

УДК 37.015.31

Г.В. Лагонда

канд. психол. наук, доц., доц. каф. психологii
Брэстскаго дзяржаўнага ўніверсітэта імя А.С. Пушкіна
e-mail: gleblagonda@tut.by

РАЗВИТИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА У СТУДЕНТОВ-ПСИХОЛОГОВ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ В ВУЗЕ

В статье представлены результаты лонгитюдного эмпирического исследования эмоционального интеллекта студентов, обучающихся по специальности «Психология». Исследование выполнено на двух группах испытуемых: первая завершила обучение по пятилетнему учебному плану, вторая была составлена из студентов первой ступени новой двухступенчатой системы высшего образования. Исследование проводилось в течение трех лет. Осуществлено сравнение результатов, полученных на обеих выборках респондентов. Изучены возможности образовательной среды вуза, способствующие развитию эмоционального интеллекта студентов. Сформулированы предложения по целенаправленному формированию эмоционального интеллекта будущих психологов в процессе получения высшего образования.

Введение

Повышение качества образования является одним из приоритетов для современной образовательной системы. Реализация данной цели требует решения широкого спектра задач. В частности, в системе высшего образования особое значение приобретает формирование у студентов профессионально важных качеств (ПВК). Для практического психолога одним из важнейших ПВК является эмоциональный интеллект (ЭИ). Профессиональная успешность психолога, несомненно, связана со знаниями, умениями и навыками, способностью к мышлению в целом, то есть с уровнем общего интеллекта. Однако для успешности в работе его высокого уровня оказывается недостаточно. По роду своей профессиональной деятельности психологу приходится активно отслеживать эмоциональное состояние людей, с которыми он имеет дело, целенаправленно корректировать это состояние. Не менее важным является и способность рефлексировать на собственные эмоции и чувства, возникающие в процессе работы, владеть собой, не позволяя собственному настроению негативно влиять на результат, эффективно противостоять деструктивным влияниям негативных эмоций других людей.

Все перечисленные аспекты работы психолога в значительной мере находятся в «зоне ответственности» эмоционального интеллекта. Именно эмоциональный интеллект представляет собой группу ментальных способностей, которые способствуют осознанию и пониманию собственных эмоций и эмоций окружающих; позволяют осознавать смысл эмоций и использовать эти знания для выяснения причин возникновения проблем, а также создают условия для решения этих проблем [1]. Такое умение владеть собой и грамотно организовывать взаимодействие оказывается незаменимым, если речь идет о сфере деятельности, подразумевающей непосредственное общение с окружающими, что является основным в работе психолога. Если общий интеллект является фактором академической успешности, то высокий уровень развития ЭИ позволяет добиваться профессионального и жизненного успеха в целом. Таким образом, очевидно, что эмоциональный интеллект является значимым ПВК психолога, а развитие данного качества – важная задача университетской подготовки студентов-психологов.

В связи с переходом белорусских вузов с пятилетней на четырехлетнюю систему высшего образования в учебных планах уменьшилось количество аудиторных часов и при этом увеличилась самостоятельная работа студентов, сократился социально-гуманитарный блок, включающий общеобразовательные дисциплины. Соответственно возникла вероятность того, что, сосредоточив внимание на передаче теоретических зна-

ний, преподаватели не смогут уделять достаточного внимания развитию личностно-профессиональных качеств студентов.

Целью проведенного нами эмпирического исследования было изучение динамики эмоционального интеллекта студентов в процессе обучения в вузе по специальности «Психология». Исследование проводилось во время перехода высшего образования на двухступенчатую модель обучения. Поэтому у нас была возможность сравнить данные, полученные на двух группах испытуемых. Одну составили студенты, обучающиеся по старому учебному плану (группа № 1), другую – по новому (группа № 2).

Результаты лонгитюдного исследования эмоционального интеллекта студентов, обучающихся по специальности «Психология»

Первую группу испытуемых составили 27 студентов, вторую – 30 студентов. Все они на момент исследования являлись студентами Брестского государственного университета имени А.С. Пушкина и обучались по специальности 1-23 01 04 «Психология».

Для исследования эмоционального интеллекта были использованы две методики: тест EQ, разработанный Н. Холлом [2], и опросник «ЭМИн», созданный Д.В. Люсиным [3]. Тест диагностики эмоционального интеллекта EQ фиксирует такие параметры исследуемого феномена, как эмоциональная осведомленность, управление своими эмоциями, самомотивация, эмпатия и распознавание эмоций других людей, распределение их по уровням (высокому, среднему либо низкому). Кроме того, подсчитывается интегративный показатель эмоционального интеллекта испытуемого. Опросник «ЭМИн» включает шкалы: понимание чужих эмоций, управление чужими эмоциями, понимание своих эмоций, управление своими эмоциями, контроль экспрессии, межличностный эмоциональный интеллект, внутриличностный эмоциональный интеллект, понимание эмоций, управление эмоциями, общий уровень эмоционального интеллекта. Тестовые нормы подразумевают выделение пяти уровней ЭИ: очень низкий, низкий, средний, высокий и очень высокий.

Исследование носило лонгитюдный характер. Каждая выборка испытуемых тестировалась с помощью представленной выше батареи методик трижды. Студенты, составившие группу № 1, проходили тестирование в ходе обучения на III, IV и V курсах. Студенты из группы № 2 тестировались на первом, втором и третьем годах обучения. Диагностические срезы каждый раз осуществлялись в конце календарного года. Последовательность предъявления испытуемым стимульного материала всегда была одинаковой. Сначала осуществлялась работа с тестом EQ, затем отрабатывался опросник «ЭМИн». При обработке результатов учитывались данные, полученные только от тех респондентов, которые участвовали во всех трех этапах лонгитюда.

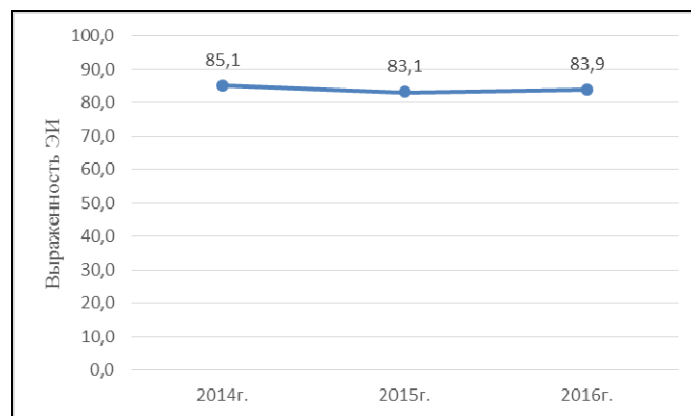


Рисунок 1. – Средние показатели общего ЭИ студентов группы № 1, полученные с помощью методики Д.В. Люсина

Первыми будут рассмотрены результаты, полученные на группе испытуемых № 1. Данные, фиксирующие уровень общего эмоционального интеллекта, представлены на рисунках 1 и 2.

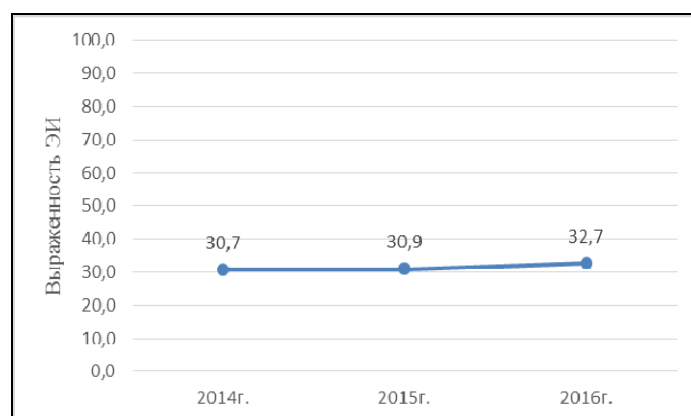


Рисунок 2. – Средние показатели общего ЭИ студентов группы № 1, полученные с помощью методики Н. Холла

Представленные выше диаграммы позволяют сделать предположение об отсутствии значимых изменений в эмоциональном интеллекте студентов-психологов при переходе их на более старшие курсы. Однако окончательные выводы можно делать лишь после оценки всех составляющих ЭИ, осуществленной с помощью методов математической статистики. Для решения этой задачи мы воспользовались критерием Фрийдмана. Критерий Фрийдмана χ^2_{Γ} применяется для сопоставления показателей, измеренных в трех или более условиях на одной и той же выборке, и строится на ранговых последовательностях [4]. Критерий χ^2_{Γ} позволяет установить факт того, что значения показателей от условия к условию изменяются, но не указывает на направление этих изменений. Результаты произведенных вычислений представлены в таблице 1.

Таблица 1. – Динамика компонентов ЭИ у студентов-психологов при обучении на III–V курсах (группа № 1)

Методика	Шкалы	Показатели χ^2_{Γ}
Методика Н. Холла	Эмоциональная осведомленность	0,07
	Управление своими эмоциями	7,39
	Самомотивация	1,13
	Эмпатия	3,02
	Распознавание эмоций других людей	0,35
	Общий ЭИ	4,46
Методика Д.В. Люсина	Понимание чужих эмоций (МП)	1,85
	Управление чужими эмоциями (МУ)	0,67
	Понимание своих эмоций (ВВП)	1,56
	Управление своими эмоциями	0,46
	Контроль экспрессии	1,41
	Общий ЭИ	0,03

Полученные данные свидетельствуют об отсутствии статистически значимых изменений в эмоциональном интеллекте студентов, обучающихся по специальности «Психология» при переходе их с III на IV и с IV на V курс. Исключение составляет компонент «управление своими эмоциями», измеренный с помощью методики Н. Холла EQ. Величина критерия Фрийдмана χ^2_{Γ} , равная 7,39 (выделена в таблице полужирным курсивом), отвечает пятипроцентному уровню статистической значимости.

Критерий Фридмана не определяет вектора фиксируемых изменений. Поэтому возникает необходимость обратиться к средним показателям параметра «управление своими эмоциями» на каждом из трех курсов обучения. На III курсе он составил $-1,6$, на IV он был равен $0,2$, на V достиг $1,6$. С учетом этих данных можно констатировать, что к окончанию вуза способность респондентов управлять своими эмоциями выросла. В то же время нельзя не заметить, что, несмотря на статистически достоверный прирост выраженности измеряемого признака, он остается у выпускников на низком уровне. Более того, аналогичная шкала методики ЭИИн не фиксирует никакого прироста ($\chi^2_r = 0,46$).

В исследовании участвовали и студенты, обучающиеся по новой двухступенчатой системе образования. Они составили группу испытуемых № 2, состоящую из 30 человек. Лонгитюдное исследование включало в себя также три замера, проведенные на I, II и III курсах обучения (работа проводилась в конце календарного года). Данные, фиксирующие уровень общего эмоционального интеллекта студентов, представлены на рисунках 3 и 4.

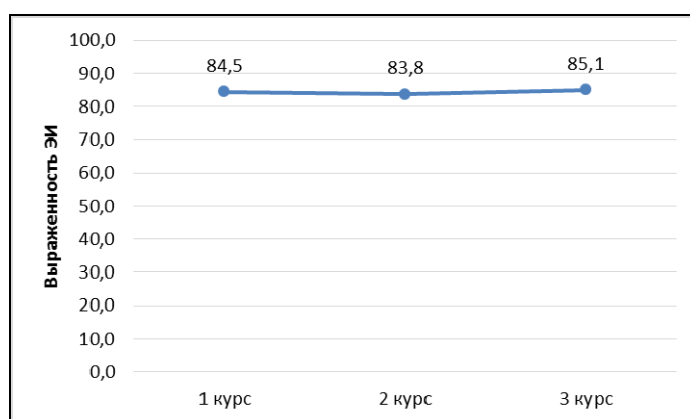


Рисунок 3. – Средние показатели общего ЭИ студентов группы № 2, полученные с помощью методики Д.В. Люсина

Методика Н. Холла, как и в случае с группой № 1, демонстрирует большую чувствительность. В отличие от данных, полученных с помощью ЭИИн, она фиксирует изменения в эмоциональном интеллекте испытуемых группы № 2 при переходе с первого на второй, а затем и на третий курс. Причем динамика эта отрицательная. Она сводится к снижению выраженности общего ЭИ. Однако о достоверности этих изменений можно судить только после статистической обработки данных с изучением состояния каждого из структурных компонентов эмоционального интеллекта.

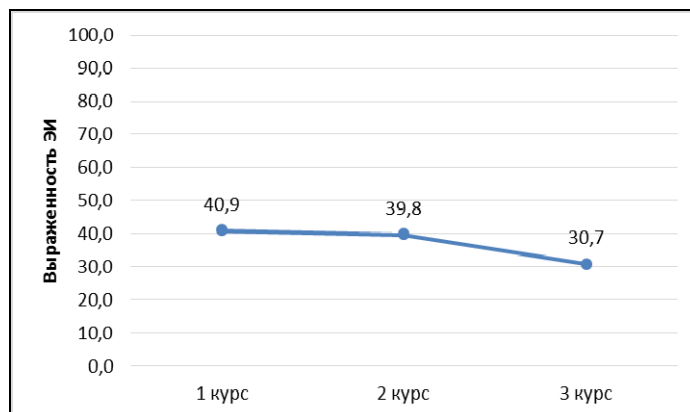


Рисунок 4. – Средние показатели общего ЭИ студентов группы № 2, полученные с помощью методики Н. Холла

Для статистической обработки собранной психологической информации нами снова был использован математический аппарат определения χ^2_{Γ} критерия Фридмана. Полученные результаты представлены в таблице 2.

Таблица 2. – Динамика компонентов ЭИ у студентов-психологов при обучении на I–III курсах (группа № 2)

Методика	Шкалы	Показатели χ^2_{Γ}
Методика Н. Холла	Эмоциональная осведомленность	0,74
	Управление своими эмоциями	0,21
	Самомотивация	0,36
	Эмпатия	0,43
	Распознавание эмоций других людей	4,34
	Общий ЭИ	3,30
Методика Д.В. Люсина	Понимание чужих эмоций (МП)	0,62
	Управление чужими эмоциями (МУ)	0,84
	Понимание своих эмоций (ВВП)	2,95
	Управление своими эмоциями	0,43
	Контроль экспрессии	1,31
	Общий ЭИ	3,60

Все полученные показатели χ^2_{Γ} находятся вне зоны статистической достоверности. Это означает, что значимая динамика в эмоциональном интеллекте у студентов-психологов первой ступени обучения отсутствует.

Обсуждение результатов

Проведенное эмпирическое исследование динамики эмоционального интеллекта студентов, обучающихся по специальности «Психология», дало неутешительные результаты. Искомая динамика отсутствует. Этот вывод справедлив как для одноступенчатой пятилетней системы образования, так и для первой ступени нового подхода в организации высшего образования. Несомненно, данное исследование носит локальный характер. Оно выполнено на двух учебных группах одного вуза. Поэтому распространять полученные результаты на всю систему подготовки психологов нельзя. Тем не менее наблюдения коллег-преподавателей из других вузов свидетельствуют о типичности явления. Они отмечают, что последняя генерация студентов отличается неумением распознавать свои и чужие эмоции, вербализовать их. Это же актуально и для управления своими и чужими эмоциями. Во время учебы студенты активно эксплуатируют когнитивные процессы (память, внимание, мышление, речь). Эмоциональный же интеллект оказывается востребованным в значительно меньшей степени. Если при обучении техническим специальностям такое положение вещей можно назвать закономерным, то для будущих психологов – нет.

Ряд исследователей работают над созданием и совершенствованием приемов и техник развития ЭИ у студентов. Арсенал средств, доступных в этом плане преподавателю вуза, по мнению М.А. Нгуен, включает в себя следующие приемы: установление диалогического общения между преподавателями и студентами; актуализация эмоциональной сферы студента в процессе обучения; включение в содержание гуманитарных предметов информации об эмоциональной составляющей жизни личности; проведение занятий на различные общественные темы (например, расизм, терпимость, толерантность, принятие себя и других и т.д.); проведение групповых видов занятий для развития ориентации на другого, сотрудничество и терпимость [5].

М.В. Грудницина считает, что развитию эмоционального интеллекта способствуют задания, сформированные по методу конкретных ситуаций (case-study). Данные ситуации требуют использования как рационального, так и эмоционального способа познания при их решении. Создание условий для применения ЭИ в данном случае осуществляется путём ограничения времени для решения ситуаций, что делает аналитический путь решения заведомо неэффективным [6]. Кроме того, М.В. Грудницина справедливо отмечает, что хорошими возможностями для формирования навыков эмоционального познания обладает вузовская практика. Одной из важнейших ее задач является целенаправленное наращивание опыта участия будущих психологов в разнообразных социальных ситуациях, соответствующих реальным профессиональным задачам. Это позволяет подготовить студента к использованию возможностей эмоционального познания ситуации в случаях, когда рациональное познание не является эффективным.

Большим потенциалом для развития ЭИ в рамках образовательного процесса, по мнению С.П. Деревянко, обладает социально психологический тренинг. Данным автором были разработаны различные концепции развития ЭИ личности, основанные на использовании разнообразных упражнений и тренинговых техник. Наиболее продуктивными методами развития ЭИ студентов в тренинге, по мнению автора, являются игра, арттерапия, психогимнастика, поведенческая терапия и дискуссионные методы. С.П. Деревянко полагает, что некоторые виды тренинговых упражнений преподаватели могут использовать на семинарских занятиях. Так, игровые методы могут быть направлены как на общие цели (снятие напряженности, тревоги, установление положительного эмоционального контакта преподавателя с группой), так и на решение частных задач (развитие конкретных навыков и способностей, личностных качеств студентов). Воздействуя методами арттерапии, стимулируя эстетические реакции, можно сформировать установки на управление эмоциями. Дискуссионные методы являются эффективным способом активизации группы для коллективного обсуждения определенной проблемы. Эффективность тренинговой работы со студентами очень высока, поскольку юношеский возраст сам по себе предполагает подвижность, пластичность и сенситивность эмоциональной и интеллектуальной сфер личности [7].

В свою очередь, М.А. Манойлова разработала программу по развитию ЭИ педагогов и психологов, которая основана на деятельностном подходе с ориентацией на акмеологическую теорию профессионального становления. Главным методом развития ЭИ автор считает акмеологические упражнения. Ею разработаны также упражнения для развития самоосознания ЭИ, упражнения развития умения самоуправления эмоциями и поведением, упражнения саморазвития умения разбираться в чувствах и эмоциях других людей и т.д. Эти упражнения, на ее взгляд, могут проводиться как в рамках образовательного процесса, так и за его пределами [8].

Будучи профессионально важным качеством психолога, эмоциональный интеллект является одной из главных предпосылок успешной деятельности специалиста. Поэтому актуальной задачей повышения качества образования будущих психологов, на наш взгляд, является максимальное использование тех возможностей, которыми обладает образовательная среда вуза в плане развития эмоционального интеллекта студентов.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Андреева, И. Н. Эмоциональный интеллект как феномен современной психологии / И. Н. Андреева. – Новополюк : ПГУ, 2011. – 388 с.
2. Фетискин, Н. П. Диагностика «эмоционального интеллекта» (Н. Холл) / Н. П. Фетискин, В. В. Козлов, Г. М. Мануйлов // Социально-психологическая диагно-

стика развития личности и малых групп / Н. П. Фетискин, В. В. Козлов, Г. М. Мануйлов. – М. : Изд-во Ин-та психотерапии, 2002. – С. 41–42.

3. Люсин, Д. В. Новая методика для измерения эмоционального интеллекта: опросник «ЭМИн» / Д. В. Люсин // Психол. диагностика. – 2006. – № 4. – С. 3–22.

4. Сидоренко, Е. В. Методы математической обработки данных в психологии / Е. В. Сидоренко. – СПб. : Речь, 2000. – 350 с.

5. Нгуен, М. А. Организация занятий по развитию эмоционального интеллекта студентов высших учебных заведений / М. А. Нгуен // Психология XXI века : материалы ежегодн. Междунар. науч.-практ. конф., Санкт-Петербург, 2007 г. / С.-Петербург. гос. ун-т. – СПб., 2007. – С. 396–398.

6. Грудцина, М. В. Развитие эмоционального интеллекта студентов вуза / М. В. Грудцина // Ломоносовские чтения – 2012 : материалы Междунар. науч. конф. студентов, аспирантов и молодых ученых, Севастополь, 25–26 апр. 2012 г. – Севастополь, 2012. – С. 342–344.

7. Деревянко, С. П. Развитие эмоционального интеллекта в тренинговых группах / С. П. Деревянко // Психол. журн. – 2008. – № 2. – С. 79–84.

8. Манойлова, М. А. Акмеологическое развитие эмоционального интеллекта учителей и учащихся / М. А. Манойлова. – Псков : ПГПИ, 2004. – 140 с.

Рукапіс паступіў у рэдакцыю 16.03.2017

Lagonda G.V. Emotional Intellect Development of Students Psychologists in the Course of University Studies

The article presents the results of longitude empirical research of emotional intelligence of students of specialty «Psychology». The study was performed on two groups of subjects. One has completed learning under the old five-year educational plan. The second is made up of students of the first stage of the new two-tier system of higher education. The study has been conducted over three years. The comparison of results obtained in both samples of respondents is implemented. The possibilities of the university educational environment promoting the development of emotional intelligence of students are studied. The proposals for targeted development of emotional intelligence of future psychologists in the course of higher education are formulated.