции, взаимоотношения / В. Н. Куницына // Теоретические и прикладные вопросы психологии. – СПб., 1995. – Вып. 1. – С. 48–49.
10. Ушаков, Д. В. Социальный интеллект как вид интеллекта / Д. В. Ушаков // Социальный интеллект: теория, измерение, исследования / под ред. Д. В. Люсина, Д. В. Ушакова. – М. : Ин-т психологии РАН, 2004. – С. 11–29.
11. Саутина, Е. С. Научное становление понятия «социальный интеллект» [Электронный ресурс] / Е. С. Саутина // Территория науки. – 2007. – № 1. – С. 142–146. – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/article/n/nauchnoe-stanovlenie-ponyatiya-sotsialnyy-intellekt>. – Дата доступа: 11.03.2017.
12. Савенков, А. И. Эмоциональный и социальный интеллект как предикторы жизненного успеха / А. И. Савенков // Вестн. практ. психологии образования. – 2006. – № 1. – С. 30–38.
13. Варгина, Н. А. Формирование профессиональной культуры социального работника в процессе непрерывной практики в вузе / Н. А. Варгина. – М., 2006. – С. 10.

14. Кудинова, И. Б. Социальный интеллект: психологические аспекты становления : монография / И. Б. Кудинова, С. И. Кудинов, И. С. Вотчин. – Новосибирск : Изд-во НГПУ, 2007. – 224 с.

15. Карпович, А. Н. Проблема активности личности и социального интеллекта в современной психологии / А. Н. Карпович. – М., 2007. – С. 71.

16. Сендер, А. Н. Научно-педагогические основы формирования профессиональной направленности студентов средствами волонтерской деятельности : монография / А. Н. Сендер, Т. В. Соколова ; Брест. гос. ун-т им. А. С. Пушкина. – Брест : БрГУ, 2016. – 267 с.

17. Беликов, В. А. Образование. Деятельность. Личность / В. А. Беликов. – М. : Акад. естествознания, 2010. – 270 с.

18. Куприянов, Б. В. Гипотеза кандидатской диссертации (о многообразии педагогических условий) / Б. В. Куприянов // Наука и практика воспитания и дополнительного образования. – 2006. – № 4. – С. 100–108.

19. Божович, Л. И. Личность и ее формирование в детском возрасте / Л. И. Божович. – СПб. : Питер Пресс, 2009. – 398 с.

20. Зеер, Э. Ф. Модернизация профессионального образования: компетентностный подход : учеб. пособие для вузов по специальности «Проф. обучение (по отраслям)» / Э. Ф. Зеер, А. М. Павлова, Э. Э. Сыманюк. – М. : МПСИ, 2005. – 216 с.

21. Каримов, В. Р. Развитие волонтерской компетенции студентов педагогических вузов : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 / В. Р. Каримов. – Челябинск, 2011. – 237 л.

22. Емельянова, Т. Г. Социальная активность в профессиональном самоопределении студентов вуза : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 / Т. Г. Емельянова ; Удмурт. гос. ун-т. – Ижевск, 2006. – 157 л.

23. Болотова, Л. В. Организация добровольческой деятельности как аспект вузовской подготовки будущих социальных работников : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 / Л. В. Болотова. – Тамбов, 2007. – 250 л.

## 2. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Юношеский возраст – это период завершения физического созревания человека, роста его самосознания, формирование мировоззрения, выбора профессии и начала вступления во взрослую жизнь.

В отечественной психологии принято рассматривать юность как самостоятельный период развития человека, его личности и индивидуальности. В психологии этот возрастной период различными авторами

(А. Н. Леонтьев, И. С. Кон, Д. Б. Эльконин, Э. Эриксон) определяется по-разному: юность, молодость, поздняя юность, ранняя зрелость и т. д. В юношеском возрасте новое развитие приобретает механизм идентификации-обособления, обостряется способность к эмпатии, сопереживанию другим людям и различным произведениям искусства: литературным, музыкальным, изобразительным.

По мнению В. И. Слободчикова, юность – завершающая стадия ступени персонализации. «Главные новообразования юношеского возраста – саморефлексия, осознание собственной индивидуальности, появление жизненных планов, готовность к самоопределению, установка на сознательное построение собственной жизни, постепенное вращание в различные сферы жизни» [1].

Развитие интеллекта и самосознания у юношей связано со стремлением выработать самостоятельные взгляды и суждения как об окружающих людях, так и о самом себе. Интенсивное развитие интеллекта в юношеском возрасте заключается не столько в накоплении умений и изменении отдельных свойств интеллекта, сколько в формировании индивидуального стиля умственной деятельности [2].

В юношеском возрасте происходит становление социального интеллекта, который является характеристикой человека, проявляющейся во всех сферах его жизнедеятельности. В социальной психологии термин «социальный интеллект» употребляется в целях дифференциации понятий интеллекта социальных отношений и интеллекта предметных отношений. Формирование этих двух когнитивных форм происходит в двух планах психического развития. Так, по мнению Д. Б. Эльконина, первый осуществляется в процессе усвоения человеком условий его существования в социальной среде, овладения навыкам социальных отношений, норм, оценок, принятых форм поведения. Второй связан с усвоением знаний и навыков в области предметных отношений. В процессе психического развития взаимодействие этих интеллектуальных компонентов носит сложный характер. Очевидно, интеллект субъект-субъектных отношений является производным к интеллекту субъект-объектных отношений. Его наиболее интенсивное развитие наблюдается в подростковом и юношеском возрасте [3].

Главной задачей молодости О. В. Хухлаева видит решение социальных задач, поскольку в этот период человек «впервые непосредственно вступает в контакт с обществом» [4]. К подобного рода социальным задачам относится приобретение профессии, определенного социального статуса. Таким образом, по мнению автора, молодой человек в своем сознании не только включает себя во взрослую жизнь, но и начинает принимать в ней реальное участие. Достижение социальной зрелости отражает, с одной стороны, возможность выполнения социальных обязанностей,



с другой – принятие ответственности за собственную жизнь, решения, поступки, за самого себя. Иными словами, достижение социальной зрелости – это «овладение полным комплексом социальных функций взрослого человека, формирование новой взрослой идентичности» [4].

Социальный интеллект – способность человека правильно понимать свое поведение и поведение других людей в обществе. Данный феномен реализует познавательные процессы, связанные с отображением человека как партнера по общению и деятельности. Способности социального интеллекта формируются и совершенствуются в течение всей жизни человека на основании приобретаемого им личного опыта.

Н. Н. Князева, организовав исследование особенностей социального интеллекта в юношеском возрасте, приходит к следующим выводам: в юношеском возрасте хорошо развита способность ориентироваться в понимании последствий поведения, превосходить поступки людей. Юноши большее значение придадут вербальному общению, они способны находить соответствующий тон общения с разными собеседниками, в разных ситуациях общения. У девушек наблюдается тенденция к росту чувствительности к характеру и оттенкам человеческих взаимоотношений, что позволяет им правильно понимать и оценивать речевую экспрессию. Все же девушки большее значение придают анализу невербальных проявлений, чувствительны к невербальной экспрессии, что усиливает способность понимать [5].

В. Н. Кувицына доказывает, что чем выше уровень социального интеллекта у молодых людей, тем больше у них развита саморегуляция, уверенность в себе, способность влиять. Чем ниже уровень социального интеллекта, тем больше представлены застенчивость, рефлексивность, агрессивность, тем более вероятно, по мнению автора, что человек страдает от одиночества, имеет низкое самоуважение, конфликтен, невротизирован, психически и физически истощаем [6].

Современной наукой выявлено влияние социального интеллекта на успешность в профессиональной деятельности и на самореализацию человека в целом. Развитие социального интеллекта значимо для будущего специалиста по социальной работе, поскольку отражает включенность в социальные отношения, дает ему возможность приспособливаться, адаптироваться к каждой новой для него ситуации или позиции на протяжении всей жизни.

В настоящий момент социальный интеллект рассматривают как необходимое условие успешного овладения профессиональными навыками специалистом. Обучение студентов разных специальностей пониманию межличностных отношений и управлению ими способствует эффективной профессиональной деятельности, обеспечивая карьерный рост и позитивное социальное самочувствие.

Будущему специалисту по социальной работе важно понимать язык невербального общения, уметь быстро, точно оценивать других людей и выстраивать с ними долгосрочные отношения, владеть большим количеством поведенческих навыков – все это включает в себя понятие «социальный интеллект». Личность с низким уровнем развития социального интеллекта испытывает затруднения в расшифровке состояния собеседника, а значит, основываясь на искаженной информации, использует ошибочные способы взаимодействия с ним. Сегодня специалисту необходимо уметь быстро выстраивать множество отношений с самыми разными партнерами, которые могут отличаться по социальному статусу, возрасту, национальности, вероисповеданию и другим параметрам.

Нужно отметить, что усложнение содержания профессионального труда, изменение ценностных ориентиров и отношения к построению карьеры в выбранной профессиональной сфере создают необходимость в подготовке мобильных специалистов, готовых оказывать профессиональную помощь различным категориям граждан, в том числе и незащищенным слоям населения.

Продуктивность будущей профессиональной деятельности будущих специалистов по социальной работе зависит от наличия у них потребности действовать во благо других людей, от заинтересованности в овладении профессиональными знаниями, умениями, навыками, от мотивированности к осуществлению деятельности [7]. Следовательно, формирование социального интеллекта у будущих специалистов по социальной работе является основополагающим, поскольку данный феномен рассматривается как фактор успешности профессиональной деятельности человека, прежде всего в сфере профессий типа «человек – человек», и готовности к ней [8; 9].

Таким образом, будущий специалист по социальной работе, обладающий хорошо развитым социальным интеллектом, способен извлечь максимум информации о поведении людей, понимать язык невербального общения, высказывать быстрые и точные суждения о людях, успешно прогнозировать их реакции в заданных обстоятельствах, проявлять дальновидность в отношениях с другими, что способствует успешной адаптации при осуществлении будущей профессиональной деятельности, поддержанию оптимального психологического климата, проявлению большего интереса, смекалки, изобретательности и креативности в профессиональном труде и позволяет прогнозировать его успешность.

#### **Вопросы для обсуждения**

1. В чем заключаются психологические особенности юношеского возраста?
2. Каковы особенности формирования социального интеллекта в юношеском возрасте?

3. Каково значение формирования социального интеллекта обучающихся для их будущей профессиональной деятельности?

#### **Задания для самостоятельной работы**

1. Подготовьте сравнительную характеристику возрастных периодизаций А. Н. Леонтьева, И. С. Кона, Д. Б. Эльконина, Э. Эриксона. Представьте результаты в виде таблицы.

2. Составьте план-схему формирования социального интеллекта обучающихся для их будущей профессиональной деятельности.

#### **Список использованной литературы**

1. Слободчиков, В. И. Основы психологической антропологии. Психология развития человека: развитие субъективной реальности в онтогенезе / В. И. Слободчиков, Е. И. Исаев. – М., 2000.

2. Николаевский, Р. П. Развитие социального интеллекта в студенческом возрасте [Электронный ресурс] / Р. П. Николаевский // Мир науки, культуры, образования : междунар. науч. журн. – 2012. – № 5. – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-sotsialnogo-intellekta-v-studencheskom-vozraste>. – Дата доступа: 31.05.2016.

3. Эльконин, Д. Б. Избранные психологические труды / Д. Б. Эльконин. – М. : Междунар. пед. акад., 1995.

4. Хухлаева, О. В. Психология развития: молодость, зрелость, старость / О. В. Хухлаева. – М., 2002.

5. Князева, Н. Н. Изучение социального интеллекта у школьников и студентов / Н. Н. Князева // Юбилейная международная научно-практическая конференция, посвященная 200-летию Д. П. Ознобишина. – Самара, 2004.

6. Куницына, В. Н. Межличностное общение : учеб. для вузов / В. Н. Куницына, Н. В. Казаринова, В. М. Погольша. – СПб., 2001.

7. Сендер, А. Н. Научно-педагогические основы формирования профессиональной направленности студентов средствами волонтерской деятельности : монография / А. Н. Сендер, Т. В. Соколова ; Брест. гос. ун-т им. А. С. Пушкина. – Брест : БрГУ, 2016. – 267 с.

8. Башаров, И. Ф. Социальный интеллект как фактор успешности профессиональной деятельности военного психолога : дис. ... канд. психол. наук / И. Ф. Башаров. – М., 2006. – 210 л.

9. Беляева, Е. В. Социальный интеллект и психологические качества личности руководителя : дис. ... канд. психол. наук / Е. В. Беляева. – Самара, 2006. – 207 л.

### 3. ВОЛОНТЕРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В КОНТЕКСТЕ ФОРМИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Гуманистические традиции современного общества определяют возможности формирования социального интеллекта будущих специалистов по социальной работе средствами волонтерской деятельности. Включение студентов в добровольческий труд предоставляет им возможность по-иному относиться к людям и их проблемам, что, безусловно, формирует потребность глубинных позитивных изменений в нравственном, социальном и профессиональном развитии студентов. Однако прежде чем говорить о возможностях волонтерской деятельности в контексте формирования социального интеллекта будущих специалистов по социальной работе, необходимо определить сущность данного понятия.

Термин «волонтер» происходит от латинского *voluntarius* и в дословном переводе означает 'доброволец', 'желающий', 'действующий по собственной воле' [1]. По мнению Е. И. Холостовой [2], волонтеры – это люди, делающие что-либо по своей воле, по согласию, а не по принуждению, работающие бесплатно как в государственных, так и в частных организациях медицинской, образовательной сферы или социального обеспечения.

Волонтерская деятельность имеет широкий диапазон значений, что затрудняет понимание сущности данного феномена. В связи с этим актуальным становится осмысление подходов А. Н. Сендер, Т. В. Соколовой к рассмотрению волонтерства [1]:

*1. Волонтерская деятельность как средство решения социальных проблем общества.*

В контексте данного подхода Е. С. Азарова определяет волонтерскую деятельность как «тип социально одобряемой и социально признаваемой деятельности» – разновидность бескорыстного поведения, которое характеризуется нравственным и созидующим уровнем социальной активности, выраженной в любых общественно полезных мероприятиях с целью изменения окружающего мира [3]. З. А. Андержанова рассматривала данный феномен как перспективное, позитивно-мотивированное и хорошо себя зарекомендовавшее средство решения проблемы социализации молодого поколения, включения его в общественную жизнь с самого раннего возраста [4]. Л. В. Вандышева трактует волонтерство как особую форму гражданской активности личности, направленной на разрешение социальных проблем общества, способствующей формированию профессионально значимых качеств личности специалиста социальной сферы [5].

### *2. Волонтерская деятельность как форма благотворительной безвозмездной помощи людям.*

В рамках этого подхода Л. В. Болотова считает, что волонтерство – деятельностная форма благотворительности, мотивированная гуманистическими ценностными ориентациями субъекта, не ставящего целью получение для себя материальной выгоды, и выражающаяся в виде непринудительного альтруистического труда, направленного на социальную поддержку людей, не состоящих с ним в родственных, соседских, дружеских и иных личных связях [6]. Л. Е. Сикорская волонтерскую деятельность определяет как форму социального служения, осуществляемую по свободному волеизъявлению граждан, направленную на бескорыстное оказание социально значимых услуг на местном, национальном и международном уровнях, способствующую личностному росту и развитию выполняющих эту деятельность граждан (добровольцев) [7]. В. Р. Каримов трактует волонтерство как деятельность по оказанию безвозмездной помощи другим людям, предоставляющую возможность получить всестороннее удовлетворение своих личных, социальных и/или профессиональных потребностей [8].

### *3. Волонтерская деятельность как условие духовно-нравственного и личностно-профессионального развития личности.*

В контексте данного подхода Л. В. Даль утверждает, что волонтерская деятельность – целенаправленное создание условий для проявления студентами-волонтерами социально-профессиональной активности как добровольно и безвозмездно осуществляемой педагогической, психологической, социальной и иной помощи различной категории воспитанников, их педагогам, родителям и лицам, их заменяющим [9]. Т. Г. Емельянова определяет волонтерство как особую форму социальной активности, имеющую огромный психолого-педагогический потенциал фасилитации процессов личностного и профессионального самоопределения современной молодежи, особенно для студентов, образ жизни которых предполагает большие возможности для общественно значимой деятельности [10]. Ю. В. Паршина полагает, что волонтерская деятельность – добровольная деятельность, обеспечивающая нравственное становление подростков, реализацию потребности в социально активном поведении, оказании помощи другому человеку, способствует познавательному и эмоциональному развитию, совершенствует такие стороны личности, как отзывчивость, сочувствие и сопереживание [11].

Рассматривая волонтерство как квазипрофессиональную деятельность, поскольку она гуманистична и способствует приобретению студентами профессионального опыта взаимодействия с различными социальными институтами и целевыми группами, полагаем, что доминирующим при

осуществлении добровольческого труда в контексте формирования их социального интеллекта и профессиональной подготовки является понимание его как возможности осуществления непрерывной практики будущих специалистов по социальной работе. Это способствует развитию у них практических навыков работы с различными категориями населения, актуализирующих творческое мышление, самостоятельность суждений и действий, коммуникативные способности личности понимать и прогнозировать поведение людей в разных житейских ситуациях, рефлексивные навыки. В связи с этим актуальна позиция, предложенная нами, при которой волонтерство рассматривается как добровольная, неоплачиваемая деятельность студентов-волонтеров, выполняющая функции мобилизации социальных инициатив, опыта совместного решения общественно значимых проблем, способствующая профессиональному и личностному развитию и, как следствие, оптимизации образовательной среды будущих специалистов социально-гуманитарного профиля [1].

Понимание сущности волонтерской деятельности не только как оказания помощи людям, находящимся в трудной жизненной ситуации, но и как средства профессиональной подготовки будущих специалистов по социальной работе, социализации студенческой молодежи в сфере добровольческого труда вызывает необходимость создания системы организации и управления добровольчеством. Данная система должна быть нацелена на формирование социального интеллекта будущих специалистов по социальной работе и совершенствование умений оказывать помощь различным категориям населения на высоком профессиональном уровне.

В учреждении образования «Брестский государственный университет имени А. С. Пушкина» организована целенаправленная работа по развитию и совершенствованию волонтерской деятельности. Создана единая система осуществления добровольческого труда «Академия добровольчества». Содержание деятельности студентов-волонтеров позволяет скоординировать деятельность двадцати трех волонтерских отрядов, созданных на каждом факультете, по формированию готовности молодых людей активно участвовать в созидательном процессе оказания помощи людям на благо страны, развитию сотрудничества между студенческой волонтерской общественностью стран Европы и СНГ по эффективному обмену опытом в сфере осуществления добровольческого труда. Единая система волонтерского труда обеспечивает организацию добровольчества в соответствии с основными этапами менеджмента волонтерской деятельности, который способствует наиболее эффективной включенности студентов-волонтеров в добровольческую деятельность.

Особенно важной в организации практической деятельности студентов стала разработка содержания волонтерской деятельности, позволяю-

шего молодым людям приобрести новый личностный опыт в процессе реализации волонтерских программ. Такой вид деятельности будущих специалистов способствует осознанию ими значимости волонтерской деятельности, ее ценности для общества и их собственного профессионального становления. С этой целью нами организована непрерывная волонтерская деятельность студентов, которая помогает им накопить определенный социально-профессиональный опыт взаимодействия с различными категориями населения. Практика организована в различных социальных институтах города (больницы, школы, территориальные центры и др.), где студенты-волонтеры в соответствии с приобретаемой специальностью изучают деятельность организации, овладевают технологиями оказания помощи людям, организуют свободное время целевой группы с помощью арт-технологий.

Так, с целью приобретения опыта взаимодействия с детьми с особенностями психофизического развития и их родителями, освоения методов социально-психологического сопровождения данной категории детей будущим специалистам по социальной работе предложено систематическое осуществление добровольческого труда в ГУО «Детский сад № 10 г. Бреста» в специализированных группах для детей с нарушением опорно-двигательного аппарата. В рамках реализации социального проекта «Навстречу друг другу», направленного на обеспечение эффективной интеграции детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата, посещающих ГУО «Детский сад № 10 г. Бреста», путем создания безбарьерной социально-психологической среды, студенты-волонтеры оказывают социально-психологическую поддержку детям и их родителям (работа волонтером-ассистентом в группе «Дежурный волонтер» – оказание помощи в осуществлении режимных моментов и проведение развивающих игр, досуговых мероприятий с детьми; «Визиты докторов-клоунов», способствующие гуманизации процесса реабилитации, улучшению качества жизни детей; привнесение положительных эмоций в социальный контекст здоровья путем организации мини-спектаклей с участием детей, моделирования шаров и осуществления техники «акваграм»; «Бюро добрых услуг» – социальная передышка для родителей в выходные дни).

Для формирования коммуникативных навыков, умения идентифицировать психологические и возрастные особенности той или иной целевой группы, учитывать их при взаимодействии будущие специалисты по социальной работе включены в деятельность Института третьего возраста (далее – Институт) ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Ленинского района г. Бреста». Деятельность Института направлена на оптимизацию процесса социальной адаптации лиц пожилого возраста, интеграцию жизненного опыта старшего поколения в жизнь

социума. Студенты-волонтеры выступают здесь в роли специалистов по социальной работе, педагогов социальных, педагогов-психологов. Они проводят практические и дискуссионно-семинарские занятия в группах по интересам, группах само- и взаимопомощи, культурно-досуговые мероприятия. Помимо этого, осваивая функции социального обслуживания, студенты помогают одиноким престарелым гражданам на дому (уборка квартир, покупка лекарств, продуктов).

Таким образом, систематическое участие студентов в волонтерской деятельности способствует формированию у них способности понимать поведение окружающих людей (их мотивы, цели), прогнозировать их реакции в заданных обстоятельствах; умения продуктивно взаимодействовать с другими людьми, демонстрировать включенность в социальные отношения.

### **Вопросы для обсуждения**

1. Сформулируйте собственное определение понятий «волонтер», «волонтерская деятельность».
2. Охарактеризуйте подходы, выделенные А. Н. Сендер, Т. В. Соколовой, к рассмотрению понятия «волонтерская деятельность».
3. Справедливо ли рассмотрение волонтерской деятельности как возможности осуществления непрерывной практики будущих специалистов по социальной работе?
4. Приведите примеры осуществления волонтерской деятельности в контексте формирования социального интеллекта будущих специалистов по социальной работе.

### **Задания для самостоятельной работы**

1. Подготовьте сообщение о деятельности общественных объединений, благотворительных организаций, действующих в Республике Беларусь. Оформите в виде реферата.
2. Проанализируйте волонтерскую деятельность в университете и продемонстрируйте с помощью мультимедийной презентации способы формирования социального интеллекта будущих специалистов по социальной работе в процессе их участия в добровольческом труде.

### **Список использованной литературы**

1. Сендер, А. Н. Научно-педагогические основы формирования профессиональной направленности студентов средствами волонтерской деятельности : монография / А. Н. Сендер, Т. В. Соколова ; Брест. гос. ун-т им. А. С. Пушкина. – Брест : БрГУ, 2016. – 267 с.



2. Холостова, Е. И. Профессионализм в социальной работе : учеб. пособие / Е. И. Холостова. – 2-е изд. – М. : Дашков и К, 2008. – 236 с.

3. Азарова, Е. С. Структурно-содержательная характеристика добровольческой деятельности / Е. С. Азарова // Наука и образование : материалы VII междунар. науч. конф., Белово, 14–15 марта 2008 г. : в 4 ч. / Кемеров. гос. ун-т. – Белово : Белов. полиграфист, 2008. – Ч. 1. – С. 10–14.

4. Андержанова, З. А. Социально-педагогическое сопровождение волонтерской деятельности воспитанников детских домов как условие стимулирования их социальной активности : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.02 / З. А. Андержанова. – М., 2011. – 170 л.

5. Вандышева, Л. В. Формирование готовности будущих специалистов по социальной работе к волонтерской деятельности : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 / Л. В. Вандышева. – Самара, 2006. – 161 л.

6. Болотова, Л. В. Организация добровольческой деятельности как аспект вузовской подготовки будущих социальных работников : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 / Л. В. Болотова. – Тамбов, 2007. – 250 л.

7. Сикорская, Л. Е. Педагогический потенциал добровольческой деятельности в социализации студенческой молодежи : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 / Л. Е. Сикорская. – Елец, 2011. – 421 л.

8. Каримов, В. Р. Развитие волонтерской компетенции студентов педагогических вузов : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 / В. Р. Каримов. – Челябинск, 2011. – 237 л.

9. Даль, Л. В. Развитие готовности студентов к социально-педагогическому проектированию в процессе профессионально ориентированной волонтерской деятельности : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 / Л. В. Даль ; Арзамас. гос. пед. ин-т им. А. П. Гайдара. – Нижний Новгород, 2012. – 23 с.

10. Емельянова, Т. Г. Социальная активность в профессиональном самоопределении студентов вуза : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 / Т. Г. Емельянова ; Удмурт. гос. ун-т. – Ижевск, 2006. – 157 л.

11. Паршина, Ю. В. Нравственное становление старшего подростка в волонтерской деятельности : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 / Ю. В. Паршина. – Воронеж, 2011. – 184 л.

#### 4. МЕТОДЫ И ФОРМЫ ОРГАНИЗАЦИИ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ В СТРУКТУРЕ ИХ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ

Ключевым в профессиональной подготовке будущих специалистов по социальной работе, по нашему мнению, является формирование социального интеллекта. Одним из значимых средств формирования у студентов данного феномена выступает волонтерская деятельность. Включение студентов в добровольческий труд способствует развитию личностных и профессиональных качеств, приобретению опыта взаимодействия с разными людьми, способствует развитию лидерских и организаторских качеств.

Особую значимость в становлении будущих специалистов по социальной работе как профессионалов приобретает их личностное развитие и саморазвитие, которое становится наиболее эффективным, по нашему мнению, при организации интерактивного взаимодействия обучающегося и педагога-профессионала. Такого рода взаимодействие является важным условием подготовки к будущей профессиональной деятельности, так как позволяет молодежи анализировать свои реакции и реакции других, оценивать коммуникативные умения, профессиональные навыки, изменять и осознанно усваивать модели ответственного поведения.

Волонтерская деятельность при подготовке будущих специалистов по социальной работе позволяет организовать интерактивный процесс, процесс взаимодействия и взаимовлияния, процесс самопознания, в основе которого лежит личный опыт каждого из участников. Интерактивное взаимодействие студентов-волонтеров и преподавателей в рамках осуществления добровольческой деятельности дает возможность применения многочисленных технологий, где особое место занимают интерактивные методы, которые предполагают совместное обучение, когда и педагоги, и студенты становятся субъектами данного процесса. Преподаватель выступает в роли более опытного организатора деятельности, все участники которой взаимодействуют друг с другом, обмениваются информацией, совместно решают проблемы, моделируют ситуации, оценивают действия коллег и свое собственное поведение [1].

Интерактивными методами и формами организации волонтерской деятельности будущих специалистов по социальной работе являются:

– формы: группы, клубы, центры, академии; акции, флешмобы; тренинги, обучающие семинары; клоунотерапия, фильмогруппы, форум-театр;

– методы: социальные проекты, панельные дискуссии, дебат-клубы, информационная палатка, беседы, консультации.

Одним из эффективных интерактивных методов формирования социального интеллекта обучающихся является метод проектов.

Разработка и реализация социальных проектов студентами позволяет актуализировать профессионально значимые качества, так как работа в рамках каждого этапа проектной деятельности требует от молодых людей проявления в большей или в меньшей степени лидерских качеств, осознания того, что их наличие и правильное использование способствует достижению поставленной цели [2]. Разрабатывая проект, студенты-волонтеры совершают определенные действия: проявляют инициативу, создают команду, совместно в группе проводят анализ проблемы и заинтересованных сторон, четко определяют целевую группу проекта, формулируют цель, определяют ожидаемые результаты, планируют конкретные мероприятия, необходимые для достижения цели и результатов, составляют план реализации, определяют необходимые ресурсы и составляют бюджет, оформляют проект в виде документа, определяют степень ответственности каждого участника группы за осуществляемую деятельность [2]. Приобщение студентов к изучению актуальных социально-гуманитарных проблем через оценку разработанных и осуществленных социальных проектов представляется одним из эффективных путей в усвоении содержания социально-педагогического и психологического образования. Осуществление волонтерской деятельности, в основе которой лежит решение социальных проблем через реализацию социальных проектов, активизирует познавательную активность и развивает новое проблемное видение социальных процессов и явлений, формирует мотивацию к осуществлению социально значимой деятельности.

Действенными методами и формами организации волонтерской деятельности будущих специалистов по социальной работе в контексте формирования их социального интеллекта являются следующие:

– форум-театр – эффективная форма выявления оставшихся стереотипов поведения студенческой молодежи после участия в обучающих сессиях и изменения их отношения к проблеме распространения алкоголя, табакокурения и людям, имеющим зависимость от алкоголя, табака и прошедшим реабилитацию; распространения ВИЧ-инфекции и людям, живущим с ВИЧ; торговле людьми и людям, побывавшим в рабстве; эмоционального закрепления ранее полученных знаний [2];

– фильмогруппа (совместный просмотр специально подобранного (в соответствии с целью, поставленной фасилитатором – ведущим-корреспондентом) художественного фильма студентами и преподавателями с последующим его обсуждением), направленная на создание предпосылок для осознания участниками значимости и масштабности затрагиваемой в фильме проблемы, эмоционального вовлечения целевой группы;

мотивирование молодых людей к изменению поведения на более безопасное, формирование толерантного отношения к людям, находящимся в трудной жизненной ситуации [2];

– клоунотерапия – серия визитов докторов-клоунов в учреждения здравоохранения, которые способствуют гуманизации процесса излечения и реабилитации, улучшению качества жизни людей, привнесению положительных эмоций в социальный контекст здоровья. Смена негативных эмоций позитивными лежит в основе клоунотерапии и обеспечивает детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, необходимыми инструментами для поиска и использования собственных позитивных ресурсов [2];

– социальная передышка – форма социальной услуги, представляющая собой короткий отдых для родителей, воспитывающих ребенка с особенностями психофизического развития, на период от нескольких часов до нескольких дней (в зависимости от потребности семьи) в целях предоставления им возможности для восстановления сил, решения семейно-бытовых вопросов, в то время как ребенок будет находиться под опекой будущих специалистов по социальной работе – студентов-волонтеров [2].

Одной из новых интерактивных форм организации волонтерской деятельности является технология мобильной работы с молодежью Streetwork. Мобильная работа с молодежью ориентирована на работу в конкретном микрорайоне (социуме) и нацелена на установление контакта с неорганизованными молодежными группами (подростки и молодежь, употребляющие алкоголь, занимающиеся бродяжничеством и др.), пассивно настроенными либо мало мотивированными на данный контакт, в местах их обычного времяпровождения с целью их дальнейшего педагогического, психологического и социального сопровождения [3].

Основной целью мобильной работы с молодежью является приобретение или восстановление социального статуса неорганизованного (маргинального) подростка, молодого человека.

Задачами мобильной работы с молодежью является:

– мониторинг территории района, позволяющий собрать полную информацию о конкретной целевой группе, выявить неформальные места их времяпровождения;

– установление контакта и налаживание неформального общения с клиентами или группой клиентов;

– выполнение роли проводника между клиентами, исключенными из институциональной сферы социума, через сотрудничество с различными социальными структурами города;

– разработка и реализация конкретных реабилитационных программ для групп клиентов в месте их пребывания.

Основной метод технологии работы Streetwork основывается на ключевых фразах «Я иду к тебе» и «Я гость на твоей территории».

Streetwork и мобильная работа с молодежью – это активная и ресурсно-ориентированная социальная работа на практике, которая способствует развитию социальных компетенций будущих специалистов по социальной работе, таких как способность к коммуникации и к разрешению конфликтов, построению отношений; развитие и реализация индивидуальных жизненных перспектив. Работа студентов-волонтеров направлена в данном контексте на содействие системе поддержки, профилактику зависимостей, насилия, содействие выходу из экстремистских группировок, табакозависимости и т. п. [3].

Значимой в формировании социального интеллекта обучающихся является стратегическая сессия – форма групповой работы, направленная на совместную разработку стратегически значимых решений поставленной социальной проблемы [3].

Цели стратегических сессий:

- разработка стратегии реализации проекта, мероприятия;
- поиск и проработка решения для выхода из трудной ситуации (случившейся или ожидаемой);
- обеспечение единого видения относительно ситуации, принимаемых решений, планов (случаи, когда стратегическая сессия преследует прежде всего цель командообразования);
- приращение знаний по какому-либо вопросу или изменение отношения к какой-либо теме (это случаи, когда стратегическая сессия связана с учебными или пропагандистскими целями).

Результатами стратегических сессий являются:

- проработанные решения и планы;
- трансляция важной информации или идей;
- единое видение и командный дух;
- новые идеи и альтернативные стратегии.

Стратегической сессией, как правило, управляет модератор, используя методы модерации и фасилитации. От профессионализма этого человека зависит то, насколько успешна будет работа всей группы.

Важными факторами, влияющими на успех стратегической сессии, являются:

- тщательная подготовка (80 % времени по отношению ко времени проведения – каждая деталь должна быть продумана);
- вовлечение участников (с использованием соответствующих технологий);
- внимание к деталям (способность слышать даже слабые сигналы о чем-то важном от участников);

- творческий настрой (выход, насколько это возможно, из рамочных представлений о ситуации, проблеме, цели);
- грамотная логистика (кто, где, когда, сколько времени, с помощью чего делает);
- формирование общего и индивидуального намерения к конкретным действиям по итогам стратегической сессии (не «просто договорились о чем-то» – сессия должна заканчиваться проработанным, прочувствованным каждым участником, а не формальным планом действий, содержащим критерии результатов, в том числе промежуточных) [3].

Положительный отклик студентов имеют следующие формы:

1. Деловые игры – форма воссоздания предметного и социального содержания профессиональной деятельности, моделирования систем отношений. Проведение деловой игры представляет собой развертывание игровой деятельности участников на имитационной модели, воссоздающей условия и динамику производства. В ходе игры участники анализируют заданные условия и принимают оптимальные решения, выбирают наиболее целесообразный процесс, решают проблемы и т. п. В деловой игре обучение участников происходит в процессе совместной деятельности, при этом каждый решает свою отдельную задачу в соответствии со своей ролью и функцией. Общение в деловой игре – это не просто общение в процессе совместного усвоения знаний, а первым делом – общение, имитирующее, воспроизводящее общение людей в процессе реальной изучаемой деятельности. Деловая игра – это не просто совместное обучение, это обучение совместной деятельности, умениям и навыкам сотрудничества [4].

2. Синектика – коллективная творческая деятельность и учебное исследование, основанные на целенаправленном использовании интуитивно-образного, метафорического мышления участников. Объединение разнородных элементов, построенное на аналогии. Используются: прямая аналогия (а как решаются подобные задачи?), личная или эмпатическая аналогия (представь, что ты...; что бы ты мог сказать о...), символическая аналогия (выражает суть задачи в виде символов), фантастическая аналогия (как бы эту проблему решили сказочные герои и др.) [4].

3. Интерактивный театр-экспромт – разыгрывание спектакля неожиданного содержания, с элементами импровизированной игры с участием зрителей. Никто из участников до самого представления не знает, кто будет исполнять какие роли, узнают об этом только на самом мероприятии. Театр-экспромт снимает страх и психологическую скованность всех участников, способствует улучшению психологического климата в коллективе. Во время подготовки инициативная группа составляет сюжет театрального представления и карточки с обозначением на них всех ролей предстоящего спектакля. При проведении мероприятия карточки раздаются (или распре-

деляются по жребию) присутствующим. Актеры, получившие роль, поочередно приглашаются за кулисы. Сюжет, предложенный для театрального экспромта, должен содержать в себе множество действий и взаимодействий персонажей и зрителей. Могут разыгрываться сказки, детективные истории, легенды, притчи, отрывки фантастических историй, бытовые сюжеты [4].

4. Аукцион – это публичная продажа, в процессе которой вещи приобретаются теми, кто предложит большую плату. При организации педагогического, психологического аукциона победителем становится тот, кто предложил больше аргументов или решений какой-либо проблемы. Аукцион может быть направлен на выявление у участников интереса к знаниям на заданную тему, на формирование умения обоснованно и точно высказывать свою мысль, на развитие способности слушать окружающих и вносить существенные дополнения в их ответ. Немаловажное значение этой формы работы также и в том, что она позволяет углубить знания присутствующих, содействовать развитию интеллекта молодежи, их стремления к самообразованию. Дух соперничества и соревнования на аукционе вынуждает каждого его участника быть уважительным, собранным, осмысленным и лаконичным в мыслях и ответах, учит основам полемического мастерства [4].

Таким образом, при организации добровольческого труда наиболее значимой является перманентная вовлеченность студентов в волонтерскую деятельность. Обладая большим гуманистическим преобладающим потенциалом, добровольчество становится доминантной деятельностью студента-волонтера, регулярно занимающегося ею. Она определяет мотивацию личности, формирует опыт позитивного профессионального общения, творческого преобразования действительности. Рассматривая волонтерство как способ приобретения студентами профессионального опыта взаимодействия с различными социальными институтами и целевыми группами, мы полагаем, что доминирующим при осуществлении добровольческого труда в контексте профессиональной подготовки студентов является понимание его как возможности осуществления непрерывной практики будущих специалистов по социальной работе. Это способствует развитию у них навыков практической работы с различными категориями населения, актуализирующих творческое мышление, самостоятельность суждений и действий, рефлексивные и коммуникативные навыки.

Использование интерактивных методов и форм в организации волонтерской деятельности будущих специалистов по социальной работе позволяет сделать процесс их профессиональной подготовки более разноплановым и интересным. Приобщение студентов к решению актуальных социально значимых проблем, к участию в реализации программ пропагандист-

ской и профилактической направленности способствует формированию у них социальной активности, отзывчивости, ответственности, коммуникативных способностей, внимательного, чуткого отношения к другим людям; позволяет распознавать чувства и желания клиентов, прогнозировать их поведение, т. е. развивать свой социальный интеллект.

### Вопросы для обсуждения

1. Что лежит в основе процесса интерактивного взаимодействия? Какое влияние он оказывает на обучающихся в контексте их профессиональной подготовки?
2. Назовите интерактивные формы и методы работы. Что необходимо для их эффективного применения? Дайте их характеристику.
3. Какие формы и методы организации волонтерской деятельности, на ваш взгляд, являются наиболее продуктивными? Почему?
4. Какие формы и методы организации волонтерской деятельности вы бы использовали в будущей профессиональной деятельности?

### Задания для самостоятельной работы

1. Подготовьте сообщение о сущности понятия «интерактивная педагогика» и ее основных функциях.
2. Приведите примеры приоритетных методов и форм организации волонтерской деятельности. Продемонстрируйте их с помощью мультимедийных средств.
3. Разделившись на подгруппы, разработайте и реализуйте интерактивную форму или метод организации работы студентов-волонтеров.

### Список использованной литературы

1. Соколова, Т. В. Волонтерская деятельность студентов: социально-образовательный аспект / Т. В. Соколова ; под ред. А. Н. Сендер ; Брест. гос. ун-т им. А. С. Пушкина. – Брест : БрГУ, 2014. – С. 53–84.
2. Сендер, А. Н. Научно-педагогические основы формирования профессиональной направленности студентов средствами волонтерской деятельности : монография / А. Н. Сендер, Т. В. Соколова ; Брест. гос. ун-т им. А. С. Пушкина. – Брест : БрГУ, 2016. – 267 с.
3. Организация работы с молодежью: методы, формы, технологии в современных условиях : монография / под общ. ред. К. А. Фомичева. – Курган : Изд-во Курган. гос. ун-та, 2017. – 152 с.
4. Козлов, Н. И. Лучшие психологические игры и упражнения / Н. И. Козлов. – Екатеринбург, 1997. – 289 с.



## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Современное общество испытывает большую потребность в социальном образовании, роль которого в решении современных проблем человека и общества становится все более очевидной и необходимой.

Деятельность будущего специалиста по социальной работе направлена на оказание помощи человеку нуждающемуся, не способному решить свои проблемы без вмешательства в свою личную жизнь. В связи с этим основная методологическая посылка профессиональной подготовки будущих специалистов данного профиля к работе состоит в осмыслении и использовании необходимых методов работы для того, чтобы помочь человеку измениться или научиться жить с тем, что уже невозможно изменить.

Для эффективного решения профессиональных задач будущим специалистам по социальной работе необходимо проявить способности понимать себя, других людей и прогнозировать межличностные события; понимать поведение окружающих людей (их мотивы, цели), прогнозировать их реакции в заданных обстоятельствах; умения продуктивно взаимодействовать с другими людьми, демонстрировать включенность в социальные отношения – все это является составляющими социального интеллекта, сформированность которого является доминирующей в профессиональной подготовке будущих специалистов по социальной работе

Анализ позиций зарубежных и отечественных ученых относительно понятия «социальный интеллект», его происхождения, сущности, структуры дает нам основание полагать, что формирование данного феномена возможно посредством осуществления деятельности, максимально приближенной к реальной профессиональной. Решение образовательной задачи по формированию социального интеллекта студентов может быть обеспечено вовлечением обучающихся в волонтерскую деятельность. Являясь связующим звеном между теоретическим обучением будущих специалистов по социальной работе и их практической подготовкой, включая в себя педагогическую и психологическую составляющие будущей профессиональной деятельности студентов данного профиля, добровольчество решает психолого-педагогические проблемы формирования социального интеллекта студентов.

Участие обучающихся в систематическом добровольческом труде в соответствии с выбранной специальностью – возможность осуществления непрерывной практической подготовки будущих специалистов по социальной работе, которая способствует активному формированию умений обучающихся продуктивно взаимодействовать с другими людьми, демонстрировать включенность в социальные отношения.

**ПРИЛОЖЕНИЯ**

**ПРИЛОЖЕНИЕ А**

Учреждение образования  
«Брестский государственный университет имени А. С. Пушкина»

**ПРОГРАММА**  
**формирования социального интеллекта будущих специалистов**  
**по социальной работе средствами волонтерской деятельности**  
**на 2016–2017 гг.**

**Автор-составитель:**

**Соколова Т. В.** – кандидат педагогических наук, доцент, проректор по воспитательной работе учреждения образования «Брестский государственный университет имени А. С. Пушкина».

**Основные термины**

В Программе используются следующие основные термины.

**Социальный интеллект** – активное сознание личностью естественных межличностных ситуаций и самого себя как участника этой ситуации; часть социально-педагогического воображения, позволяющего видеть мир с точки зрения других людей; знаниевая составляющая коммуникативной способности личности понимать других и прогнозировать поведение людей в разных житейских ситуациях; умение человека трансформировать знания о тех или иных намерениях, чувствах и эмоциональных состояниях другого человека, возникающих в той или иной жизненной ситуации.

**Волонтерская деятельность** – добровольная, неоплачиваемая деятельность для мобилизации социальных инициатив, совместного решения общественно значимых проблем, оказания квалифицированной помощи людям, находящимся в трудной жизненной ситуации, и, как следствие, оптимизации образовательной деятельности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля.

**Волонтер** (фр. *volontaire* – доброволец) – человек, который добровольно и безвозмездно на регулярной или периодической основе участвует в социально полезной деятельности.

**«Академия добровольчества» университета** – добровольное объединение студентов-волонтеров – будущих специалистов социально-гуманитарного профиля с целью формирования их профессиональной направленности средствами волонтерской деятельности: оказание профессиональной социально-педагогической и психологической поддержки различным социально уязвимым категориям населения; осуществление превентивной деятельности в контексте предотвращения торговли людьми и распространения ВИЧ-инфекции; информационная работа по распространению знаний о значении волонтерской деятельности для современного общества и пропаганде идей добровольческого труда среди молодежи.

**Основные направления волонтерской деятельности:**

- оказание социально-психологической и социально-педагогической поддержки различным уязвимым группам населения;
- формирование здорового образа жизни у студенческой и учащейся молодежи;
- социально-педагогическая и психологическая поддержка материнства и детства.

### **Основные виды деятельности студентов-волонтеров:**

- распространение основополагающих принципов международного движения волонтеров, популяризация волонтерской деятельности среди студенческой молодежи;

- обучение и консультирование волонтеров (в рамках программ и мероприятий «Академии добровольчества» и университета);

- разработка и реализация социальных проектов, программ, акций, а также конкретных мероприятий, нацеленных на формирование социального интеллекта будущих специалистов по социальной работе средствами волонтерской деятельности;

- взаимодействие с различными социальными институтами (социальный приют г. Бреста, Дом ветеранов, БелТИЗ, реабилитационный центр «Тонус», территориальные центры социального обслуживания населения, средние общеобразовательные школы города и др.) и общественными организациями (Белорусское Общество Красного Креста, общественная ассоциация «Дети в беде», ОО «Инвалид и среда» и др.).

### **Нормативная правовая основа**

Программа соответствует одному из приоритетных направлений научных исследований Республики Беларусь на 2016–2020 гг. – п. 11. Социально-экономическое и духовно-культурное развитие Республики Беларусь. Реализация Программы осуществляется в соответствии с Программой социально-экономического развития Республики Беларусь на 2016–2020 гг. (п. 4. Социальная политика и развитие человеческого потенциала: п. 4.5. Образование, п. 4.9. Молодежная политика).

Содержание Программы разработано на основе международных нормативных актов (Всеобщая декларация добровольчества, принятая 14 сентября 1990 г.; Всеобщая декларация прав человека, принятая 10 декабря 1948 г.; Конвенция ООН о правах ребенка, принятая 20 ноября 1989 г.).

Локальной нормативной правовой основой, регулирующей осуществление волонтерской деятельности в рамках Программы, являются: Положение о волонтерской деятельности в учреждении образования «Брестский государственный университет имени А. С. Пушкина», Положение о волонтерском отряде в учреждении образования «Брестский государственный университет имени А. С. Пушкина», программа «Волонтерская деятельность студентов».

**Основная цель** Программы – формирование социального интеллекта будущих специалистов по социальной работе средствами волонтерской деятельности.

### **Задачи** Программы:

- сформировать мотивацию, интерес, ценностные ориентации будущих специалистов по социальной работе к занятию волонтерской и будущей профессиональной деятельностью;

- актуализировать теоретические знания (педагогические, психологические, социальные) обучающихся в их практической деятельности;

- создать условия для проявления социального интеллекта и социальной активности обучающихся, направленной на решение социокультурных, психолого-педагогических проблем в обществе;

- популяризировать волонтерскую деятельность в студенческой среде;

- обобщить, распространить передовой опыт волонтерской работы;

- сформировать у студенческой молодежи активную гражданскую позицию, нравственно-этические, лидерские и профессиональные качества;

- способствовать приобретению студентами-волонтерами конкретного опыта взаимодействия с различными категориями населения и социальными институтами.

#### **Участники реализации Программы**

**Прямая целевая группа** – студенты-волонтеры университета – будущие специалисты по социальной работе (студенты социально-педагогического факультета), добровольно вступившие в ряды волонтеров.

**Косвенная целевая группа** – обучающиеся университета, воспитанники дошкольных учреждений, учащиеся общеобразовательных, профессионально-технических и средних специальных учебных заведений; дети-сироты, дети-инвалиды, дети, страдающие онкологическими заболеваниями, подростки группы риска; одинокие люди пожилого возраста.

**Субъекты реализации Программы:** студенты-волонтеры социально-педагогического факультета, волонтеры «Академии добровольчества» университета, линейные волонтерские отряды (группы) на других факультетах университета, отдел воспитательной работы (далее – ОВР), социально-педагогическая и психологическая служба (СППС), деканаты, кафедры, другие подразделения; общественные объединения, организации.

**Объекты, на которые направлена Программа:** обучающиеся; лица, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации.

Содержание волонтерской деятельности в рамках осуществления Программы по формированию социального интеллекта будущих специалистов по социальной работе, пропаганде идей добровольческого труда и включению обучающихся университета в волонтерскую деятельность на благо общества и личности, привлечению студенческой молодежи к решению социально значимых проблем осуществляется в три этапа (мотивационный, ориентировочно-деятельностный, оценочный) и структурируется по основным направлениям: организационно-методическая поддержка добровольческой деятельности будущих специалистов по социальной работе; научно-исследовательское сопровождение волонтерской деятельности; операционно-деятельностное и информационное направление волонтерской деятельности студентов; оценочно-результативное обеспечение волонтерства.

## ПЛАН РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

### Первый этап – мотивационный

**Цель первого этапа Программы** – формирование у будущих специалистов по социальной работе мотивации и позитивного эмоционального отношения к профессиональной деятельности посредством их участия в добровольческом труде.

**Задачи:**

- выявить интересы, отношение студентов к будущей профессии и волонтерской деятельности, определить уровень сформированности их социального интеллекта;

- разработать и реализовать систему мероприятий по вовлечению будущих специалистов по социальной работе в волонтерскую деятельность;

- определить основные направления волонтерской деятельности, по которым в дальнейшем будет осуществляться работа студентов-волонтеров по формированию их социального интеллекта, разработать содержание их деятельности.

### План реализации первого этапа Программы

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Исполнители. Ответственные
<i><b>Организационно-методическое направление</b></i>			
1	Разработка программы по формированию мотивации к осуществлению волонтерства будущими специалистами по социальной работе, их участию в «Академии добровольчества» университета	2016 г.	Рабочая группа
2	Создание банка данных волонтеров (из числа студентов социально-педагогического факультета)	Сентябрь – октябрь 2016 г.	Рабочая группа, лидеры «Академии добровольчества» университета
3	Планирование информационных и пиар-компаний по привлечению студентов в волонтерскую деятельность:	В течение года	Рабочая группа

	<p>– публикации в научных, научно-популярных и общественно-политических СМИ;</p> <p>– разработка и издание буклетов, плакатов, брошюр, памяток и др. <i>(для проведения информационно-пропагандистской деятельности в университете)</i></p>		
4	<p>Планирование отдельных акций, тренингов, семинаров и др., направленных на формирование мотивации к осуществлению волонтерства будущими специалистами по социальной работе в университете <i>(по отдельному плану)</i></p>	<p>В течение 2016 – 2017 гг.</p>	<p>Рабочая группа, кафедра социальной работы</p>
5	<p>Организация фестиваля волонтерских отрядов</p>	<p>1 раз в год (зима 2016 г., зима 2017 г.)</p>	<p>Рабочая группа, ОВР, волонтерские отряды (группы), деканаты, кафедра социальной работы, профком студентов, комитет п/о БРСМ университета</p>
<b>Научно-исследовательское направление</b>			
1	<p>Изучение особенностей развития мотивационной сферы у будущих специалистов по социальной работе к занятию волонтерской деятельностью:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методика диагностики мотивационной сферы личности;</li> <li>– опросник по выявлению склонностей к участию или неучастию будущих специалистов по социальной работе в волонтерской деятельности с целью формирования их социального интеллекта посредством добровольчества</li> </ul>	<p>Май – сентябрь 2016 г.</p>	<p>Рабочая группа, кафедра социальной работы</p>

2	Структурирование содержания учебных дисциплин специального блока учебных планов факультетов (включение вопросов об истории возникновения добровольчества, о значимости осуществления волонтерской деятельности специалистами по социальной работе для социально незащищенных слоев населения и для общества в целом)	Октябрь – ноябрь 2016 г.	Рабочая группа
3	Разработка и подготовка материалов для региональных, республиканских, международных мероприятий по проблемам формирования мотивации к осуществлению волонтерской деятельности будущими специалистами по социальной работе в университете; участие в научно-практических конференциях: выступления, статьи	2016 – 2018 гг.	Рабочая группа, кафедра социальной работы, студенты-волонтеры «Академии добровольчества»
4	Разработка критериев и технологии мониторинга формирования мотивации к занятию волонтерской деятельностью будущими специалистами по социальной работе в университете	2016 – 2018 гг.	Рабочая группа
<b>Операционно-деятельностное и информационное направление</b>			
1	Изучение научно-исследовательской литературы, опыта работы ведущих отечественных и мировых образовательных учреждений по вопросам формирования мотивации к занятию волонтерской деятельностью будущими специалистами по социальной работе в университете	2016 – 2018 гг.	Рабочая группа



2	Реализация акций, тренингов, семинаров и др., направленных на формирование мотивации к осуществлению волонтерства будущими специалистами по социальной работе в университете <i>(по отдельному плану)</i>	2016 – 2018 гг.	Рабочая группа, лидеры «Академии добровольчества», факультетские волонтерские отряды (группы), руководители волонтерских отрядов (групп), деканы, заведующие кафедрами
3	Взаимодействие с руководством университета, факультета, структурными подразделениями университета, общественными объединениями и организациями, местными властями, организациями и донорами для получения поддержки деятельности волонтеров в рамках мотивационного этапа Программы <i>(совместные проекты, встречи)</i>	2016 г.	Рабочая группа, КВУ, волонтерские отряды (группы), руководители волонтерских отрядов (групп), деканы, заведующие кафедрами
4	Участие волонтеров в информационных встречах и пиар-компаниях, в конференциях, семинарах и др.	2016 – 2017 гг.	Рабочая группа, деканы, заведующие кафедрами
5	Изучение значимости волонтерской деятельности для становления студентов как будущих специалистов через освоение содержания учебных дисциплин специального блока учебных планов факультетов	2016 – 2018 гг.	Рабочая группа, деканы факультетов, заведующие кафедрами
6	Активное сотрудничество со СМИ, заинтересованными министерствами и ведомствами с целью информирования населения по проблемам формирования мотивации к занятию волонтерской деятельностью будущими специалистами социально-гуманитарного профиля в университете	2016 – 2017 гг.	Рабочая группа, ОВР, кафедра педагогики детства, кафедра социальной работы, кафедра психологии развития

<b>Оценочно-результативное направление</b>			
1	Осуществление оценки эффективности проведенных мероприятий: количественный и качественный анализ уровня сформированности мотивационной сферы к занятию волонтерской деятельностью у будущих специалистов по социальной работе	Октябрь – декабрь 2016 г.	Рабочая группа
2	Организация мероприятий по признанию деятельности волонтеров: вручение благодарностей, экскурсии, сувениры, заметка в газете о деятельности волонтеров, признание их деятельности руководством факультета, университета	2016 – 2018 гг.	Рабочая группа, деканы, заведующие кафедрами

### **Второй этап – ориентировочно-деятельностный**

**Цель второго этапа Программы** – формирование социального интеллекта будущих специалистов по социальной работе посредством осуществления ими волонтерской деятельности.

#### **Задачи:**

- провести информационно-образовательную работу с участниками волонтерского движения по вопросам профессионального оказания помощи целевым группам (людям, находящимся в трудной жизненной ситуации), формированию умений эффективного взаимодействия с клиентом, прогнозирования его поведения, установления межличностного контакта посредством эффективной коммуникации, умений распознавать и предугадывать эмоциональное состояние человека, демонстрировать высокий уровень социального интеллекта будущих специалистов по социальной работе посредством участия их в добровольческой деятельности;
- разработать содержание и определить основные направления, формы и методы осуществления волонтерской деятельности;
- реализовать комплекс мероприятий, направленный на формирование социального интеллекта будущих специалистов социально-гуманитарного профиля.

## План реализации второго этапа Программы

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Исполнители. Ответственные
<i>Организационно-методическое направление</i>			
1	Разработка и утверждение программы по формированию социального интеллекта будущих специалистов по социальной работе средствами волонтерской деятельности	2017 г.	Рабочая группа, кафедра социальной работы
2	Перспективное и календарное планирование деятельности «Академии добровольчества» университета (АД)	Ежегодно 2016 – 2018 гг.	Рабочая группа, студенты-волонтеры АД
3	Регулярное обновление банка данных волонтеров АД	2016 – 2018 гг.	Рабочая группа, АД
4	Планирование обучающих и практикоориентированных мероприятий по формированию социального интеллекта будущих специалистов по социальной работе средствами волонтерской деятельности: – организация обучающих тренингов, семинаров, круглых столов; – проведение школ, фестивалей волонтеров; – оказание социально-педагогической, психологической поддержки незащищенным слоям населения	2016 – 2017 гг.	Рабочая группа, АДУ, кафедра социальной работы, ОВР, СППС университета
5	Разработка методических рекомендаций по проблеме формирования социального интеллекта будущих специалистов по социальной работе средствами волонтерской деятельности	2017 – 2018 гг.	Рабочая группа, кафедра социальной работы, АД

<i>Научно-исследовательское направление</i>			
1	Изучение особенностей формирования социального интеллекта будущих специалистов по социальной работе средствами волонтерской деятельности: – опросники изучения социального интеллекта личности; – экспериментальные педагогические ситуации, наблюдения	2017 г., 2018 г.	Рабочая группа
2	Структурирование содержания учебных дисциплин специального блока учебных планов факультетов с целью формирования социального интеллекта будущих специалистов по социальной работе средствами волонтерской деятельности <i>(включение вопросов о возможностях волонтерства для саморазвития и самореализации студентов, развития их профессионально значимых качеств и социального интеллекта)</i>	2017 – 2018 гг.	Рабочая группа, декан социально-педагогического факультета, кафедра социальной работы
3	Разработка и подготовка материалов для региональных, республиканских, международных мероприятий по проблемам формирования социального интеллекта будущих специалистов по социальной работе средствами волонтерской деятельности; участие в научно-практических конференциях: выступления, статьи	2017 – 2018 гг.	Рабочая группа, волонтеры АД
4	Разработка критериев и технологии мониторинга формирования социального интеллекта будущих специалистов по социальной работе средствами волонтерской деятельности	2017 – 2018 гг.	Рабочая группа

<i>Операционно-деятельностное и информационное направление</i>			
1	Изучение научно-исследовательской литературы, опыта работы ведущих отечественных и мировых образовательных учреждений по вопросам формирования социального интеллекта будущих специалистов по социальной работе средствами волонтерской деятельности	2017 – 2018 гг.	Рабочая группа
2	Реализация комплекса мероприятий (семинары, тренинги, круглые столы, дебат-клубы, акции, аутич-работа, флешмобы и др.), направленного на формирование социального интеллекта будущих специалистов по социальной работе средствами волонтерской деятельности <i>(по отдельному плану)</i>	2017 – 2018 гг.	Рабочая группа, АД, кафедра социальной работы, ОВР, СФПС
3	Взаимодействие с руководством университета, факультета, структурными подразделениями университета, общественными объединениями и организациями, местными властями, организациями и донорами для получения поддержки деятельности волонтеров в рамках ориентировочно-деятельностного этапа Программы <i>(совместные проекты, встречи)</i>	2017 – 2018 гг.	Рабочая группа, АД
4	Участие волонтеров в информационных встречах, форумах волонтеров, фестивалях, школах волонтеров, в конференциях и др.	2017 – 2018 гг.	Рабочая группа, АД, ОВР, деканат, кафедра социальной работы
5	Изучение значимости волонтерской деятельности для становления студентов как будущих специалистов и формирования их социального интеллекта через освоение содержания учебных	2017 – 2018 гг.	Рабочая группа, деканат факультета, кафедра социальной работы

	дисциплин специального блока учебных планов факультета		
6	Организация работы АД (по отдельному плану)	2016 – 2018 гг.	Рабочая группа
7	Активное сотрудничество со СМИ, заинтересованными министерствами и ведомствами с целью информирования населения по проблемам формирования социального интеллекта будущих специалистов по социальной работе средствами волонтерской деятельности	2017 – 2018 гг.	Рабочая группа, ОВР, кафедра социальной работы
<b>Оценочно-результативное направление</b>			
1	Осуществление оценки эффективности проведенных мероприятий: количественный и качественный анализ уровня сформированности социального интеллекта посредством участия в волонтерской деятельности у будущих специалистов по социальной работе	2017 г., 2018 г.	Рабочая группа
2	Организация мероприятий по подведению итогов реализации 2-го этапа Программы и признанию деятельности волонтеров: вручение сертификатов, личных книжек волонтеров, удостоверений волонтеров, сувениров, заметки в газетах о деятельности волонтеров, др.	2017 – 2018 гг.	Рабочая группа, АД, деканат, кафедра социальной работы

### Третий этап – оценочно-результативный

Цель третьего этапа Программы – осуществление оценки эффективности реализации комплекса мероприятий по формированию социального интеллекта будущих специалистов по социальной работе средствами волонтерской деятельности.

#### Задачи:

– совместно с участниками эксперимента по формированию социального интеллекта будущих специалистов по социальной работе

средствами волонтерской деятельности подвести итоги проведенной работы, получить «обратную связь»;

- определить итоговый уровень сформированности социального интеллекта будущих специалистов по социальной работе;

- проанализировать полученные результаты и проследить динамику формирования социального интеллекта будущих специалистов по социальной работе средствами волонтерской деятельности за два года (2016–2018 гг.);

- стимулировать участие студентов в разных видах волонтерской деятельности.

### План реализации третьего этапа Программы

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Исполнители. Ответственные
<i><b>Организационно-методическое направление</b></i>			
1	Разработка программы по проведению оценки комплекса реализованных мероприятий, направленных на формирование социального интеллекта будущих специалистов по социальной работе средствами волонтерской деятельности	2018 г.	Рабочая группа
2	Подготовка отчета о деятельности «Академии добровольчества» университета в 2016–2018 гг.	2018 г.	Рабочая группа, студенты-волонтеры АД
3	Оценка реализованных мотивационных, обучающих и практикоориентированных мероприятий по формированию социального интеллекта будущих специалистов по социальной работе средствами волонтерской деятельности	2018 г.	Рабочая группа
4	Организация научно-практического семинара по итогам реализации программы формирования социального интеллекта будущих специалистов по социальной работе средствами волонтерской деятельности	2018 г.	Рабочая группа, кафедра социальной работы, АД

<i>Научно-исследовательское направление</i>			
1	Оценка процесса изучения особенностей формирования мотивации к осуществлению волонтерской деятельности и формирования социального интеллекта будущих специалистов по социальной работе средствами волонтерской деятельности: качественный и количественный анализ используемых методик и педагогических ситуаций при диагностике уровня сформированности социального интеллекта будущих специалистов по социальной работе	2018 г.	Рабочая группа
2	Оценка структурирования содержания учебных дисциплин специального блока учебных планов факультета с целью формирования социального интеллекта будущих специалистов по социальной работе средствами волонтерской деятельности	2018 г.	Рабочая группа, кафедра социальной работы
3	Подготовка отчета о разработке материалов для региональных, республиканских, международных мероприятий по проблемам формирования социального интеллекта будущих специалистов по социальной работе средствами волонтерской деятельности. Отчет об участии в научно-практических конференциях: выступления, статьи	Декабрь 2017 г. – март 2018 г.	Рабочая группа
4	Оценивание критериев и технологии мониторинга формирования социального интеллекта будущих специалистов по социальной работе средствами волонтерской деятельности	2018 г.	Рабочая группа



5	Издание учебно-методического пособия по формированию социального интеллекта будущих специалистов по социальной работе средствами волонтерской деятельности	2018 г.	Рабочая группа
<b>Операционно-деятельностное и информационное направление</b>			
1	Оценка реализации комплекса мероприятий (семинары, тренинги, круглые столы, дебат-клубы, акции, аутрич-работа, флешмобы и др.), нацеленных на формирование социального интеллекта будущих специалистов по социальной работе средствами волонтерской деятельности <i>(по отдельному плану)</i> с помощью метода фокус-группы	2018 г.	Рабочая группа, АД, кафедра социальной работы
2	Оценка уровня взаимодействия с руководством университета, факультета, структурными подразделениями университета, общественными объединениями и организациями, местными властями, организациями и донорами для получения поддержки деятельности волонтеров в рамках ориентировочно-деятельностного этапа <i>(совместные проекты, встречи)</i>	2018 г.	Рабочая группа, волонтеры АД
3	Отчет об участии волонтеров в информационных встречах, форумах волонтеров, фестивалях, школах волонтеров, конференциях и др.	2018 г.	Рабочая группа, волонтеры АД
4	Анализ значимости волонтерской деятельности для становления студентов как будущих специалистов и формирования их социального интеллекта через освоение содержания	2017 – 2018 гг.	Рабочая группа, деканат факультета, кафедра социальной работы

	учебных дисциплин специального блока учебных планов факультета		
5	Участие студентов-волонтеров АД в городских, областных, республиканских, международных конкурсах, олимпиадах, школах, слетах волонтеров	2017 – 2018 гг.	Рабочая группа, АД
<i>Оценочно-результативное направление</i>			
1	Осуществление оценки эффективности проведенных мероприятий: количественный и качественный анализ уровня сформированности социального интеллекта посредством участия в волонтерской деятельности у будущих специалистов по социальной работе	2018 г.	Рабочая группа
2	Оценка мероприятий по подведению итогов реализации Программы и признанию деятельности волонтеров АД: вручение сертификатов, личных книжек волонтеров, удостоверений волонтеров, сувениров, заметки в газетах о деятельности волонтеров, признание их деятельности руководством факультета, университета: объявление благодарностей, премирование лучших волонтеров	2018 г.	Рабочая группа, волонтеры АД, деканат социально-педагогического факультета, кафедра социальной работы

## МЕХАНИЗМЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Субъекты реализации Программы обеспечивают своевременное и качественное выполнение соответствующих мероприятий, используя следующие механизмы:

- проведение мониторинга качества реализации Программы и предоставление информации по его результатам в заинтересованные структурные подразделения (2018 г.);

- организация деятельности «Академии добровольчества» университета (АД) из числа студентов социально-педагогического факультета;
- проведение социально-психологических, социально-педагогических обучающих тренингов, семинаров, занятий для волонтеров-участников АД (ежемесячно);
- корректировка содержания волонтерской деятельности будущих специалистов по социальной работе в университете, внесение изменений и дополнений (ежегодно);
- обсуждение промежуточных и итоговых результатов реализации Программы (1 раз в год) на фестивале волонтерских отрядов, круглом столе, семинаре;
- взаимодействие АД с руководством университета, факультетов, структурными подразделениями университета, общественными объединениями и организациями, местными властями, организациями и донорами для получения поддержки (организационной, информационной, методической, финансовой) деятельности волонтеров;
- финансирование волонтерских проектов за счет бюджетных и внебюджетных средств университета, донорских средств, привлекаемых для реализации Программы.

### **ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

Реализация Программы позволит:

- повысить качество подготовки специалистов в соответствии с практикоориентированным и проблемно-поисковым характером высшего образования, сформировать социальный интеллект будущих специалистов по социальной работе;
- способствовать формированию у студенческой молодежи опыта профессиональных действий с учетом новых явлений в системе социально-гуманитарных отношений;
- оптимизировать волонтерскую (добровольческую) деятельность студенческой молодежи в университете;
- повысить уровень сформированности гражданской культуры студентов, их патриотических, нравственно-этических, лидерских и профессиональных качеств;
- увеличить численность обучающихся, вовлеченных в разработку и реализацию проектов, связанных с оказанием социально-психологической, социально-педагогической помощи различным группам населения.

**Анкета по изучению уровня сформированности  
социального интеллекта в отношении студенческой молодежи  
к волонтерской деятельности**

Уважаемые респонденты! Предлагаем вам принять участие в исследовании, направленном на изучение уровня сформированности социального интеллекта студенческой молодежи. Вам будет предложено несколько вопросов, выберите вариант ответа, наиболее соответствующий вашему мнению. Если в списке нет подходящего для вас варианта ответа, напишите свой вариант в отведенное для этого место. Необходимо ответить на все вопросы.

**1. Как Вы считаете, достаточно ли вы получаете опыта будущей профессиональной деятельности за время производственных практик, которые включены в учебный процесс?**

- а) Да, вполне достаточно.
- б) Скорее да, чем нет.
- в) Скорее нет, чем да.
- г) Нет, нужно больше практики.
- д) Затрудняюсь ответить.

**2. Какие качества у Вас развиты в наибольшей мере? (Возможно несколько вариантов ответов.)**

- а) Коммуникабельность.
- б) Инициативность.
- в) Порядочность.
- г) Ответственность
- д) Терпение.
- е) Трудолюбие.
- ж) Эмпатия.
- и) Другое \_\_\_\_\_.

**3. Что для Вас наиболее приоритетно при получении будущей профессии?**

- а) Посещение лекций.
- б) Посещение семинаров и лабораторных занятий.
- в) Практика (ознакомительная, производственная и т. д.).
- г) Выполнение творческих заданий (разработка и организация семинаров, встреч, выставок, концертов, дискуссий и т. д.).
- д) Самостоятельная работа (работа в библиотеке, участие в конференциях и т. д.).

е) Социально значимая работа (проектная деятельность, благотворительные акции и тренинги).

ж) Другое \_\_\_\_\_.

**4. Что Вас привлекает в той профессии, которую Вы сейчас приобретаете?**

а) Интеллектуальный характер труда.

б) Творческий характер труда.

в) Популярность профессии в обществе.

г) Материальное стимулирование.

д) Любовь к людям.

е) Соответствие профессии Вашему здоровью.

ж) Ничего не привлекает.

и) Другое \_\_\_\_\_.

**5. Какими личностными качествами, по Вашему мнению, должен обладать специалист вашего профиля? (Выберите не более 5 вариантов ответов.)**

а) Ответственность.

б) Эмпатия.

в) Доброта.

г) Трудолюбие.

д) Порядочность.

е) Строгость.

ж) Требовательность.

и) Справедливость.

к) Активность.

л) Другое \_\_\_\_\_.

**6. Какими профессиональными качествами, по Вашему мнению, должен обладать специалист по социальной работе?**

а) Понимание значимости своей специальности.

б) Следование правовым и культурным нормам общества.

в) Наличие идеалов, ценностей, приоритетов.

г) Коммуникабельность.

д) Способность принимать решения и нести за них ответственность.

е) Другое \_\_\_\_\_.

**7. Вы легко находите общий язык с другими людьми?**

а) Да, для меня это не составляет никакого труда.

б) Мне нелегко находить общий язык с другими людьми, но я пытаюсь с этим бороться.

в) Нет, я не пытаюсь с этим бороться.

г) Я об этом никогда не задумывался(-ась).

**8. Приходилось ли вам оказывать психологическую или педагогическую помощь кому-нибудь?**

- а) Оказываю ее постоянно.
- б) Да, приходилось иногда.
- в) Нет, не приходилось.
- г) Другое \_\_\_\_\_.

**9. Умеете ли вы контролировать свои эмоции?**

- а) Да, я всегда контролирую свои эмоции.
- б) Иногда получается контролировать свои эмоции.
- в) Редко получается контролировать свои эмоции.
- г) Я учусь контролировать свои эмоции.
- д) Нет, я не контролирую свои эмоции.

**10. Какие знания и умения Вы хотели бы приобрести за время обучения в вузе?**

- а) Знания и умения по изучаемым дисциплинам.
- б) Знания и умения формулировать и исследовать проблемы.
- в) Умения формулировать проблемные задачи и обеспечивать их выполнение в избранной сфере профессиональной деятельности.
- г) Знания нравственных ценностей общества и государства, умение им следовать.
- д) Практические навыки по специальности.
- е) Навыки общения с людьми.
- ж) Другое \_\_\_\_\_.

**11. Как Вы думаете, помогут ли Вам приобретенные в вузе знания в будущей профессиональной деятельности?**

- а) Да, помогут.
- б) Скорее да, чем нет.
- в) Скорее нет, чем да.
- г) Нет.
- д) Затрудняюсь ответить.

**12. У Вас есть способность к пониманию других людей, их мотивов?**

- а) Да.
- б) Нет.
- в) Затрудняюсь ответить.

**13. С какой целью Вы получаете данную профессию?**

- а) Для самореализации.
- б) Чтобы приобрести определенный статус в обществе.
- в) Чтобы быть профессионалом.
- г) Чтобы хорошо провести время за период обучения в вузе.
- д) Чтобы получить диплом о высшем образовании.

е) Для общения, знакомств с новыми людьми.

ж) Чтобы уехать работать за границу.

и) Другое \_\_\_\_\_.

**14. Приходилось ли Вам участвовать в благотворительных акциях, мероприятиях, проводимых волонтерами?**

а) Да, приходилось, и не раз.

б) Приходилось, но редко.

в) Не приходилось.

г) Затрудняюсь ответить.

**15. Вы лично участвуете в волонтерской работе?**

а) Да, участвую.

б) Нет, но хотел бы.

в) Не участвую и не собираюсь.

**16. Если участвуете, то почему?**

а) Просто считаю, что это нужно.

б) Стремлюсь быть полезным для других.

в) Так можно узнать много нового.

г) Возможность делать что-либо бескорыстно.

д) Приятно получать благодарности.

е) Ради хороших отношений с деканатом.

ж) Рассчитываю на материальные поощрения.

и) Другое \_\_\_\_\_.

**17. Если Вы хотите участвовать в волонтерском движении, но пока не участвуете, то что Вам мешает?**

а) Нет свободного времени.

б) Не приглашали.

в) На факультете нет того вида волонтерства, который был бы мне по душе.

г) Затрудняюсь ответить.

д) Другое \_\_\_\_\_.

**18. Поможет ли студенту волонтерская деятельность в приобретении профессиональных знаний и умений, а также в будущей работе?**

а) Да, поможет.

б) Скорее да, чем нет.

в) Скорее нет, чем да.

г) Нет.

д) Затрудняюсь ответить.

**19. Какими видами волонтерской деятельности лучше заниматься студенту вашей специальности? (Возможно несколько вариантов ответов.)**

а) Оказание помощи детям.

б) Помощь инвалидам.

- в) Уход за больными.
- г) Поддержка престарелых людей.
- д) Профилактика ВИЧ.
- е) Противодействие торговле людьми.
- ж) Пробовать себя в разных видах деятельности.
- и) Другое \_\_\_\_\_

**20. Испытывали ли Вы чувство удовлетворения от волонтерских мероприятий?**

- а) Да, такое чувство было.
- б) Пожалуй, такого чувства не было.
- в) Затрудняюсь ответить.

Возраст: \_\_\_\_\_.

Курс: \_\_\_\_\_.

Специальность: \_\_\_\_\_.

Благодарим за участие!



**Социальные проекты**

Учреждение образования  
«Брестский государственный университет имени А. С. Пушкина»

**ПРОЕКТ**

**«Волонтерская деятельность: социально-образовательный аспект»**

**Автор проекта:  
Соколова Татьяна Васильевна**

## Введение

Современное общество испытывает большую потребность в социальном образовании, в социальном просвещении, информировании, воспитании, социальной деятельности. Роль социального образования в решении современных проблем человека и общества становится все более и более очевидной и необходимой.

Социальная деятельность в обществе направлена на оказание помощи различным категориям нуждающихся для нормализации их жизнедеятельности в обществе. Качество социального образования, качество результата профессиональной подготовки рассматривается сегодня через понятие компетентности.

Быть компетентным означает умение мобилизовать в конкретной ситуации полученные знания и опыт, т. е. есть смысл говорить о компетенциях только тогда, когда они проявляются в конкретной ситуации. Непроявленная компетенция, остающаяся в ряду потенциальностей, не является компетенцией, а остается, самое большое, скрытой возможностью.

Тенденции в современном социальном образовании характеризуются усилением его практикоориентированного и одновременно проблемно-поискового характера. Современный специалист по социальной работе должен быть способным в максимально короткий срок адаптироваться к быстро меняющимся условиям профессиональной деятельности.

Вместе с тем дефицит учебного времени, отводимого образовательным стандартом по специальности «Социальная работа» на практику, широкий спектр учреждений – потенциальных баз практик (службы социальной защиты населения, здравоохранения, юстиции, общественные организации, которые оказывают социальную поддержку нуждающимся), необходимость подготовки к работе с разными категориями людей, имеющей ярко выраженную специфику в разных учреждениях и службах, создают определенные трудности для реализации практикоориентированного подхода.

Более того, формирование профессиональных умений, а также определенных профессионально значимых личностных качеств в процессе обучения будущих специалистов по социальной работе в каком-то смысле приобретает даже более важное значение, чем овладение теоретическими знаниями, поскольку без умения эффективно применять эти знания на практике специалист в такой сложной, требующей высочайшей ответственности профессиональной сфере, как социальная работа, вообще не может состояться.

Приобрести такие умения только в процессе изучения теоретических дисциплин невозможно. Решение данной проблемы возможно, на наш

взгляд, посредством вовлечения студентов в волонтерскую деятельность как непрерывную практику.

Более того, мы убеждены, что особую значимость в формировании профессиональной компетентности будущих специалистов по социальной работе приобретает волонтерская деятельность как способность проявить социальную активность, направленную на решение социокультурных, экономических, экологических проблем в обществе, не связанных с извлечением прибыли, как добровольческая деятельность, определяемая личной мотивацией.

В процессе волонтерской деятельности у студентов формируются такие значимые для будущего социального педагога профессионально-личностные качества, как эмпатия, социальная активность, инициативность, ответственность, позитивная жизненная позиция, нестандартность и гибкость мышления, способность быть требовательным и служить моделью поведения, социальный интеллект.

Активная добровольческая деятельность способствует формированию определенных профессиональных умений:

- коммуникативных, обеспечивающих владение инструментарием индивидуальной и групповой коммуникации;
- организаторских, позволяющих успешно организовывать образовательную и практикоориентированную деятельность людей в различных социокультурных условиях;
- диагностических, позволяющих диагностировать, например, девиантность поведенческих проявлений людей;
- проектировочных, владение которыми обеспечит способность самостоятельно проектировать социальную работу, выбирать социальные технологии, приемлемые и результативные в процессе социальной поддержки социально уязвимых слоев населения;
- дидактических, обеспечивающих успешность трансляции социальных знаний в процессе социальной деятельности;
- аналитических, необходимых как для анализа и оценивания процессов, явлений и результатов профессиональной деятельности, так и для самоанализа, развития своих творческих способностей.

Традиционная манера констатирующего изложения учебной информации, предложение преподавателем готовых выводов для усвоения создают впечатление законченности и неоспоримости социального знания, но при этом не учитывается важнейшая черта социального знания – его относительный характер и подверженность пересмотру. Такое изложение не дает студентам почувствовать и сам процесс добывания знаний на основе данных, получаемых в специально спланированных и организованных условиях. Опускается и то, что обобщения и выводы, не сделан-

ные самостоятельно, не дают начала профессиональным вопросам и проблемам.

Еще один немаловажный аспект использования волонтерства связан с активизацией научно-исследовательской работы студентов 1–4 курсов в контексте поисково-исследовательского обучения.

Среди моделей поисково-исследовательского обучения наиболее актуально для нас обучение на основе решения проблем, и в частности использование метода проектов.

Приобщение студентов к изучению актуальных социально-гуманитарных проблем через разработку и осуществление исследовательских проектов представляется одним из эффективных путей в освоении содержания социального образования.

Обучение на основе решения проблем предполагает формирование проектных групп среди волонтеров, которые самостоятельно осуществляют ряд этапов: постановка социальной проблемы, формулирование ее; поиск социальных фактов, необходимых для уяснения и решения проблемы; поиск идей решения проблемы в режиме «мозгового штурма»; достижение консенсуса в выборе оптимального решения; презентация решения социальной проблемы. Так, волонтерами 2 и 3 курсов специальности «Социальная работа» были разработаны следующие мини-проекты: «Все в твоих руках» (целевая группа – подростки с девиантным поведением), «В твоей руке моя рука» (целевая группа – люди, страдающие онкологическими заболеваниями), «Мода должна быть здоровой!» (целевая группа – студентки – будущие мамы, легкомысленно относящиеся к выбору одежды в зимний период), «Тянись к лучшему!» (целевая группа – молодые люди, чрезмерно увлекающиеся пивом).

Анализ результатов внедрения исследовательских проектов показал, что обучение на основе решения проблем активизирует познавательную активность, нацеливает на самостоятельную работу, формирует креативность, развивает новое проблемное видение социальных процессов и явлений. Преподаватель, сохраняя лидирующую, но не доминирующую позицию, исполняет функции «режиссера» и соучастника процесса познания – совместного со студентами поиска нового знания.

Таким образом, участие студентов в волонтерском движении мы рассматриваем как компонент формирования профессионально значимых качеств и социального интеллекта обучающихся, а также как компонент непрерывного процесса практической подготовки будущих специалистов по социальной работе, способствующий активному формированию опыта профессиональных действий с учетом новых явлений в системе социальных отношений.

## Анкета проекта

### 1. Сведения об авторе (авторах) проекта

Соколова Татьяна Васильевна, проректор по воспитательной работе учреждения образования «Брестский государственный университет имени А. С. Пушкина»

### 2. Полное название проекта

Волонтерская деятельность студентов: социально-образовательный аспект

### 3. Аннотация проекта

Цель проекта – формирование социального интеллекта, профессиональных и личностных качеств будущих специалистов по социальной работе в процессе волонтерской деятельности.

#### Задачи проекта:

- формирование у студентов качеств гражданина, семьянина, профессионала;
- создание условий для проявления социальной активности студентов, направленной на решение социокультурных проблем и определяемой их личной мотивацией;
- актуализация теоретических знаний студентов в практической деятельности;
- приобретение обучающимися конкретного опыта взаимодействия с различными категориями населения;
- формирование у студентов способности адаптироваться к быстро меняющимся условиям будущей профессиональной деятельности, распознавать и прогнозировать поведение людей в сложных жизненных ситуациях.

#### Целевые группы проекта

*Прямая целевая группа* – студенты специальностей «Социальная работа (социально-педагогическая деятельность)», «Социальная работа (социально-психологическая деятельность)» социально-педагогического факультета учреждения образования «Брестский государственный университет имени А. С. Пушкина».

*Косвенная целевая группа* – студенты учреждения образования «Брестский государственный университет имени А. С. Пушкина»,

воспитанники дошкольных учреждений, учащиеся профессионально-технических училищ и средних школ; дети-сироты, дети с особенностями психофизического развития, дети, страдающие онкологическими заболеваниями, подростки группы риска; одинокие люди пожилого возраста.

#### **Период осуществления проекта**

1 сентября 2016 г. – 31 декабря 2017 г.

#### **Результаты проекта:**

- повышение качества подготовки специалистов по социальной работе посредством создания непрерывного процесса практической волонтерской деятельности;
- внедрение социально-образовательных технологий в образовательный процесс факультета, университета;
- институционализация волонтерского движения в учреждении образования «Брестский государственный университет имени А. С. Пушкина»;
- оказание социальных услуг различным целевым группам;
- разработка учебно-методического и научного обеспечения, связанного с волонтерской деятельностью (участие преподавателей и студентов в научно-практических конференциях; подготовка курсовых и дипломных работ).

#### **Краткое содержание проекта**

Для формирования профессиональных компетенций и социального интеллекта будущих специалистов по социальной работе особую значимость приобретает волонтерская, добровольческая деятельность, определяемая личной мотивацией студента.

В процессе волонтерской деятельности у студентов совершенствуются такие значимые для будущего специалиста по социальной работе профессиональные и личностные качества, как эмпатия, социальная активность, инициативность, ответственность, позитивная жизненная позиция, нестандартность и гибкость мышления, способность быть требовательным к себе и служить моделью поведения для других.

Активная гражданская позиция, чувство патриотизма, нравственно-этические и лидерские качества формируются путем приобщения студентов к решению актуальных социально-гуманистических проблем (разработка и реализация (проведение) социальных проектов, акций, флеш-мобов, информационных сессий, фильмогрупп и др.), к участию в реализа-

ции программ профилактической и информационно-пропагандистской направленности.

Проведение в рамках проекта мониторинговых исследований позволяет своевременно анализировать промежуточные результаты деятельности, потребности целевой группы и т. п.; вносить коррективы в содержание социальных проектов; определять эффективность волонтерской деятельности.

Особенностью данного проекта является профессиональная направленность процесса образования будущих специалистов по социальной работе.

Сформированность профессиональных и личностных качеств будущих специалистов по социальной работе в процессе волонтерской деятельности рассматривается как один из важных критериев освоения студентами содержания социального образования, учитывая его практико-ориентированный характер.

Учреждение образования  
«Брестский государственный университет имени А. С. Пушкина»

**ПРОЕКТ**  
**«В моей руке твоя рука»**

**Автор проекта:**  
**Соколова Татьяна Васильевна**



### Форма заявки

а	<i>Название проекта</i>	«В твоей руке моя рука»
б	<i>Название первичной организации клуба волонтерской группы, подающей заявку</i>	«Академия добровольчества» учреждения образования «Брестский государственный университет имени А. С. Пушкина», социально-педагогический факультет
в	<i>ФИО руководителя организации</i>	Соколова Татьяна Васильевна – кандидат педагогических наук, доцент, проректор по воспитательной работе учреждения образования «Брестский государственный университет имени А. С. Пушкина»
г	<i>Номер телефона</i>	8(0162) 21-65-23
д	<i>Номер факса</i>	21-65-17
е	<i>Электронная почта</i>	sokolovatv7@gmail.com
ж	<i>Почтовый адрес</i>	224016 г. Брест, бульвар Космонавтов, 21, учебный корпус № 1 учреждения образования «Брестский государственный университет имени А. С. Пушкина», каб. 217
и	<i>Место реализации (адрес, по которому будет осуществляться проект)</i>	224016 г. Брест, ул. Мицкевича, 28, учебный корпус № 2 учреждения образования «Брестский государственный университет имени А. С. Пушкина», социально-педагогический факультет

### Ответы на вопросы анкеты

#### 1. Кто будет осуществлять проект?

«Академия добровольчества» учреждения образования «Брестский государственный университет имени А. С. Пушкина» (22 человека 19–22 лет, студенты 3–4 курсов социально-педагогического факультета специальностей «Социальная работа (социально-психологическая деятельность)» и «Социальная работа (социально-педагогическая деятельность)»), руководитель группы – Татьяна Васильевна Соколова, кандидат педагогических наук, доцент, проректор по воспитательной работе учреждения образования «Брестский государственный университет имени А. С. Пушкина».

#### 2. Целевая группа проекта.

Дети в возрасте от 7 до 18 лет, страдающие онкологическими заболеваниями, являющиеся членами Белорусского республиканского общества «Дети в беде» (34 человека).

### **3. Описание проекта:**

#### **3.1. Описание проблемы/ситуации.**

Дети с онкозаболеваниями находятся в сложном психо-эмоциональном состоянии. Многие из них замыкаются в себе, ограничивают круг своего общения, теряют интерес к жизни. Они не имеют достаточной эмоциональной поддержки, условий реализации своих потребностей и интересов. При этом они ощущают себя социально уязвимыми, чувствуя неадекватное отношение окружающих людей. Их жизненным кредо становится «Я не такой, как все».

#### **3.2. Цель проекта.**

*Опишите, на решение какой задачи направлен проект.*

Осуществление социальной адаптации детей, страдающих онкозаболеваниями.

#### **3.3. Результаты проекта.**

*Опишите конечный результат осуществления запланированных мероприятий, который можно будет увидеть и оценить (результатов может быть несколько).*

- Стабилизированная эмоциональная сфера людей, страдающих онкологическими заболеваниями.
- Реализация потребности самовыражения в творческой деятельности людей с ограниченными возможностями здоровья.
- Образование реальной социальной общности, обусловленной близостью системы ценностей, потребностей, интересов, необходимостью обмена информацией, личных контактов, системы проведения досуга.
- Проведение обучения 22 волонтеров, использование технологии эмоциональной поддержки социально уязвимых слоев населения.

#### **3.4. Мероприятия.**

*Представьте полный список мероприятий с указанием деталей и числа участников.*

1. Диагностика эмоционального состояния.
2. Анкетирование людей с ограниченными возможностями здоровья и их близких с целью определения потребностно-мотивационной сферы личности.
3. Осуществление программы поддержки эмоциональной сферы личности, включающей в себя игры, тренинги, дебаты, творческие мастерские, праздники:
  - вечер «Давайте познакомимся!»;
  - заседания клуба «Шире круг»;
  - Фестиваль художественного творчества.

**4. Сроки осуществления проекта.**

*Укажите сроки начала и завершения проекта и даты проведения мероприятий.*

Декабрь 2016 г. – ноябрь 2017 г.

**5. Продолжение проекта после завершения.**

Результаты работы позволят детям с ограниченными возможностями здоровья, ощущая себя социально активными членами общества, продолжить реализацию своих потребностей самовыражения в продуктивной творческой деятельности. В дальнейшем планируется продолжение деятельности клуба «Шире круг»:

- встречи, праздники, тренинги и др.;
- совместные творческие дела, привлечение всех заинтересованных лиц к проблеме социальной адаптации детей с онкозаболеваниями, проведение семинаров по пропаганде гуманности, уважения к личности, сотрудничество с людьми с ограниченными возможностями здоровья.

**6. Партнеры.**

*Укажите, в сотрудничестве/при поддержке кого (учебное заведение, отдел по работе с молодежью и т. д.) будет осуществляться инициатива.*

- Учреждение образования «Брестский государственный университет имени А. С. Пушкина»;
- Брестская городская организация Белорусского Общества Красного Креста.

Учреждение образования  
«Брестский государственный университет имени А. С. Пушкина»

**ПРОЕКТ**  
**«Лицом к лицу»**

**Автор проекта:**  
**Соколова Татьяна Васильевна**

**Название проекта: «Лицом к лицу»****Авторы проекта:**

– Соколова Татьяна Васильевна, кандидат педагогических наук, доцент, проректор по воспитательной работе учреждения образования «Брестский государственный университет имени А. С. Пушкина»;

– Грицук Алина Игоревна – студентка 4 курса специальности «Социальная работа (социально-психологическая деятельность)» социально-педагогического факультета учреждения образования «Брестский государственный университет имени А. С. Пушкина».

**Цель:** сформировать у студентов 1–2 курсов социально-педагогического факультета специальностей «Социальная работа (социально-психологическая деятельность)» и «Социальная работа (социально-педагогическая деятельность)» систему знаний о культуре разрешения конфликтов и навыки конструктивного поведения.

**Анализ проблемы**

Агрессивность, нерешительность, гнев, непримиримость...

Конфликты – настолько привычная, неотъемлемая часть наших взаимоотношений с окружающими, что обычно мы их не анализируем, не обдумываем, не изучаем. Вместе с тем студент ежедневно вступает в конфликты с самим собой, а также с однокурсниками, родственниками, обществом. И хотя большинство людей считают конфликт отрицательной и разрушающей силой, тем не менее он может способствовать росту и познанию.

Особо важным является умение правильно разрешать конфликтные ситуации. Культура разрешения конфликтов является неотъемлемой частью культуры поведения студентов. Приобретая определенные навыки регулирования конфликтов, студенты, получают возможность анализировать ситуации, возникшие в ходе их общения с другими людьми, действовать взвешенно и осознанно и отвечать за свои поступки. Это является главным показателем уровня культуры человека. Регулирование конфликтов предполагает приобретение определенных навыков и овладение стратегиями, помогающими преодолевать конфликтные ситуации. Умение конструктивно справляться с конфликтами благотворно влияет на развитие личности в целом.

**Задачи проекта:**

– научить студентов 1–2 курсов анализировать свои возможности и перспективы в различных конфликтных ситуациях;

– сформировать навыки культуры поведения и регулирования конфликтов;

– способствовать осознанию студентами значимости общения;

– сформировать у студентов навыки бесконфликтного общения.

**Сроки реализации проекта:** 01.02.2017 – 01.03.2018.

## Содержание проекта

№	Название мероприятия	Срок реализации	Методы реализации
1	Анкета «Исследование особенностей реагирования студентов 1–2 курсов в конфликтной ситуации»	Февраль 2017 г.	Анкетирование
2	Тестирование «Изучение уровня конфликтности личности»	Март 2017 г.	Тестовые задания
3	Семинар-практикум «Конфликт и пути его разрешения»	Апрель 2017 г.	Рассказ, убеждение, беседа, упражнение, метод наглядности, деловая игра
4	Тренинг «Мы с тобой»	Май – октябрь 2017 г.	Практические задания и упражнения, ролевые игры, беседа, обсуждение, рефлексия
5	Выставка коллажей «Конструктивное разрешение конфликтов»	Сентябрь 2017 г.	Методы изобразительного искусства
6	Тематическая дискотека «Лицом к лицу»	Октябрь 2018 г.	Беседа, игры-драматизации, инсценирование, проигрывание конструктивных способов решения конфликтных ситуаций
7	Акция «Забота!»	Ноябрь 2017 г.	Метод демонстрации, метод рассказа, метод иллюстрации
8	Анкета «Изучение уровня конфликтности личности»	Декабрь 2017 г.	Анкетирование
9	Тестирование «Исследование особенностей реагирования студентов 1–2 курсов в конфликтной ситуации»	Январь 2018 г.	Тестовые задания
10	Круглый стол по подведению итогов работы в проекте	Февраль 2018 г.	Метод демонстрации, метод беседы, метод обсуждения

В ходе реализации проекта получены следующие результаты.

По итогам анкетирования «Изучение уровня конфликтности личности» было выявлено, что 5 % опрошенных студентов 1–2 курсов имеют очень высокий уровень конфликтности, 10 % – высокий, 10 % – средний, 15 % – выше среднего, 60 % – чуть выше среднего.

По результатам тестирования на тему «Исследование особенностей реагирования студентов 1–2 курсов в конфликтной ситуации» (тест К. Томаса) можно констатировать, что у студентов преобладающей формой поведения в конфликтной ситуации является противоборство – 60 %, избегание – 20 %, сотрудничество – 13 %, компромисс – 7 %.

Полученные результаты позволяют сделать вывод о том, что для студентов характерно нежелание идти на компромисс и отсутствие умения конструктивно реагировать в конфликтных ситуациях.

В рамках проекта был проведен ряд мероприятий, направленных на снижение уровня конфликтности и на получение знаний, навыков регулирования конфликтных ситуаций.

В ходе проведения семинара-практикума «Конфликт и пути его разрешения» у студентов сформировались знания о конфликте как социальном феномене, который требует конструктивного разрешения; представления о стилях поведения в разрешении конфликта; а также студенты познакомились с основными путями разрешения конфликтов.

В процессе долгосрочного тренинга «Мы с тобой» студенты имели возможность проверить полученные знания на практике, задания тренинга стимулировали обсуждение и дискуссию, сочетали интерактивные методы работы и познавательные. Студенты научились анализировать и регулировать конфликты, приобрели навыки бесконфликтного общения и поведения.

В выставке коллажей студенты наглядно отразили конфликтные ситуации и конструктивные способы их решения.

В ходе проведения акции «Забота» участники проекта смогли привлечь внимание общественности к бесконфликтному поведению, к значимости позитивных взаимоотношений.

Итоговое анкетирование позволило определить эффективность проведенной работы. Так, снизился уровень конфликтности личности среди студентов 1–2 курсов: низкий уровень – 80 % опрошенных, ниже среднего – 10 %, чуть ниже среднего – 5 %, чуть выше среднего – 5 %. Изменилась форма поведения в конфликте: сотрудничество – с 13 % до 70 %, компромисс – с 7 % до 12 %, избегание – с 20 % до 8 %, противоборство – с 60 % до 2 %, уступка – с 8 % до 24 %. Эти данные свидетельствуют о конструктивной форме взаимодействия, а также о желании найти обоюдное согласие в разрешении конфликтной ситуации.



*Учебное издание*

**Соколова Татьяна Васильевна**

**ФОРМИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА  
БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ  
СРЕДСТВАМИ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Учебно-методическое пособие**

Подписано в печать 21.03.2018. Формат 60×84<sup>1</sup>/<sub>16</sub>. Бумага офсетная.  
Гарнитура Таймс. Ризография. Усл. печ. л. 4,19. Уч.-изд. л. 4,22.

Тираж 50 экз. Заказ № 74.

Издатель и полиграфическое исполнение:

Учреждение образования

«Брестский государственный университет имени А.С. Пушкина».

Свидетельство о государственной регистрации издателя, изготовителя,  
распространителя печатных изданий

№ 1/55 от 14.10.2013.

Ул. Мицкевича, 28, 224016, Брест.