

УДК 159.9 + 372.3/4

***Е.А. Ничипорук*****РЕПРЕЗЕНТАЦИЯ У РОДИТЕЛЕЙ И ПЕДАГОГОВ  
ЭМОЦИОНАЛЬНОЙ СТОРОНЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ  
С ДЕТЬМИ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА**

В статье предпринята попытка выявить особенности репрезентации эмоциональной стороны взаимодействия родителей и педагогов с ребенком старшего дошкольного возраста. В теоретическом плане проблема изучения эмоциональной стороны взаимодействия значимых взрослых с детьми проработана недостаточно, отсутствует единый подход к пониманию содержательных характеристик особенностей эмоциональной стороны взаимодействия значимых взрослых с ребенком-дошкольником. На материале эмпирического исследования показано, что при изучении особенностей эмоциональной стороны взаимодействия педагога с ребенком могут быть использованы характеристики, разработанные для описания эмоциональной стороны детско-родительского взаимодействия. Полученные данные позволили выявить особенности репрезентаций основных характеристик эмоциональной стороны взаимодействия с ребенком-дошкольником как у родителей, так и у педагогов. Показано, что представления об эмоциональной стороне взаимодействия у родителей и педагогов имеют ряд различий; степень выраженности всех характеристик эмоциональной стороны взаимодействия с ребенком у родителей выше, чем у педагогов. Констатируется необходимость поиска путей развития профессиональной компетентности педагогов и повышения психолого-педагогической грамотности родителей.

Эффективное взаимодействие значимых взрослых с ребенком, обеспечивающее его гармоничное развитие – одна из наиболее актуальных проблем современной педагогической психологии. Существуют различные модели, отражающие сущностные характеристики взаимодействия взрослых с ребенком [1–3]. В моделях разных авторов эмоциональные особенности представлены в виде аффективного компонента сложной структуры взаимодействия, представляющего собой эмоционально окрашенные взаимоотношения (А.А. Бодалев, Б.Ф. Ломов, Н.Н. Обозов); наравне с когнитивным отражением, вызванным другим человеком, представляют содержательную сторону отношения, характеризующего внутреннюю сторону межличностного взаимодействия как коммуникативной метадеятельности (Я.Л. Коломинский, А.А. Амельков, Е.А. Панько, Н.А. Березовина и др.). Поскольку эмоциональное благополучие ребенка – залог его гармоничного развития, то изучение эмоциональной стороны взаимодействия является актуальной научной задачей, имеющей важное прикладное значение.

Изучая особенности взаимодействия значимых взрослых с детьми дошкольного возраста в реальной практике воспитания, исследователи выделяют ряд проблем. Многие авторы указывают на отсутствие в реальной практике воспитания гуманистических технологий (Л.Н. Башлакова, Н.А. Короткова, Н.Я. Михайленко, Р.Б. Стеркина, У.В. Ульяновская), неготовность педагогов к организации эффективного взаимодействия с детьми (Е.В. Бодрова, А.Г. Исмаилова, А.К. Маркова, Т.И. Чиркова, Е.Г. Юдина), а также на дефицитарность проявления эмоций в процессе взаимодействия с ребенком, отсутствие эмпатии, низкий уровень понимания взрослыми эмоциональных состояний ребенка (В.Н. Козиев, Ю.Н. Кулюткин). Отчужденность, дефицит душевного тепла, ласки и внимания к ребенку, по мнению исследователей детско-родительских отношений, свойственны и для современных родителей (И.В. Добряков, И.М. Никольская,

---

Научный руководитель – И.Е. Валитова, кандидат психологических наук, доцент, заведующий кафедрой психологии развития Брестского государственного университета имени А.С. Пушкина

Э.Г. Эйдемиллер). Такая ситуация является негативной для развития личности ребенка, поскольку одной из ведущих потребностей детей дошкольного возраста является потребность в эмоциональном благополучии. Эмоциональная жизнь дошкольника связана с господством чувств над всеми сторонами деятельности ребенка. Эмоциональное благополучие способствует нормальному развитию личности ребенка, выработке у него положительных качеств, доброжелательного отношения к другим людям [4–5].

Всеми исследователями признается значимая роль эмоций в процессе взаимодействия: они предшествуют деятельности, побуждая и направляя ее, отражают оценочное отношение субъекта к отдельным ее условиям [6]. В психологической литературе представлено множество описаний отдельных особенностей эмоциональной стороны взаимодействия. Представители разных психологических школ и направлений используют множество понятий, близких по содержанию, таких как эмоциональный контакт (Р. Кэмпбелл), эмоциональное принятие (А.Я. Варга, Э. Фромм), эмоциональная поддержка (Э.Г. Эйдемиллер, В.В. Юстицкий), эмоциональная близость (В.В. Столин), чувствительность (А.С. Спиваковская) и другие. Общирный понятийный аппарат, используемый исследователями педагогического взаимодействия и детско-родительских отношений, раскрывающий различные аспекты эмоциональной стороны взаимодействия, подчеркивает ее многогранность и неоднородность.

Одна из попыток систематизации и структурирования эмоциональной стороны взаимодействия предпринята Е.И. Захаровой в рамках детско-родительских отношений [7]. По ее мнению, все характеристики эмоциональной стороны взаимодействия могут быть сгруппированы в три содержательных блока. Первый блок (чувствительность) представлен характеристиками, отражающими особенности восприятия и распознавания эмоционального состояния ребенка как партнера взаимодействия; характеристиками, отражающими чувствительность субъекта, такими как эмпатия (способность соотносить чувства другого человека со своим душевным состоянием) и способность к сопереживанию, без которой невозможно понимание состояния ребенка. Второй блок (эмоциональное принятие) представлен характеристиками, раскрывающими отношение родителя к ребенку, которое проявляется в определенном реагировании взрослого на каждое конкретное состояние ребенка, в чувствительности взрослого к эмоциональным состояниям, поведенческим особенностям и другим сферам жизнедеятельности ребенка. Степень эмоционального принятия значимым взрослым ребенком проявляется в чувствах, которые возникают в процессе диадного взаимодействия и создают эмоциональный фон взаимодействия. Отношение взрослого к ребенку тесно связано с отношением к себе как к субъекту. Негативное отношение к себе «притупляет чувствительность взрослого, вызывает отрицательные эмоции и создает негативный фон», тогда как принятие себя взрослым «способствует близкому контакту и выстраиванию эффективного взаимодействия с ребенком» [7, с. 69]. Третий блок (поведенческий) представлен интегративными характеристиками эмоциональной стороны взаимодействия, описывающими внешние проявления субъектов взаимодействия, которые могут быть зафиксированы объективно: стремление к телесному контакту, оказание эмоциональной поддержки, ориентация на состояния ребенка и умение на них воздействовать. Особенности поведения взрослого, являясь отражением отношения к ребенку, чувствительности к его потребностям, позволяют опосредованно судить об эмоциональных проявлениях родителя.

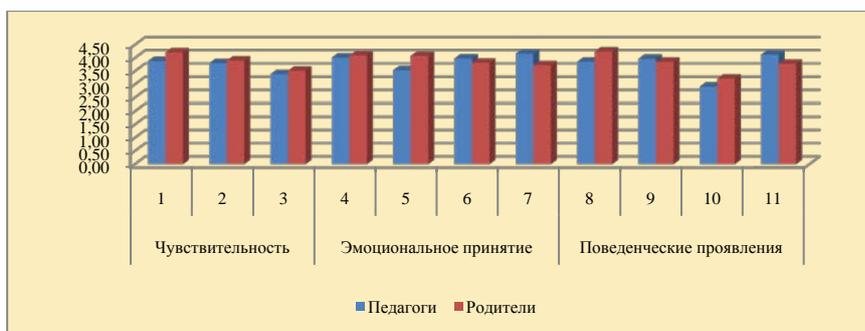
Несмотря на то, что модель, предложенная Е.И. Захаровой, раскрывает эмоциональную сторону взаимодействия ребенка с родителем, логично предположить, что она может быть экстраполирована и на описание взаимодействия ребенка с другим значимым взрослым – педагогом [7]. Взаимодействие с педагогом, на наш взгляд, также может быть описано при помощи таких значимых компонентов эмоциональной стороны взаимодействия, как эмоциональное принятие, чувствительность, ориентация на ре-

бенка, которые позволяют педагогу реализовывать личностно-ориентированный подход к ребенку в процессе образования и воспитания.

Как отмечает Е.И. Захарова, такие значимые характеристики, как эмоциональное принятие ребенка, чувства, возникающие у взрослого в процессе взаимодействия, и его отношение к себе как к участнику взаимодействия, безусловное принятие ребенка, способность к сопереживанию, пониманию причин эмоциональных состояний ребенка, трудно доступны для объективного наблюдения [7]. Тем не менее именно данные характеристики являются определяющими при построении взрослым реального взаимодействия с ребенком и поэтому должны быть изучены. Выявить содержание данных характеристик можно, изучив представления взрослых об эмоциональной стороне взаимодействия с ребенком. В отечественной психологии проблему представлений об эмоциях одним из первых обозначил А.В. Запорожец и ввел понятие «эмоциональный образ» [8]. Как отмечает В.В. Подпругина, в последнее время появляется все больше работ, которые рассматривают не эмоции сами по себе, а то, «как люди говорят и думают об эмоциях в повседневной жизни», как структурируют знание о них и что входит в содержание эмоциональной репрезентации [9]. Однако исследований, раскрывающих содержание эмоциональной стороны взаимодействия в представлениях значимых взрослых, в литературе не обнаружено.

Целью данной работы явилось изучение репрезентации эмоциональной стороны взаимодействия с ребенком старшего дошкольного возраста у родителей и педагогов.

Исследование репрезентации эмоциональной стороны взаимодействия с ребенком старшего дошкольного возраста у родителей и педагогов проводилось на базе дошкольных учреждений г. Бреста. Выборку исследования составили 120 родителей и 110 воспитателей. В качестве диагностического инструмента был использован разработанный Е.И. Захаровой модифицированный опросник ОДРЭВ, позволяющий выявлять репрезентативность характеристик эмоциональной стороны взаимодействия в каждой конкретной диаде [7]. Опросник содержит 66 утверждений, раскрывающих репрезентативность характеристик эмоциональной стороны взаимодействия у родителей и педагогов: способность воспринимать состояние ребенка; понимание причин состояния; способность к сопереживанию; чувства, возникающие в процессе взаимодействия; безусловное принятие; отношение к себе как к родителю/профессионалу; преобладающий эмоциональный фон взаимодействия; стремление к телесному контакту; оказание эмоциональной поддержки; ориентация на состояние ребенка при построении взаимодействия; умение воздействовать на состояние ребенка. Данные характеристики сгруппированы в три вышеописанных блока (чувствительность, эмоциональное принятие, поведенческие проявления эмоционального взаимодействия). Показатели степени выраженности характеристик эмоциональной стороны взаимодействия значимых взрослых с детьми наглядно представлены в виде диаграммы (рисунок 1).



**Рисунок 1 – Показатели степени выраженности характеристик эмоциональной стороны взаимодействия значимых взрослых с ребенком**

Как видно из представленных на рисунке 1 данных, репрезентация характеристик эмоциональной стороны взаимодействия у родителей и у педагогов различна, хотя разница в средних баллах по шкалам несущественна. Необходимо отметить, что все показатели не выходят за область средних значений (М), то есть не достигают критерильных (N) значений. Рассмотрим особенности представлений родителей об эмоциональной стороне взаимодействия по содержательным блокам. Первый блок (чувствительность) отражает особенности восприятия, распознавания эмоционального состояния партнера взаимодействия и включает такие характеристики, как способность воспринимать состояние ребенка и понимать причины данных состояний, а также способность к сопереживанию. Анализ полученных данных показывает, что родители легко распознают эмоциональное состояние своего ребенка. Показатели таких характеристик, как понимание причин состояния ребенка (3,9) и способность к сопереживанию (3,517), у родителей выше средних значений (М). Из этого следует, что родители чувствительны к эмоциональному состоянию детей, понимают причины различных эмоциональных переживаний, способны сопереживать своему ребенку.

Второй содержательный блок (эмоциональное принятие) отражает характер реагирования взрослых на то или иное состояние ребенка и раскрывается с помощью следующих характеристик: чувства, возникающие у взрослого во взаимодействии с ребенком (3,9); безусловное принятие (3,84); отношение к себе как к родителю (3,78); преобладающий эмоциональный фон взаимодействия (3,66). Все вышеперечисленные характеристики имеют показатели выше среднего значения (М). Это свидетельствует о том, что взаимодействие родителей с детьми дошкольного возраста характеризуется положительными чувствами, наличием эмпатии, благоприятным эмоциональным фоном, принятием ребенка и положительным отношением к себе как к родителю.

Поведенческие проявления (третий блок), являющиеся интегративными характеристиками эмоциональной стороны взаимодействия, представлены стремлением к телесному контакту (4,24); оказанием эмоциональной поддержки (3,86); ориентацией на состояние ребенка при построении взаимодействия (3,22); умением воздействовать на его состояние (3,78). Из этого следует, что матери выше всего оценивают свое стремление к телесному контакту, испытывают положительные чувства во взаимодействии с ребенком, стремятся к близкому контакту с ним. Они достаточно хорошо знают особенности ребенка, умеют распознавать его состояние, понимают его чувства. Однако ряд характеристик, показатели которых получили относительно низкое значение, делают картину не столь благополучной. Например, на фоне представлений матерей о высоко развитой способности распознавать эмоциональное состояние ребенка настораживает низкая степень их ориентации в этом состоянии при построении взаимодействия – показатель по данной шкале получил самое низкое значение (3,22). Можно предположить, что, хорошо понимая состояние ребенка, родители не всегда учитывают его, а гораздо чаще ориентируются на собственное состояние, настроение и требования. Возможно, это происходит в силу того, что, движимые идеей воспитания, родители часто недооценивают возрастные и индивидуальные особенности ребенка. Низкие показатели отмечаются у родителей и по таким шкалам, как эмоциональный фон (3,72), эмпатия (3,52) и умение воздействовать на состояние ребенка (3,78). Из этого следует, что, не всегда понимая и разделяя чувства ребенка, родители редко выражают солидарность детским проблемам, не видят необходимости и не умеют помочь в их решении. Они считают себя достаточно компетентными, хорошо понимающими причины состояний ребенка, однако не умеющими воздействовать на них.

Таким образом, высоко оценивая свою способность воспринимать состояние ребенка (максимальный балл), родители не ориентируются на состояние ребенка в ситуации взаимодействия (минимальный балл). В целом взаимодействие в диаде складыва-

ется благоприятно, о чем свидетельствует положительный эмоциональный фон. Однако явно прослеживается тенденция воспринимать ребенка в качестве объекта воздействия, подчинять его личным планам и собственному настроению, не воспринимая его как равноправного партнера взаимодействия. Причем игнорирование эмоционального состояния ребенка происходит не в силу испытываемых родителями сложностей распознавания этого состояния, а под влиянием убежденности в необходимости осуществления своей воспитательной функции.

Обратимся к результатам, полученным при работе с педагогами. Характеристики первого блока, чувствительности, у педагогов имеют следующее количественное выражение: способность понимать состояние ребенка – 3,88; понимание причин состояния – 3,8; способность к сопереживанию – 3,39, т.е. выше критериальных значений (N), следовательно, полученные показатели находятся на среднем уровне. Педагоги чувствительны к эмоциональному состоянию детей, понимают причины различных эмоциональных переживаний, способны сопереживать.

Характеристики второго содержательного блока, эмоционального принятия, у педагогов имеют следующие количественные выражения: чувства, возникающие у взрослого во взаимодействии с ребенком, – 4,017; безусловное принятие – 3,536; отношение к себе как к педагогу – 3,982; преобладающий эмоциональный фон взаимодействия – 4,169. Все вышеперечисленные характеристики, кроме безусловного принятия, имеют значение выше среднего (M). Это свидетельствует о том, что взаимодействие педагогов с дошкольниками характеризуется положительными чувствами, возникающими в ситуации взаимодействия, благоприятным эмоциональным фоном, проявлением эмпатии. Можно предположить, что отношение педагогов к ребенку не всегда является безусловным и зависит от ряда условий: поведение, внешние данные или проявления характера.

Поведенческие проявления у педагогов имеют следующие значения: стремление к телесному контакту – 3,86; оказание эмоциональной поддержки – 3,97; ориентация на состояние ребенка при построении взаимодействия – 2,92; умение воздействовать на его состояние – 4,13. Такие интегративные характеристики взаимодействия взрослого с ребенком, как оказание эмоциональной поддержки, умение воздействовать на состояние ребенка, у педагогов выше средних значений (M). Способность взрослого разделять переживания ребенка делает невозможным игнорирование его состояний и потребностей при построении взаимодействия, позволяет найти нужные средства влияния на эмоциональное состояние, то есть способность к эмпатии становится залогом эффективности эмоционального взаимодействия. Несмотря на то, что показатели по шкале «эмпатия» ниже среднего, педагоги уверены в своем умении воздействовать на состояние и оказывать эмоциональную поддержку ребенку.

Резюмируя вышесказанное, необходимо отметить, что ведущая роль во взаимодействии принадлежит взрослому, который целенаправленно его организует, направляет, подчиняя конкретной цели. Можно констатировать, что наряду с умением взрослых распознавать состояние ребенка и выявлять его причины как родители, так и педагоги далеко не всегда ориентируются на эти состояния при построении взаимодействия. По сравнению с родителями, педагоги чувствуют себя более компетентными и уверенными, полагая, что они способны воздействовать на эмоциональное состояние ребенка и оказывать ему эмоциональную поддержку.

Интересен тот факт, что показатели степени выраженности всех характеристик эмоциональной стороны взаимодействия относительно критериальных значений у родителей выше, чем у педагогов. Если сопоставить степень выраженности характеристик относительно друг друга, то у педагогов показатели эмпатии, безусловного принятия ниже, чем у родителей. По таким характеристикам, как преобладающий эмоциональный фон, оказание эмоциональной поддержки и умение воздействовать на состоя-

ние ребенка, показатели у педагогов выше, чем у родителей. На основании этого можно утверждать, что представления об эмоциональной стороне взаимодействия у родителей и у педагогов различны, хотя разница в средних баллах по шкалам не очень велика. Следует отметить, что показатели степени выраженности характеристик у педагогов по таким значимым шкалам, как безусловное принятие, стремление к телесному контакту, ниже средних нормативных показателей, что может свидетельствовать о наличии дефицита данных характеристик эмоциональной стороны взаимодействия у педагогов.

Система взаимоотношений во взаимодействии включает в себя не только отношение к партнеру, но и отношение к себе. Негативное отношение к себе приводит к раздражению, стремлению избегать близкого контакта, взаимодействия, притупляет чувствительность, создает неблагоприятный фон взаимодействия. Показатели по шкале принятие себя у педагогов выше, чем у родителей, из чего можно предположить, что в процессе взаимодействия с ребенком педагоги чувствуют себя более компетентными. Это подтверждают и высокие показатели по таким шкалам, как умение воздействовать на состояние ребенка и умение оказать ребенку эмоциональную поддержку.

Для подтверждения либо опровержения выявленных различий в репрезентации эмоциональной стороны взаимодействия с ребенком у родителей и педагогов был использован F-критерий Фишера. Данный критерий был выбран потому, что он может быть применен при выявлении различий в уровне исследуемого признака в условиях двух выборок респондентов. F-критерий Фишера является параметрическим критерием и используется для сравнения дисперсий двух вариационных рядов. В результате статистической обработки была отвергнута гипотеза о равенстве генеральных дисперсий на уровне значимости 0,05 в отношении следующих характеристик: чувства, возникающие у взрослого во взаимодействии с ребенком, стремление к телесному контакту, оказание эмоциональной поддержки. Таким образом, родители во взаимодействии с ребенком в значительно меньшей степени, чем педагоги, ориентированы на оказание эмоциональной поддержки. Интересен тот факт, что получены различия в представлениях значимых взрослых только в двух содержательных блоках – эмоциональное принятие и поведенческие проявления. В представлениях о чувствительности во взаимодействии родителей и педагогов с детьми дошкольного возраста статистически значимых различий не выявлено, следовательно, особенности восприятия и распознавания эмоционального состояния ребенка дошкольного возраста значимыми взрослыми не имеют существенных различий.

Таким образом, изучение эмоциональной стороны взаимодействия родителей и педагогов с детьми дошкольного возраста позволило выявить как позитивные, так и негативные репрезентации характеристик данного процесса. Данные, полученные в процессе исследования, позволяют утверждать, что родители чувствительны к эмоциональному состоянию детей, понимают причины эмоциональных переживаний ребенка и способны сопереживать ему. Взаимодействие родителей с детьми дошкольного возраста характеризуется положительными чувствами, наличием эмпатии, благоприятным эмоциональным фоном, принятием ребенка и положительным отношением к себе как к родителю. Родители высоко оценивают свое стремление к телесному контакту, испытывают положительные чувства во взаимодействии с ребенком, стремятся к близкому контакту с ним. Негативным моментом является нежелание родителей учитывать эмоциональное состояние ребенка, преобладающая ориентация на собственное состояние, настроение и требования. Не всегда родители, понимая и разделяя чувства ребенка, выражают солидарность детским проблемам и не всегда умеют помочь в их решении. Данные изучения представлений педагогов об эмоциональной стороне взаимодействия свидетельствуют о том, что педагоги чувствительны к эмоциональному состоянию детей, понимают причины различных эмоциональных переживаний, способны сопереживать

ребенку. Несмотря на то, что педагоги уверены в своем умении оказывать эмоциональную поддержку ребенку и влиять на его эмоциональное состояние, показатели по шкале «эмпатия» у педагогов ниже средних значений.

Данные, полученные в процессе исследования, направленного на изучение представлений родителей и педагогов об эмоциональной стороне взаимодействия с ребенком, позволяют сделать следующие выводы:

1. В теоретическом плане проблема изучения эмоциональной стороны взаимодействия значимых взрослых с детьми проработана недостаточно; отсутствует единый подход к пониманию содержательных характеристик особенностей эмоциональной стороны взаимодействия значимых взрослых с ребенком-дошкольником.

2. При изучении особенностей эмоциональной стороны взаимодействие педагога с ребенком могут быть использованы характеристики, разработанные для описания эмоциональной стороны детско-родительского взаимодействия.

3. Представления об эмоциональной стороне взаимодействия с ребенком у родителей и педагогов имеют ряд различий. Степень выраженности всех характеристик эмоциональной стороны взаимодействия у родителей выше, чем у педагогов. При этом педагоги считают себя более компетентными и уверенными по сравнению с родителями, полагая, что способны влиять на эмоциональное состояние ребенка и оказывать ему эмоциональную поддержку.

4. Данные исследования репрезентации эмоциональной стороны взаимодействия с ребенком у значимых взрослых позволяют говорить о некотором тождестве представлений родителей и педагогов. В целом эмоциональное взаимодействие складывается благоприятно, о чем свидетельствуют положительные чувства родителей и педагогов, возникающие в процессе взаимодействия, и общий положительный эмоциональный фон. Отмечено, что как у родителей, так и у педагогов прослеживается тенденция воспринимать ребенка в качестве объекта воздействия, не воспринимая его как равноправного партнера взаимодействия. Причем игнорирование эмоционального состояния ребенка происходит не в силу испытываемых взрослыми сложностей распознавания этого состояния, а под влиянием убежденности в необходимости осуществления своих воспитательных функций. Описанные особенности репрезентации эмоциональной стороны взаимодействия с ребенком у взрослых свидетельствуют о необходимости развития профессиональной компетентности педагогов и повышения психолого-педагогической грамотности родителей.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Коломинский, Я.Л. Психология детей шестилетнего возраста / Я.Л. Коломинский, Е.А. Панько. – Минск : Універсітэцкае, 1999. – 316 с.
2. Сенько, Т.В. Диагностика и коррекция личностного поведения / Т.В. Сенько. – Минск : Карандашев, 1998. – 272 с.
3. Валитова, И.Е. Концептуальные основы взаимодействия взрослого и ребенка / И.Е. Валитова // Проблема взаимодействия в исследованиях философов, психологов, педагогов. – Брест : Изд-во БрГУ, 1997. – С. 79–83.
4. Мухина, В.С. Возрастная психология: феноменология развития, детство, отрочество / В.С. Мухина. – М. : Академия, 2002. – 456 с.
5. Карабанова, О.А. Психология семейных отношений и основы семейного консультирования / О.А. Карабанова. – М. : Гардарики, 2004. – 320 с.
6. Психология эмоций. Тексты / под ред. К. Вилюнаса, Ю.Б. Гиппенрейтер. – М. : Изд-во Моск. ун-та, 1993. – 304 с.

7. Захарова, Е.И. Опросник для исследования эмоциональной стороны детско-родительского взаимодействия / Е.И. Захарова // Семейная психология и семейная терапия. – 1997. – № 1. – С. 67–77.

8. Запорожец, А.В. Избранные психологические труды / А.В. Запорожец. – М. : Педагогика, 1986. – Т. 1. – 320 с.

9. Подпругина, В.В. Ментальные репрезентации эмоций у учащихся общеобразовательной школы и школы искусств / В.В. Подпругина, И.В. Блинникова // Психологический журнал. – 2002. – № 3. – С. 31–44.

***Nichiporuk E.A. The Parents' and Pedagogues' Representation of the Emotional Side of the Cooperation with Children of Preschool Age***

In this article there have been made an attempt to reveal the peculiarities of the representation of the emotional side of cooperation between parents and pedagogues with a child of late preschool age. In the theoretical approach the problem of examination of the emotional side of cooperation between the significant adults with children have been worked out not enough. There is no single approach to understanding of substantial features of peculiarities of the emotional side of cooperation between the significant adults with a child of preschool age. According to the materials of empirical research it's obvious that different characteristics which have been worked out for the description of emotional side of the «child/parent» model of cooperation can be used during the examination of the peculiarities of the emotional side of cooperation between the pedagogue and a child. The findings allowed to reveal the peculiarities of the representation of the main characteristics of the emotional side of the cooperation between the child of preschool age with both parents and pedagogues. It's showed that the notion of the emotional side of cooperation of parents and pedagogues has a number of differences; the degree of manifestation of all characteristics of the emotional side of parents' cooperation with a child is higher then pedagogues have. It's stated the necessity of search of the way of development of the pedagogues' professional competence and increase of parents' psychoeducational competence.

Рукапіс паступіў у рэдкалегію 02.03.2013